

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil Penelitian dan pembahasan data, peneliti memperoleh kesimpulan yang dapat diambil dari penelitian mengenai Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan Tata Usaha di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram Tahun 2019 sebagai berikut :

1. Berdasarkan hasil penelitian bahwa gaya kepemimpinan transformasional Kepala Tata usaha (TU) berpengaruh positif terhadap tingkat kepuasan kerja karyawan Tata Usaha Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram ini ditandai dengan pemberian empat indikator gaya kepemimpinan transformasional yaitu Karismatik, stimulus intelektual, motivasi inspirasi dan perhatian individual. Dan semua indikator itu mempengaruhi tingkat kepuasan kerja karyawan Tata Usaha.
2. Berdasarkan hasil penelitian bahwa faktor-faktor yang mempengaruhi efektivitas gaya kepemimpinan transformasional Kepala Tata usaha (TU) terhadap tingkat kepuasan kerja karyawan Tata Usaha Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram yaitu yang pertama faktor pendukungnya adalah sebagai berikut : Kepala Tata Usaha berusaha memberikan motivasi serta membangun kepercayaan terhadap Staf

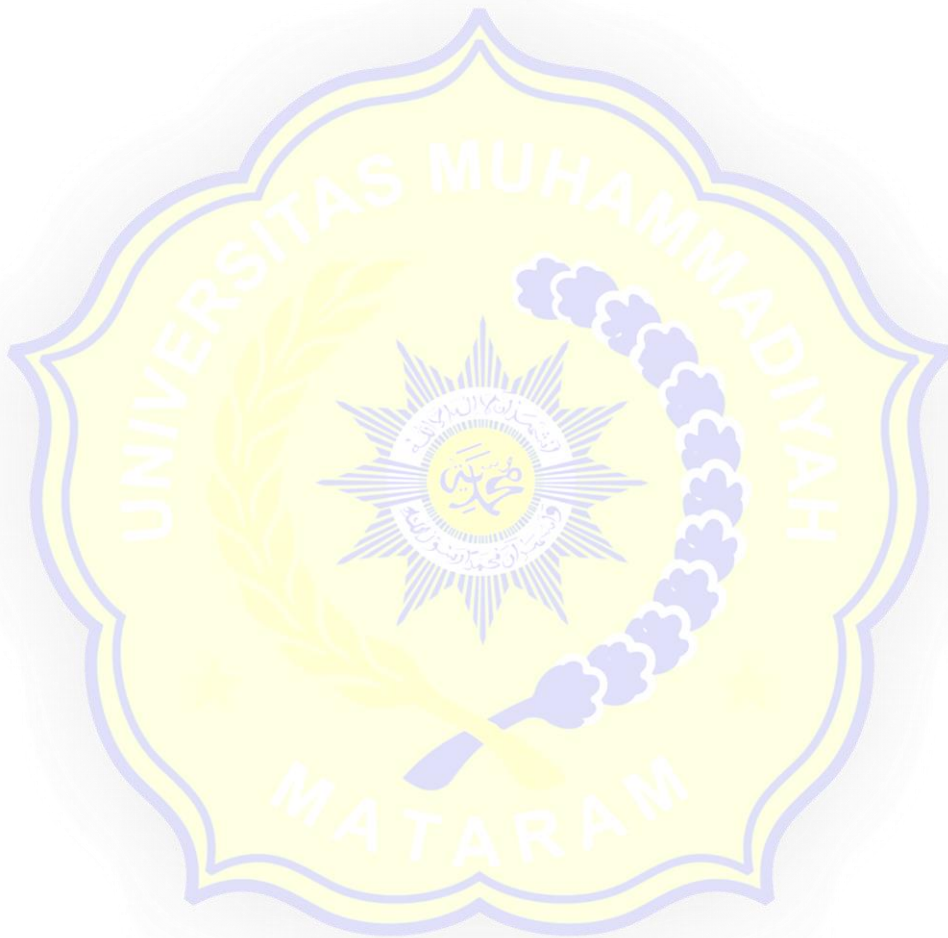
agar mereka bisa memahami tupoksinya masing-masing, Kepala Tata Usahaberusaha membangun komunikasi sesering mungkin dengan para Staf agar bisa membangun hubungan emosional dengan masing-masing Staf dan Kepala Tata Usaha berusaha mendengar semua keluhan dan aspirasi para Staf mengenai pekerjaan mereka. Kemudian ada faktor penghambat gaya kepemimpinan transformasional Kepala Tata usaha (TU) terhadap tingkat kepuasan kerja karyawan Tata Usaha Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram yaitu sebagai berikut : manajemen waktu yang belum terorganisir dengan baik oleh Kepala Tata Usaha dengan para stafnya sehingga pemberian gaya kepemimpinan transformasionalpun akan terhambat.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan penelitian yang telah didapatkan maka saran untuk Tata Usaha Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram diantaranya :

1. Dalam upaya peningkatan gaya kepemimpinan transformasional Kepala Tata Usaha dan peneliti menyarankan agarKepala Tata Usaha mau dan mampu untuk mendengar aspirasi, mendidik, dan melatih bawahan. Selain itu, seorang pemimpin transformasional mampu melihat potensi prestasi dan kebutuhan berkembang para bawahan serta memfasilitasinya agar kinerja karyawan meningkat sehingga kepuasan kerja bisa di rasakan nantinya.
2. Dalam upaya peningkatan motivasi karyawan, maka peneliti menyarankan agar di Tata Usaha dapat memprioritaskan pembenahan pada indikator

kebutuhan sosial, dimana kebutuhan sosial karyawan meliputi pemberian perhatian oleh atasan maupun teman sepekerjaan karena itu perlu untuk mempengaruhi peningkatan kerja karyawan.



DAFAR PUSTAKA

- Ranupandojo, H., dan Suad Husnan. 2002. "*Manajemen Personalia*". Yogyakarta: BPFE
- Rivai Veizal. 2009. "*Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan*". Jakarta: RajaGrafindo Persada.
- Thoha, Miftah, 2003. "*Kepemimpinan dalam Manajemen*", cetakan kesembilan, Jakarta: PTRaja Grafindo Persada.
- Handoko, T. Hani. (2008). "*Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*". Yogyakarta :BPFE
- .
Sondang P. Siagian, 2005. "*Kiat meningkatkan Produktivitas Kerja*". Jakarta: Rineka Cipta
- .
Yukl, Gary. 2005. "*Kepemimpinan dalam Organisasi*" Edisi Kelima. Jakarta: Prenhallindo.
- Robbins, Stephen P. 2010. "*Prilaku Organisasional*", Jilid I dan II. Salemba Empat: Jakarta
- .
Robbins, Stephen P., dan Judge, Timoty A. 2008. "*Perilaku Organisasi (Organizational Behavior)*", Terjemahan: Diana Angelica, Ria Cahyani dan Abdul Rosyid, Buku 2, Edisi 12. Jakarta: Salemba Empat.
- Ivancevich, Jhon M., Konopaske, Robert., dan Matteson, Michael T. 2007. "*Perilaku dan Manajemen Organisasi*", Penerjemah Gania Gina. Edisi Ketujuh Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Kuswadi. 2004. "*Cara Mengukur Kepuasan Karyawan*". Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Sopiah. 2008. "*Perilaku Organisasi*". Yogyakarta. ANDI.
- Hasibuan, Drs. H. Malayu S.P.,2000. "*Manajemen Sumber Daya Manusia*". Jakarta. Grasindo.
- Luthans, Fred. 2006. "*Perilaku Organisasi*". Yogyakarta. ANDI.

SKRIPSI

Yuyun Fitri Astuti . *“pengaruh gaya kepemimpinan transformasional dan kompensasi terhadap kinerja karyawan pada karyawan pamella supermarket 7”*.Skripsi sarjana EKONOMIFakultas Ekonomi Universitas Negeri Yogyakarta. Tidakditerbitkan

JURNAL

Artana, I Wayan Arta. (2012). *“Pengaruh Kepemimpinan, Kompensasi, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Studi Kasus di Maya Ubud Resort & Spa”*. Jurnal Manajemen, Strategi Bisnis, dan Kewirausahaan, Vol. 2, No. 1, 45-52

Pradana, Martha Andy. (2013). *“Pengaruh GayaKepemimpinan Transformasional danTransaksional Terhadap Kinerja KaryawanTetap PT. Mustika Bahana Jaya, Lumajang”*.Jurnal Administrasi Bisnis. Vol 4. No 1.. Halaman 1-11

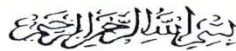
Faris Bayu, Mochammad Al Musadieg Septyan, (2017), *“pengaruh gaya kepemimpinan transformasional terhadap motivasi dan kinerja (Studi Pada Karyawan CV. Jade Indopratama Malang)”* Jurnal Administrasi Bisnis (JAB), Vol. 53 No. 1, 81-83



LAMPIRAN



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
STATUS TERAKREDITASI "B"
Jalan KH. Ahmad Dahlan No.1 Telp. 639180 – 633723



Nomor : /II.3.AU/F/I/2020
Lamp. : Proposal Skripsi
Hal : *Mohon Izin Penelitian*

Mataram, 19 Jumadil Awwal 1441 H
14 Januari 2020 M

Kepada Yth : Dekan Fisip UMMAT
di –
Tempat

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Ba'dasalam, Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat-Nya kepada kita dalam melaksanakan aktivitas sehari-hari, Amin.

Dalam rangka menyelesaikan syarat-syarat untuk mencapai kebulatan studi program Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram, maka para mahasiswa harus memenuhi Karya Ilmiah (Skripsi), untuk keperluan tersebut kami mohonkan izin bagi mahasiswa berikut:

1. Nama : **ARIF RAHMAN**
2. N I M : 216130121
3. Jurusan : Sosial
4. Program Studi : Ilmu Pemerintahan
5. Tujuan : Untuk Memperoleh Data
6. Tema / Judul : **"Gaya Kepemimpinan transformasional Terhadap Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan Tata Usaha (TU) Di Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram Tahun 2019"**
7. Lokasi Penelitian : Fisip UMMAT

Demikian atas bantuan dan rekomendasi/izin bagi mahasiswa yang bersangkutan, kami khaturkan terima kasih.

*Wabillahitaufiq Walhidayah
Wassalamu'alaikum Wr. Wb*



Dr. H. Muhammad Ali, M.Si.
NIDN.0806066801

Tembusan, disampaikan kepada Yth :

1. Rektor UMMAT (untuk maklum);
2. Saudara mahasiswa yang bersangkutan (untuk maklum)
3. Arsip.



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
STATUS TERAKREDITASI

Jalan KH. Ahmad Dahlan No.1 Telp. 639180 – 633723 Mataram

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Nomor : 67./II.3.AU/F/II/2020
Lamp. : 1 (satu) exp.
Hal : **Mohon Sebagai Penguji Skripsi**

Mataram, 07 Jumadil Akhir 1441 H
01 Februari 2020 M

Kepada

Yth. : 1. Bapak / Ibu : Drs. H. Abdurrahman, MM. (PU)
2. Bapak / Ibu : Azwar Subandi, S.H., M.H. (PP)
3. Bapak / Ibu : Dr. H. Ibrahim Abdullah, M.M (PN)

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Bersama ini kami sampaikan 1 (satu) exp. Skripsi Mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram, mohon dapat diuji :

Hari / Tanggal : Jumat, 07 Februari 2020
Pukul : 13.30 Wita – sampai selesai
Tempat : Ruang Ujian Skripsi Fisip UMMAT

Adapun Mahasiswa tersebut :

Nama : **ARIF RAHMAN**
NIM : 216130121
Jurusan : Sosial
Program Studi : Studi Pemerintahan
Judul Skripsi : **"Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Tingkat Kepuasan Kerja karyawan Tata Usaha (TU) Di Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram Tahun 2019 (Studi Pada Karyawan Tata Usaha Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Unvers"**

Demikian, atas perhatian dan kerjasama yang baik kami ucapkan terima kasih.

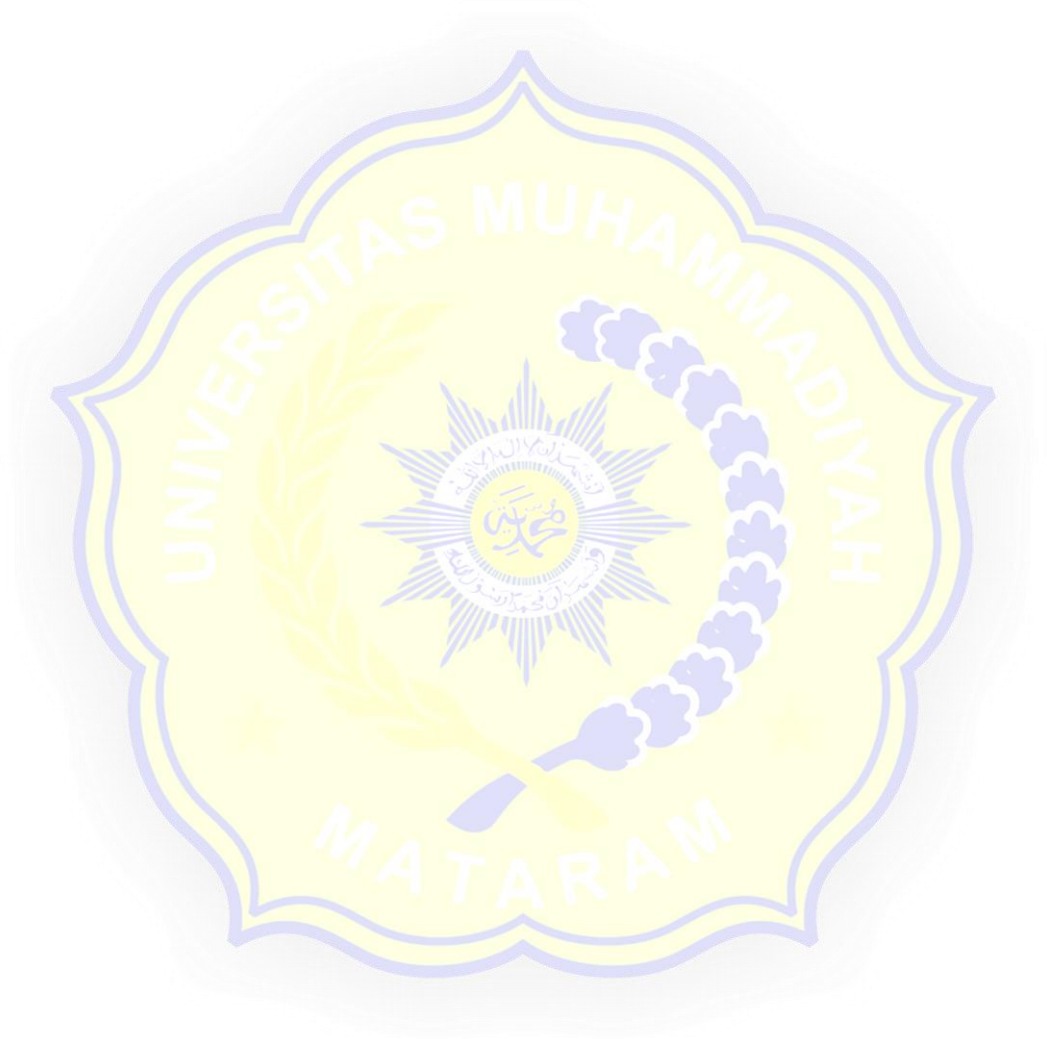
Wabillahittaufiq Walhidayah
Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Dekan,

Dr. H. Muhammad Ali, M.Si.
NIDN.0806066801

Tembusan, disampaikan kepada Yth. :

1. Rektor Universitas Muhammadiyah Mataram di Tempat;
2. Arsip.





UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM
FAKULTAS ILMUSOSIAL DAN ILMU POLITIK
TERAKREDITASI "B"

Jalan KH Ahmad Dahlan No. 1 Tlpn 639180-633723Mataram

LEMBAR KONSULTASI SKRIPSI

GAYA KEPEMIMPINAN *TRANSFORMASIONAL* TERHADAP TINGKAT KEPUASAN
KERJA KARYAWAN TATA USAHA (TU) DI FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU
POLITIK UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM TAHUN 2019

NAMA : ARIF RAHMAN
NO. MAHASISWA : 216130121
PROGRAM STUDI : ILMU PEMERINTAHAN
PEMBIMBING : 1. Drs. H. Abdurrahman, MM Pembimbing I
2. Azwar Subandi, S.IP., M.H Pembimbing II

Tanggal	Materi Konsultasi	Catatan Perbaikan	paraf

Mataram 2019

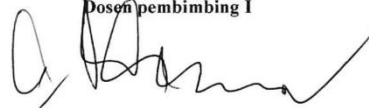
Kaprodi Ilmu Pemerintahan



Ayatullah Hadi S.I.P.M.I.P.
NIDN.0816057902

Mengetahui

Dosen pembimbing I



Drs. H. Abdurrahman, MM
NIDN.0804116101



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM
FAKULTAS ILMUSOSIAL DAN ILMU POLITIK
TERAKREDITASI "B"




Jalan KH Ahmad Dahlan No. 1 Tlpm 639180-633723Mataram

LEMBAR KONSULTASI SKRIPSI

GAYA KEPEMIMPINAN *TRANSFORMASIONAL* TERHADAP TINGKAT KEPUASAN
KERJA KARYAWAN TATA USAHA (TU) DI FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU
POLITIK UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM TAHUN 2019

NAMA : ARIF RAHMAN
NO. MAHASISWA : 216130121
PROGRAM STUDI : ILMU PEMERINTAHAN
PEMBIMBING : 1. Drs. H. Abdurrahman, MM Pembimbing I
2. Azwar Subandi, S.IP., M.H Pembimbing II

Tanggal	Materi Konsultasi	Catatan Perbaikan	paraf
22/01/2020	BAB I Demokrasi - Jelasi - Data Materi		
27/01/2020	BAB II Karya Sumbang - Analisis Kasih		

20/01/2002	→ Kewaspri Neto. Misi: Sumber. ST CITRALI 20-		
30/01/2002	→ Cari. Sawah Rumus masalah I keasar pondasi. → I.		
31/01/2002	KCC	KEPBI	

Mataram 2019

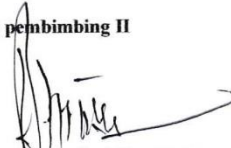
Kaprodi Ilmu Pemerintahan



Ayatullah Hadi S.IP.M.IP
NIDN.0816057902

Mengetahui

Dosen pembimbing II



Azwar Subandi, S.IP., M.H
NIDN.0818018102



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
STATUS TERAKREDITASI

Jalan KH. Ahmad Dahlan No.1 Telp. 639180 – 633723 Mataram

BERITA - ACARA

Pada hari ini **Jum'at** Tanggal **Tujuh** Bulan **Februari** Tahun **2020** pukul **13.30 Wita** telah diselenggarakan **Ujian Skripsi** bertempat di Ruang Ujian Skripsi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram dan dinyatakan **LULUS / TIDAK LULUS** dengan predikat **CUKUP / MEMUASKAN / SANGAT MEMUASKAN** CAM LAUDE. Mahasiswa :

Nama : **ARIF RAHMAN**
NIM : **216130121**
Konsentrasi :
Jurusan : **Sosial**
Program Studi : **Ilmu Pemerintahan**
Fakultas : **Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram**
Judul Skripsi : **"Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Tingkat Kepuasan Kerja karyawan Tata Usaha (TU) Di Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram Tahun 2019 (Studi Pada Karyawan Tata Usaha Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram"**.

Rekap Nilai dari masing-masing Team Penguji sebagai berikut :

No	Nama Team Penguji Skripsi	Jabatan	IP Yg Diberikan
1	Drs. H. Abdurrahman, M.M. NIDN. 0804116101	PU	3,9
2	Azwar Zubandi, S.H., M.H. NIDN.C818018101	PP	3,52
3	Dr. H. Ibrahim H. Abdullah, M.M. NIDN. 0830125501	PN	3,5
TOTAL			10,92

Jumlah IP
At IP
Jmlh Penguji

3,641

Mataram, 06 Februari 2020

TEAM PENGUJI SKRIPSI

Penguji Utama,	Penguji Pendamping,	Penguji Netral,
 Drs. H. Abdurrahman, M.M. NIDN. 0804116101	 Azwar Zubandi, S.H., M.H. NIDN.0818018101	 Dr. H. Ibrahim H. Abdullah, M.M. NIDN. 0830125501

CURRICULUM VITAE

DATA PRIBADI

Nama : Arif Rahman
Tempat/Tanggal Lahir : Dena, 24 April 1998
Jenis Kelamin : Laki-Laki
Agama : Islam
Nomor HP : 085239974551
Alamat : RT 20 RW 01 Desa Dena kecamatan Madapangga
Kabupaten Bima.



RIWAYAT PENDIDIKAN

- SDN INPRES DENA : (2003 – 2009)
- SMPN 1 MADAPANGGA : (2010 – 2012)
- SMAN 1 MADAPANGGA : (2013 – 2015)

DATA ORANG TUA

Nama Ayah : A. Haris
Tempat/Tanggal Lahir : 15 Maret 1969
Pekerjaan : Wirausaha
Agama : Islam
Alamat : RT 20 RW 01 Desa Dena kecamatan Madapangga
Kabupaten Bima.

Nama Ibu : Raodah
Tempat/Tanggal Lahir : 09 Maret 1971
Pekerjaan : Honorer
Agama : Islam
Alamat : RT 20 RW 01 Desa Dena kecamatan Madapangga
Kabupaten Bima.



Wawancara dengan Kepala Tata Usaha Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram.



Wawancara dengan Kasubag Keuangan Tata Usaha Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram.



Wawancara dengan Staf Administrasi Mahasiswa Tata Usaha Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram.



Wawancara dengan Kasubag Perlengkapan Tata Usaha Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram.



Wawancara dengan Kasubag kemahasiswaan Tata Usaha Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram.



Wawancara dengan Staf kebersihanTata Usaha Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram.



Wawancara dengan Staf kebersihanTata Usaha Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram.





Wawancara dengan Mahasiswa Prodi Administrasi Publik mengenai kinerja Staf TU



Wawancara dengan Mahasiswa Prodi D3 Perpustakaan mengenai kinerja Staf TU.



Wawancara dengan Mahasiswa Prodi Administrasi Bisnis mengenai kinerja Staf TU

