BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian ini dapat di simpulkan bahwa sebagai berikut:

1. Transparansi informasi pelayanan pembuatan ijin usaha di dinas penanaman modal di Kabupaten Dompu meliputi:
   a. Prosedur pelayanan DPMPTSP sudah dipublikasikan dengan baik dan dapat dipahami oleh pengguna layanan dalam membuat surat izin dan menunjukkan bahwa prosedur yang diterapkan pada masyarakat dianggap telah lebih baik dan cukup jelas.
   b. Standar pelayanan publik DPMPTSP Kabupaten Dompu belum bisa dikatakan baik, hal ini dapat dilihat dari terpublikasikannya semua standar pelayanan yang seharusnya menjadi tolak ukur dari penilaian pengguna layanan terhadap instansi terkait.
   c. Keterbukaan Proses Pelayanan DPMPTSP Kabupaten Dompu mudah diakses dan dipahami oleh masyarakat, maka praktik penyelenggaraan pelayanan itu dapat dinilai memiliki transparansi yang tinggi. Akan tetapi, yang menjadi permasalahan adalah belum jelasnya prosedur administrasi perijinan yang mengakibatkan masyarakat harus menunggu lama penyelesaian pelayanan yang diakibatkan belum lengkapnya persyaratan yang diajukan
   d. Kemudahan memperoleh informasi sudah mudah diakses oleh masyarakat, jika dilihat dari situasi ruangan kantor di DPMTSP itu sendiri

2. Faktor penghambat pada transparansi informasi pelayanan pembuatan ijin usaha di dinas penanaman modal di Kabupaten Dompu adalah sebagai berikut:
   a. Faktor SDM yang masih kurang secara kuantitas maupun kualitas
   b. Faktor Sarana dan Prasarana yang masih belum memadai sebagai instansi pelayanan terpadu satu pintu
   c. Kurangnya kesadaran masyarakat tentang pentingnya memiliki surat perizinan terkait dengan kegiatan/ usaha yang di miliki.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas, penulis memberikan saran sebagai berikut:

1. Bagi dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu di Kabupeten Dompu dalam melaksanakan pelayanan perizinan perlu untuk lebih mensosialisasikan terkait program-program pelayanan perizinan yang telah diterapkan di DPMPTSP kepada masyarakat Dompu, baik sosialisasi berupa membuka forum sosialisasi kepada masyarakat maupun melalui media sosial maupun media cetak agar informasi-infromasi terkait program pelayanan dapat menyentuh seluruh elemen masyarakat Kabupaten Dompu.
2. Bagi pegawai, meningkatkan kualitas dan kuantitas pengawai yang masih kurang. Hendaknya para pegawai di Badan Badan Pelayanan Perizinan dan Penanaman Modal Kabupaten Dompu tetap mempertahankan keramahan serta sikap yang responsif terhadap masyarakat demi kelancaran dan efektifnya pelayanan.

3. Bagi masyarakat, sosialisasi perizinan perlu ditingkatkan agar masyarakat luas dapat mengetahuinya dan meningkatkan kesadaran akan pentingnya mengurus izin. Selain itu, sosialisasi juga dapat meningkatkan kepercayaan masyarakat kepada Badan Penanaman Modal dan Perizinan Terpadu sehingga masyarakat dapat mengurus izinnya sendiri agar masyarakat paham dalam proses pengurusan perizinan

DAFTAR PUSTAKA

1. BUKU

Adrian Sutedi. 2011. *Good Corporate Governance*. Jakarta: Sinar Grafika

Ali, Suryadharma, 2007. *Kembangkan Lembaga Keuangan Mikro dari Dana CSR (Wawancara dalam Majalah Bisnis & CSR*: Reference for Decision Maker)

Arifin Tahir, 2011. *Kebijakan Publik dan Transparansi Penyelenggaraan Pemerintahan Daerah, Cetakan Pertama*, PT. Pustaka Indonesia Press, Jakarta.

_____, 2014, *Kebijakan Publik dan Transparansi Penyelenggaraan Pemerintahan Daerah*. Bandung : Alvabeta

Arikunto, Suharsimi. 2002. *Metodologi Penelitian Suatu Pendekatan Proposal*. Jakarta: PT. Rineka Cipta

Bagong, Suyanto. Sutinah. 2005. *Metode Penelitian Sosial Berbagai Alternatif Pendekatan*. Yogyakarta : Pustaka

Dwiyanto,Agus.2006. *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.

_____, 2014. *Transparansi Pelayanan Publik", dalam mewujudkan good governance melalui pelayanan publik,* yogyakarta:gadjah mada university press.

Husaini, Usman.2009. *Metodologi Penelitiam Sosial*.Jakarta : Bumi Aksara

Lexy J. Moleong. 2005. *Metodologi penelitian kualitatif*, Bandung: Remaja Rosdakarya

Murtir Jeddawi, 2011. *Negara Hukum, Good Governance dan Korupsi di Indonesia*, Yogyakarta: Total Media.

Organization for Economic Cooperation and Development. 2004. *OECD Principles of Corporate Governance 2004*. The OECD Paris.

Ratminto, dan Atik Septi Winarsih. 2006. *Manajemen Pelayanan*. Pustaka Pelajar. Yogyakarta.

Sugiyono, 2009, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, Bandung : Alfabeta.

_____,. 2013. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta

Wahyudi Kumorotomo & Subando Agus M. 2004. *Sistem Informasi Manajemen Dalam Organisasi Publik Cetakan. 5 rd. e*d. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.

Widodo, Joko. 2001. *Good Governance: Telaah dari Dimensi: Akuntabilitas dan Kontrol Birokrasi pada Era Desentralisasi dan Otonomi Daerah*. Insan Cedekia. Surabaya.

LAMPIRAN-LAMPIRAN

Gambar 1: Kepala Biddang Pelayanan Perijinan

Gambar 2: Staf Biddang Pelayanan Perijinan

Gambar 3: Masyarakat Penguna Pelayanan Perijinan

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
STATUS TERAKREDITASI
Jalan KH. Ahmad Dahlan No.1 Telp. 639180 – 633723 Mataram

بسم الله الرحمن الرحيم

Nomor : 139/II.3.AU/F/I/2020
Lamp. : 1 (satu) exp.
Hal : ***Mohon Sebagai Penguji Skripsi***

Mataram, *06 Jumadil Akhir 1441 H*
31 Januari 2020 M

Kepada
Yth. : 1. Bapak / Ibu : Drs. H. Abdurrahman,MM (PU)
2. Bapak / Ibu : M. Taufik Rachman, S.H., M.H. (PP)
3. Bapak / Ibu : Dedy Iswanto, S.T., M.M.. (PN)

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Bersama ini kami sampaikan 1 (satu) exp. Skripsi Mahasiswa Fakultas Ilmu Sosi al dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram, mohon dapat diuji :

Hari / Tanggal : Senin, 03 Februari 2020
Pukul : 13.30 Wita – sampai selesai
Tempat : Ruang Ujian Skripsi Fisip UMMAT

Adapun Mahasiswa tersebut :
Nama : **NURUL JANATUL WATANIAH**
NIM : 216110066
Jurusan : Urusan Publik
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : ***"Transparasi Informasi Pelayanan Di Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Satu Pintu Di Kabupaten Dompu (Studi Kasus Ijin Usaha Di Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu)".***

Demikian, atas perhatian dan kerjasama yang baik kami ucapkan terima kasih.

Wabillahittaufiq Walhidayah
Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Dekan,

Dr. H. Muhammad Ali, M.Si.
NIDN. 0806066801

Tembusan, disampaikan kepada Yth. :
1. Rektor Universitas Muhammadiyah Mataram di Tempat;
2. Arsip.

THE TRANSPARENCY OF INFORMATION SERVICE IN THE FUND INVESTMENT AND SERVICE DEPARTMENT IN DOMPU DISTRICT

(Case Study of Business Permits Services Office at an Integrated Investment)

Nurul Janatul Wataniah [1], Drs. H. Abdurahman, MM [2], M. Taufik Rachman, SH.,MH [3]
Student[1], First Supervisor[2], Second Supervisor[3]
Public Administration Department, Faculty of Social and Political Sciences
Muhammadiyah University of Mataram

ABSTRACT

Transparency is considered important because it follows a situation where all aspects of the process of public service delivery are open and can be easily accessed by people in need. The researcher formulates the problem (1) How is the transparency of information on business permit making services at the Investment Office in Dompu Regency? (2) What are the inhibiting factors in the transparency of information on business permit making services in the investment department in Dompu Regency? This type of research is a qualitative research with a qualitative descriptive approach and data collection techniques namely observation and interviews. Data analysis in qualitative research can be done as early as data collection stage and ends at data analysis stage.

The results of this study indicate that the transparency of information on business licensing services at the Investment Office in Dompu Regency includes: (a) DPMPTSP service procedures have been well publicized and can be understood by service users in making licenses and indicate that the procedures applied to the community are considered to have been better and clear enough, (b) DPMPTSP Dompu Regency public service standards can not be said to be good, this can be seen from the publication of all service standards that should be a benchmark of service user assessment of related agencies, (c) openness of the DPMPTSP District service process Dompu is easily accessed and understood by the public, so the practice of providing services can be judged to have high transparency. However, the problem is that the licensing administration procedure is not yet clear which results in the community having to wait a long time for completion of the service due to incomplete requirements submitted, (d) the ease of obtaining information has been easily accessed by the community, if seen from the situation of the office space in DPMTSP itself . The inhibiting factors in the transparency of information on business permit making services at the investment service in Dompu Regency are as follows: (a) HR factors, (b) Facilities and Infrastructure factors, (c) lack of public awareness.

.Keywords: transparency, service, investment and one door service.

MENGESAHKAN
SALINAN FOTO COPY SESUAI ASLINYA
MATARAM
KEPALA
UPT R3B
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM
H. SYAHRIR IDRIS, M.A. Ph.D
NIP

MAJELIS PENDIDIKAN TINGGI PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN (DIKTILITBANG)
PIMPINAN PUSAT MUHAMMADIYAH
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM
STATUS INSTITUSI TERAKREDITASI .B
Alamat : Jln. K.H. Ahmad Dahlan No. 1 Telp. (0370) 633723 Fax. (0370) 641906 Kotak Pos No. 108 Mataram
website : http://www.ummat.ac.id. e-mail: um.mataram@ummat.ac.id.
Nusa Tenggara Barat

بسم الله الرحمن الرحيم

SURAT KETERANGAN

Nomor : 010/II.3.AU/ B/I/2020

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Yang bertanda tangan di bawah ini Rektor Universitas Muhammadiyah Mataram, menerangka bahwa

Nama	: Nurul Janatul Wataniah
NIM	: 216110066
Prodi	: ilmu Administrasi publik

Memang benar mahasiswa Universitas Muhammadiyah Mataram telah mengikuti kegiatan Peta dan Masta Tahun Ajaran 2016/2017

Demikian surat keterangan ini untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Wabillahitaufiq Walhidayah
Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Mataram, 28 Januari ***2020***
An. Rektor
Wakil Rektor III,

Hafsah, S.Pd. M.Pd.
NIP. 196906052007012037

Tembusan :
Rektor UM. Mataram (sebagai laporan).

PEMERINTAH KABUPATEN DOMPU
DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
Jalan Lingkar Utara Nomor 30 Telp. (0373) 2723175 Dompu

SURAT IZIN PENELITIAN
NOMOR : 800/262 /DPM-PTSP/2019

Yang bertanda tangan dibawah ini Kepala Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Dompu, :

- Nama : M. AMIN,S.Sos
- NIP : 19630827 198810 1 001
- Jabatan : KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP KABUPATEN DOMPU

Berdasarkan Surat yang dikeluarkan oleh Kampus Universitas Muhamdiyah Mataram tanggal 13 Desember 2019 Nomor : 882/II.3.AU/F/XII/2019, Perihal : Mohon Izin Penelitian dengan lokasi penelitian Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Dompu dengan ini kami memberikan izin penelitian mahasiswa atas nama :

1. Nama : Nurul Janatul Wataniah
2. N I M : 21610066
3. Jurusan : Urusan Publik
4. Program Study : Administrasi Publik

Dengan ini diminta kepada saudara untuk segera melakukan penelitian dari tanggal 20 sampai dengan 30 Desember 2019, pada Dinas Penanama Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten **(Bidang Perizinan)** terhitung mulai surat izin penelitian ini diterima.

Demikian untuk saudara maklum dan terima kasih.-

Dompu, 19 Desember 2019

Kepala Dinas Penanaman Modal dan
Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Kabupaten Dompu

DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

M. AMIN, S.Sos
Pembina Utama Muda (IV/c)

LEMBAR KONSULTASI SKRIPSI

NAMA : **Nurul Janatul Wataniah**

NIM : **216110066**

KONSENTRASI : **Administrasi Pembangunan**

NAMA PEMBIMBING I : **Drs. H. Abdurrahman, MM**

NO.	HaridanTanggal		MateriKonsultasi	Paraf
	MASUK	KELUAR		Pembimbing
1			Bab. IV: - Penjelasan pembahasan dimasukan saja item Hasil penelitian, untuk menghindari pengulangan. ~~bahas~~ pembahasan. !	
2				
3			- Wawancara, ikuti dg Proto wawancara.	
4			- Kesimpulan, ① gunakan 4 indikator arbg. kesimpulan.	
5			② Hambatan? apa saja. - Saran: gunakan Bhs operasional - Daftar Pustaka pilah berdasarkan sumbernya.	

Mataram, 2020

Mengetahui
Prodi Adm Publik
Ketua

(Rahmad Hidayat, S.AP, M.AP)
NIDN. 0822048901

Dosen Pembimbing I

(Drs. H. Abdurrahman, MM)
NIDN. 0804116101

23/1-2020

LEMBAR KONSULTASI SKRIPSI

NAMA : **Nurul Janatul Wataniah**

NIM : **21 6110066**

KONSENTRASI : **Administrasi Pembangunan**

NAMA PEMBIMBING II : **Drs. H. Abdurahman, MM**

NO.	Hari danTanggal		Materi Konsultasi	Paraf
	MASUK	KELUAR		Pembimbing
1			Seminar Hasil	27/1-2020
2				
3				
4				
5				

Mataram, 27/1-2020.

Mengetahui
Prodi Adm Publik
Ketua

(Rahmad Hidayat, S.AP, M.AP)
NIDN. 0822048901

Dosen Pembimbing I

Drs. H. Abdurrahman, MM
NIDN.0804116101

LEMBAR KONSULTASI SKRIPSI

NAMA : **Nurul Janatul Wataniah**

NIM : **216110066**

KONSENTRASI : **Administrasi Pembangunan**

NAMA PEMBIMBING II :**M. Taufik Rachman, SH.,MH**

NO.	HaridanTanggal		MateriKonsultasi	Paraf Pembimbing
	MASUK	KELUAR		
1	16/1/2020	16/1/2020	Pembahasan, data tambahan, Penutup, Saran + kesimpulan	
2	21/1/2020	21/1/2020	Pembahasan. data wawancara Penutup. Saran	
3	22/1/2020	22/1/2020	Penutup, Penlisan	
4	22/1/2020	22/1/2020	ACC	
5				

Mataram, 22 Jan 2020

Mengetahui
Prodi Adm Publik
Ketua

(Rahmad Hidayat, S.AP, M.AP)
NIDN. 0822048901

Dosen Pembimbing II

(M. Taufik Rachman, SH.,MH)
NIDN. 0825078701

Lampiran : Berita Acara Ujian Skripsi Sarjana Lengkap Strata Satu Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram.

Nama : **NURUL JANATUL WATANIAH**
Nomor Mahasiswa : 216110066
Jurusan : Urusan Publik
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Mataram

NO	KOMPONEN	BOBOT	NILAI	B X N	KET.
1	Sistimatika	2	3,5	7	
2	Latar Belakang / Alasan	2	3,5	7	
3	Wawasan Pengetahuan	2	3,6	7,2	
4	Methodologi	3	3,5	10,5	
5	Penyajian Data	3	3,5	10,5	
6	Analisa Data	4	3,5	14	
7	Kesimpulan	2	3,5	7	
8	Konsistensi Bahasa	3	4	12	
9	Bahasa	2	4	8	
10	Sikap	2	4	8	
	JUMLAH	25		91,2	

IPK : $\frac{\text{TOTAL BN}}{\text{TOTAL B}} = \frac{91,2}{25} = 3,64$

Mataram, 3 Pebruari 2020
Penguji Anggota I ,

M. Taufik Rachman, SH, MH
NIDN: 0825078701

Lampiran : Berita Acara Ujian Skripsi Sarjana Lengkap Strata Satu Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram.

Nama : **NURUL JANATUL WATANIAH**
Nomor Mahasiswa : 216110066
Jurusan : Urusan Publik
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Mataram

NO	KOMPONEN	BOBOT	NILAI	B X N	KET.
1	Sistimatika	2	3	6	
2	Latar Belakang / Alasan	2	3	6	
3	Wawasan Pengetahuan	2	3	6	
4	Methodologi	3	4	12	
5	Penyajian Data	3	4	12	
6	Analisa Data	4	4	16	
7	Kesimpulan	2	4	8	
8	Konsistensi Bahasa	3	3	9	
9	Bahasa	2	4	8	
10	Sikap	2	4	8	
	JUMLAH	25			

IPK : $\frac{\text{TOTAL BN}}{\text{TOTAL B}} = \frac{77}{25} = 3,64$

Mataram, 3 Pebruari 2020
Penguji Anggota II,

Dedy Iswanto, MM
NIDN: 0818087901

Lampiran : Berita Acara Ujian Skripsi Sarjana Lengkap Strata Satu Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram.

Nama : **NURUL JANATUL WATANIAH**
Nomor Mahasiswa : 216110066
Jurusan : Urusan Publik
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Mataram

NO	KOMPONEN	BOBOT	NILAI	B X N	KET.
1	Sistimatika	2	3.75	7.50	
2	Latar Belakang / Alasan	2	3.75	7.50	
3	Wawasan Pengetahuan	2	4	8.0	
4	Methodologi	3	3.75	11.25	
5	Penyajian Data	3	3.75	11.25	
6	Analisa Data	4	3.75	15.0	
7	Kesimpulan	2	4	8.0	
8	Konsistensi Bahasa	3	3.75	11.25	
9	Bahasa	2	4	8.0	
10	Sikap	2	4	8.0	
	JUMLAH	25			

IPK : $\frac{\text{TOTAL BN}}{\text{TOTAL B}}$ = 3.81

Mataram, 3 Pebruari 2020
Penguji Utama,

Drs. H. Abdurrahman, MM
NIDN: 0804116101

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
STATUS TERAKREDITASI "B"
Jalan K. H. Ahmad Dahlan No. 1 Telp. 639180-633723 Mataram
E-mail : fisipol.ummat@gmail.com

UMMAT

BERITA - ACARA

Pada hari ini **Senin** Tanggal **Tiga** Bulan **Pebruari** Tahun **Dua Ribu Duapuluh** telah diselenggarakan **Ujian Skripsi** bertempat di Ruang Ujian Skripsi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram (UMMAT) dan dinyatakan LULUS / ~~TIDAK~~ LULUS dengan predikat CUKUP / MEMUASKAN / SANGAT MEMUASKAN/ CUM LAUDE, Mahasiswa :

Nama	: **NURUL JANATUL WATANIAH**
Nomor Mahasiswa	: 216110066
Konsentrasi	: Administrasi Pembangunan
Program Studi	: Administrasi Publik
Fakultas	: Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram
Judul Skripsi	: **"TRANSPARANSI INFORMASI PELAYANAN DI DINAS ~~PERIZINAN~~ PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN SATU PINTU DI KABUPATEN DOMPU (STUDI KASUS IZIN USAHA PELAYANAN DI DINAS PERIZINAN PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN SATU PINTU)"**

Rekap Nilai dari masing-masing Dosen Penguji sebagai berikut :

No	Nama Dosen Penguji	Jabatan	Indeks Prestasi
1	Drs.H.Abdurrahman,MM NIDN . 0804116101	Penguji Ketua	3.81
2	M.Taufik Rachman, SH., MH NIDN. 0825078701	Penguji Anggota 1,	3.64
3	Dedy Iswanto, ST.,MM NIDN. 0818087901	Penguji Anggota 2,	3.64
	TOTAL		

$$\text{IPK} : \frac{\text{Jumlah Ip}}{\text{Jmlh Penguji}} = \frac{11.09}{3} = 3.7$$

Mataram, 3 Pebruari 2020

TEAM PENGUJI SKRIPSI

Penguji Ketua,	Penguji Anggota 1,	Penguji Anggota 2,
Drs. H. Abdurrahman, MM	M.Taufik Rachman, MM	Dedy Iswanto, MM
NIDN: 0804116101	**NIDN:** 0825078701	**NIDN:** 0818087901