

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah Analisis Akuntabilitas Pelayanan Publik Pada Kp2kp Taliwang Berpengaruh Dalam Kepatuhan Wajib Pajak. Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Analisis akuntabilitas pelayanan publik dalam kepatuhan wajib pajak pada KP2KP Taliwang menunjukkan telah menggunakan lima unsur akuntabilitas instansi, ada dua unsur yang tidak berhasil yaitu transparansi dan responsivitas, transparansi diKP2KP Taliwang belum sesuai dengan prosedur yang berlaku, seperti pengeluaran uang pajak tidak dipublikasikan di media sosial hanya ada penerimaan uang pajak saja, kedua responsivitas sudah cukup baik tetapi masih ada kelemahan yang belum memenuhi kebutuhan masyarakat KP2KP Taliwang seperti kurang tanggapan yang diinginkan masyarakat dan tidak memenuhi harapan masyarakat dari segi kualitas pelayanannya, Dan unsur yang berhasil ada tiga yaitu liabilitas, control individu, dan tanggung jawab sudah menunjukkan kewajiban organisasi untuk semua kebutuhan masyarakat, sehingga dirumuskan dengan berbagai program dan kegiatan yang dapat meningkatkan akuntabilitas pelayanannya sudah mencapai tingkat kepuasan masyarakat dalam hal pelayanannya dan hal-hal yang dapat mendukung tercapainya peningkatan kualitas pelayanan publik kuat dari pegawai KP2KP Taliwang.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan yang telah dipaparkan, maka terdapat saran yang dapat penulis berikan dalam penelitian ini yaitu, sebagai berikut:

1. Bagi Kp2kp Taliwang diharapkan bisa meningkatkan kualitas pelayanan publiknya, karna sangat berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak seperti, Trasparasi nya harus lebih terbuka kepada masyarakat yang dimana pengeluaran uang pajak harus jelas agar masyarakat tau untuk apa dan dikemanakan uang pajak tersebut, dan responsivitas KP2KP Taliwang agar bisa lebih baik supaya wajib pajak merasa puas dengan pelayanannya, seperti daya tangkap yang cepat dan jelas agar masyarakat bisa paham dalam apa yang diinginkan dalam melakukan konsultasi perpajakan diKP2KP Taliwang.

DAFTAR PUSTAKA

- APRILLIYANI. (2020). *SOSIALISASI PERPAJAKAN, KUALITAS PELAYANAN, SANKSI PERPAJAK, DAN AKUNTABILITAS PELAYANAN PUBLIK, TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DI KP2KP BUMIAYU BREBES (Doctoral dissertation, UNIVERSITAS PERADABAN)*. 2.
- Cahya, F. N. (2019). *Pengaruh Kesadaran Pajak, Pengetahuan Wajib Pajak, Akuntabilitas Pelayanan Publik, Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor*. 6(No.2), 1–9.
- Cahyani, L. P. G., & Noviani, N. (2019). Pengaruh tarif pajak, pemahaman perpajakan, dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM. *E-Jurnal Akuntansi*, 1–5. <https://ojs.unud.ac.id/index.php/Akuntansi/article/view/45201/28406>
- Chandra, A., & Imam, M. (2020). Fenomena Pengampunan Pajak (Tax Amnesty), Penghindaran Pajak (Tax Avoidance) Dan Perencanaan Pajak (Tax Planning). *Jurnal Ilmiah Akuntansi Keuangan*, 1408, 51–62.
- Dartini, G. A. A. S., & Jati, I. K. (2016). Pemahaman Akuntansi, Transparansi, dan Akuntabilitas Pada Kepatuhan Wajib Pajak Badan. *E-Jurnal Akuntansi*, 17(3), 2447–2473.
- Fadhlorrohman, M., I., et al. (2021). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Akuntabilitas Pemerintah Daerah (Studi Komparatif Pemerintah Kabupaten Bantul dan Kabupaten Sleman). *Jurnal MODERAT*, 7(2), 242–256.
- Fairus. (2020). Analisis Pengendalian Internal Atas Sistem Dan Prosedur Penggajian Dalam Usaha Mendukung Efisiensi Biaya Tenaga Kerja Pada Pt Pancaran Samudera Transport, Jakarta Skripsi Fairus 11160000085 Program Studi Strata 1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indo. *Ste.Ac.Id*, 3, 15.
- Ginting, H. B. (2002). *Analisis Pelayanan Publik Pada Dinas Sosial Pemerintah Kabupaten Karo (Doctoral dissertation, UNIVERSITAS QUALITY)*. 10–39.
- Indonesia, R. (2009). Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik. *Bphn.Go.Id*, 2003(1), 3.
- Jatmiko, A. N. (2006). PELAKSANAAN SANKSI DENDA , PELAYANAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK (Studi Empiris Terhadap Wajib

- Pajak Orang Pribadi di Kota Semarang). *Pelayanan Sanksi Pajak Terhadap Pelayanan Pajak*, 85.
http://eprints.undip.ac.id/6812/1/Agus_Nugroho_Jatmiko.pdf
- Maulina Rahmawati. (2020). Kajian Pustaka Bab Ii. *Jumlah Wajib Pajak Orang Pribadi Dan Jumlah Kepemilikan NPWP Sebagai Determinasi Penerimaan Pajak Penghasilan Orang Pribadi (Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Soreang Periode 2015-2019)*, 1(69), 5–24.
- Moleong, L. J. (2007). *Metedologi Penelitian Kualitatif*. Remaja Rosdakarya.
- Nengsih, W., Adnan, F., & Eriyanti, F. (2019). Penerapan Prinsip Transparansi Dan Akuntabilitas Dalam Pelaksanaan Pelayanan Publik Di Kelurahan Alai Parak Kopi Kota Padang. *Jurnal Manajemen Dan Ilmu Administrasi Publik (JMIAP)*, 2(1), 112–124. <https://doi.org/10.24036/jmiap.v1i2.26>
- PUTRI, N. U. (2023). *EFEKTIVITAS PELAYANAN BIDANG PENANGANAN KEMISKINAN, PERLINDUNGAN DAN JAMINAN SOSIAL PADA PROGRAM PELAYANAN BPJS GRATIS DI DINAS SOSIAL KOTA MATARAM TAHUN 2022 (Doctoral dissertation, Universitas Muhammadiyah Mataram)*. <http://repositor.> (2023).
- Riani, N. K. (2021). *Strategi peningkatan pelayanan publik*. *Jurnal Inovasi Penelitian*. 1(11), 6.
- Selviana, M. (2022). Analisis pengaruh pengetahuan wajib pajak, akuntabilitas pelayanan publik dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor (pkb) dalam perspektif islam (studi kasus pada kantor bersama samsat bandar lampung periode tahun 2018-2021). *Pelayanan Sanksi Pajak Terhadap Pelayanan Pajak*, 8.5.2017, 2003–2005. www.aging-us.com
- Sinaga, N. A. (2016). Pemungutan Pajak Dan Permasalahannya Di Indonesia. *Jurnal Ilmiah Hukum Dirgantara*, 7(1), 142–157. <https://doi.org/10.35968/jh.v7i1.128>
- Siregar, A. (2015). Akuntabilitas Kinerja Badan Penanaman Modal Pemerintah Kota Medan (Doctoral dissertation, Universitas Medan Area). *Teori Akuntabilitas*, 10–55.
- Sofyani, H., & Akbar, R. (2013). Hubungan Faktor Internal Institusi Dan

Implementasi Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (Sakip) Di Pemerintah Daerah. *Jurnal Akuntansi Dan Keuangan Indonesia*, 10(2), 184–205. <https://doi.org/10.21002/jaki.2013.10>

Wicaksono, S. W. D. (2020). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Pajak, Sanksi Perpajakan, Sistem E-Samsat Dan Akuntabilitas Pelayanan Publik Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Kota Tegal. *Universitas Pancasakti Tegal*, 1–98. <https://core.ac.uk/download/pdf/335075541.pdf>

Wiranti, S. (2022). *Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Akuntabilitas, Pelayanan Aparat Pajak, Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi Dan Bangunan (Pbb) Di Kota Pangkalpinang*. 8.5.2017, 2003–2005. www.aging-us.com

Web site

<https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2023/03/02/ini-rasio-kepatuhan-pelaporan-spt-pajak-2022-djp-klaim-kenaikan-pada-2023>

LAMPIRAN



Dokumentasi pelayanan KP2KP Taliwang



Dokumentasi wawancara dengan kepala pajak KP2KP Taliwang



Dokumentasi wawancara dengan masyarakat KP2KP Taliwang



Dokumentasi wawancara dengan masyarakat KP2KP Taliwang



Dokumentasi wawancara dengan masyarakat KP2KP Taliwang



Layanan mandiri KP2KP Taliwang



Kantor KP2KP Taliwang





MAJELIS PENDIDIKAN TINGGI PENELITIAN DAN
PENGEMBANGAN PIMPINAN PUSAT MUHAMMADIYAH
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan KH. Ahmad Dahlan No.1 Telp. 639180 – 633723 Mataram

Website: fisipol.ummat.ac.id

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Nomor : 144/II.3.AU/F/II/2024 Mataram, 26 Rajab 1445 H
Lamp : 1 (satu) exmp 07 Februari 2024 M
Hal : *Mohon Sebagai Penguji Skripsi*

Kepada

Yth. : 1. Bapak / Ibu : Dr. Siti Atika Rahmi, S.Sos., M.Si. (PU)
2. Bapak / Ibu : M. Rahmatul Burhan, S.I.Kom., MM. (PP)
3. Bapak / Ibu : Drs. H. Abdurrahman, MM (PN)

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Bersama ini kami sampaikan 1 (satu) exp. Skripsi Mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram, mohon dapat diuji :

Hari / Tanggal : Senin, 12 Februari 2024
Pukul : 17.00 WITA – selesai
Tempat : Ruang Ujian Skripsi

Adapun Mahasiswa tersebut :

Nama : **Leni Nadira Fitriyaningsi**
NIM : 2019B1B097
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : **"Analisis Akuntabilitas Pelayanan Publik Dalam Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan Penyuluhan Dan Konsultasi Perpajakan KP2KP Taliwang)"**

Demikian, atas perhatian dan kerjasama yang baik kami ucapkan terima kasih.

*Wabillahittaufiq Walhidayah
Wassalamu'alaikum Wr. Wb*

Dekan,



Dr. H. Muhammad Ali, M. Si
NIDN. 0806066801

Tembusan, disampaikan kepada Yth. :

1. Rektor UMMat;
2. Arsip.

e-Riset : Persetujuan Izin Riset

Eriset Direktorat Jenderal Pajak <riset@pajak.go.id>
Balas-Ke: <riset@pajak.go.id>
Ke: <nadiraleny77@gmail.com>

Rab, 12 Jul 18.35



**KEMENTERIAN KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL PAJAK**

KANWIL DJP NUSA TENGGARA

JALAN JENDERAL SUDIRMAN NO. 36 REMBIGA, MATARAM 83124
TELEPON 0370-647862; FAKSIMILE 0370-647883; SITUS www.pajak.go.id
LAYANAN INFORMASI DAN PENGADUAN KRING PAJAK (021) 1500200;
EMAIL pengaduan@pajak.go.id, informasi@pajak.go.id

Nomor : S- 28/RISET/WPJ.31/2023 Mataram, 12 Juli 2023
Sifat : Biasa
Hal : Persetujuan Izin Riset

Yth **Leni Nadira Fitriyaningsi**
Desa Banjar

Sehubungan dengan permohonan izin riset yang Saudara ajukan dengan Nomor Layanan: **02399-2023** pada **11 Juli 2023**, dengan informasi:

NIM : 20191097
Kategori riset : GELAR-S1
Jurusan : Administrasi Publik
Fakultas : Fisipol
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Mataram
Judul Riset : Analisis Akuntabilitas Pelayanan Publik Dalam Kepatuhan Wajib Pajak (studi Kasus Kp2kp Taliwang)
Izin yang diminta : Data, Kuisisioner, Wawancara,

Berdasarkan hasil verifikasi berkas permohonan dan kesediaan unit kerja di Lokasi Riset, dengan ini Saudara diberikan izin untuk melaksanakan Riset pada **Kp2kp Taliwang**, sepanjang data dan/atau informasi yang didapat digunakan untuk keperluan Riset dan tidak melanggar ketentuan Pasal 34 Undang-Undang KUP dan informasi publik yang dikecualikan sebagaimana diatur dalam Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik.

Beberapa hal yang perlu Saudara perhatikan:

- 1) Masa berlaku Surat Izin Riset ini adalah: **12 Juli 2023 s/d 11 Januari 2024**;
- 2) Izin Riset dapat diperpanjang paling banyak 3 (tiga) kali, masing-masing berlaku selama 6 (enam) bulan;
- 3) Perpanjangan diajukan sebelum sebelum berakhirnya masa berlaku izin Riset;
- 4) Setelah melaksanakan Riset, Saudara diwajibkan mengirimkan Hasil Riset melalui email ke riset@pajak.go.id;
- 5) Apabila periset tidak mengirimkan hasil riset, maka DJP dapat menghentikan layanan pemberian izin riset kepada periset.

Demikian, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

a.n. Kepala Kanwil
Kepala Bidang Penyuluhan Pelayanan dan Hubungan Masyarakat

Ttd.



MAJELIS PENDIDIKAN TINGGI PENELITIAN DAN
PENGEMBANGAN PIMPINAN PUSAT MUHAMMADIYAH
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM
UPT. PERPUSTAKAAN H. LALU MUDJITAHID UMMAT

Jl. K.H.A. Dahlan No.1 Telp.(0370)633723 Fax. (0370) 641906 Kotak Pos No. 108 Mataram
Website : <http://www.lib.ummat.ac.id> E-mail : perpustakaan@ummat.ac.id

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME
SEBAGAI SYARAT UJIAN

Sebagai sivitas akademika Universitas Muhammadiyah Mataram, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : LENI NADIRA FITRIANINGSI
NIM : 2019B1B097
Tempat/Tgl Lahir : Taliwang, 15 Desember 2001
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : FISIPOL
No. Hp : 082 339 167 833
Email : nadiraleny27@gmail.com

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi/KTI/Tesis* saya yang berjudul :


Analisis Akuntabilitas Pelayanan Publik dalam Keratuhan Wasib Pajak
(Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan Penyuluhan dan Konsultasi
Pajak KP2KP Taliwang)

Bebas dari Plagiarisme dan bukan hasil karya orang lain. 28%

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian dari Skripsi/KTI/Tesis* tersebut terdapat indikasi plagiarisme atau bagian dari karya ilmiah milih orang lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dan disebutkan sumber secara lengkap dalam daftar pustaka, saya **bersedia menerima sanksi akademik dan/atau sanksi hukum** sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Mataram.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun dan untuk dipergunakan sebagai mana mestinya.

Mataram, 06 Februari 2024
Penulis


LENI NADIRA FITRIANINGSI
NIM. 2019B1B097

Mengetahui,
Kepala UPT. Perpustakaan UMMAT







Iskandar, S.Sos.,M.A.
NIDN. 0802048904

*pilih salah satu yang sesuai

v

LEMBAR KONSULTASI SKRIPSI

Nama : Leni Nadira Fitriyaningsi
Nim : 2019B1B097
Konsentrasi : Administrasi Pembangunan
Nama Pembimbing II : M. Rahmatul Burhan, S.I.Kom., MM.

NO.	Hari dan Tanggal		Materi Konsultasi	Paraf Pembimbing
	MASUK	KELUAR		
1	07/08/23	07/08/23	- Perbaiki BAB IV - Tambahkan 2 Informen	
2	21/08/23	21/08/23	- Lengkapi Data KP2Kp Taliwang pada Bab IV - Perbaiki Penulisan	
3	13/09/23	13/09/23	Tambalkan Hasil Akhir Penelitian	
4	25/09/23	28/09/23	Hasil Akhir tiap penelitian - Sesuaikan dengan gambar - Buat Draft uraian cara dan lembar observasi	
5	02/10/23	02/10/23	acc	

Mataram, Agustus 2023

Mengetahui

Prodi Administrasi Publik
Ketua



✓ (Rahmad Hidayat, S.AP., M.AP)
NIDN : 0822048901

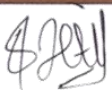
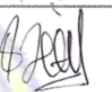
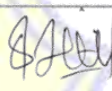

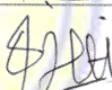
Dosen Pembimbing II



(M. Rahmatul Burhan, S.I.Kom., MM.)
NIDN : 0827068703

LEMBAR KONSULTASI SKRIPSI

Nama : Leni Nadira Fitrianingi
Nim : 2019B1B097
Konsentrasi : Administrasi Pembangunan
Nama Pembimbing I : Dr. Siti Atika Rahmi, M.Si

NO.	Hari dan Tanggal		Materi Konsultasi	Paraf Pembimbing
	MASUK	KELUAR		
1	08-01-2024		Hasil Penelitian, Diturunkan, dan Selesaikan dgn buku pedoman	
2	18-01-2024		Hasil Penelitian & Pembatasan	
3	22-01-2024		Pembatasan untuk Geluan Wawancara Rumusan Masalah	
4	29-01-2024		Konsisten Rumusan Masalah dgn Kesimpulan	
5	5-2-2024		ACC	

Mataram, Oktober 2023

Mengetahui

Prodi Administrasi Publik
 Ketua



r(Rahmad Hidayat, S.AP., M.AP)
 NIDN : 0822048901

Dosen Pembimbing I



Dr. Siti Atika Rahmi, M.Si.
 NIDN : 0815118302

LEMBAR PERSETUJUAN
ANALISIS AKUNTABILITAS PELAYANAN PUBLIK DALAM
KEPATUHAN WAJIB PAJAK
(STUDI KASUS PADA KANTOR PELAYANAN PENYULUHAN
DAN KONSULTASI PERPAJAKAN KP2KP TALIWANG)

Disusun dan Diajukan Oleh:

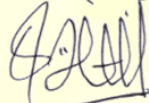
LENI NADIRA FITRIANINGSI
NIM. 2019B1B097

PROGRAM STUDI
ADMINISTRASI PUBLIK

Telah Diperiksa dan Disetujui Untuk Diuji Pada Ujian Skripsi
Mataram, Februari 2024

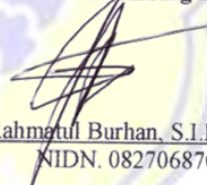
Menyetujui
Pembimbing

Pembimbing 1



Dr. Siti Atika Rahmi, M.Si.
NIDN. 0815118302

Pembimbing 2



M. Rahmatul Burhan, S.I.Kom.,MM.
NIDN. 0827068703

Mengetahui,
Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Publik



Rahmad Hidayat, S.AP., M.AP.
NIDN. 0822048901



MAJELIS PENDIDIKAN TINGGI PENELITIAN DAN
PENGEMBANGAN PIMPINAN PUSAT MUHAMMADIYAH
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan KH. Ahmad Dahlan No.1 Telp. 639180 – 633723 Mataram
Website: fisipol.ummat.ac.id



SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Dosen Pembimbing 1 : Dr. Siti Atika Rahmi, M.Si. NIDN. 0815118302

Nama Dosen Pembimbing 2 : M. Rahmatul Burhan, S.I.Kom., MM. NIDN.0827068703

Sebagai Dosen Pembimbing dari Mahasiswa :

N a m a : Leni Nadira Fitrianiingsi NIM. 2019B1B097

A l a m a t : Desa Banjar Kecamatan Taliwang Kabupaten Sumbawa Barat

Judul Skripsi : **Analisis Akuntabilitas Pelayanan Publik Dalam Kepatuhan
Wajib Pajak (Studi kasus pada kantor KP2KP Taliwang)**

Bersama ini menyatakan :

1. Menyetujui mahasiswa tersebut di atas untuk mengikuti Ujian Skripsi dengan dasar skripsinya sesuai dengan aturan atau kaidah penulisan karya ilmiah dengan baik, diantaranya:
 - a. Pengutipan menggunakan Software Mendeley.
 - b. Telah dibuktikan dengan surat keterangan hasil cek plagiasi dari UPT Perpustakaan minimal 50%.

Demikian untuk diketahui.


Mataram, Februari 2024

Menyetujui :

Dosen Pembimbing 1


(Dr. Siti Atika Rahmi, M.Si.)
NIDN. 0815118302

Dosen Pembimbing 2


(M. Rahmatul Burhan, S.I.Kom., MM.)
NIDN. 0827068703

Mengetahui,
Wakil Dekan I


(Dr. Rossy Maunofa Widayat, S.IP., M.A.)
NIDN. 0825118501



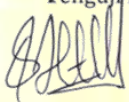

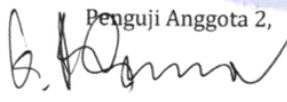
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
STATUS TERAKREDITASI "B"
Jalan K. H. Ahmad LENI NADIRA FITRIANINGSI No. 1 Telp.
639180-633723 Mataram
E-mail : fisipol.ummat@gmail.com

LEMBAR CATATAN REVISI UJIAN SEMINAR SKRIPSI
ADMINISTRASI PUBLIK

Pada Hari ini **Senin** Tanggal **Dua Belas** Bulan **Februari** Tahun **Dua Ribu Dua Puluh Empat**, Dosen Pembimbing Skripsi Mahasiswa Program Studi Administrasi Publik FISIP UMMAT, menghadiri Ujian Akhir Skripsi mahasiswa:

Nama : **LENI NADIRA FITRIANINGSI**
NIM : **2019B1B097**
Jurusan : **Administrasi Pembangunan**
Program Studi : **Administrasi Publik**
Judul Proposal : **ANALISIS AKUNTABILITAS PELAYANAN PUBLIK DALAM KEPATUHAN WAJIB PAJAK (STUDI KASUS PADA KANTOR PELAYANAN PENYULUHAN DAN KONSULTASI PERPAJAKAN KP2KP TALIWANG)**

Catatan untuk revisi Ujian Akhir Skripsi dari dosen pembimbing adalah sebagai berikut:

DOSEN PEMBIMBING	CATATAN YANG PERLU DIREVISI
Penguji Ketua,  Dr. Siti Atika Rahmi, S.Sos. M.Si NIDN. 0815118302	Konsistensi Rumusan masalah Hasil penelitian, Pembatasan, Kesimpulan, Saran
Penguji Anggota 1,  M. Rahmatul Burhan, MM NIDN. 0827068703	Kejelasan Ilmiah & Etika Penelitian diperkuat.
Penguji Anggota 2,  Drs. H. Abdurrahman, MM NIDN.0804116101	- Perbaiki data di bab I (data belah.) - Perbaiki Kesi-puluhan - Saran.

Lampiran : Berita Acara Ujian Skripsi Sarjana Lengkap Strata Satu Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram.

Nama : **LENI NADIRA FITRIANINGSI**
 Nomor Mahasiswa : 2019B1B097
 Jurusan : Urusan Publik
 Program Studi : Administrasi Publik
 Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
 Universitas Muhammadiyah Mataram

NO	KOMPONEN	BOBOT	NILAI	B X N	KET.
1	Sistematika	2	3,50	7.0	
2	Latar Belakang / Alasan	2	3,50	7.0	
3	Wawasan Pengetahuan	2	3,50	7.0	
4	Methodologi	3	3,50	10.5	
5	Penyajian Data	3	3.0	9.0	
6	Analisa Data	4	3.50	14.0	
7	Kesimpulan	2	3.0	6	
8	Konsistensi Bahasa	3	3,50	10.5	
9	Bahasa	2	4	8	
10	Sikap	2	4	8	
JUMLAH		25			

TOTAL BN
 IPK : ----- = 3.48
 TOTAL B

Mataram, 12 Februari 2024

Penguji Anggota 2,



Drs. H. Abdurrahman, MM
 NIDN.0804116101

Lampiran : Berita Acara Ujian Skripsi Sarjana Lengkap Strata Satu Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram.

Nama : **LENI NADIRA FITRIANINGSI**
Nomor Mahasiswa : 2019B1B097
Jurusan : Urusan Publik
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Mataram

NO	KOMPONEN	BOBOT	NILAI	B X N	KET.
1	Sistematika	2	3,6	7,2	
2	Latar Belakang / Alasan	2	3,6	7,2	
3	Wawasan Pengetahuan	2	3,3	6,6	
4	Methodologi	3	3,4	10,2	
5	Penyajian Data	3	3,5	10,5	
6	Analisa Data	4	3,4	13,6	
7	Kesimpulan	2	3,2	6,4	
8	Konsistensi Bahasa	3	3,7	11,1	
9	Bahasa	2	3,7	7,4	
10	Sikap	2	3,7	7,4	
JUMLAH		25			

TOTAL BN
IPK : ----- = 3,50
TOTAL B

Mataram, 12 Februari 2024

Penguji Anggota 1,

M. Rahmatul Burhan, MM
N/DN. 0827068703

Lampiran : Berita Acara Ujian Skripsi Sarjana Lengkap Strata Satu Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram.

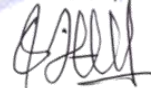
Nama : **LENI NADIRA FITRIANINGSI**
 Nomor Mahasiswa : 2019B1B097
 Jurusan : Urusan Publik
 Program Studi : Administrasi Publik
 Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
 Universitas Muhammadiyah Mataram

NO	KOMPONEN	BOBOT	NILAI	B X N	KET.
1	Sistematika	2	4		
2	Latar Belakang / Alasan	2	4		
3	Wawasan Pengetahuan	2	3		
4	Methodologi	3	4		
5	Penyajian Data	3	4		
6	Analisa Data	4	3		
7	Kesimpulan	2	4		
8	Konsistensi Bahasa	3	3		
9	Bahasa	2	3		
10	Sikap	2	4		
JUMLAH		25	89		

TOTAL BN 3,56
 IPK : -----
 TOTAL B

Mataram, 12 Februari 2024

Penguji Ketua,



Dr. Siti Atika Rahmi, S.Sos, M.Si
 NIDN. 0815118302



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
STATUS TERAKREDITASI "B"**

Jalan K. H. Ahmad LENI NADIRA FITRIANINGSI No. 1 Telp. 639180-
633723 Mataram
E-mail : fisipol.ummat@gmail.com

BERITA - ACARA

Pada hari ini **Senin** Tanggal **Dua Belas** Bulan **Februari** Tahun **Dua Ribu Dua Puluh Empat** telah diselenggarakan **Ujian Skripsi** bertempat di Ruang Ujian Skripsi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram (UMMAT) dan dinyatakan **LULUS / TIDAK LULUS** dengan predikat nilai A / B dan C, diberikan kepada Mahasiswa ;

Nama : **LENI NADIRA FITRIANINGSI**
Nomor Mahasiswa : 2019B1B097
Konsentrasi : Administrasi Pembangunan
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Mataram
Judul Skripsi : **ANALISIS AKUNTABILITAS PELAYANAN PUBLIK DALAM KEPATUHAN WAJIB PAJAK (STUDI KASUS PADA KANTOR PELAYANAN PENYULUHAN DAN KONSULTASI PERPAJAKAN KP2KP TALIWANG)**

Rekap Nilai dari masing-masing Dosen Penguji sebagai berikut :

No	Nama Dosen Penguji	Jabatan	Indeks Prestasi
1	Dr. Siti Atika Rahmi, S.Sos, M.Si NIDN. 0815118302	Penguji Ketua	3,56
2	M. Rahmatul Burhan, MM NIDN. 0827068703	Penguji Anggota 1,	3,50
3	Drs. H. Abdurrahman, MM NIDN.0804116101	Penguji Anggota 2,	3,48
TOTAL			10,54

Jumlah Ip 3,51

IPK : -----

Jmlh Penguji

Mataram, 12 Februari 2024

TEAM PENGUJI SKRIPSI

Penguji Ketua,

Dr. Siti Atika Rahmi, S.Sos, M.Si
NIDN. 0815118302

Penguji Anggota 1,

M. Rahmatul Burhan, MM
NIDN. 0827068703

Penguji Anggota 2,

Drs. H. Abdurrahman, MM
NIDN.0804116101



**PEMERINTAH KABUPATEN SUMBAWA BARAT
BADAN RISET DAN INOVASI DAERAH**

Jln. Bung Karno No. 05 Kompleks Kemutar Telu (KTC) Telp. (0372) 81595 Fax. (0372) 81424

SURAT IZIN

Nomor : 070/192/BRIDA/VII/2023

Tentang

KEGIATAN PENELITIAN

- Dasar :
- Peraturan Bupati Sumbawa Barat No. 27 Tahun 2022 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas Pokok dan Fungsi Badan Riset dan Inovasi Daerah Kabupaten Sumbawa Barat
 - Surat Peneliti Nomor : 330/II.3.AU/F/V/2023 Tanggal 19 Juni 2023 Perihal Permohonan Izin Penelitian

MENGIZINKAN

Kepada
Nama : **Leni Nadira Fitrianiingsih**
NIM / NPM : 2019B1B097
Program Studi : Administrasi Publik
Universitas : Universitas Muhammadiyah Mataram
Jenjang : Strata Satu (S1)
Lama Penelitian : 23 Juni s/d 23 Juli
Lokasi : Kantor Pelayanan Penyuluhan dan Konsultasi Perpajakan (KP2KP) Taliwang Sumbawa Barat
Tujuan : Untuk Memenuhi Tugas Akhir Penelitian.
Judul Penelitian : **"Analisis Akuntabilitas Pelayanan Publik Dalam Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan Penyuluhan dan Konsultasi Perpajakan KP2KP Taliwang)"**.

Laporan akhir penelitian atau hasil kajian harus diserahkan kepada Badan Riset dan Inovasi Daerah Kabupaten Sumbawa Barat Via Email : litbangbridaksb@gmail.com paling lambat 7 (tujuh) hari setelah selesai menyelesaikan penyusunan laporan akhir dengan ketentuan:

- Surat Izin ini berlaku sampai dengan tanggal : 23 Juli 2023.
- Setelah tanggal diatas, Surat Izin ini dinyatakan tidak berlaku lagi.
- Apabila Penelitian, belum selesai, maka izin penelitian dapat di perpanjang dengan syarat membawa hasil penelitian sementara dan surat izin penelitian awal yang asli ke Badan Riset dan Inovasi Daerah Kabupaten Sumbawa Barat.

Dikeluarkan di : Taliwang
Pada Tanggal : 23 Juni 2023

A.n Kepala Badan
Sekretaris

DEDI DAMHUDI M. KHATIM, SP.,M.SI
NIP. 197002152000031012

Tembusan:

- Bupati Sumbawa Barat di Taliwang;
- Rektor Universitas Muhammadiyah Mataram di Mataram;
- Ketua Program Studi Administrasi Publik Universitas Muhammadiyah Mataram di Mataram;
- Kepala Kantor Pelayanan Penyuluhan dan Konsultasi Publik (KP2KP) Taliwang Kabupaten Sumbawa Barat;
- Kepala Badan Pusat Statistik Kabupaten Sumbawa Barat;
- Kepala Desa Banjar Kecamatan Taliwang Kabupaten Sumbawa Barat;