

**SKRIPSI**  
**TINGKAT KEPUASAN WISATAWAN TERHADAP**  
**SARANA DAN PRASARANA WISATA TAMAN LOANG BALOQ PASCA**  
**REVITALISASI KAWASAN**



**OLEH :**

**NAMA : HARUN IBRAHIM**

**NIM : 417130005**

**PROGRAM STUDI PERENCANAAN WILAYAH DAN KOTA**

**FAKULTAS TEKNIK**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM**

**2024**

## ABSTRAK

Taman Loang Baloq menjadi salah satu ikon wisata di Kota Mataram sekaligus merupakan wisata yang banyak dikunjungi di kota tersebut. Pada tanggal 31 agustus 2020 pemerintah Kota Mataram mulai melaksanakan pekerjaan revitalisasi Taman Loang Baloq dengan melakukan penataan pada area parkir, bangunan, serta fasilitas umum yang memadai. Hal ini tidak lepas dari bentuk desain yang modern dan elegan yang memiliki aspek rekreatif dan potensi ekonomi yang berimbang dengan disediakan bangunan-bangunan kecil yang diisi oleh pedagang kuliner dan cenderamata (Pemerintah Kota Mataram, 2022). Penelitian ini bertujuan untuk melihat tingkat kepuasan wisatawan terhadap sarana dan prasarana wisata Taman Loang Baloq pascarevitalisasi kawasan. Metode penelitian menggunakan penelitian kualitatif merupakan metode penelitian yang digunakan untuk meneliti pada kondisi obyek yang alamiah. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Kawasan Wisata Loang Baloq pascarevitalisasi sudah tersedia berbagai sarana dan prasarana wisata yang memadai, dimana tingkat kepuasan pengunjung yang berwisata di Loang Baloq berdasarkan kelengkapan sarana wisata seperti toilet dengan tingkat kepuasan 75% dengan kategori (puas), tempat sampah 74% (puas), fasilitas difabel 75% (puas), gazebo 72% (puas), pedestrian 70% (puas), tempat parkir 73% (puas), lampu penerangan 82% (sangat puas), jalan 77% (puas), dan instalasi air 76% (puas).

Kata Kunci : Kenaikan Muka Air Laut, Objek Wisata, Mitigasi

## ABSTRACT

*Loang Baloq Park is a well-liked tourist destination in Mataram City and has grown to become one of the city's tourism emblems. Loang Baloq Park was given a facelift on August 31, 2020, when the Mataram City Government arranged parking lots, structures, and functional public amenities. The presence of modest buildings occupied by food and souvenir vendors supports the revitalization's modern and attractive design, which includes recreational elements and balanced economic potential (Mataram City Government, 2022). The purpose of this study is to evaluate how satisfied visitors are with Loang Baloq Park's infrastructure and amenities following the area's revitalisation. Qualitative research is the research methodology that is employed to examine items in their natural environments. The study's findings show that the Loang Baloq Tourist Area has a variety of suitable infrastructure and amenities after being revitalised. At Loang Baloq, visitor satisfaction is as follows: The percentage of people who are satisfied with restrooms is 75%; that of trash cans is 74%; that of disabled facilities is 75%; that of gazebos is 72%; that of pedestrian pathways is 70%; that of parking areas is 73%; that of lighting is 82% (very satisfied); that of roads is 77%; and that of water installations is 76%.*

**Keywords:** *Sea Level Rise, Tourist Attractions, Mitigation*

MENGESAHKAI  
SALINAN FOTO COPY SESUAI ASLINYA  
MATARAM

KEPALA  
UPT P3B  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM

  
Humaira, M.Pd  
NIDN. 0803048601

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

Pariwisata merupakan salah satu bentuk industri pariwisata yang belakangan ini menjadi tujuan sebagian besar masyarakat. Pariwisata memberikan kenikmatan suguhan segala sesuatu yang dapat dirasakan seperti berupa keindahan segala yang dibuat oleh alam atau manusia (Enden, 2021). Di era otonomi daerah, pemerintah daerah dapat mengembangkan industri pariwisata, dan pemerintah daerah dapat mempengaruhi perekonomian daerah dengan memberikan kontribusi terhadap pendapatan asli daerah (PAD), menciptakan peluang usaha, dan menciptakan lapangan kerja, sehingga mengurangi pengangguran dan meningkatkan pendapatan masyarakat. (Nugroho, 2018).

Kota Mataram merupakan salah satu kota di Provinsi Nusa Tenggara Barat (NTB) yang memiliki beragam daya tarik wisata didalamnya seperti, wisata pantai, kuliner, dan lain sebagainya. Salah satu atraksi yang paling banyak dikunjungi oleh wisatawan yang berkunjung ke kota Mataram atau wisatawan lokal yaitu Taman Loang Baloq. Sebagai simbol pariwisata, kawasan ini menjadi lokasi yang menarik tidak hanya bagi wisatawan tetapi juga bagi mereka yang bekerja di sektor jasa pariwisata. Masalah mulai terjadi, dimana mulai tidak terawatnya area taman tersebut, lahan parkir yang beralih fungsi Terhadap PKL yang sembarangan membuang sampah dan lapak yang tidak tertata rapi yang menyebabkan berkurangnya kenyamanan wisatawan yang berkunjung.

Selama ini Taman Loang Baloq menjadi salah satu ikon wisata di Kota Mataram sekaligus merupakan obyek wisata yang banyak dikunjungi di kota tersebut. Permasalahan yang muncul Taman Loang Baloq Permasalahan yang muncul pada tahun tidak dapat berlanjut, sehingga diambil tindakan untuk menghidupkan kembali industri pariwisata. Taman Loang Baloq hasil kerja sama pemerintah Kota Mataram dengan stakeholder lainnya. Pada tanggal 31 agustus 2020 pemerintah Kota Mataram mulai melaksanakan pekerjaan revitalisasi Taman Loang Baloq tersebut dengan anggaran Rp2,1 miliar yang sumber anggarannya dari Kementerian Pariwisata (Fahriza, 2020). Pada tanggal 31 januari 2022, Taman Loang Baloq menampakan wajah barunya dengan berbagai macam fasilitas didalamnya. Revitalisasi Taman Loang Baloq telah diwujudkan dengan melakukan penataan pada area parkir, bangunan, serta fasilitas umum yang memadai sehingga bisa dimanfaatkan sebagai destinasi wisata favorit keluarga. Hal ini tidak lepas dari bentuk

desain yang modern dan elegan yang memiliki aspek rekreatif dan potensi ekonomi yang berimbang dengan disediakannya bangunan-bangunan kecil yang diisi oleh pedagang kuliner dan cenderamata (Nasir, 2021).

Peningkatan kualitas fasilitas umum dan prasarana umum diharapkan sejalan dengan meningkatnya kepuasan wisatawan yang berkunjung di kawasan wisata Taman Loang Baloq, dimana kepuasan wisatawan adalah salah satu tolak ukur keberhasilan suatu daya tarik wisata. Oleh karena itu, perlu adanya penelitian untuk mencari tahu tingkat kepuasan wisatawan terhadap revitalisasi Taman Loang Baloq. Sehingga diharapkan penelitian ini dapat berkontribusi dalam memberikan masukan bagi pemerintah daerah agar dapat mempertahankan maupun meningkatkan kualitas daya tarik wisata serta memperbaiki kekurangan yang masih ada di Taman Loang Baloq pasca revitalisasi.

## **1.2. Rumusan Masalah**

Bagaimana tingkat kepuasan wisatawan terhadap sarana dan prasarana wisata Taman Loang Baloq pascarevitalisasi kawasan ?

## **1.3. Tujuan Penelitian**

Untuk melihat tingkat kepuasan wisatawan terhadap sarana dan prasarana wisata Taman Loang Baloq pascarevitalisasi kawasan.

## **1.4. Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat penelitian ini yaitu :

### **1. Manfaat teoritis**

Bermanfaat untuk dapat mempertahankan maupun meningkatkan kualitas daya tarik wisata serta memperbaiki kekurangan yang masih ada di Taman Loang Baloq pasca revitalisasi.

### **2. Manfaat praktis**

- a. Diharapkan dapat menjadi masukan untuk pemerintah
- b. Hasil dari penelitian ini diharapkan memberi nilai tambah yang selanjutnya dapat dikombinasikan dengan penelitian-penelitian lainnya, khusus pada melihat tingkat kepuasan wisatawan.

## **1.5. Ruang Lingkup**

Adapun ruang lingkup dari penelitian yaitu dibagi menjadi dua yaitu ruang lingkup wilayah dan ruang lingkup materi :

### 1.5.1 Ruang Lingkup Wilayah

Salah satu fokus penelitian ini yaitu pada Kecamatan Sekarbela di Kelurahan Tanjung Karang. Kelurahan Tanjung Karang memiliki luas wilayah 153,33 Ha. Dengan jumlah penduduk 16.987 jiwa yang terbagi menjadi 6 (enam) lingkungan. Kelurahan Tanjung Karang terbagi menjadi 6 (enam) lingkungan yaitu :

- a. Lingkungan Sembalun
- b. Lingkungan Bangsal
- c. Lingkungan Bendega
- d. Lingkungan Batu Dawa
- e. Lingkungan Batu Ringgit Utara
- f. Lingkungan Batu Ringgit Selatan

### 1.5.2 Ruang Lingkup Materi

Adapun ruang lingkup materi dari penelitian ini yaitu sebagai berikut :

- a. Tingkat kepuasan wisatawan
- b. sarana dan prasarana umum wisata
- c. wisata
- d. revitalisasi kawasan wisata

## 1.6. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dalam tugas akhir ini akan dibagi menjadi 5 bab, dengan bahasan masing-masing bab sebagai berikut:

### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab pendahuluan ini, berisi mengenai latar belakang, rumusan masalah, tujuan, sasaran, manfaat penelitian, ruang lingkup penelitian dan sistematika penelitian.

### **BAB II TINJAUAN TEORI**

Pada bab tinjauan teori berisikan mengenai teori-teori yang berkaitan dengan penelitian sehingga dapat dijadikan dasar lanjutan penelitian ke depannya, Adapun tinjauan Pustaka yang dibahas antara lain mengenai tingkat kepuasan wisatawan, sarana dan prasarana umum wisata serta penelitian terdahulu terkait penelitian.

### **BAB III METODE PENELITIAN**

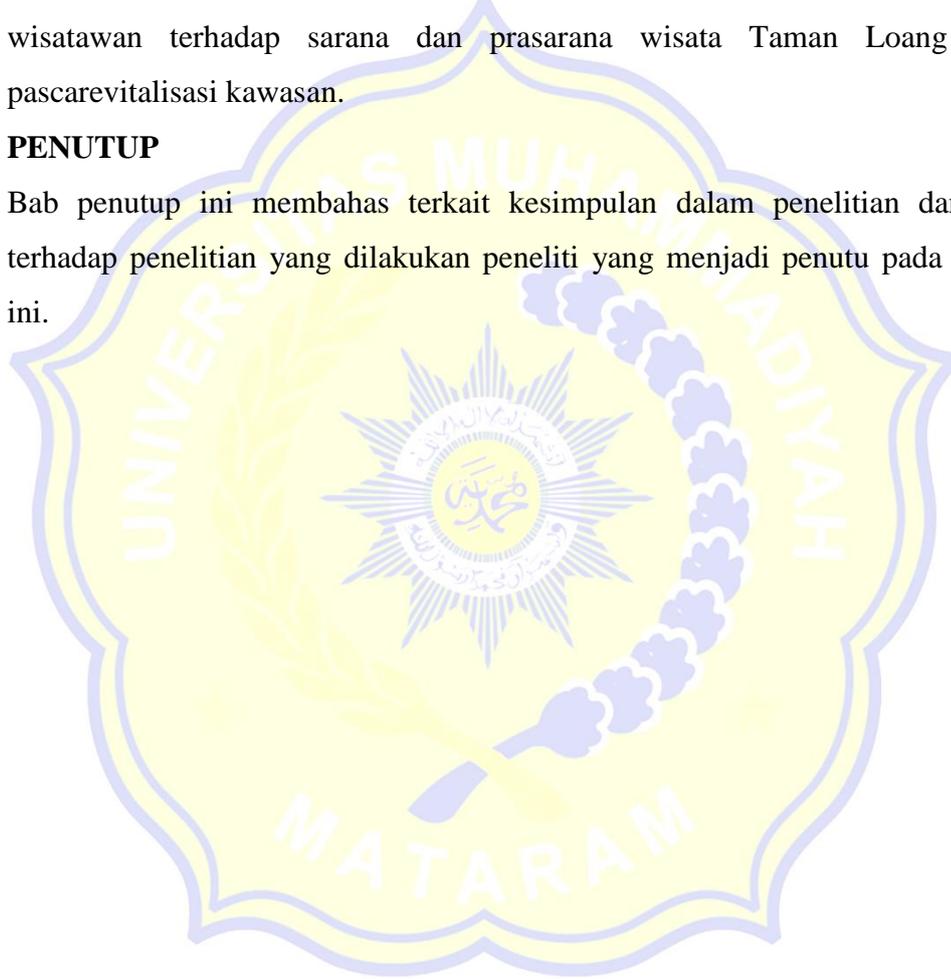
Bab metode penelitian menguraikan tentang pendekatan dan jenis penelitian, variable penelitian, teknik pengolahan data, teknik analisis, tahapan penelitian, dan desain survey penelitian.

### **BAB IV PEMBAHASAN**

Bab pembahasan ini membahas terkait hasil penelitian yang menguraikan terkait gambaran umum dan hasil penelitian yang berkaitan dengan tingkat kepuasan wisatawan terhadap sarana dan prasarana wisata Taman Loang Baloq pascarevitalisasi kawasan.

### **BAB V PENUTUP**

Bab penutup ini membahas terkait kesimpulan dalam penelitian dan saran terhadap penelitian yang dilakukan peneliti yang menjadi penutu pada laporan ini.



## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1. Kesimpulan**

Hasil analisis diatas maka dapat disimpulkan bahwa Kawasan Wisata Taman Loang Baloq pascarevitalisasi sudah tersedia berbagai sarana dan prasarana wisata seperti : tempat sampah, gazebo, toilet umum, lampu penerangan kawasan wisata, fasilitas difabel, pedestrian, tempat parkir, jalan serta intalasi air.

Dimana dapat disimpulkan dari penjelasan analisis diatas terkait tingkat kepuasan pengunjung yang berwisata di kawasan wisata Taman Loang Baloq berdasarkan kelengkapan sarana wisata seperti toilet dengan tingkat kepuasan 75% dengan kategori (puas), tempat sampah 74% (puas), fasilitas difabel 75% (puas), gazebo 72% (puas), pedestrian 70% (puas), tempat parkir 73% (puas), lampu penerangan 82% (sangat puas), jalan 77% (puas), dan instalasi air 76% (puas). Maka dari hal tersebut dapat disimpulkan bahwa pengunjung wisata Loang Baloq pascarevitalisasi tingkat kepuasannya yaitu pengunjung merasa puas dengan sarana dan prasarana wisata tersebut.

#### **5.2. Saran**

1. Diharapkan dengan adanya revitalisasi kawasan Taman Loang Baloq ini dapat meningkatkan jumlah pengunjung serta wisatawan ikut serta merawat fasilitas yang sudah dibangun agar berkelanjutan.
2. Diharapkan kepada wisatawan / masyarakat sekitar untuk terus menjaga kebersihan dan meminimalisir terjadinya kekumuhan pada Taman Loang Baloq.
3. Diharapkan penelitian ini dapat dijadikan acuan atau referensi untuk penelitian yang berkaitan dengan tingkat kepuasan wisatawan terhadap objek wisata.