

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Implementasi kebijakan pemerintah tentang inovasi pelayanan *Publik Safety Center (PSC) 119* LBEMS Dinas Kesehatan Lombok Barat yang di analisis berdasarkan teori Edward III belum berjalan secara optimal. Faktor penghambat implementasi kebijakan PSC 119 LBEMS tersebut yaitu kurangnya sarana dan prasarana yang menunjang kebutuhan tenaga kerja dan sumber daya manusia yang terbatas sehingga efektifitas kegiatan dari Tim PSC 119 LBEMS tidak berjalan dengan lancar.

#### **5.2 Saran**

Dalam memberikan sebuah pelayanan kegawatdaruratan diharapkan tim PSC 119 LBEMS dapat memaksimalkan pelayanan yang di berikan. Tidak lupa untuk pemerintah terkait agar dapat memberikan fasilitas ataupun dukungan untuk tim PSC 119 LBEMS agar dapat beroperasi secara optimal demi meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan.

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdussamad, Z. (2021). *Metode Penelitian Kualitatif* (P. Rapanna (Ed.)). Syakir Media Press.
- Alim, A., Tangdilambi, N., & Badwi, A. (2019). Kualitas Pelayanan Kesehatan (Studi Analitik Terhadap Pasien Rawat Jalan Di RSUD Makassar). *Jurnal Manajemen Kesehatan Yayasan RS.Dr. Soetomo*, 5(2), 165. <https://doi.org/10.29241/Jmk.V5i2.164>
- Anta Kusuma, I. G. K. C. B., & Simanungkalit, Y. T. S. (2022). Implementasi Insentif Pajak Menurut Model G Edward III. *Jurnal Pajak Dan Keuangan Negara (PKN)*, 3(2), 236–248. <https://doi.org/10.31092/Jpkn.V3i2.1523>
- Anthonius Riva, I. G. (2021). Meningkatkan Mutu Pelayanan Program Inovasi Daerah Kabupaten Boyolali , Kabupaten Banyuwangi , Dan Pada Kabupaten Cilacap. *Jurnal Studi Inovasi*, 1(2), 39–50.
- Apriandi, I. (2017). Implementasi Qanun Nomor 11 Tahun Tahun 2002 Tentang Syariat Islam Di Kota Langsa. In *Implementasi Kebijakan; Sosialisasi; Kepatuhan Masyarakat* (Pp. 11–35).
- Ardiansyah, Risnita, & Jailani, M. S. (2023). Teknik Pengumpulan Data Dan Instrumen Penelitian Ilmiah Pendidikan Pada Pendekatan Kualitatif Dan Kuantitatif. *Jurnal Ihsan : Jurnal Pendidikan Islam*, 1(2), 1–9. <https://doi.org/10.61104/Ihsan.V1i2.57>
- Cahyani, N. P. P. A., & Prianthara, I. B. T. (2022). Pengaruh Lingkungan Kerja,

- Keselamatan Kesehatan Kerja, Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Perawat RS Siloam Bali. *Jurnal Manajemen Kesehatan Yayasan RS.Dr. Soetomo*, 8(2), 225. <https://doi.org/10.29241/jmk.v8i2.984>
- Dalimunthe, Y. P., & Susilawati, S. (2022). Implementasi Kebijakan Vaksinasi Covid-19 Di Kota Medan Menggunakan Teori Edward III. *Florona: Jurnal Ilmiah Kesehatan*, 1(2), 59–64.
- Hidayat, R., & Ferbiyanti, I. (2023). Pelayanan Publik Di Kota Mataram: Program Public Safety Center (PSC) 119 Mataram Emergency Medical Service (MEMS). *Transparansi : Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi*, 6(1), 37–44. <https://doi.org/10.31334/transparansi.v6i1.3086>
- Hutapea, M. A., & Huwae, A. (2023). Resiliensi Dan Kesejahteraan Psikologis Pada Dokter Dan Perawat IGD RSUD Dr. Soekardjo. *Jurnal Manajemen Kesehatan Yayasan RS.Dr. Soetomo*, 9(1), 67. <https://doi.org/10.29241/jmk.v9i1.1346>
- Lev, V., Anbarchian, T., Yao, H., Bhat, A., Britt, P., & Shieh, L. (2023). Health Care–Associated Clostridioides Difficile Infection: Learning The Perspectives Of Health Care Workers To Build Successful Strategies. *American Journal Of Infection Control*, Xxxx, 1–9. <https://doi.org/10.1016/j.ajic.2023.08.008>
- Liana, L., Jati, S. P., & Warosno, H. (2021). Analisis Kesiapan Perubahan Organisasional Di Balkesmas Provinsi Jawa Tengah. *Jurnal Manajemen Kesehatan Yayasan RS. Dr. Soetomo*, 7(2), 344–358.
- Muadi, S., Ismail, M. H., & Sofwani, A. (2016). Concept And Theory Of Public Policy Formulation. *Jurnal Review Politik*, 06(2), 195–224.

- Myrskykari, H., Iirola, T., & Nordquist, H. (2023). The Role Of Emergency Medical Services In The Management Of In-Hospital Emergencies: Causes And Outcomes Of Emergency Calls – A Descriptive Retrospective Register-Based Study. *Australasian Emergency Care*, *Xxxx*, 1–7. <https://doi.org/10.1016/j.auec.2023.07.007>
- Onjewu, A. K. E., Olan, F., Nyuur, R. B. Be Isan, Paul, S., & Nguyen, H. T. T. (2023). The Effect Of Government Support On Bureaucracy, COVID-19 Resilience And Export Intensity: Evidence From North Africa. *Journal Of Business Research*, *156*(November 2022), 113468. <https://doi.org/10.1016/j.jbusres.2022.113468>
- Pradistya, R. M. (2021). *Teknik Triangulasi Dalam Pengolahan Data Kualitatif*. DQLAB. <https://dqlab.id/teknik-triangulasi-dalam-pengolahan-data-kualitatif>
- Pramestyani<sup>1</sup>, E. D., Saragi<sup>2</sup>, S., & Nurita Andayani<sup>3</sup>. (2023). Analisis Dan Pengembangan Strategi Dalam Meningkatkan Daya Saing Honestdocs Sebagai Perusahaan Startup Di Era Industry 4.0 *The Analysis And Development Of Strategies In Increasing The Competitiveness Of Honestdocs As A Start-Up Company In The Era Of Ind.* *9*(2), 249–260.
- Pu, D., Cameron, P., Chapman, W., Greenstock, L., Sanci, L., Callisaya, M. L., & Haines, T. (2023). Virtual Emergency Care In Victoria: Stakeholder Perspectives Of Strengths, Weaknesses, And Barriers And Facilitators Of Service Scale-Up. *Australasian Emergency Care*, *Xxxx*, 0–1. <https://doi.org/10.1016/j.auec.2023.07.007>

1016/J. Auec. 2023.10.001

- Revangga Putra, M., & Wardani, R. (2023). Analisis Leadership, Reinforcement Dan Beban Kerja Terhadap Burnout Pada Petugas Kesehatan Di Rumah Sakit Umum Daerah Gambiran Kota Kediri Analysis Of Leadership, Reinforcement And Workload On Burnout Of Health Officers In Gambiran General Hospital Kediri. *Jurnal Manajemen Kesehatan Yayasan RS. Dr. Soetomo*, 9(2), 273–284.
- Rheni Prihanti, Bagoes Widjanarko, B. (2022). Faktor- Faktor Yang Mempengaruhi Implementasi Public Safety Center (PSC) 119 Di Indonesia : Literatur Review. *Media Kesehatan Politeknik Kesehatan Makasar*, XVII(8.5.2017), 2003–2005. <https://www.who.int/news-room/fact-sheets/detail/autism-spectrum-disorders>
- Rosita, R., Yudistiro, I. A., Ramadani, D. P., & Nurhain, D. (2022). Analisis Kebutuhan Jumlah Tenaga Kerja Rekam Medis Di Puskesmas. *Jurnal Manajemen Kesehatan Yayasan RS. Dr. Soetomo*, 8(1), 1. <https://doi.org/10.29241/jmk.v8i1.780>
- Sampoerna University. (2022). *Teknik Purposive Sampling: Definisi, Tujuan, Dan Syarat*. <https://www.sampoernauniversity.ac.id/id/purposive-sampling-adalah/#:~:text=Jadi Purposive Sampling adalah teknik pengambilan sampel dengan,memenuhi kriteria tertentu yang sesuai dengan topik penelitian.>
- Setyawan, D., & Srihardjono, N. B. (2016). Analisis Implementasi Kebijakan Undang-Undang Desa Dengan Model Edward III Di Desa Landungsari Kabupaten Malang. *Jurnal Reformasi*, 6(2), 125–133. [https://jurnal. unitri.ac](https://jurnal.unitri.ac)

Id/Index. Php/Reformasi/Article/Download/689/673

Sudrajat, T., Syah, M., & Erihadiana, M. (2021). Kontribusi Teori Kebijakan Publik Terhadap Studi Manajemen Pendidikan Islam. *Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Negara* , 8(1), 178–191.

Sylvana, B. (2020). Tanggung Jawab Pemerintah Daerah Dalam Penyelenggaraan Kedaruratan Pra-Hospital Melalui Public Safety Center (Psc) 119 Untuk Peningkatan Layanan Kesehatan Di Indonesia Budi. 3(1).

Thalib, T. (2020). Implementasi Program Keluarga Harapan (Pkh) Di Desa Pongongaila Kecamatan Pulubala Kabupaten Gorontalo. *Publik: Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia, Administrasi Dan Pelayanan Publik*, 7(1), 39–48. <https://doi.org/10.37606/publik.v7i1.119>

Urohmah Shifa. (2023). *Pembinaan Karakter Disiplin Siswa Melalui Pembelajaran Pendidikan Pancasila Dan Kewarganegaraan Di Kelas Iv C Sdn Taktakan 1*. 1–7.

Verma, S., Wilson, F., Wang, H., Smith, L., & Tak, H. J. (2023). Impact Of Community Socioeconomic Characteristics On Emergency Medical Service Delays In Responding To Fatal Vehicle Crashes. *AJPM Focus*, 2(4), 100129. <https://doi.org/10.1016/j.focus.2023.100129>

Yanuar, R. M. (2019). Inovasi Pelayanan Publik (Studi Kasus: Public Safety Center (PSC) 119 Kabupaten Bantul Sebagai Layanan Kesehatan Dan Kegawatdaruratan). *Ilmu Pemerintahan*, 04(01), 2. <https://doi.org/10.31629/kemudi.v4i1.1335>

Yuliana, W., Putera, R. E., & Yoserizal, Y. (2020). Inovasi Pelayanan Kesehatan Public Safety Center 119 (Psc 119) Smash Care'S Di Kota Solok. *JIAP (Jurnal Ilmu Administrasi Publik)*, 8(1), 265. <https://doi.org/10.31764/Jiap.V8i1.1793>







## DOKUMENTASI PROSES PENELITIAN

Gambar 1. Wawancara dengan Koordinator PSC 119 LBEMS



Gambar 2. Wawancara dengan Staf Call Center PSC 119 LBEMS



Gambar 3. Wawancara dengan Staf Respon PSC 119 LBEMS



Gambar 4. Wawancara dengan Pengguna PSC 119 LBEMS (Inaq Rinaah)



Gambar 5. Wawancara dengan Pengguna PSC 119 LBEMS (Bapak Sopian)



## DOKUMENTASI FASILITAS PSC 119 LBEMS

Gambar 6. Ambulan PSC 119 LBEMS



Gambar 7. Fasilitas Didalam Ambulan



Gambar 8. Tabung Oksigen, Kotak P3K, Dan Lain Lain



Gambar 9. Monitor dan Fasilitas Call Center PSC 119 LBEMS



Gambar 10. Tas Emergency Kit



Gambar 11. Ruang PSC 119 LBEMS

