

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian diatas yang telah dibahas di bab sebelumnya, maka peneliti menarik kesimpulan bahwa penerapan *Electronic Government* di Dinas Kependuduka Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lombok Barat sudah “berhasil” diterapkan sejak tahun 2013 dengan ditetapkannya Undang-Undang Nomor 24 tahun 2013 tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 23 tahun 2006 tentang Administrasi Kependudukan. Salah satu bukti hasil dari penelitian ini bahwa Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lombok Barat:

1. Penerapan pada pelayanan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lombok Barat ini sudah berbasis electronic namun ada satu jenis pelayanan yang tidak berbasis elektronik yaitu Kartu Identitas Anak (KIA) karena tidak membutuhkan perekaman elektronik. Untuk segi peralatan semuanya berbasis elektronik baik dari perekaman, tanda tangan elektronik, sidik jari, dan iris mata sehingga tidak dimungkinkan untuk pemalsuan data. Selain itu penerapan lainnya yaitu adanya website resmi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil, dan terakhir adanya program Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK) yang dikembangkan oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lombok Barat.
2. Dengan penerapan *Electronic Government* di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lombok Barat ini adanya peningkatan kualitas

pelayanan pada setiap tahunnya, walaupun prosesnya tidak cepat namun dengan adanya penerapan *Electronic Government* ini dapat mempercepat pencetakan dokumen kependudukan Lombok Barat.

Kemudian dari teori yang digunakan yaitu Indikator Kepuasan Pelanggan dari Kenedy dan Young (dalam Supranto, 2006) tersebut bisa disimpulkan bahwa hanya beberapa indikator saja yang mampu diterapkan oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lombok Barat karena dari segi pandangan masyarakat adanya merasa puas terhadap pelayanan yang berbasis elektronik maupun dari segi kualitas pelayanan walaupun ada beberapa masyarakat yang kurang puas dari segi kualitas pelayanannya seperti fasilitas yang kurang memadai.

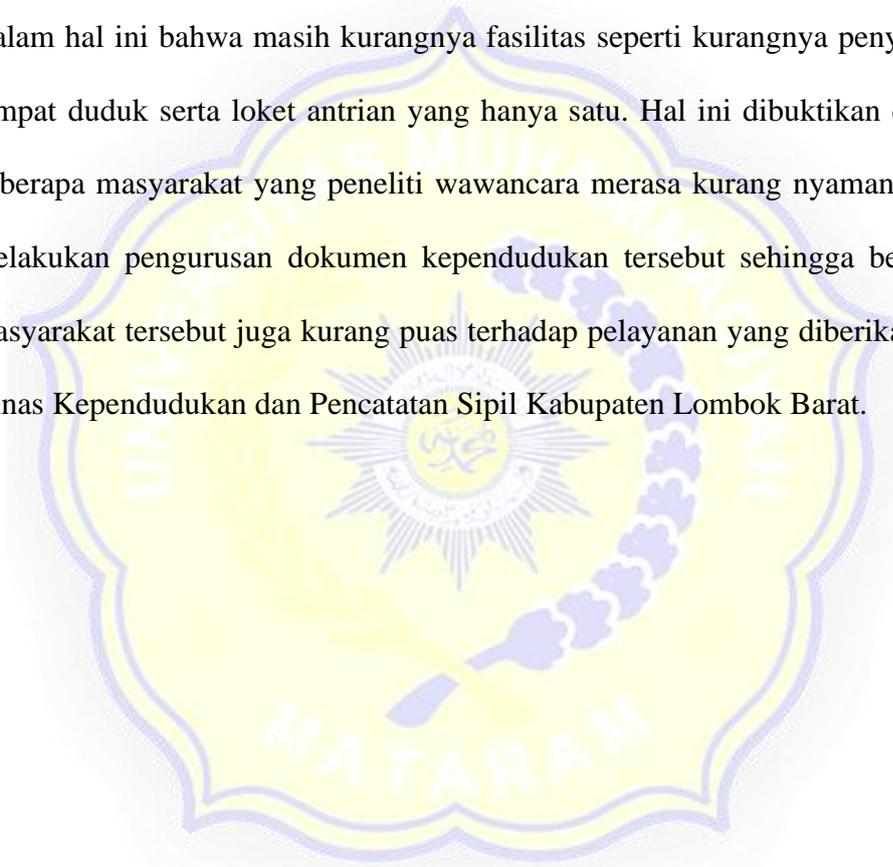
5.2 Saran

Mengacu pada kesimpulan diatas, ada beberapa saran perihal penerapan *Electronic Government* dalam pelayanan publik yang secara strategis dapat menentukan kinerja pelayanan publik berbasis *electronic*, yakni sebagai berikut:

1. Penerapan *Electronic Government* di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lombok Barat haruslah terus diupayakan untuk dapat lebih ditingkatkan dan dioptimalkan secara berkala sesuai dengan perkembangan teknologi modern yang sekarang. Sehingga dimasa yang akan datang, tingkat pemanfaatan pelayanan berbasis *electronic* dapat dinaikkan secara perlahan hingga masyarakat yang melakukan pelayanan di instansi tersebut merasa puas terhadap pelayanannya dan hal ini mampu sesuai dengan indikator kepuasan pelanggan yang dikatakan oleh Kenedy dan Young dalam Supranto (2006).

Dengan begitu, maka kualitas pelayanan pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lombok Barat dapat meningkat atau berjalan dengan baik.

2. Selain melakukan peningkatan pelayanan berbasis *electronic*, sangat diperlukan juga peningkatan sarana dan prasarana seperti fasilitas yang terdapat di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lombok Barat. Dalam hal ini bahwa masih kurangnya fasilitas seperti kurangnya penyediaan tempat duduk serta loket antrian yang hanya satu. Hal ini dibuktikan dengan beberapa masyarakat yang peneliti wawancara merasa kurang nyaman ketika melakukan pengurusan dokumen kependudukan tersebut sehingga beberapa masyarakat tersebut juga kurang puas terhadap pelayanan yang diberikan oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lombok Barat.



DAFTAR PUSTAKA

- Ariyoso, Dimas, dan, Lisman, Manurung. 2013. *Penerapan E-Government Dalam Pelayanan Elektronik Akta Kelahiran (E-Akta) Pada Suku Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Administrasi Jakarta Pusat*. Diunduh melalui (<http://lib.ui.ac.id>) (12/10/19).
- Azwaria, Ainun. 2013. *Penerapan E-Government Di Kantor Sekretariat Daerah Kota Makasar*. Skripsi. Diunduh melalui (<http://repository.unhas.ac.id>) (12/10/19)
- Dwiyanto, Agus. 2009. *Reformasi Birokrasi, Kepemimpinan dan Pelayanan Publik: Kajian Tentang Pelaksanaan Otonomi Daerah di Indonesia*. Yogyakarta: Gava Media
- Dwiyanto, A. 2005. *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gajahmuda Universiti Press
- Payana, Dwi. 2003. *Membangun Good Governance*. Yogyakarta: National Institute for Research Advancement
- Douglas, Holmes. 2001. *e-Government, Strategies for Government*. Nicholas Brealey Publishing, London
- Fefkhiatin, Arrof, dkk. 2013. Evaluasi Implementasi Program *Electronic* Kartu Tanda Penduduk (E-KTP) Di Kabupaten Tegal Dalam Mewujudkan *Electronic Government (E-Gov)*. *Jurnal Ilmu Pemerintahan*, Vol. 2, No. 2
- Gafar, T. Fahrul. 2013. Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Komunikasi (E-Government) Dalam Pelayanan Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pekanbaru. *Jurnal ALBOACEN*, Vol. 1, No. 2, Desember.
- Hardiyansyah. 2011. *Kualitas Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gava Media
- Heeks, Richard. 2006. *Implementing and Managing e-Government*. Sage. London
- Indrajit, Ricahrudus Eko. 2004. *Electronic Government : Strategi Pembangunan dan Pengembangan Sistem Pelayanan Berbasis Teknologi Digital*. Yogyakarta: Andi Offset
- Indrajit, Richardus Eko. dkk. 2005. *E-Government in Action*. Yogyakarta: ANDI
- Kasmir. 2006. *Etika Costumer Service*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada
- Kumorotomo, Wahyudi. 2008. *Pengembangan E-Government Untuk Peningkatan Tranparansi Pelayanan Public (Studi Kasus UPIK Di Pemkot Jogjakarta Dan E-Procurement Di Pemkot Surabaya)*. Universitas Gajah Mada

- Lauma, Rahmat, dkk. 2019. Pengaruh Penerapan Prinsip-Prinsip *Good Governance* Terhadap Kualitas Pelayanan Publik (Suatu Studi Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bolaang Mongondow Utara). *Jurnal Jurusan Ilmu Pemerintahan*, Vol 3, No. 3
- Loina, L. K, (2003), *Indikator dan alat Ukur Prinsip Akuntabilitas, Transparansi, dan Partisipasi*. Jakarta : Badan Perencanaan Pembangunan Nasional.
- Lumi, Raymond Verrel, dkk. 2019. Kualitas Pelayanan Publik Aparatur Sipil Negara Dalam Penerapan *E-Government* di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Manado. *Jurnal Jurusan Ilmu Pemerintahan*, diunduh melalui (<https://ejournal.unsrat.ac.id>) (13/10/19)
- Moleong, Lexy. (2010). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya
- Mubarak Faizul dan Valent Setiatmi. 2013. *Penerapan E-Gov Melalui Pengembangan Sistem Informasi Dukcapil dan Pemanfaatan Database Kependudukan Di Pemerintahan Kota Tangerang*. Diunduh melalui (<https://jurnal.akba.ac.id>) (13/10/19)
- Mulyadi, Deddy. 2016. *Studi Kebijakan Public Dan Pelayanan Public (Konsep Dan Aplikasi Public Berbasis Analisis Bukti Untuk Pelayanan Public)*. Bandung: ALFABETA
- Nasrullah. 2018. *Implementasi Electronic Government Dalam Mewujudkan Good Governance dan Smart City (Studi Kasus: Pemerintah Kota Makassar)*. Diunduh melalui (<https://media.neliti.com>) (13/10/19)
- Purnama, Nursya'bani. 2006. *Manajemen Kualitas Perspektif Global*. Yogyakarta: Ekonisia
- Ratminto, dan Winarsih. 2005. *Manajemen Pelayanan, Disertai Dengan Pengembangan Model Konseptual, Penerapan Citizen's Charter Dan Standar Pelayanan Minimal*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Risnandar. 2014. Analisis *E-Government* Dalam Peningkatan Pelayanan Public Pada Dinas Komunikasi Dan Informatika Provinsi Sulawesi Tengah. *E-Jurnal Katalogis*, diunduh melalui (<http://jurnal.untad.ac.id>) (13/10/19)
- Samudri, Ayudini. 2017. *Kualitas Pelayanan E-KTP Di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Makassar*. Diunduh melalui (<http://repository.unhas.ac>) (13/10/19)
- Setiawan, Aris, dkk. 2013. *Efektifitas Penerapan E-Government Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sragen Dalam Program*

Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK). Diunduh melalui (<https://ejournal3.undip.ac.id>)(13/10/19)

Sinambela, Poltak Lijan dkk. 2010. *Reformasi Pelayanan Publik*. Jakarta: PT. Bumi aksara.

Sugyono. 2016. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: ALFABETA CV.

Supranto, J. 2006. *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan Untuk Menaikan Pangsa Pasar*. Jakarta: Rineka Cipta

Tjiptono, Fandi. (1996). *Manajemen Jasa*, Yogyakarta: Andi Yogyakarta.

Yong, J.SL. 2005. *ZE-Government in Asia: Enabling Public Services Innovation in the 21st Century*. Times Editions-Marshall Cavendish. Singapore.

Zeithaml, Valerie A., dan Bitner., 2000. *Service Quality, Profitability, and the Economic Worth of Customers: What We Know and What We Need to Learn*. *Journal of the Academy of Marketing Science*, Vol. 28 No. 1, pp.67-85.

Data Agregat Kependudukan DKB Semester I Tahun 2019. Lombok Barat: Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lombok Barat

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik

Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2011 Tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2006 Tentang Administrasi Kependudukan

Intruksi Presiden Nomor 3 Tahun 2003 Tentang Kebijakan dan Strategi Nasional Pengembangan E-Government

Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 26 Tahun 2009 Tentang Penerapan Kartu Tanda Penduduk Berbasis Nomor Induk Kependudukan Secara Nasional

Peraturan Pemerintah Nomor 37 Tahun 2007 Tentang Administrasi Kependudukan

Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 Tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik

Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 2 Tahun 2016 tentang KARTU Identitas Anak

Peraturan Bupati Lombok Barat Nomor 26 Tahun 2011 Tentang Rincian Tugas, Fungsi dan Tata Kerja Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lombok Barat

Peraturan Daerah Kabupaten Lombok Barat Nomor 6 Tahun 2008 Tentang Penyelenggaraan Pendaftaran Penduduk dan Pencatatan Sipil

Peraturan Daerah Kabupaten Lombok Barat Nomor 5 Tahun 2010 Tentang Retribusi Pergantian Biaya Cetak Kartu Tanda Penduduk dan Akta Catatan Sipil



LAMPIRAN-LAMPIRAN



Gambar 1. Bapak Lalu Riza Wiriyadi



Gambar 2. Bapak Lalu Muhammad Iqbal



Gambar 3. Ibu Fitri



Gambar 4. Bapak Sukardi



Gambar 5. Ibu Umi Hasanah



Gambar 6. Ibu Niluh Suti



Gambar 7. Pengurusan KK, Akta



Gambar 8. Pengambilan KTP



Gambar 9. Pengambilan KTP, KK, Akta, Suket Pindah dan Datang



Gambar 10. Loket KIA, Akta Kelahiran, dll



Gambar 11. Antrian yang banyak

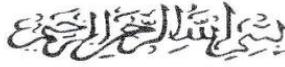
LAMPIRAN-LAMPIRAN





UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
STATUS TERAKREDITASI "B"

Jalan KH. Ahmad Dahlan No.1 Telp. 639180 – 633723



Nomor : 024/II.3.AU/F/I/2020
Lamp. : Proposal Skripsi
Hal : *Mohon Izin Penelitian*

Mataram, 10 Jumaddil Awwal 1441 H
06 Januari 2020 M

Kepada Yth : **Kepala Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil
Kab. Lombok Barat**
di –
Tempat

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Ba'dasalam, Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat-Nya kepada kita dalam melaksanakan aktivitas sehari-hari, Amin.

Dalam rangka meyelesaikan syarat-syarat untuk mencapai kebulatan studi program Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram, maka para mahasiswa harus memenuhi Karya Ilmiah (Skripsi), untuk keperluan tersebut kami mohonkan izin bagi mahasiswa berikut:

1. Nama : **DINDA NURSAH YASTI**
2. NIM : 216130042
3. Jurusan : Sosial
4. Program Studi : Studi Pemerintahan
5. Tujuan : Untuk Memperoleh Data
6. Tema / Judul : **"Kualitas Pelayanan Melalui Penerapan Elektronik Government Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lombok Barat Tahun 2019"**
7. Lokasi Penelitian : Kantor Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kab. Lombok Barat

Demikian atas bantuan dan rekomendasi/izin bagi mahasiswa yang bersangkutan, kami khaturkan terima kasih.

*Wabillahittaufiq Walhidayah
Wassalamu'alaikum Wr. Wb*


Dekan
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM
FISIPU
Dr. H. Muhammad Ali. M.Si.
NIDN.0806066801

Tembusan, disampaikan kepada Yth :

- 1 Rektor UMMAT (untuk maklum);
- 2 Saudara mahasiswa yang bersangkutan (untuk maklum);
- 3 Arsip.



**PEMERINTAH KABUPATEN LOMBOK BARAT
BADAN PERENCANAAN PEMBANGUNAN DAERAH
(B A P P E D A)**

Alamat : Jln. Soekarno – Hatta Giri Menang Gerung - Telp. (0370) Kepala 681042 Sekretariat 681442
Bid. Sosbud 681037 Bid. Fisik & Pras 681332 FAX 0370-681332

SURAT IZIN/REKOMENDASI PENELITIAN

Nomor : 070 / 35 / 02-Bappeda /2020

Berdasarkan Surat Dekan Fak. Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah
Mataram Nomor: 024/II.3.AU/F/I/2020 Tanggal 06 Januari 2020 Perihal Izin Penelitian,
maka dengan ini diberikan Izin kepada :

Nama : **DINDA NURSAH YASTI**
Pekerjaan : Mahasiswa
NIM : 216130042
Fakultas : Fisipol
Jurusan/Prodi : Sosial
Tujuan/Keperluan : Penelitian
Judul : **Kualitas Pelayanan Melalui Penerapan Elektronik
Government Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan
Sipil Kabupaten Lombok Barat Tahun 2019**
Lokasi : Dinas Dukcapil
Lama : 14 Januari - 14 Februari 2020

Demikian Izin ini diberikan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Gerung, 14 Januari 2020

**a.n Kepala Badan Perencanaan Pembangunan Daerah
Kabupaten Lombok Barat
Kepala Bidang Penelitian Pengembangan &
Perencanaan Pembangunan**



Hj. LUH WAYAN WIRYATI, S.Pt., MM

Pembina (IV/a)

NIP. 19651217 198903 2 012

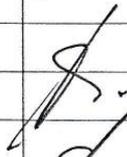
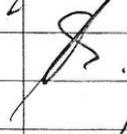
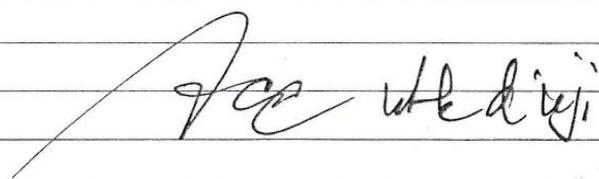
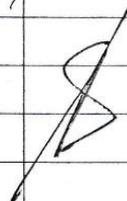
Tembusan disampaikan Kepada Yth.

1. Kepala Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kab. Lobar di Gerung ;
2. Yang bersangkutan untuk maklum ;
3. Arsip.

KARTU BIMBINGAN SKRIPSI
TAHUN AKADEMIK 2019-2020
PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN

Nama Mahasiswa : DINDA NURSAH YASTI
 Program Studi : ILMU PEMERINTAHAN
 NIM : 216130042
 Judul : Kualitas Pelayanan Melalui Penerapan Elektronik Government di
 Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lombok Barat
 Tahun 2019
 Pembimbing : Dr. H. Muhammad Ali, M.Si (Pembimbing Utama)

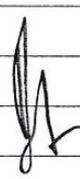
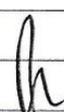
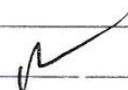
KEGIATAN BIMBINGAN SKRIPSI

Tanggal Bimbingan	Kegiatan	Paraf Pembimbing
10/2-2020	- Buat kerangka of transkrip Bha lhyris dan ds. Babon.	
	- Paper is	
	- Bab I regular parner	
	- Data awal & detail	
	- Tabel & hasil wawancara.	
11/2-2020		

KARTU BIMBINGAN SKRIPSI
TAHUN AKADEMIK 2019-2020
PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN

Nama Mahasiswa : DINDA NURSAH YASTI
 Program Studi : ILMU PEMERINTAHAN
 NIM : 216130042
 Judul : Kualitas Pelayanan Melalui Penerapan Elektronic Government di Dinas
 Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lombok Barat Tahun 2019
 Pembimbing : Azwar Subandi, S.IP., M.H (Pembimbing Pendamping)

KEGIATAN BIMBINGAN SKRIPSI

Tanggal Bimbingan	Kegiatan	Paraf Pembimbing
3/02/2020	↳ PAKS IV, Geografis, fotografis, Demografis	
	↳ Sumber Data	
	↳ tabel	
	↳ Narasumber tambahan	
5/02/2020	↳ E-government Narasumber	
7/02/2020	↳ Dasar hukum etn skriptor, kesimpulan	
8/02/2020	↳ Exit kembali penulis	
	↳ Daftar isi, tabel, motto	
10/02/2020	↳ ke P D I	
	ACC -	



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
STATUS TERAKREDITASI

Jalan KH. Ahmad Dahlan No.1 Telp. 639180 – 633723 Mataram

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Nomor : 269/II.3.AU/F/II/2020 Mataram, 16 Jumadil Akhir 1441 H
Lamp. : 1 (satu) exp. 11 Februari 2020 M
Hal : **Mohon Sebagai Penguji Skripsi**

Kepada

Yth. : 1. Bapak / Ibu : Dr. H. Muhammad Ali, M.Si (PU)
2. Bapak / Ibu : Azwar Subandi, S.H., M.H. (PP)
3. Bapak / Ibu : Drs. H. Abdurrahman, MM. (PN)

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Bersama ini kami sampaikan 1 (satu) exp. Skr ipsi Mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram, mohon dapat diuji :

Hari / Tanggal : Kamis, 13 Februari 2020
Pukul : 10.30 Wita – sampai selesai
Tempat : Ruang Ujian Skripsi Fisip UMMAT

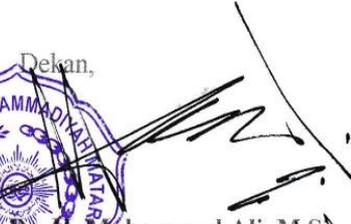
Adapun Mahasiswa tersebut :

Nama : **DINDA NURSAH YASTI**
NIM : 216130042
Jurusan : Sosial
Program Studi : Studi Pemerintahan
Judul Skripsi : **“Kualitas Pelayanan Melalui Penerapan Elektronik Government Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lombok Barat Tahun 2019”.**

Demikian, atas perhatian dan kerjasama yang baik kami ucapkan terima kasih.

Wabillahirraufiq Walhidayah

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Dekan,

Dr. H. Muhammad Ali, M.Si
NIDN 0806066801


Tembusan, disampaikan kepada Yth. :

1. Rektor Universitas Muhammadiyah Mataram di Tempat;
2. Arsip.



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
STATUS TERAKREDITASI

Jalan KH. Ahmad Dahlan No.1 Telp. 639180 – 633723 Mataram

BERITA - ACARA

Pada hari ini **Kamis** Tanggal **Tiga Belas** Bulan **Februari** Tahun **2020** pukul **10.30 Wita** telah diselenggarakan **Ujian Skripsi** bertempat di Ruang Ujian Skripsi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram dan dinyatakan **LULUS / ~~TIDAK LULUS~~** dengan predikat **~~CUKUP~~ / ~~MEMUASKAN~~ / ~~SANGAT MEMUASKAN~~** CAM LAUDE, Mahasiswa :

Nama : **DINDA NURSAH YASTI**
NIM : 216130042
Jurusan : Sosial
Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram
Judul Skripsi : **"Kualitas Pelayanan Melalui Penerapan Elektronik Government Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lombok Barat Tahun 2019"**.

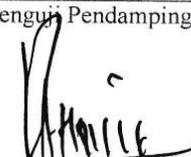
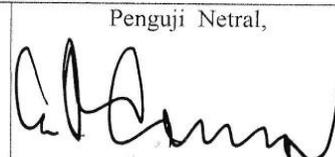
Rekap Nilai dari masing-masing Team Penguji sebagai berikut :

No	Nama Team Penguji Skripsi	Jabatan	IP Yg Diberikan
1	Dr. H. Muhammad Ali, M.Si NIDN. 0806066801	PU	3,84
2	Azwar Zubandi, S.H., M.H. NIDN.0818018101	PP	3,56
3	Drs. H. Abdurrahman, MM NIDN.0804116101	PN	3,9
TOTAL			

Jumlah IP $11.3 = 3,76$
AI IP -----
Jmlh Penguji **3**

Mataram, 13 Februari 2020

TEAM PENGUJI SKRIPSI

Penguji Utama,	Penguji Pendamping,	Penguji Netral,
 Dr. H. Muhammad Ali, M.Si NIDN. 0806066801	 Azwar Zubandi, S.H., M.H. NIDN.0818018101	 Drs. H. Abdurrahman, MM NIDN.0804116101



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
STATUS TERAKREDITASI

Jalan KH. Ahmad Dahlan No.1 Telp. 639180 – 633723 Mataram

BERITA - ACARA

Lampiran : Berita Acara Ujian Skripsi Sarjana Lengkap Strata Satu Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram.

Nama : **DINDA NURSAH YASTI**
NIM : 216130042
Jurusan : Sosial
Program Studi : Studi Pemerintahan
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram
Judul Skripsi : *"Kualitas Pelayanan Melalui Penerapan Elektronik Government Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lombok Barat Tahun 2019".*

KOMPONEN – KOMPONEN SKRIPSI YANG DI UJI

NO	KOMPONEN	BOBOT	NILAI	B X N	KET.
1	Sistimatika	2	3,5	7	
2	Latar Belakang / Alasan	2	3,5	7	
3	Wawasan Pengetahuan	2	3,5	7	
4	Methodologi	3	3,5	10,5	
5	Penyajian Data	3	3,5	10,5	
6	Analisa Data	4	4	16	
7	Kesimpulan	2	4	8	
8	Konsistensi Bahasan	3	3,5	10,5	
9	Bahasa	2	4	8	
10	Sikap	2	4	8	
Jumlah		25		96	

TOTAL BN

IP

TOTAL B

$96 = 3,84$
 25

Mataram, 13 Februari 2020

Penguji Utama

Dr. H. Muhammad Ali, M.Si

NIDN. 0806066801



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
STATUS TERAKREDITASI
Jalan KH. Ahmad Dahlan No.1 Telp. 639180 – 633723 Mataram

BERITA - ACARA

Lampiran : Berita Acara Ujian Skripsi Sarjana Lengkap Strata Satu Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram.

Nama : **DINDA NURSAH YASTI**
NIM : 216130042
Jurusan : Sosial
Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram
Judul Skripsi : *"Kualitas Pelayanan Melalui Penerapan Elektronik Government Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lombok Barat Tahun 2019"*.

KOMPONEN – KOMPONEN SKRIPSI YANG DI UJI

NO	KOMPONEN	BOBOT	NILAI	B X N	KET.
1	Sistematika	2	5	10	
2	Latar Belakang / Alasan	2	4	8	
3	Wawasan Pengetahuan	2	4	8	
4	Methodologi	3	3	9	
5	Penyajian Data	3	3	9	
6	Analisa Data	4	3	12	
7	Kesimpulan	2	3	6	
8	Konsistensi Bahasan	3	3	9	
9	Bahasa	2	4	8	
10	Sikap	2	3	6	
Jumlah		25		89	

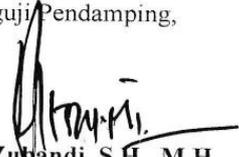
TOTAL BN

IP

TOTAL B

89 / 25 = 3.56

Mataram, 13 Februari 2020
Penguji/Pendamping,


Azwar Zubandi, S.H., M.H.
NIDN.0818018101



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
STATUS TERAKREDITASI
Jalan KH. Ahmad Dahlan No.1 Telp. 639180 – 633723 Mataram

BERITA - ACARA

Lampiran : Berita Acara Ujian Skripsi Sarjana Lengkap Strata Satu Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram.

Nama : **DINDA NURSAH YASTI**
NIM : 216130042
Jurusan : Sosial
Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram
Judul Skripsi : *"Kualitas Pelayanan Melalui Penerapan Elektronik Government Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lombok Barat Tahun 2019"*.

KOMPONEN – KOMPONEN SKRIPSI YANG DI UJI

NO	KOMPONEN	BOBOT	NILAI	B X N	KET.
1	Sistematika	2	3.75	7.50	
2	Latar Belakang / Alasan	2	4.0	8.0	
3	Wawasan Pengetahuan	2	4.0	8.0	
4	Methodologi	3	3.75	11.25	
5	Penyajian Data	3	3.75	11.25	
6	Analisa Data	4	4.0	16.00	
7	Kesimpulan	2	3.75	7.50	
8	Konsistensi Bahasan	3	4.0	12.00	
9	Bahasa	2	4.0	8.0	
10	Sikap	2	4.0	8.0	
Jumlah		25		97.5	

TOTAL BN
IP -----
TOTAL B

3.9

Mataram, 13 Februari 2020
Penguji Netral,

Drs. H. Abdurrahman, MM
NIDN.0804116101