

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **1.1. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil analisis dan perhitungan maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Berdasarkan hasil analisa jawaban responden secara keseluruhan dapat di ambil kesimpulan bahwa tingkat kepuasan penumpang/pelanggan terhadap kualitas pelayanan fasilitas pelabuhan poto tano di kategorikan kisaran (3,70 – 4,50), hasil rata-rata skor nilai dari tingkat kepuasan  $\bar{X} = (3,88)$  dan menunjukkan bahwa tingkat kepuasan terhadap kualitas pelayanan yang diberikan 6 (enam) dimensi dianggap memuaskan.
2. Berdasarkan hasil analisa data penilaian dapat disimpulkan bahwa fasilitas pelabuhan poto tano saat ini memiliki fasilitas yang cukup lengkap hanya saja pengoperasiannya belum laksanakan secara maksimal. Dari data hasil Evaluasi Pelayanan fasilitas pelabuhan Berdasarkan Standar Pelayanan Peraturan Menteri Perhubungan nomor 39 tahun 2015 menunjukkan bahwa pelayanan di sarana pelabuhan sudah sesuai kriteria dengan prosentase 85% fasilitas telah ada dan 15% fasilitas belum ada.

#### **1.2. Saran**

Ada beberapa hal yang masih perlu dibenahi terhadap layanan yang telah ada. Fasilitas yang perlu dibenahi utamanya yang berada di kuadran I yang

memiliki prioritas tinggi namun belum sesuai dengan harapan antara lain fasilitas kesehatan untuk penanganan darurat, ketersediaan peralatan pencegahan criminal, ketersediaan toilet, fasilitas bagi penumpang *difable*, serta tempat khusus bagi ibu menyusui dan bayi. Dan fasilitas yang sudah memadai dan memenuhi kepuasan penumpang agar dapat dipertahankan.



## DAFTAR PUSTAKA

- Andriansyah, 2015. *Manajemen Transportasi Dalam Kajian dan Teori*. Jakarta : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Prof. Dr. Moestopo Beragama.
- Ghozali, I, 2018. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 25 Edisi 9*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Ghufroni, Alfian Zaki. *Analisis Kinerja Pelayanan dan Tanggapan Penumpang Terhadap Pelayanan Pelabuhan Penyeberangan Jangkar Di Kabupaten Situbondo*. Malang : Universitas Negeri Malang. [Http://jurnal-online.um.ac.id](http://jurnal-online.um.ac.id) Diakses pada tanggal 03 Maret 2020
- Hadihardaja, J, 1997. *Sistem Transportasi*. Jakarta : Universitas Guru Darma.
- Hermanto, A. W, 2008. *Analisa Tingkat Kepuasan Konsumen Terhadap Pelayanan Terminal Peti Kemas Semarang*. [Tesis]. Semarang : Universitas Diponegoro.
- Hernawan, I, 2012. *Analisa Kepuasan Pelayanan Di Pelabuhan Tanjung Priok Terhadap Perusahaan Freight Forwarding*. [Skripsi]. Depok : Universitas Indonesia.
- Kotler, P, 2003. *Marketing Management*. New Jersey: Prentice Hall
- Malisan, J, 2017. *Analisis Tingkat Pelayanan Terminal Penumpang Pelabuhan Balikpapan*. *Jurnal Penelitian Transportasi Laut*. Vol 19 Hal 76-87.
- Marissa, Y. *Analisa Tingkat Kepuasan Penumpang Terhadap Pelayanan Pelabuhan Tanjung Api-Api*. Palembang : Universitas Sriwijaya. [Http://digilib.mercubuana.ac.id](http://digilib.mercubuana.ac.id) Diakses pada 03 Maret 2020
- Masturoh, D. F. dan Hary M. *Analisis Kepuasan Pelanggan Terhadap Jasa Terminal Penumpang Pada Pelabuhan Gresik*. Surabaya : Universitas 17 Agustus 1945. [Http://repository.untag-sby.ac.id](http://repository.untag-sby.ac.id) Diakses pada 03 Maret 2020
- Miro, F, 2005. *Perencanaan Transportasi Untuk Mahasiswa, Perencanaan dan Praktisi*. Erlangga. Jakarta
- Nasution, M. N., 2008. *Manajemen Transportasi*. Bogor: Ghalia Indonesia
- Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia No. PM 39 Tahun 2015
- Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia No. PM 119 Tahun 2015.

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia No. 61 Tahun 2009.

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia No. 70 Tahun 1996.

Sedarmayanti, dan Syarifuddin H, 2002. *Metodologi Penelitian*. Bandung :  
Mandar Maju.

Soamole, B. dan Benidiktus S, 2014. Analisis Persepsi Penumpang Terhadap  
Kualitas Pelayanan Angkutan Laut Pelabuhan Regional Sanana Kabupaten  
Kepulauan Sula Provinsi Maluku Utara. *Jurnal Teknik Sipil*. Vol 12 (241-  
248).

Supranto, J, 2001. Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan. Rineka Cipta.

Triadmojo, B, 2009. Perencanaan Pelabuhan. Beta Offset: Yogyakarta

Yani. M. A, 2020. *Analisa Kepuasan Pelayanan Angkutan Kapal Laut*. Skripsi  
Rekayasa Sipil. Mataram : Universitas Muhammadiyah Mataram

Yuliana, A. dan Erna M. L, 2014. Evaluasi Pelayanan Transportasi Laut Dalam  
Rangka Mendukung Pariwisata Di Wilayah Nusa Tenggara Barat.





The logo of Universitas Muhammadiyah Mataram is a yellow shield with a scalloped border. It features a central sunburst emblem with a crescent moon and a star, and a blue and white floral garland. The text "UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH" is written in a semi-circle at the top, and "MATARAM" is written at the bottom.

**LAMPIRAN I SURAT PENUNJUKAN**  
**DOSEN PEMBIMBING**



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM

**FAKULTAS TEKNIK**

REKAYASA SIPIL, D3 TEKNIK PERTAMBANGAN, S1 TEKNIK PERTAMBANGAN,  
PERENCANAAN WILAYAH dan KOTA

Jalan KH. Ahmad Dahlan No. 1 Pagesangan - Kota Mataram - 83127

Telp/Fax: (0370) 631904; website: <http://www.ummat.ac.id>; email: [fatek@ummat.ac.id](mailto:fatek@ummat.ac.id)

Nomor : 024 /II.3.AU/A/VI/2020

Mataram, 23 Syawal 1441 H

Lampiran : -

15 Juni 2020 M

Prihal : Penunjukan Dosen Pembimbing Tugas Akhir/Skripsi

Kepada YTH :

1. Ir. Isfanari, ST., MT
2. Titik Wahyuningsih, ST., MT

di-

MATARAM

*Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Dengan hormat, sehubungan mahasiswa dibawah ini :

N A M A : Nila Anggia Dimasta  
NIM : 416110045  
JURUSAN/PRODI : Rekayasa Sipil

Telah menunjukkan Proposal Skripsi/Tugas Akhir dengan Judul "*Analisa Kepuasan Dan Tingkat Pelayanan Fasilitas Pelabuhan Pototano, Sumbawa Barat.*".

Maka untuk menyelesaikan Skripsi/Tugas Akhir tersebut, kami tunjuk Dosen Pembimbing sebagai berikut :

1. Pembimbing I : Ir. Isfanari, ST., MT
2. Pembimbing II : Titik Wahyuningsih, ST., MT

Demikian untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya dan atas kerjasama yang baik kami ucapkan terima kasih.


*Wabillahittaufiq Walhidayah.*

*Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*



Fakultas Teknik, UMMAT

Dekan,

  
Dr. Eng. M. Islamy Rusyda, ST., MT  
NIDN: 0824017501

Tembusan kepada Yth. :

1. Rektor UM. Mataram di Mataram
2. Arsip.



**LAMPIRAN II SURAT-SURAT  
PENELITIAN**





UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM  
**FAKULTAS TEKNIK**

REKAYASA SIPIL, D3 TEKNIK PERTAMBANGAN, S1 TEKNIK PERTAMBANGAN,  
PERENCANAAN WILAYAH dan KOTA

Jalan KH. Ahmad Dahlan No. 1 Pagesangan – Kota Mataram - 83127  
Telp/Fax: (0370) 631904; website: <http://www.ummat.ac.id>; email: [fatek@ummat.ac.id](mailto:fatek@ummat.ac.id)

Nomor : CA2/II.3.AU/J/VI/2020  
Lampiran : -  
Perihal : **Permohonan Ijin Penelitian**

Mataram, 26 Syawal 1441 H  
18 Juni 2020 M

Kepada Yth. :  
Kepala BAKESBANGPOL Provinsi NTB

di -  
Tempat

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Dalam rangka penyusunan Skripsi/Tugas Akhir mahasiswa kami Program Studi  
Rekayasa Sipil Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Mataram atas nama :

Nama : Nila Anggia Dimasta  
NIM : 416110045  
Program Studi : Rekayasa Sipil  
Judul : Analisa Kepuasan Dan Tingkat Pelayanan Fasilitas Pelabuhan  
Poto Tano, Sumbawa Barat.

Mohon kiranya mahasiswa kami tersebut dapat diberikan Ijin Penelitian di Instansi  
yang Bapak/Ibu Pimpin.

Demikian permohonan kami, atas bantuan dan kerjasama yang baik disampaikan terima  
kasih.

*Wabillahittaufiq Walhidayah*  
*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Fakultas Teknik, UMMAT,  
Dekan,  
  
Dr. Eng. M. Islamy Rusyda, ST., MT.  
NIDN. 0824017501



PEMERINTAH PROVINSI NUSA TENGGARA BARAT  
**BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK DALAM NEGERI**

Jalan Pendidikan Nomor 2 Tlp. (0370) 7505330 Fax. (0370) 7505330  
Email : [bakesbangpoldagri@ntbprov.go.id](mailto:bakesbangpoldagri@ntbprov.go.id) Website : <http://bakesbangpoldagri.ntbprov.go.id>

M A T A R A M

kode pos.83125

**REKOMENDASI PENELITIAN**

NOMOR : 070 / 3 5 7 / VI / R / BKBDN / 2020

1. **Dasar** :
  - a. Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 7 Tahun 2014 tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 64 Tahun 2011 Tentang Pedoman Penerbitan Rekomendasi Penelitian Surat dari Dekan Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Mataram  
Nomor : 042/II.3.AU/J/VI/2020  
Tanggal : 18 Juni 2020  
Perihal : Permohonan Ijin Penelitian
2. **Menimbang** :

Setelah mempelajari Proposal Survei/Rencana Kegiatan Penelitian yang diajukan, maka dapat diberikan Rekomendasi Penelitian Kepada :

Nama : **NILA ANGGIA DIMASTA**  
Alamat : Dusun Sanggarahan RT.005 RW. 003 Kel/Desa Labuhan Mapin Kec. Alas Barat Kab. Sumbawa No Identitas 5204174110980001, No Tlpn. 082339690500  
Pekerjaan : Mahasiswa Jurusan Teknik Sipil  
Bidang/Judul : **ANALISA KEPUASAN DAN TINGKAT PELAYANAN FASILITAS PELABUHAN POTO TANO SUMBAWA BARAT**  
Lokasi : Pelabuhan Poto Tano Sumbawa Barat  
Jumlah Peserta : 1 (satu) Orang  
Lamanya : Juni s/d Desember 2020  
Status Penelitian : Baru
3. **Hal-hal yang harus ditaati oleh Peneliti** :
  - a. Sebelum melakukan Kegiatan Penelitian agar melaporkan kedatangan Kepada Bupati/Walikota atau Pejabat yang ditunjuk;
  - b. Penelitian yang dilakukan harus sesuai dengan judul beserta data dan berkas pada Surat Permohonan dan apabila melanggar ketentuan, maka Rekomendasi Penelitian akan dicabut sementara dan menghentikan segala kegiatan penelitian;
  - c. Peneliti harus mentaati ketentuan Perundang-Undangan, norma-norma dan adat istiadat yang berlaku dan penelitian yang dilakukan tidak menimbulkan keresahan di masyarakat, disintegrasi Bangsa atau keutuhan NKRI Apabila masa berlaku Rekomendasi Penelitian telah berakhir, sedangkan pelaksanaan Kegiatan Penelitian tersebut belum selesai maka Peneliti harus mengajukan perpanjangan Rekomendasi Penelitian;
  - d. **Melaporkan hasil Kegiatan Penelitian kepada Gubernur Nusa Tenggara Barat melalui Kepala Bakesbangpoldagri Provinsi Nusa Tenggara Barat.**

Demikian Surat Rekomendasi Penelitian ini di buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Mataram, 23 Juni 2020  
An. KEPALA BADAN KESATUAN BANGSA DAN  
POLITIK DALAM NEGERI PROVINSI NTB

Sekretaris,

**SUBHAN HASAN. S.Sos**  
NIP. 19710718 199703 1 005

**Tembusan disampaikan Kepada Yth:**

1. Kepala Badan Perencanaan Pembangunan Penelitian dan Pengembangan Daerah Provinsi NTB di Mataram
2. Bupati Sumbawa Barat Cq. Ka Kesbangpol Kab. Sumbawa Barat di Tempat
3. Kepala Dinas Perhubungan Prov. NTB di Tempat
4. Kepala Dinas Perhubungan Kab. ~~Sumbawa Barat~~ di Tempat
5. Kepala Pelabuhan Poto Tano Kab. Sumbawa Barat di Tempat
6. Yang Bersangkutan
7. Arsip

**LAMPIRAN III GAMBAR SITUASI  
PELABUHAN**



# Situasi Pelabuhan Poto Tano



**LAMPIRAN IV FORMULIR**

**KUESIONER**



NO. KUESIONER



## SURVEI KEPUASAN PENUMPANG PELABUHAN PENYEBERANGAN

JAM	HARI	TANGGAL
		- -2020

Penumpang yang terhormat,

Terimakasih Anda telah meluangkan waktu yang sangat berharga untuk memberikan pendapat tentang pelayanan di Pelabuhan ini. Pendapat anda sangat berharga dalam rangka pengumpulan data penelitian saya sebagai Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Mataram. Doa dan harapan saya, semoga penyeberangan Anda lancar dan tiba dengan selamat sampai tujuan.

### • Petunjuk Pengisian Kuesioner

- Sumber kuisisioner **Peraturan Menteri Perhubungan No. 39 Tahun 2015 tentang Standar Pelayanan Penumpang angkutan penyeberangan**
- Setiap pertanyaan hanya membutuhkan satu jawaban saja.
- Setelah melakukan pengisian, kuisisioner mohon di kembalikan kepada peneliti
- Mohon memberikan jawaban yang sebenar-benarnya
- Mohon memberi tanda *checklist* (✓) pada jawaban yang Anda anggap paling sesuai.

Adapun makna pada pertanyaan tabel tersebut sebagai berikut:

Keterangan Kolom Kiri:

- 5 = Sangat Puas
- 4 = Puas
- 3 = Cukup Puas
- 2 = Kurang Puas
- 1 = Tidak Puas

Keterangan Kolom Kanan:

- 5 = Sangat Penting
- 4 = Penting
- 3 = Cukup Penting
- 2 = Kurang Penting
- 1 = Tidak Penting

### NOMOR 1-4 Pilih jawaban yang sesuai dengan Anda!

- Apa alasan atau TUJUAN UTAMA perjalanan penyeberangan Anda hari ini?  
 Dinas     Pribadi     Bisnis     .....
- Berapa kali Anda telah melakukan PERJALANAN PENYEBERANGAN (pulang-pergi) dalam 1 tahun terakhir, termasuk perjalanan hari ini?  
 1-3 kali     4-6 kali     7-9 kali     lebih dari 9 kali (.....)
- TRANSPORTASI apa yang Anda gunakan untuk datang ke pelabuhan INI?

Kendaraan Pribadi/kantor  Bus/angkutan umum  Taksi  Kendaraan rental/sewa

4. Berapa lama Anda TIBA DI PELABUHAN sebelum jadwal jam keberangkatan

Kurang 30 menit  30 menit – 1 jam  1 jam – 30 menit

1 jam 30 menit – 2 jam  Lebih dari 2 jam

**NOMOR A-DD** Perasaan PUAS timbul jika pelayanan yang Anda rasakan sudah memenuhi atau melebihi harapan. Berdasarkan pengalaman hari ini, SEBERAPA PUASKAH Anda dengan berbagai butir layanan dan fasilitas berikut di pelabuhan INI? Dan SEBERAPA PENTINGKAH butir layanan tersebut menurut Anda? Pilihlah sesuai yang Anda alami, jika tidak memperhatikan atau tidak menggunakan suatu layanan, Anda dapat memilih "TIDAK BERPENDAPAT".

PERTANYAAN	TINGKAT KEPUASAN					TIDAK BERPENDAPAT	TINGKAT KEPENTINGAN					
	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5	
<b>KESELAMATAN</b>												
Ketersediaan dan peralatan penyelamatan darurat dalam bahaya (kebakaran, kecelakaan atau bencana alam)												
Ketersediaan dan fasilitas kesehatan untuk penanganan darurat												
<b>PERTANYAAN</b>	<b>TINGKAT KEPUASAN</b>					<b>TIDAK BERPENDAPAT</b>	<b>TINGKAT KEPENTINGAN</b>					
<b>KEAMANAN</b>	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5	
Ketersediaan peralatan pencegahan tindakan criminal												
Ketersediaan petugas keamanan												
Ketersediaan informasi gangguan keamanan												
Ketersediaan lampu penerangan												
<b>PERTANYAAN</b>	<b>TINGKAT KEPUASAN</b>					<b>TIDAK BERPENDAPAT</b>	<b>TINGKAT KEPENTINGAN</b>					
<b>KEHANDALAN / KETERATURAN</b>	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5	
Ketersediaan penjualan dan penukaran tiket kapal												
<b>PERTANYAAN</b>	<b>TINGKAT KEPUASAN</b>					<b>TIDAK BERPENDAPAT</b>	<b>TINGKAT KEPENTINGAN</b>					
<b>KENYAMANAN</b>	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5	
Ketersediaan ruang tunggu												
Ketersediaan toilet												
Ketersediaan musholla												
Ketersediaan lampu penerangan												
Ketersediaan fasilitas pengatur suhu AC / Kipas angin												
Ketersediaan fasilitas untuk memudahkan penumpang												

PERTANYAAN	TINGKAT KEPUASAN					TIDAK BERPENDAPAT	TINGKAT KEPENTINGAN					
	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5	
<b>KEMUDAHAN / KETERJANGKAUAN</b>												
Informasi pelayanan yang disampaikan di dalam terminal jasa dapat terbaca dan terdengar												
Informasi jika terjadi gangguan perjalanan kapal												
Informasi angkutan lanjutan yang disampaikan dipelabuhan penyeberangan kepada pengguna jasa												
Ketersediaan fasilitas layanan penumpang seperti informasi pelayanan kapal												
Ketersediaan tempat parkir												
Ketersediaan bagasi penumpang seperti memberikan kemudahan bagi penumpang yang membawa barang bawaan												
<b>PERTANYAAN</b>	<b>TINGKAT KEPUASAN</b>					<b>TIDAK BERPENDAPAT</b>	<b>TINGKAT KEPENTINGAN</b>					
<b>KESETARAAN</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	
Ketersediaan fasilitas bagi penumpang <i>diffable</i>												
Ketersediaan tempat khusus bagi ibu menyusui dan bayi												

**MOHON LENGKAPI DATA DIRI ANDA**

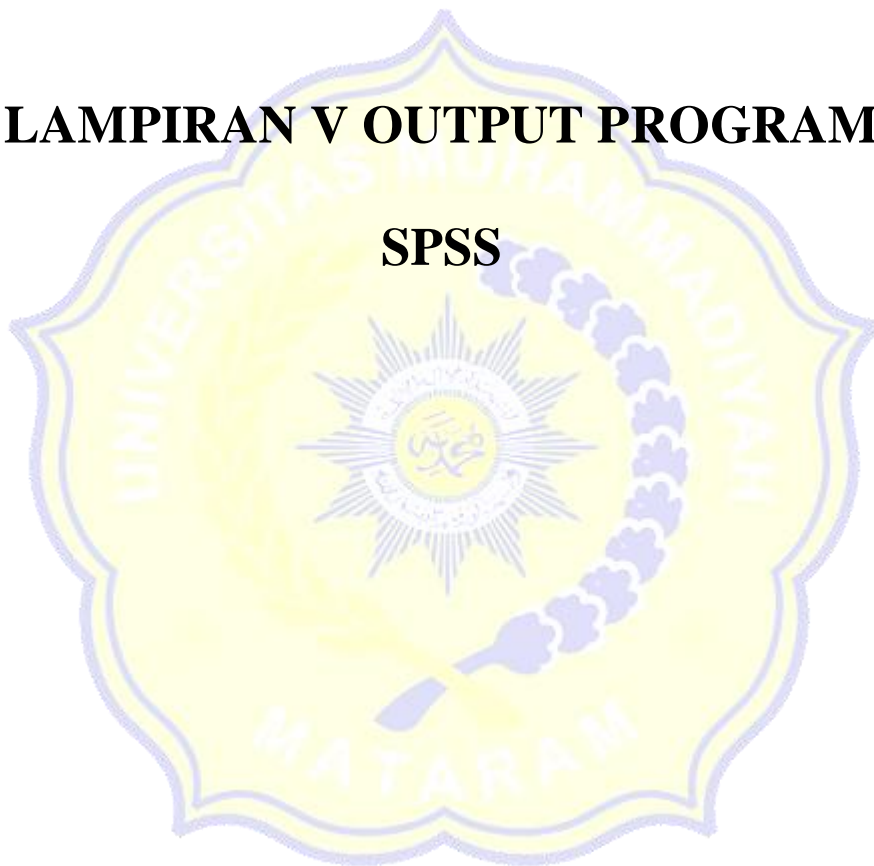
KOTA/KABUPATEN DOMISILI						JENIS KELAMIN	<input type="checkbox"/> Laki-laki	<input type="checkbox"/> Perempuan
USIA	<input type="checkbox"/> < 20 tahun	<input type="checkbox"/> 20-30 tahun	<input type="checkbox"/> 30-40 tahun	<input type="checkbox"/> 40-50 tahun	<input type="checkbox"/> >50 tahun			
PENDIDIKAN TERAKHIR	<input type="checkbox"/> SD	<input type="checkbox"/> SMP	<input type="checkbox"/> SMA	<input type="checkbox"/> Diploma/S1	<input type="checkbox"/> Profesi/S2/S3			
PEKERJAAN/PROFESI	<input type="checkbox"/> Pelajar	<input type="checkbox"/> PNS	<input type="checkbox"/> TNI/Polri	<input type="checkbox"/> BUMN	<input type="checkbox"/> Pegawai swasta			
	<input type="checkbox"/> Tenaga Kerja	<input type="checkbox"/> Wirausaha	<input type="checkbox"/> Profesional (dokter, lawyer, dll)	<input type="checkbox"/> Lainnya				
PENGHASILAN PERBULAN(Rp)	<input type="checkbox"/> < 2,5 juta	<input type="checkbox"/> 2,5 - 5 juta	<input type="checkbox"/> 5 - 10 juta	<input type="checkbox"/> 10 - 20 juta	<input type="checkbox"/> >20 juta			





# **LAMPIRAN V OUTPUT PROGRAM**

**SPSS**



		P1	P2	P1	P2	P3	P4
P1	Pearson Correlation	1	.698**	.469**	.490**	.453**	.306**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.002
	N	100	100	100	100	100	100
P2	Pearson Correlation	.698**	1	.537**	.589**	.387**	.060
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.556
	N	100	100	100	100	100	100
P1	Pearson Correlation	.469**	.537**	1	.560**	.566**	.207*
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.039
	N	100	100	100	100	100	100
P2	Pearson Correlation	.490**	.589**	.560**	1	.572**	.091
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.366
	N	100	100	100	100	100	100
P3	Pearson Correlation	.453**	.387**	.566**	.572**	1	.193
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.055
	N	100	100	100	100	100	100
P4	Pearson Correlation	.306**	.060	.207*	.091	.193	1
	Sig. (2-tailed)	.002	.556	.039	.366	.055	
	N	100	100	100	100	100	100
P1	Pearson Correlation	.404**	.319**	.245*	.360**	.510**	.176
	Sig. (2-tailed)	.000	.001	.014	.000	.000	.080
	N	100	100	100	100	100	100
P1	Pearson Correlation	.498**	.473**	.535**	.477**	.542**	.275**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.006
	N	100	100	100	100	100	100
P2	Pearson Correlation	.543**	.594**	.644**	.639**	.545**	.120
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.233
	N	100	100	100	100	100	100
P3	Pearson Correlation	.107	-.001	.185	.291**	.263**	.409**
	Sig. (2-tailed)	.291	.990	.067	.003	.009	.000
	N	99	99	99	99	99	99
P4	Pearson Correlation	.230*	-.035	.110	-.026	.166	.754**
	Sig. (2-tailed)	.021	.726	.274	.799	.098	.000
	N	100	100	100	100	100	100

		P1	P1	P2	P3	P4	P5
P1	Pearson Correlation	.404**	.498**	.543**	.107	.230*	.342**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.291	.021	.001
	N	100	100	100	99	100	100
P2	Pearson Correlation	.319**	.473**	.594**	-.001	-.035	.292**
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.000	.990	.726	.003
	N	100	100	100	99	100	100
P1	Pearson Correlation	.245*	.535**	.644**	.185	.110	.407**
	Sig. (2-tailed)	.014	.000	.000	.067	.274	.000
	N	100	100	100	99	100	100
P2	Pearson Correlation	.360**	.477**	.639**	.291**	-.026	.176
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.003	.799	.079
	N	100	100	100	99	100	100
P3	Pearson Correlation	.510**	.542**	.545**	.263**	.166	.133
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.009	.098	.186
	N	100	100	100	99	100	100
P4	Pearson Correlation	.176	.275**	.120	.409**	.754**	.499**
	Sig. (2-tailed)	.080	.006	.233	.000	.000	.000
	N	100	100	100	99	100	100
P1	Pearson Correlation	1	.374**	.262**	.346**	.240*	-.011
	Sig. (2-tailed)		.000	.009	.000	.016	.913
	N	100	100	100	99	100	100
P1	Pearson Correlation	.374**	1	.556**	.195	.241*	.477**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.053	.016	.000
	N	100	100	100	99	100	100
P2	Pearson Correlation	.262**	.556**	1	.310**	.133	.457**
	Sig. (2-tailed)	.009	.000		.002	.186	.000
	N	100	100	100	99	100	100
P3	Pearson Correlation	.346**	.195	.310**	1	.430**	.216*
	Sig. (2-tailed)	.000	.053	.002		.000	.032
	N	99	99	99	99	99	99
P4	Pearson Correlation	.240*	.241*	.133	.430**	1	.466**
	Sig. (2-tailed)	.016	.016	.186	.000		.000
	N	100	100	100	99	100	100

		P6	P1	P2	P3	P4	P5
P1	Pearson Correlation	.458**	.185	.245*	.504**	.248*	.569**
	Sig. (2-tailed)	.000	.066	.014	.000	.013	.000
	N	100	100	100	100	100	100
P2	Pearson Correlation	.539**	.086	.038	.473**	.116	.598**
	Sig. (2-tailed)	.000	.394	.704	.000	.250	.000
	N	100	100	100	100	100	100
P1	Pearson Correlation	.655**	.189	.203*	.490**	.392**	.320**
	Sig. (2-tailed)	.000	.059	.043	.000	.000	.001
	N	100	100	100	100	100	100
P2	Pearson Correlation	.385**	-.037	-.013	.509**	.141	.366**
	Sig. (2-tailed)	.000	.715	.895	.000	.163	.000
	N	100	100	100	100	100	100
P3	Pearson Correlation	.416**	.247*	.220*	.431**	.220*	.387**
	Sig. (2-tailed)	.000	.013	.028	.000	.028	.000
	N	100	100	100	100	100	100
P4	Pearson Correlation	.271**	.394**	.453**	.238*	.373**	.236*
	Sig. (2-tailed)	.006	.000	.000	.017	.000	.018
	N	100	100	100	100	100	100
P1	Pearson Correlation	.204*	.407**	.343**	.227*	.258**	.384**
	Sig. (2-tailed)	.042	.000	.000	.023	.009	.000
	N	100	100	100	100	100	100
P1	Pearson Correlation	.538**	.281**	.244*	.539**	.219*	.525**
	Sig. (2-tailed)	.000	.005	.014	.000	.029	.000
	N	100	100	100	100	100	100
P2	Pearson Correlation	.613**	.056	.146	.576**	.191	.420**
	Sig. (2-tailed)	.000	.579	.147	.000	.057	.000
	N	100	100	100	100	100	100
P3	Pearson Correlation	.196	.363**	.507**	.099	.347**	.106
	Sig. (2-tailed)	.052	.000	.000	.331	.000	.296
	N	99	99	99	99	99	99
P4	Pearson Correlation	.266**	.412**	.526**	.209*	.335**	.225*
	Sig. (2-tailed)	.008	.000	.000	.037	.001	.024
	N	100	100	100	100	100	100
		P6	P1	P2	JUMLAH		

P1	Pearson Correlation	.378 **	.547 **	.581 **	.731 **
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100
P2	Pearson Correlation	.514 **	.621 **	.636 **	.704 **
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100
P1	Pearson Correlation	.456 **	.486 **	.589 **	.733 **
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100
P2	Pearson Correlation	.238 *	.379 **	.489 **	.612 **
	Sig. (2-tailed)	.017	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100
P3	Pearson Correlation	.149	.281 **	.338 **	.604 **
	Sig. (2-tailed)	.138	.005	.001	.000
	N	100	100	100	100
P4	Pearson Correlation	.078	.088	.128	.446 **
	Sig. (2-tailed)	.441	.386	.203	.000
	N	100	100	100	100
P1	Pearson Correlation	.081	.097	.134	.456 **
	Sig. (2-tailed)	.424	.335	.185	.000
	N	100	100	100	100
P1	Pearson Correlation	.431 **	.570 **	.551 **	.756 **
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100
P2	Pearson Correlation	.383 **	.531 **	.606 **	.757 **
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100
P3	Pearson Correlation	-.182	-.241 *	-.117	.313 **
	Sig. (2-tailed)	.072	.016	.250	.002
	N	99	99	99	99
P4	Pearson Correlation	-.024	.021	.046	.393 **
	Sig. (2-tailed)	.814	.838	.648	.000
	N	100	100	100	100

		P1	P2	P1	P2	P3	P4
P5	Pearson Correlation	.342**	.292**	.407**	.176	.133	.499**
	Sig. (2-tailed)	.001	.003	.000	.079	.196	.000
	N	100	100	100	100	100	100
P6	Pearson Correlation	.458**	.539**	.655**	.385**	.416**	.271**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.006
	N	100	100	100	100	100	100
P1	Pearson Correlation	.185	.086	.189	-.037	.247*	.394**
	Sig. (2-tailed)	.066	.394	.059	.715	.013	.000
	N	100	100	100	100	100	100
P2	Pearson Correlation	.245*	.038	.203*	-.013	.220*	.453**
	Sig. (2-tailed)	.014	.704	.043	.895	.028	.000
	N	100	100	100	100	100	100
P3	Pearson Correlation	.504**	.473**	.490**	.509**	.431**	.238*
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.017
	N	100	100	100	100	100	100
P4	Pearson Correlation	.248*	.116	.392**	.141	.220*	.373**
	Sig. (2-tailed)	.013	.250	.000	.163	.028	.000
	N	100	100	100	100	100	100
P5	Pearson Correlation	.569**	.598**	.320**	.366**	.387**	.236*
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.001	.000	.000	.018
	N	100	100	100	100	100	100
P6	Pearson Correlation	.378**	.514**	.456**	.238*	.149	.078
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.017	.138	.441
	N	100	100	100	100	100	100
P1	Pearson Correlation	.547**	.621**	.486**	.379**	.281**	.088
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.005	.386
	N	100	100	100	100	100	100
P2	Pearson Correlation	.581**	.636**	.589**	.489**	.338**	.128
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.001	.203
	N	100	100	100	100	100	100
JUMLAH	Pearson Correlation	.731**	.704**	.733**	.612**	.604**	.446**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100

		P1	P1	P2	P3	P4	P5
P5	Pearson Correlation	-.011	.477**	.457**	.216*	.466**	1
	Sig. (2-tailed)	.913	.000	.000	.032	.000	
	N	100	100	100	99	100	100
P6	Pearson Correlation	.204*	.538**	.613**	.196	.266**	.603**
	Sig. (2-tailed)	.042	.000	.000	.052	.008	.000
	N	100	100	100	99	100	100
P1	Pearson Correlation	.407**	.281**	.056	.363**	.412**	.289**
	Sig. (2-tailed)	.000	.005	.579	.000	.000	.004
	N	100	100	100	99	100	100
P2	Pearson Correlation	.343**	.244*	.146	.507**	.526**	.265**
	Sig. (2-tailed)	.000	.014	.147	.000	.000	.008
	N	100	100	100	99	100	100
P3	Pearson Correlation	.227*	.539**	.576**	.099	.209*	.500**
	Sig. (2-tailed)	.023	.000	.000	.331	.037	.000
	N	100	100	100	99	100	100
P4	Pearson Correlation	.258**	.219*	.191	.347**	.335**	.299**
	Sig. (2-tailed)	.009	.029	.057	.000	.001	.003
	N	100	100	100	99	100	100
P5	Pearson Correlation	.384**	.525**	.420**	.106	.225*	.322**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.296	.024	.001
	N	100	100	100	99	100	100
P6	Pearson Correlation	.081	.431**	.383**	-.182	-.024	.431**
	Sig. (2-tailed)	.424	.000	.000	.072	.814	.000
	N	100	100	100	99	100	100
P1	Pearson Correlation	.097	.570**	.531**	-.241*	.021	.520**
	Sig. (2-tailed)	.335	.000	.000	.016	.838	.000
	N	100	100	100	99	100	100
P2	Pearson Correlation	.134	.551**	.606**	-.117	.046	.480**
	Sig. (2-tailed)	.185	.000	.000	.250	.648	.000
	N	100	100	100	99	100	100
JUMLAH	Pearson Correlation	.456**	.756**	.757**	.313**	.393**	.644**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.002	.000	.000
	N	100	100	100	99	100	100

		P6	P1	P2	P3	P4	P5
P5	Pearson Correlation	.603**	.289**	.265**	.500**	.29	.322**
	Sig. (2-tailed)	.000	.004	.008	.000	.003	.001
	N	100	100	100	100	100	100
P6	Pearson Correlation	1	.183	.240*	.575**	.359**	.447**
	Sig. (2-tailed)		.069	.016	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
P1	Pearson Correlation	.183	1	.751**	.131	.534**	.206*
	Sig. (2-tailed)	.069		.000	.194	.000	.040
	N	100	100	100	100	100	100
P2	Pearson Correlation	.240*	.751**	1	.126	.539**	.227*
	Sig. (2-tailed)	.016	.000		.212	.000	.023
	N	100	100	100	100	100	100
P3	Pearson Correlation	.575**	.131	.126	1	.221*	.504**
	Sig. (2-tailed)	.000	.194	.212		.027	.000
	N	100	100	100	100	100	100
P4	Pearson Correlation	.359**	.534**	.539**	.221*	1	.160
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.027		.111
	N	100	100	100	100	100	100
P5	Pearson Correlation	.447**	.206*	.227*	.504**	.160	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.040	.023	.000	.111	
	N	100	100	100	100	100	100
P6	Pearson Correlation	.460**	.048	.020	.524**	.061	.455**
	Sig. (2-tailed)	.000	.634	.842	.000	.548	.000
	N	100	100	100	100	100	100
P1	Pearson Correlation	.504**	-.042	-.101	.641**	.012	.577**
	Sig. (2-tailed)	.000	.680	.319	.000	.909	.000
	N	100	100	100	100	100	100
P2	Pearson Correlation	.596**	-.024	-.012	.750**	.091	.593**
	Sig. (2-tailed)	.000	.813	.909	.000	.367	.000
	N	100	100	100	100	100	100
JUMLAH	Pearson Correlation	.752**	.386**	.405**	.756**	.434**	.693**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100



P5	Pearson Correlation	.431**	.520**	.480**	.644**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100
P6	Pearson Correlation	.460**	.504**	.596**	.752**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100
P1	Pearson Correlation	.048	-.042	-.024	.386**
	Sig. (2-tailed)	.634	.680	.813	.000
	N	100	100	100	100
P2	Pearson Correlation	.020	-.101	-.012	.405**
	Sig. (2-tailed)	.842	.319	.909	.000
	N	100	100	100	100
P3	Pearson Correlation	.524**	.641**	.750**	.756**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100
P4	Pearson Correlation	.061	.012	.091	.434**
	Sig. (2-tailed)	.548	.909	.367	.000
	N	100	100	100	100
P5	Pearson Correlation	.455**	.577**	.593**	.693**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100
P6	Pearson Correlation	1	.761**	.740**	.608**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100
P1	Pearson Correlation	.761**	1	.889**	.706**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100
P2	Pearson Correlation	.740**	.889**	1	.773**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100
JUMLAH	Pearson Correlation	.608**	.706**	.773**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100

## Reliability

Scale: ALL VARIABLES

### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	99	99.0
	Excluded <sup>a</sup>	1	1.0
	Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Reliability Statistics

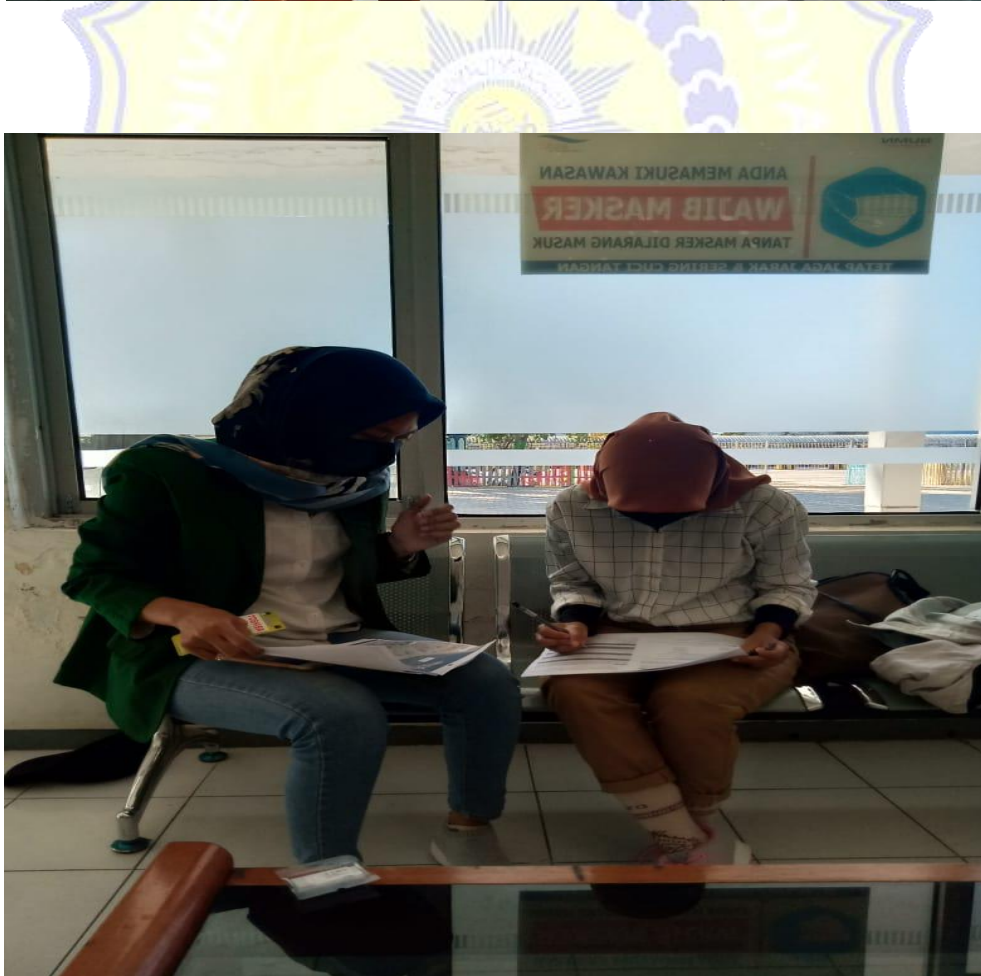
	Cronbach's Alpha	Based on Standardized Items	N of Items
	.916	.915	21

## **LAMPIRAN VI DOKUMENSTASI**











**LAMPIRAN VII LEMBAR ASISTENSI**








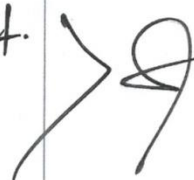
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM  
FAKULTAS TEKNIK JURUSAN TEKNIK SIPIL

H. Ahmad Dahlan Telp./fak. (0370) 6472028 Pegesangan - mataram

LEMBAR KONSULTASI TUGAS AKHIR ( SKRIPSI)

NAMA : NILA ANGGIA DIMASTA

NIM : 416110045

No	Hari/Tanggal	Catatan/Revisi	Tanda tangan
1	23/06/2020	lengkap ke survey	
2	18/07/2020	lengkap persiapan ut. Gedung & Uru Ace	

Mengetahui

Dosen Pembimbing 1



Ir. Isfanari, ST.MT



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM  
FAKULTAS TEKNIK JURUSAN TEKNIK SIPIL

H. Ahmad Dahlan Telp./fak. (0370) 6472028 Pegesangan - mataram

LEMBAR KONSULTASI TUGAS AKHIR (SKRIPSI)

NAMA : NILA ANGGIA DIMASTA

NIM : 416110045

No	Hari/Tanggal	Catatan/Revisi	Tanda tangan
1.	16/06/2020	- perbaiki gambar latar belakang - tentukan sumber pustaka - Buat kesimpulan untuk masalah data	f
2.	20/06/2020	- Perbaiki kuisisioner	f.
3.	22/06/2020	- lanjut data	f.
4.	13/07/2020	- perbaiki penulisan tabel dan gambar - lanjut analisis data	f.
5.	16/07/2020	- lanjut penulisan I	f

Mengetahui

Dosen Pembimbing I

Titik Wahyuningsih, ST., MT