

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

1. Kepuasan kerja karyawan pada PT. Pos Mataram berdasarkan hasil penelitian termasuk kategori tinggi atau menunjukkan kepuasan terhadap perusahaan. Terbukti dari para karyawan PT. Pos Mataram, gaji atau upah sesuai yang mereka inginkan dengan gaji 4 juta setengah dan juga diatas UMR Mataram. Fasilitas yang diberikan atau disediakan membuat para karyawan merasa puas serta rekan kerja yang selalu kompak dalam bekerja sama tim sehingga pekerjaan bisa diselesaikan dengan baik. Dapat disimpulkan bahwa faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja karyawan PT. Pos Mataram adalah upah atau gaji yang pantas, lingkungan kerja yang mendukung dan rekan kerja yang mendukung. Loyalitas karyawan yang ditunjukkan erat kaitannya dengan kepuasan karyawan akan pekerjaannya. Hal ini terlihat dari lamanya karyawan bertahan pada perusahaan.
2. Pos Mataram menghadirkan kepuasan kerja dan loyalitas karyawan dengan melakukan upaya diantaranya menghadirkan hubungan antara karyawan kerjasama tim yang baik, serta adil dalam memberikan upah atau gaji yang telah dilakukan oleh para karyawan.

## 5.2 Saran

Sehubungan dengan penelitian, peneliti mengajukan beberapa saran yang relevan dengan penelitian, antara lain :

1. Diharapkan dapat dijadikan pertimbangan untuk karyawan PT. Pos Mataram membuat program untuk bagi karyawan di seputaran pulau lombok.
2. Bagi karyawan PT. Pos Mataram dapat mempunyai kinerja dengan terlibat dalam upaya promosi untuk usaha PT. Pos Mataram melalui media sosial akun masing-masing agar PT. Pos Mataram mudah mengatasi rekaman.
3. Fasilitas pada PT. Pos Mataram, diharapkan lebih diperhatikan lagi agar dapat mendukung kinerja para karyawan.
4. Kedepannya perlu dilakukan penelitian serupa dengan parameter yang beragam, agar dapat mengidentifikasi faktor-faktor lainnya yang mempengaruhi loyalitas dan kepuasan kerja karyawan.

## DAFTAR PUSTAKA

- Alfianika, N. (2015). *Buku Ajar Metode Penelitian*. Yogyakarta : Deepublish CV. Budi Utama. Ali, M. (2007)
- Anifah, Anifah, and John EHJ FoEh. 2022. "Faktor Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Loyalitas Kerja." *Jurnal Kajian Ilmiah* 22(3): 253–66.
- Ardana, I Komang. dkk. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- As'ad, M. (2005). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Galia Indonesia.
- Bintoro, & Daryanto. (2017). *Manajemen Penilaian Kinerja Karyawan*. Gava Media.
- Burta, Florina Simona. 2018. "Pengaruh Beban Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan Pada PT. Cendana Teknik Utama." (1): 430–39.
- Ekowati, S., & Ariani, T. (2022). *Kualitas Kehidupan Kerja, Keterlibatan Kerja Dan Kepuasan Kerja Karyawan PT. WOM Cabang Bengkulu. EKOMBIS REVIEW: Jurnal Ilmiah Ekonomi Dan Bisnis*, 10(S1), 229–236. <https://doi.org/10.37676/ekombis.v10is1.2027>
- Emanuel, Ariek. (2011). "Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja, Loyalitas Karyawan dan Perilaku Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior Serta Dampaknya Terhadap Efektifitas Organisasi Pada PT. Wirajaya Anugrah Perkasa". <http://eprints.binus.ac.id/6309/>. Diakses pada tanggal 10 Februari 2019.
- Endraswara Suwardi. 2006. *Metodologi Penelitian Kebudayaan*. Gadjah Mada. University Press: Jakarta. Fuady Murni. 2011. *Teori-teori Dalam Sosiologi Hukum*.
- Febriana, A., & Kustini, kustini. (2022). *Dampak Kompensasi Dan Beban Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan Pada PT. Berlian Multi Sejahtera*. 5(3), 656–664.
- Giovanni, V. F., & Ie, M. (2022). *Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Loyalitas Karyawan di Industri Kreatif. Jurnal Manajerial Dan Kewirausahaan*, 4(1), 232. <https://doi.org/10.24912/jmk.v4i1.17196>
- Hamzah, F.M., Musadieg, M.A., dan Hakam, M.S. 2013. *Pengaruh Senioritas dan Loyalitas kerja Terhadap Promosi Jabatan (Studi Pada Karyawan PT. Pembangunan Perumahan DVO III Surabaya)*. *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 6(2).
- Handoko, T. H. (2001), *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*, Edisi Kedua., Yogyakarta: BPFE. Anifah, Anifah, and John EHJ FoEh. 2022.

- “Faktor Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Loyalitas Kerja.” *Jurnal Kajian Ilmiah* 22(3): 253–66.
- Handoko, T. Hani, 2000. *Manajemen Personalia Sumber Daya Manusia*, edisi kedua, Yogyakarta, Penerbit : BPF.
- Hasibuan, M. S. . (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara.
- Hasibuan, Malayu S.P. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Edisi Revisi) Cetakan Ketujuh Belas. Jakarta: PT BumiAksara.
- Hasibuan, Malayu S.P., 2011. “*Manajemen Sumber Daya Manusia*”. Bumi Aksara, Jakarta.
- hidayat fahrul, Dkk. 2023. “*Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja, Kepuasan Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Loyalitas Karyawan Sebagai Variabel Intervening.*” : 31–41.
- Istiqomah, Istiqomah, and Kaskojo Adi. 2020. “*Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Turnover Intention.*” *Majalah Ilmiah Cahaya Ilmu* 2(2): 96.
- Johnson R., dan W. Taylor 2005. *Buku Ajar Praktik Kebidanan*. Jakarta: EGC
- Kasmir, 2016, *Manajemen Sumber Daya Manusia : Teori dan Praktik*, Jakarta: Rajawali Pers.
- Kusumastuti, R. (2018). *Mari Berubah Menuju Kebaikan* (1st ed.; B. Nambut, Ed.). Jakarta Selatan: Hijau Daun Jeruk.
- Luthans, Fred. 2011: *Organizational Behavior: An Evidence-Based Approach. Twelfth Edition. Employee Attitudes*. hlm. 141-144. New York. Mc Graw-Hill Irwin.
- Mangkunegara, P. A. (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. PT. Remaja Rosdakarya.
- Mathis, R. . & J. H. J. (2006). *Human Resource Management : Manajemen Sumber Daya Manusia*. Salemba Empat.
- Moleong, Lexy J. 2013. *Metode Penelitian Kualitatif. Edisi Revisi*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya. Munir, Wahyu Illahi. 2006. *Manajemen Dakwah*.
- Moleong, Lexy. (2005). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja.
- Mulyana, Dedy. (2006). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung : PT. REMAJA. ROSDAKARYA.
- Robbins, P. S., & Judge, A. T. (2017). *Prilaku Organisasi*. Salemba Empat.
- Robbins, P. Stephens dan Judge A. 2013. *Organizational Behavior. Fifteenth Edition. Attitudes and Job Satisfaction*. Hlm. 69-92. New Jersey: Pearson Prentich Hall.

- Robbins, S.P dan Timothy A. Judge. 2015. *Perilaku Organisasi*, Edisi 16. Jakarta: Salemba Empat.
- Saepudin, D., Sugito, S., & Jayadi, J. (2022). *Penggolongan Generasi sebagai Pemoderasi Lingkungan Kerja, Kepemimpinan dan Beban Kerja terhadap 132 Loyalitas Karyawan*. *MASTER: Jurnal Manajemen Strategik Kewirausahaan*, 2(2), 155–166. <https://doi.org/10.37366/master.v2i2.440>
- Siagian.2013. *Manajemen Sumber daya Manusia*, Bumi aksara. Jakarta.
- Sudjana. Nana dan Ibrahim. 2001. *Penelitian dan Penilaian Pendidikan*. Bandung.: Sinar Baru Algensindo. Hamalik. Oemar. 2001. *Proses Belajar Mengajar*.
- Sugiyono, 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & B*, Bandung: Alfabeta. Spector, I, Bertram & Zartman, William, I, 2003, *Post-Agreement Negotiation Getting It Done and International Regimes*, Washington, United States Institute of Peace.
- Sugiyono, 2013, *Metodelogi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. (Bandung: ALFABETA).
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: CV Alfabeta.
- Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: ALFABETA BANDUNG.
- Suhardi, Ahmad., & I. (2021). *Analisis Pengaruh Loyalitas dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan*. *Jurnal Ekonomi Dan Syariah*, 4
- Sutrisno, E. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Kencana Prenada Media Group.
- Tommy, dkk.2010. *Manajemen Tenaga Kerja Indonesia*. Jakarta : PT. Bumi Aksara
- Wiidhiastuti, H. (2018). *Membangun Loyalitas Sumber Daya Manusia*. Semarang University Press.
- Wiliandari, Yuli. 2019. “*Kepuasan Kerja Karyawan*.” *Society* 6(2): 81–95.
- Yuliantri. 2015. *Hubungan Antara Persepsi Terhadap Upah dan Jaminan Sosial Dengan Loyalitas Kerja*. *Skripsi tidak diterbitkan*. Surakarta : Fakultas Psikologi UMS.



## Lampiran Hasil Wawancara I

### A. Identitas Informan

Nama : Ni Wayan Cahyani Oktiana

Jabatan : Manager Kemitraan Ritel

Tanggal Wawancara : 20 Desember 2023

### B. Pertanyaan Penelitian

Peneliti : Apa saja yang perlu dilakukan manajemen dalam menghadirkan kepuasan kerja?

Informan : Dengan menghadirkan kepuasan kerja perlu dilakukan suasana kerja yang nyaman terus hubungan antara karyawan satu dengan yang lainnya itu bersifat kondusif dan kerja sama tim yang baik itu aja sih yang perlu

Peneliti : Apa saja yang diperlukan manajemen dalam menghadirkan loyalitas karyawan?

Informan : Agar karyawannya loyalitas itu otomatis kalau lembur harus di sediakan uang lemburnya trus jam lebih harus di perhitungkan

## Lampiran Hasil Wawancara II

### A. Identitas Informan

Nama : Try Chandra Puspito  
Jabatan : Karyawan Kemitraan Ritel (Oranger Mobile)  
Tanggal Wawancara : 20 Desember 2023 & 16 Januari 2024

### B. Pertanyaan Penelitian

Peneliti : Apakah anda merasakan kepuasan kerja di PT. Pos Mataram? Dan dari segi apa anda merasakan kepuasan kerja tersebut?

Informan : Iya puas, dari segi lingkungan, pendapatan atau gaji yang pantas dan lebih ke tantangan kerjanya sih.

Peneliti : Apakah anda loyalitas dengan PT. Pos Mataram? Dan apa yang membuat anda loyalitas terhadap PT. Pos Mataram?

Informan : Sangat loyalitas, sampai saat ini yang membuat saya sangat loyalitas itu yang pertama yaa perusahaan udah banyak kasih ke kita seperti fasilitas trus juga kesempatan di taruh disini untuk bekerja dan pendapatan juga lumayan.

Peneliti : Gaji atau pendapatan seperti apa yang bisa membuat anda merasakan kepuasan kerja pada PT. Pos Mataram?

Informan : Pendapatan atau gaji sesuai yang saya inginkan, seperti gaji UMR Mataram. Gaji yang adil dan kompetitif, sesuai dengan jabatan dan beban kerja yang diberikan oleh perusahaan.

Peneliti : Lingkungan kerja seperti apa yang membuat para karyawan PT. Pos Mataram merasakan kepuasan kerja?

Informan : Saya merasakan kenyamanan bekerja di kantor PT. Pos Mataram dikarenakan rekan kerja dapat di ajak bekerja sama dengan baik. Suasana kerja juga cukup nyaman dengan fasilitas yang sudah disediakan. Pada saat bekerja saya bisa sambil putar musik agar membantu dalam menyelesaikan beban kerja yang diberikan oleh atasan.



Peneliti : Rekan kerja seperti apa yang membuat para karyawan PT. Pos Mataram merasakan kepuasan kerja?

Informan : Rekan kerja yg memiliki loyalitas dan saling membantu atau mendukung dalam kerja sama tim untuk mencapai target yang sudah diberikan atau ditetapkan oleh perusahaan.



### **Lampiran Hasil Wawancara III**

#### **A. Identitas Informan**

Nama : Lalu Ade Fathurrahman  
Jabatan : Karyawan Kemitraan Ritel (Orangel Mobile)  
Tanggal : 22 Desember 2023 & 15 Januari 2024

#### **B. Pertanyaan Penelitian**

Peneliti : Apakah anda merasakan kepuasan kerja di PT. Pos Mataram? Dan dari segi apa anda merasakan kepuasan kerja tersebut?

Informan : Saya merasakan puas, dari segi penghasilan dan bisa mencukupilah untuk biaya kebutuhan. Selama bekerja di Pos juga saya mendapatkan kenyamanan karena tidak ada kendala yang buruk, kerja sama para karyawan juga selalu kompak dengan tim yang lain mas.

Peneliti : Apakah anda loyalitas dengan PT. Pos Mataram? Dan apa yang membuat anda loyalitas terhadap PT. Pos Mataram?

Informan : Sangat loyalitas, yang membuat saya loyalitas adalah kita oranger itu dapat gaji dari berhasil antar mas, kalo nganter nya tanggal merah baru disitu ada upah bonusnya mas.

Peneliti : Apakah pernah merasakan turunnya loyalitas pada PT. Pos Mataram?

Informan : Kita sebagai pengantar itu pasti terjadi konflik, salah satu contohnya itu seperti kalo ada alamat yang tidak jelas atau tidak tepat, jadinya kita itu bingung dan berdebat mas.

Peneliti : Gaji atau pendapatan seperti apa yang bisa membuat anda merasakan kepuasan kerja pada PT. Pos Mataram?

Informan : Yaa pendapatan sesuai target keinginan saya, contoh dengan gaji 4 juta setengah atau lebih, sehingga bisa memenuhi kekurangan biaya hidup keluarga saya dirumah.

Peneliti : Lingkungan kerja seperti apa yang membuat para karyawan PT. Pos Mataram merasakan kepuasan kerja?

Informan : Teman-teman kerjanya baik dan tidak bersaing satu sama lain. Terlebih jam kerja yang cukup fleksibel, Saya juga merasa senang dengan adanya wifi yang jaringan internet yang lancar dan pengorganisasian karyawan yang baik dari atasan seperti saya rasakan kesempatan untuk belajar dan berkembang.

Peneliti : Rekan kerja seperti apa yang membuat para karyawan PT. Pos Mataram merasakan kepuasan kerja?

Informan : Ketika kita kompak dalam pool antaran seperti salah satu ketika teman sakit atau ada keperluan sehingga tidak bisa masuk , kita akan membagi wilayah teman kita yang ijin atau sakit sehingga pekerjaan dapat selesai.



## Lampiran Dokumentasi

**Gambar 1 : PT. Pos Mataram**



**Gambar 2 : Wawancara Manager Kemitraan Ritel**



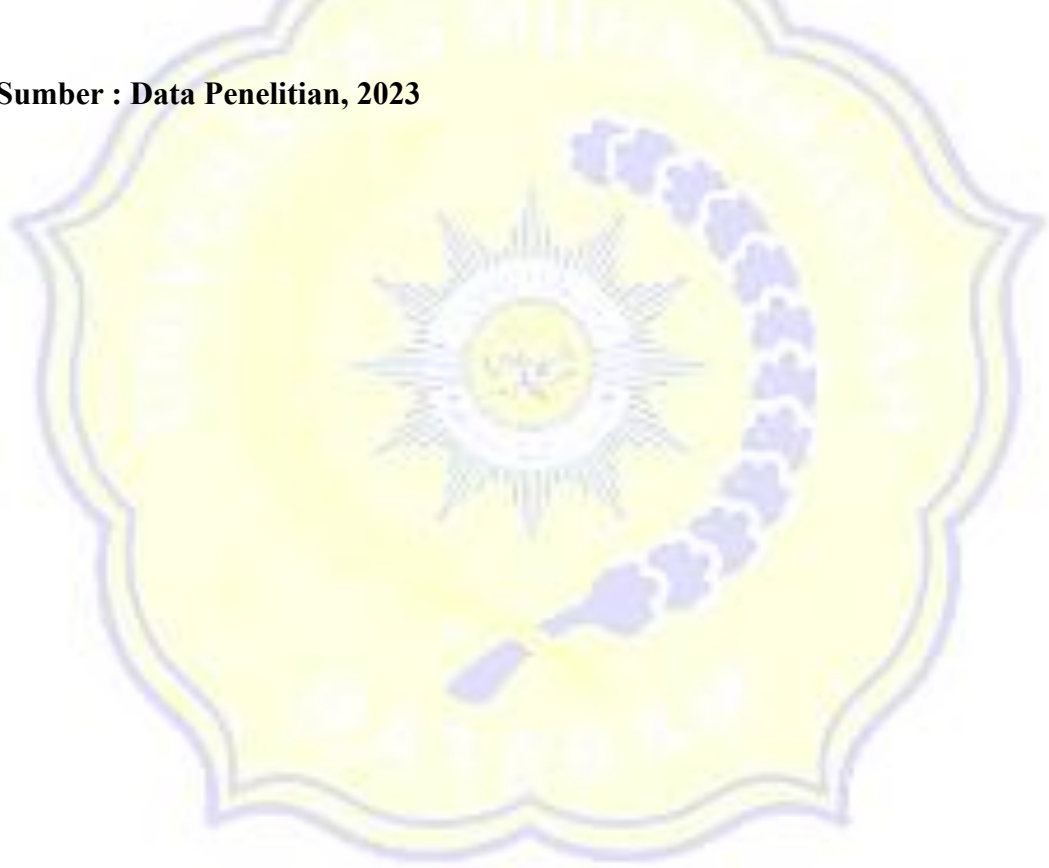
**Gambar 3 : Wawancara Karyawan Kemitraan Ritel**



**Gambar 4 : Wawancara Karyawan Kemitraan Ritel**



**Sumber : Data Penelitian, 2023**





MAJELIS PENDIDIKAN TINGGI PENELITIAN DAN  
PENGEMBANGAN PIMPINAN PUSAT MUHAMMADIYAH  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK  
Jalan KH. Ahmad Dahlan No.1 Telp. 639180 – 633723 Mataram  
Website: fisipol.ummat.ac.i

**BERITA - ACARA**

Pada hari ini **Kamis** Tanggal **01** Bulan **Februari** Tahun **2024** pukul **14.00** **Wita** telah diselenggarakan **Sidang Skripsi** bertempat di Ruang Sidang Skripsi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram dan dinyatakan **LULUS / TIDAK LULUS** dengan predikat ~~CUKUP / MEMUASKAN~~ / **SANGAT MEMUASKAN / CUM LAUDE**, Mahasiswa :

Nama : **Muhammad Hirsan**  
NIM : **2020BIC068**  
Jurusan : **Administrasip**  
Program Studi : **Administrasi Bisnis**  
Konsentrasi : **ENTREPRENEUR**  
Fakultas : **Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram**  
Judul Skripsi : **"Analisis Kepuasan Kerja dan Loyalitas Karyawan PT. Pos Mataram"**.




Rekap Nilai dari masing-masing Team Penguji sebagai berikut :

No	Nama Team Penguji Skripsi	Jabatan	IP Yang Diberikan
1	Lalu Hendra Maniza, S.Sos., M.M NIDN. 0828108404	PU	3,89
2	Sudarta, S.Sos., MM NIDN. 0802048008	PP	3,4
3	Drs. Mintasrihardi, M.H. NIDN. 0830016101	PN	3,42
<b>TOTAL</b>			

Jumlah IP 10,71  
AI IP ----- = 3,47  
Jumlah Penguji 3

Mataram, 01 Februari 2024

**TIM PENGUJI SKRIPSI**

Penguji Utama,	Penguji Pendamping,	Penguji Netral,
 <b>Lalu Hendra Maniza, S.Sos., M.M</b> NIDN. 0828108404	 <b>Sudarta, S.Sos., MM</b> NIDN. 0802048008	 <b>Drs. Mintasrihardi, M.H.</b> NIDN. 0830016101



MAJELIS PENDIDIKAN TINGGI PENELITIAN DAN  
PENGEMBANGAN PIMPINAN PUSAT MUHAMMADIYAH  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK**  
Jalan KH. Ahmad Dahlan No.1 Telp. 639180 – 633723 Mataram  
Website: [fisipol.ummat.ac.i](http://fisipol.ummat.ac.i)

**BERITA - ACARA**

Lampiran : Berita Acara Ujian Skripsi Sarjana Lengkap Strata Satu Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram.

Nama : **Muhammad Hirsan**  
NIM : 2020B1C068  
Jurusan : Administrasi  
Program Studi : Administrasi Bisnis  
Konsentrasi : ENTREPRENEUR  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram  
Judul Skripsi : *"Analisis Kepuasan Kerja dan Loyalitas Karyawan PT. Pos Mataram"*.

**KOMPONEN – KOMPONEN SKRIPSI YANG DIUJI**

NO	KOMPONEN	BOBOT	NILAI	B X N	KET.
1	Sistematika	2	3,5	7	
2	Latar Belakang / Alasan	2	3,5	7	
3	Wawasan Pengetahuan	2	3,6	7,2	
4	Metodologi	3	3,5	10,5	
5	Penyajian Data	3	3,5	10,5	
6	Analisa Data	4	3,5	14	
7	Kesimpulan	2	3,5	7	
8	Konsistensi Bahasan	3	3,5	10,5	
9	Bahasa	2	3,5	8	
10	Sikap	2	4	8	
	<b>Jumlah</b>	25		P	

TOTAL BN 82 = 3,59  
IP -----  
25

Mataram, 01 Februari 2024  
Penguji Utama,

  
**Lalu Hendra Maniza, S.Sos., M.M**  
NIDN. 0828108404



MAJELIS PENDIDIKAN TINGGI PENELITIAN DAN  
PENGEMBANGAN PIMPINAN PUSAT MUHAMMADIYAH  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK**  
Jalan KH. Ahmad Dahlan No.1 Telp. 639180 – 633723 Mataram  
Website: [fisipol.ummat.ac.i](http://fisipol.ummat.ac.i)

**BERITA - ACARA**

Lampiran : Berita Acara Ujian Skripsi Sarjana Lengkap Strata Satu Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram.

Nama : **Muhammad Hirsan**  
NIM : 2020B1C068  
Jurusan : Administrasi  
Program Studi : Administrasi Bisnis  
Konsentrasi : ENTREPRENEUR  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram  
Judul Skripsi : *"Analisis Kepuasan Kerja dan Loyalitas Karyawan PT. Pos Mataram"*.

**KOMPONEN – KOMPONEN SKRIPSI YANG DIUJI**

NO	KOMPONEN	BOBOT	NILAI	B X N	KET.
1	Sistematika	2	3,5	7	
2	Latar Belakang / Alasan	2	4	8	
3	Wawasan Pengetahuan	2	3	6	
4	Metodologi	3	3,5	10,5	
5	Penyajian Data	3	3	9	
6	Analisa Data	4	3,5	14	
7	Kesimpulan	2	3	6	
8	Konsistensi Bahasan	3	3	9	
9	Bahasa	2	4	8	
10	Sikap	2	4	8	
<b>Jumlah</b>		25			

TOTAL BN  
IP  $\frac{85,5}{25} = 3,42$   
TOTAL B

Mataram, 01 Februari 2024

Penguji Netral,

**Drs. Mintasrihardi, M.H.**

NIDN. 0830016101





MAJELIS PENDIDIKAN TINGGI PENELITIAN DAN  
PENGEMBANGAN PIMPINAN PUSAT MUHAMMADIYAH  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK**  
Jalan KH. Ahmad Dahlan No.1 Telp. 639180 – 633723 Mataram  
Website: fisipol.ummat.ac.i

**BERITA - ACARA**

Lampiran : Berita Acara Ujian Skripsi Sarjana Lengkap Strata Satu Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram.

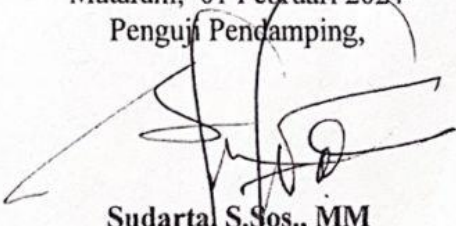
Nama : **Muhammad Hirsan**  
NIM : 2020B1C068  
Jurusan : Administrasi  
Program Studi : Administrasi Bisnis  
Konsentrasi : ENTREPRENEUR  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram  
Judul Skripsi : *"Analisis Kepuasan Kerja dan Loyalitas Karyawan PT. Pos Mataram"*.

**KOMPONEN – KOMPONEN SKRIPSI YANG DIUJI**

NO	KOMPONEN	BOBOT	NILAI	B X N	KET.
1	Sistematika	2	3,6	7,2	
2	Latar Belakang / Alasan	2	3,6	7,2	
3	Wawasan Pengetahuan	2	3,4	6,8	
4	Metodologi	3	3,4	10,2	
5	Penyajian Data	3	3,4	10,2	
6	Analisa Data	4	3,4	10,2	
7	Kesimpulan	2	3,7	7,4	
8	Konsistensi Bahasan	3	3,5	10,5	
9	Bahasa	2	4	8	
10	Sikap	2	4	8	
<b>Jumlah</b>		25			

TOTAL BN  $84,5 = 3,4$   
IP -----  
TOTAL B  $25$

Mataram, 01 Februari 2024  
Penguji Pendamping,

  
**Sudarta S.Sos., MM**  
NIDN. 0802048008



MAJELIS PENDIDIKAN TINGGI PENELITIAN DAN  
PENGEMBANGAN PIMPINAN PUSAT MUHAMMADIYAH  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan KH. Ahmad Dahlan No.1 Telp. 639180 – 633723 Mataram

Website: [fisipol.ummat.ac.id](http://fisipol.ummat.ac.id)

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Nomor : 062/II.3.AU/F/1/2024  
Lamp. : 1 (satu) Exmp  
Hal : *Mohon Sebagai Penguji Skripsi*

Mataram, 16 Rajab 1445 H  
29 Januari 2024 M

Kepada

Yth. : 1. Bapak/Ibu : Lalu Hendra Maniza, S.Sos., M.M (PU)  
2. Bapak/Ibu : Sudarta, S.Sos., MM (PP)  
3. Bapak/Ibu : Drs. Mintasrihardi, M.H. (PN)

*Assalamu'alaikum Wr. Wb*

Bersama ini kami sampaikan 1 (satu) exp. Skripsi Mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram, mohon dapat diuji pada :

Hari / Tanggal : Kamis, 01 Februari 2024  
Pukul : 14.00 Wita – selesai  
Tempat : Ruang Sidang Skripsi

Adapun Mahasiswa tersebut :

Nama : **Muhammad Hirsan**  
NIM : 2020B1C068  
Jurusan : Administrasi  
Program Studi : Administrasi Bisnis  
Judul Skripsi : *“Analisis Kepuasan Kerja dan Loyalitas Karyawan PT. Pos Mataram”*

Demikian, atas perhatian dan kerjasama yang baik kami ucapkan terima kasih.

*Wabillahittaufig Walhidayah*  
*Wassalamu'alaikum Wr. Wb*

Dekan,

  
**Dr. H. Muhammad Ali, M. Si**  
NIDN. 0806066801

Tembusan, disampaikan kepada Yth:

1. Rektor UMMat;
2. Arsip.



MAJELIS PENDIDIKAN TINGGI PENELITIAN DAN  
 PENGEMBANGAN PIMPINAN PUSAT MUHAMMADIYAH  
 UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM  
 FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan KH. Ahmad Dahlan No.1 Telp. 639180 – 633723 Mataram

Website: [fisipol.ummat.ac.id](http://fisipol.ummat.ac.id)

**KARTU BIMBINGAN SKRIPSI**

**ANALISIS KEPUASAN KERJA DAN LOYALITAS KARYAWAN PT. POS MATARAM**

Nama : Muhamad Hirsan  
 Nim : 2020B1C068

Jurusan : Administrasi Bisnis  
 Kosentrasi : Entrepreneur

NO	TANGGAL MASUK	TANGGAL KELUAR	MATERI	CATATAN PEMBIMBING	PARAF
1	12/1/24	15/1/24	Pembahasan Gurukan Teori utk mentadep Haji	Tambahkan dovon caranya	JL
2	22/1/24	22/1/24	Bab IV dan V	Gurukan Bahasa sendiri dalam menulis hasil penelitian dan menjukt pd fakta di lapangan	JL
3	23/1/24	23/1/24		Lampiran hasil dokumen 1 x 1 petak; Dpt. wawancara	JL
4	24/1/24	24/1/24		ACE lanjutkan utk dity	JL

**PERNYATAAN SELESAI BIMBINGAN SKRIPSI**

Dengan Ini Menyatakan Bahwa Bimbingan Skripsi di Atas Dinyatakan  
 TELAH SELESAI Pada Tanggal.....2023

Kaprodi,

Lalu Hendra Maniza, S.Sos., M.M.  
 NIDN: 0828108404

Pembimbing II,

Lalu Hendra Maniza, S.Sos., M.M.  
 NIDN: 0828108404



MAJELIS PENDIDIKAN TINGGI PENELITIAN DAN  
PENGEMBANGAN PIMPINAN PUSAT MUHAMMADIYAH  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

Jalan KH. Ahmad Dahlan No.1 Telp. 639180 – 633723 Mataram

Website: [fisipol.ummat.ac.id](http://fisipol.ummat.ac.id)

**KARTU BIMBINGAN SKRIPSI**

**ANALISIS KEPUASAN KERJA DAN LOYALITAS KARYAWAN PT. POS MATARAM**

Nama : Muhamad Hirsan

Jurusan : Administrasi Bisnis

Nim : 2020B1C068

Kosentrasi : Enterpreneur

NO	TANGGAL MASUK	TANGGAL KELUAR	MATERI	CATATAN PEMBIMBING	PARAF
1	08/01 24	06/01 24	bagi	kan kanda	
2				Keseluruhan file di akurasi ke ter	
3	11/01 24	11/01 24	Ae pabir		

**PERNYATAAN SELESAI BIMBINGAN SKRIPSI**

Dengan Ini Menyatakan Bahwa Bimbingan Skripsi di Atas Dinyatakan

**TELAH SELESAI** Pada Tanggal.....2023

Kaprodi,

Lalu Hendra Maniza, S.Sos., M.M.

NIDN: 0828108404

Pembimbing II,

Sudarta, S.Sos., M.M.

NIDN: 0802048008



MAJELIS PENDIDIKAN TINGGI PENELITIAN DAN  
PENGEMBANGAN PIMPINAN PUSAT MUHAMMADIYAH  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan KH. Ahmad Dahlan No.1 Telp. 639180 – 633723 Mataram

Website: [fisipol.ummat.ac.id](http://fisipol.ummat.ac.id)

**KARTU BIMBINGAN SKRIPSI**

**ANALISIS KEPUASAN KERJA DAN LOYALITAS KARYAWAN PT. POS MATARAM**

Nama : Muhamad Hirsan

Jurusan : Administrasi Bisnis

Nim : 2020B1C068

Kosentrasi : Enterpreneur

NO	TANGGAL MASUK	TANGGAL KELUAR	MATERI	CATATAN PEMBIMBING	PARAF
1	29/ - 29/03 <sup>22</sup>	29/03 <sup>23</sup>	Bab 4	cerita serta Bab 4	F
2				Penyimpulan fda Bab 4 dan rum	
3				Da Sasa dan dua rumus wazid	

**PERNYATAAN SELESAI BIMBINGAN SKRIPSI**

Dengan Ini Menyatakan Bahwa Bimbingan Skripsi di Atas Dinyatakan

**TELAH SELESAI** Pada Tanggal.....2023

Kaprodi,

Lalu Hendra Maniza, S.Sos., M.M.

NIDN: 0828108404

Pembimbing II,

Sudarta, S.Sos., M.M.

NIDN: 0802048008