BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

1.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan dapat disimpulkan Sebagai berikut:

1. UPT. Perpustakaan UMMAT sudah melakukan berbagai upaya untuk meningkatkan kunjungan pemustaka dengan pembenahan sistem tata ruang, koleksi perpustakaan, operasional menjadi lebih baru dengan perpustakaan yang berbasis digital serta digencarkannya sarana promosi perpustakaan serta perbaikan semua sarana dan prasarana , dan layanan perpustakan.Namun, upaya-upaya yang dilakukan tersebut masih kurang dan perlu ditingkatkan lagi melalui menciptakan terobosan baru agar pemustaka lebih tertarik lagi untuk berkunjung dengan cara memberikan pelayanan yang tepat dan cepat serta memberikan informasi yang akurat.
2. Upaya yang dilakukan oleh pihak perpustakaan pada umumnya telah berjalan dengan baik sesuai dengan standar perpustakaan nasional yaitu Undang-Undang Nomor 43 tahun 2007 Tentang perpustakaan. Namun memang yang menjadi kendala bagi perpustakaan adalah minimnya anggaran yang didapatkan sehingga menjadikan operasional perpustakaan lambat dalam menjalankan fungsinya.

5.2Saran

Dalam rangka meningkatkan kunjungan pemustaka di perpustakaan disarankan meningkatkan lagi kualitas pelayanan yang lebih professional dalam hal ketanggapan yaitu merespon dan membantu pemustaka secara tepat dan cepat serta kehandalan dengan mampu memberikan layanan secara akurat dan dapat dipercaya dan bukti fisik yang berupa perlengkapan sarana dan prasarana yang Memadai.

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM

DAFTAR PUSTAKA

Arikunto. 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.

Basuki, S. 2010. *Pengantar Ilmu Perpustakaan*.Jakarta: Universitas Terbuka.

Edhi, S & I.H. 2018. Upaya Dinas Perpustakaan Dalam Meningkatkan Mutu Pelayanan (Studi Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Kabupaten Jember). *E-Jurnal.unmuhjember.ac.id.* 2 : 219-235.

Edsall, Ahmad, S & A 2012. *Strategi Promosi Perpustakaan Khusus Studi Pada Perpustakaan Bank Indonesia Surabaya*. Vol 3 No 12 Hal 2101-2106.

Hardiyansyah. 2011. *Kualitas Pelayanan Publik Konsep, Dimensi, Indikator, Dan Implementasinya.* Yogyakarta: Gava Media.

Hidayat, Rahmad dan Afzal, Muhammad. 2018. *Pelayanan Penggunaan Listra Prabayar (Listrik Elektrik) pada PT PLN (Persero) Wilayah Sumbawa Rayon* Alas. JISIP Vo. 2 No.3 Tahun 2018. (http//ejournalmandalanusra,org/index.php/JISIP/article/view/493) diakses pada tanggal 21 Desember 2019.

Isran, E. 2018 . Upaya Meningkatkan Layanan Pemustaka Di UPT Perpustakaan Universitas Bengkulu.*E-Jurnal.uinsu.ac.id Vol. 3 No. 2*.

Linda. 2015. Upaya Pustakawan Dalam Meningkatkan Minat Baca Anak Di Badan Perpustakaan Dan Kearsipan Provinsi Sumatera Barat. *E- Jurnal. Unp.Ac.Id, Vol 4 No. 1.*

Lupiyadi, Novianti. 2014. Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pemustaka. Studi Pada Perpustakaan Umum Dan Arsip Kota Malang. *Vol.3 no. 5 Hal 789-794. E-Jurnal. Untad.ac.id.*

Miles dan Huberman. 2009. *Analisis Data Kuantitatif*. Jakarta: Universitas Indonesia.

Moenir. 2002. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Bumi Aksara : Jakarta.

Moleong, L, J. 2012. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung : Remaja Rosdakarya.

Perpustakaan Nasional RI, *Undang-Undang Republik Indonesia No. 43 Tahun 2007 Tentang perpustakaan.* Jakarta: Perpustakaan Nasional RI,2007.

Perpustakan Nasional RI, Tentang *Promosi Perpustakaan*. Jakarta: Depdiknas RI, 2002.

Perpustakaan Perguruan Tinggi, *Buku Pedoman.* Jakarta: Depdiknas RI, 2004.

Peter, S & Y.S. 2005. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Modern English Press, Hal 1187.

Purwono. 2015. *Profesi Pustakawan.* Tangerang Selatan: Universitas Terbuka.

Qalyubi, Syihabuddin. 2007. *Dasar-Dasar Ilmu Perpustakaan Dan Informasi*. Yogyakarta: Jurusan Ilmu Perpustakaan Dan Informasi (IPI) Fakultas Adab IAIN Sunan Kalijaga.

Ratminto dan Atik, S, W. 2006. *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.

Saleh . A, R. 2014. *Manajemen Perpustakaan*. Jakarta: Media Astama.

Sinambela, Lijan Poltak Dkk. 2011. *Reformasi Pelayanan Publik*. Jakarta: Bumi Aksara.

Sistaningrum. 2002. *Manajemen Promosi Pemasaran*. Jakarta: Index.

Septiyantono, Hanum. 2017. *Psikologi Layanan Pemustaka Dan Kualitas Layanan Prima*. Vol.11 No .01.

Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Kuantitatif,Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

_____. 2010. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif Dan R &D.* Bandung: Alfabeta.

_____. 2007. *Metode Penelitian Kuanitatif, Kualitatif dan R&D.* Bandung: Alfabeta CV.

Sutarno, NS. 2006. *Manajemen Perpustakaan*. Jakarta.CV Sagung Seto.

Suwarno, Wiji. 2009. *Psikologi Perpustakaan*. Jakarta: Sagung Seto.

Wijayanti, Luki. 2004. Perpustakaan Perguruan Tinggi, Buku Pedoman .Jakarta: Direktorat Jendral pendidikan Tinggi Depdiknas.

Yusuf, R. Deffi, N.P. 2007. *Peranan Perpustakaan Dalam Meningkatkan Minat Baca Mayarakat.(Survei Pada Perpustakaan Umum Kota Madya Jakarta Selatan)*. Volume 3 no 7 .

LAMPIRAN

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
STATUS TERAKREDITASI "B"
Jalan KH. Ahmad Dahlan No.1 Telp. 639180 – 633723

بسم الله الرحمن الرحيم

Nomor : 944/II.3.AU/F/XII/2019
Lamp. : Proposal Skrispi
Hal : ***Mohon Izin Penelitian***

Mataram, ***24 Rabiul Akhir 1441 H***
21 Desember 2019 M

Kepada

Yth : **Ketua UPT Perpustakaan UMMAT**

di –

Tempat

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Dalam rangka meyelesaikan syarat-syarat untuk mencapai kebulatan studi program Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram, maka para mahasiswa harus memenuhi Karya Ilmiah (Skripsi), untuk keperluan tersebut kami mohonkan izin bagi mahasiswa berikut:

1. Nama : **DIANA VITRA**
2. NIM : 216110094
3. Jurusan : Urusan Publik
4. Program Studi : Administrasi Publik
5. Tujuan : Untuk Memperoleh Data
6. Tema /Judul : ***"Upaya UPT Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Mataram (UMMAT) Dalam Meningkatkan Kunjungan Pemustaka Tahun 2019."***
7. Lokasi Penelitia : UPT Perpustakaan UMMAT

Demikian atas bantuan dan rekomendasi/izin bagi mahasiswa yang bersangkutan, kami khaturkan terima kasih.

Wabillahittaufiq Walhidayah
Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Dekan,

Dr. H. Muhammad Ali, M.Si.
NIDN.0806066801

Tembusan, disampaikan kepada Yth :
2. Rektor UMMAT (untuk maklum);
3. Saudara mahasiswa yang bersangkutan (untuk maklum);
4. Arsip.

LEMBAR KONSULTASI SKRIPSI

NAMA :Diana Vitra

NIM : 216110094

KONSENTRASI : Administrasi Pembangunan

NAMA PEMBIMBING II :Iwin Ardyawin, S.Sos., MA

NO.	Hari dan Tanggal		Materi Konsultasi	Paraf Pembimbing
	MASUK	KELUAR		
1	13/01/20	14/01/20	[illegible]	
2	20/01/20	23/01/20	[illegible]	
3	24/01/2020		[illegible]	
4			[illegible]	
5				

Mataram, 13 Januari 2020

Mengetahui
Prodi Adm Publik
Ketua

(Rahmad Hidayat, S.AP., M.AP)
NIDN. 0822048901

Dosen Pembimbing II

(Iwin Ardyawin, S.Sos., MA)
NIDN. 0818059002

LEMBAR KONSULTASI SKRIPSI

NAMA : **Diana Vitra**

NIM : **216110094**

KONSENTRASI : **Administrasi Pembangunan**

NAMA PEMBIMBING I : **Rahmad Hidayat, S.AP.,M.AP**

NO.	Hari danTanggal		Materi Konsultasi	Paraf Pembimbing
	MASUK	KELUAR		
1	27/01/20	28/01/20	Pembahasan, Spasi, Teori Pendukung, Kesimpulan, Saran.	
2	30/01/20	31/01/20	Teori pendukung, kesimpulan. Hasil penelitian.	
3			Acc Ujian	
4				
5				

Mataram, 27 Januari 2020

Mengetahui
Prodi Adm Publik
Ketua

(Rahmad Hidayat, S.AP., M.AP)
NIDN. 0822048901

Dosen Pembimbing I

(Rahmad Hidayat, S.AP., M.AP)
NIDN.0822048901

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
STATUS TERAKREDITASI
Jalan KH. Ahmad Dahlan No.1 Telp. 639180 – 633723 Mataram

بسم الله الرحمن الرحيم

Nomor : 190/II.3.AU/F/II/2020
Lamp. : 1 (satu) exp.
Hal : ***Mohon Sebagai Penguji Skripsi***

Mataram, *09 Jumadil Akhir 1441 H*
03 Februari 2020 M

Kepada
Yth. : 1. Bapak / Ibu : Rahmad Hidayat, S.AP., M. AP. (PU)
2. Bapak / Ibu : Iwin Ardyawin, S.Sos., M.A. (PP)
3. Bapak / Ibu : Amin Saleh, S.Sos., M.I.Kom. (PN)

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Bersama ini kami sampaikan 1 (satu) exp. Skripsi Mahasiswa Fakultas Ilmu Sosi al dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram, mohon dapat diuji :

Hari / Tanggal : Rabu, 05 Februari 2020
Pukul : 10.00 Wita – sampai selesai
Tempat : Ruang Ujian Skripsi Fisip UMMAT

Adapun Mahasiswa tersebut :
Nama : **DIANA VITRA**
NIM : 216110094
Jurusan : Urusan Publik
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi ***:"UPAYA UPT. PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM (UMMAT) DALAM MENINGKATKAN KUNJUNGAN PEMUSTAKA TAHUN 2019".***

Demikian, atas perhatian dan kerjasama yang baik kami ucapkan terima kasih.

Wabillahittaufiq Walhidayah
Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Dr. H. Muhammad Ali, M.Si.
NIDN. 0806066801

Tembusan, disampaikan kepada Yth. :
1. Rektor Universitas Muhammadiyah Mataram di Tempat;
2. Arsip.

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
STATUS TERAKREDITASI "B"
Jalan K. H. Ahmad Dahlan No. 1 Telp. 639180-633723 Mataram
E-mail : fisipol.ummat@gmail.com
UMMAT

BERITA - ACARA

Pada hari ini **Rabu** Tanggal **Lima** Bulan **Pebruari** Tahun **Dua Ribu Duapuluh** telah diselenggarakan **Ujian Skripsi** bertempat di Ruang Ujian Skripsi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram (UMMAT) dan dinyatakan LULUS / TIDAK LULUS dengan predikat CUKUP / MEMUASKAN / SANGAT MEMUASKAN/ CUM LAUDE, Mahasiswa :

Nama : **DIANA VITRA**
Nomor Mahasiswa : 216110094
Konsentrasi : Administrasi Pembangunan
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Mataram
Judul Skripsi :**"UPAYA UPT PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM (UMMAT) DALAM MENINGKATKAN KUNJUNGAN PEMUSTAKA TAHUN 2019"**

Rekap Nilai dari masing-masing Dosen Penguji sebagai berikut :

No	Nama Dosen Penguji	Jabatan	Indeks Prestasi
1	Rahmad Hidayat, S.AP., M.AP NIDN. 0822048901	Penguji Ketua	3,64
2	Iwin Ardyawin, S.Sos, MA NIDN. 0813078902	Penguji Anggota 1,	3.54
3	Amin Saleh, S.Sos, M.I.Kom NIDN. 0831128310	Penguji Anggota 2,	3,62
	TOTAL		

IPK : $\frac{\text{Jumlah Ip}}{\text{Jmlh Penguji}}$ = 3.6

Mataram, 5 Pebruari 2020

TEAM PENGUJI SKRIPSI

Penguji Ketua,	Penguji Anggota 1,	Penguji Anggota 2,
Rahmad Hidayat, S.AP, M.AP	Iwin Ardyawin, S.Sos, MA	Amin Saleh, S.Sos, M.I.Kom
NIDN: 0822048901	NIDN: 0813078902	NIDN. 0831128310

Lampiran : Berita Acara Ujian Skripsi Sarjana Lengkap Strata Satu Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram.

Nama : **DIANA VITRA**
Nomor Mahasiswa : 216110094
Jurusan : Urusan Publik
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Mataram

NO	KOMPONEN	BOBOT	NILAI	B X N	KET.
1	Sistimatika	2	4	8	
2	Latar Belakang / Alasan	2	4	8	
3	Wawasan Pengetahuan	2	4	8	
4	Methodologi	3	4	12	
5	Penyajian Data	3	3	9	
6	Analisa Data	4	3	12	
7	Kesimpulan	2	3	6	
8	Konsistensi Bahasa	3	4	12	
9	Bahasa	2	4	8	
10	Sikap	2	4	8	
	JUMLAH	25		91	

$$\text{IPK} : \frac{\text{TOTAL BN}}{\text{TOTAL B}} = \frac{91}{25} = 3,64$$

Mataram, 5 Pebruari 2020
Penguji Utama,

Rahmad Hidayat, S.AP, M.AP
NIDN: 0822048901

Lampiran : Berita Acara Ujian Skripsi Sarjana Lengkap Strata Satu Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram.

Nama : **DIANA VITRA**
Nomor Mahasiswa : 216110094
Jurusan : Urusan Publik
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Mataram

NO	KOMPONEN	BOBOT	NILAI	B X N	KET.
1	Sistimatika	2	3	6	
2	Latar Belakang / Alasan	2	4	8	
3	Wawasan Pengetahuan	2	3	6	
4	Methodologi	3	4	12	
5	Penyajian Data	3	3	9	
6	Analisa Data	4	3	12	
7	Kesimpulan	2	4	8	
8	Konsistensi Bahasa	3	3	9	
9	Bahasa	2	4	8	
10	Sikap	2	4	8	
	JUMLAH	25		86	

$$\text{IPK} : \frac{\text{TOTAL BN}}{\text{TOTAL B}} = \frac{86}{25} = 3.44$$

Mataram, 5 Pebruari 2020
Penguji Anggota I,

Iwin Ardyawin, S.Sos, MA
NIDN: 0813078902

Lampiran : Berita Acara Ujian Skripsi Sarjana Lengkap Strata Satu Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram.

Nama : **DIANA VITRA**
Nomor Mahasiswa : 216110094
Jurusan : Urusan Publik
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Mataram

NO	KOMPONEN	BOBOT	NILAI	B X N	KET.
1	Sistimatika	2	4	8	
2	Latar Belakang / Alasan	2	3,5	7	
3	Wawasan Pengetahuan	2	3,5	7	
4	Methodologi	3	3,5	10,5	
5	Penyajian Data	3	4	12	
6	Analisa Data	4	3	12	
7	Kesimpulan	2	3	6	
8	Konsistensi Bahasa	3	4	12	
9	Bahasa	2	4	8	
10	Sikap	2	4	8	
	JUMLAH	25		90,5	

$$\text{IPK} : \frac{\text{TOTAL BN}}{\text{TOTAL B}} = \frac{90,5}{25} = 3,62$$

Mataram, 5 Pebruari 2020
Penguji Anggota II,

Amin Saleh, S.Sos, M.I.Kom
NIDN: 0831128310

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
MATARAM