

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil dan pembahasan, maka diperoleh beberapa kesimpulan yaitu:

1. Berdasarkan hasil evaluasi sistem kinerja pelayanan kantor cabang Perum Damri kota mataram Pada tingkat kinerja berdasarkan kriteria dan kepuasan pelayanan yaitu, Kenyamanan, Keamanan, Keselamatan, Kesetaraan, Keteraturan, Keterjangkauan dan Bukti fisik terhadap kualitas pelayanan Bus Damri jalur Mataram BIL Berada dalam Kisaran antara 3,86 - 4,143 dengan hasil nilai rata-rata tingkat kepuasan dan pelayanan Yaitu 4,06 dan masuk dalam kategori (baik). Jadi dapat disimpulkan bahwa dari hasil penelitian ini mendapatkan kategori baik dan harus dipertahankan kedepannya dan ditingkatkan lagi. Bus Damri rute Mataram- BIL dalam peraturan Perhubungan Republik Indonesia Nomor. 52 tahun 2019 tentang pelayanan angkutan umum penumpang pada kawasan strategi nasional standar pelayanan yang mencakup jenis Pelayanan, Keamanan, Keselamatan, dan Kenyamanan. Dapat disimpulkan dari hasil perhitungan Peneliti bahwa pelayanan angkutan umum Bus Damri jalur Mataram-BIL masih harus dibenahi dari segi pengolahan waktu keberangkatan Bus kedisiplinan tempat parkir yang Yang masih belum teratur. Adapun fasilitas yang harus dibenahi oleh pihak Damri bahwa peneliti menemui beberapa atribut yang harus dikembangkan oleh pihak Damri seperti Penambahan kuota ruang tunggu agar penumpang nyaman saat menunggu jadwal keberangkatan.
2. Jumlah kendaraan terpadat didapat pada hari minggu yaitu 12 kendaraan dan yang paling rendah didapat pada hari senin sebanyak 8 kendaraan, sedangkan $V_o = 23.91$ km/jam dan $V_c = 47,828$ km/jam, Luas pelatataran parkir/Total untuk Bus besar (SRP) = 22 Kendaraan, Kapsitas untuk Bus sedang = Luas pelatataran parkir/Total (SRP) = 59 Kendaraan.

5.2. Saran

Dari hasil penelitian ini maka penulis menyimpulkan beberapa saran yaitu:

1. Meningkatkan tingkat pelayanan terminal dengan memaksimalkan penggunaan fasilitas-fasilitas yang dimiliki terminal, dengan memperbaiki, membenahi fasilitas-fasilitas yang rusak dan membangun fasilitas-fasilitas yang belum ada, seperti membangun fasilitas ruang tunggu penumpang, membenahi Tempat parkir, pola parkir yang tidak teratur dan lain-lain agar Penumpang Bus Damri merasa nyaman dan puas terhadap pelayanan.
2. Peneliti juga berharap kepada pihak Damri agar selalu membantu untuk mempermudah mengakses data demi menunjang tugas akhir untuk mahasiswa yang melakukan penelitian di tempat tersebut.
3. Peneliti juga berharap penelitian selanjutnya mengembangkan penelitian ini secara mendalam berdasarkan penjelasan jenis kelamin, usia, Pendidikan dan pekerjaan. Sehingga dapat mengetahui tingkat kepuasan pengguna jasa terhadap Evaluasi Kinerja Pelayanan Bus Damri Kantor Cabang Perum Damri Kota Mataram.

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. (2002). *Prosedur Penelitian : Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta : Rineka Cipta
- Arikunto, Suharsimi. 2013. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Edisi Revisi. Jakarta: PT. Rineka Cipta
- Azis, R., & Asrul. (2014). *Pengantar Sistem dan Perencanaan Transportasi*. Yogyakarta: Deepublish.
- Departemen Perhubungan. 1998. *Pedoman Perencanaan dan Pengoperasian fasilitas Parkir, Direktorat Bina Sistem Lalu Lintas Angkutan Kota, Direktorat Jenderal Perhubungan Darat, Jakarta*
- Direktorat Jenderal Perhubungan Darat, (2002), *Keputusan Direktur Jenderal Perhubungan Darat Nomor SK.687/AJ.206/DRJD/2002 Tentang Pedoman Teknis Penyelenggaraan Angkutan Penumpang Umum Diwilayah Perkotaan Dalam Trayek Tetap Dan Teratur*
- Dwindra (2015), “*Evaluasi Load Factor Terhadap Bus Trans Jogja Jalur 2A*” Universitas muhammadiyah yogyakarta.
- Gemy Nastity Handayani. (2020). *Kualitas Pelayanan Kefarmasian & Kepuasan Pasien*. Media Nusa Creative, 89.
- Giannopoulos, G. I., Kakavas, P. A., & Anifantis, N. K. (2008). *Evaluation of the effective mechanical properties of single walled carbon nanotubes using a spring based finite element approach*. *Computational Materials Science*, 41(4), 561-569.
- Giannopaulus (1990), Chrisdianto (2004), *Faktor Kualitas Operasi Angkutan*.
- Ghozali, Imam. (2006). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS* . Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Kosasih, F. R. (2018). *Evaluasi Kinerja Angkutan Umum Trans Jogja (Doctoral dissertation, Universitas Gadjah Mada)*.
- Kurniawan, A. (2011). *SPSS Serba-serbi Analisis Statistika dengan cepat dan mudah*. Jakarta: Jasakom.

- Moleong, Lexy J. 2007. *Metodologi Penelitian Kualitatif. Edisi Revisi. Bandung : PT Remaja Rosdakarya.*
- Morlok, E.K., & Viton, P.A. (1984). *Feasibility of profitable transit service in radial urban corridors, transportation Research Record, 980, 46-54.*
- Morlok (1985). *Pengantar Teknik dan Perencanaan Transportasi. Erlangga.*
- Napitupulu, Paimin, (2007).*Pelayanan Publik & Costomer Satisfaction, PT Alumni, Bandung.*
- Nasution, H.M,(2003), *Manajemen Transportasi, Ghalia, Jakarta.*
- Ofyar Z. (2003). *Perencanaan dan Pemodelan Transportasi Edisi Kedua Bandung. Penerbit ITB.*
- Rahman, (2016)., *Birokrasi dan Pelayanan Publik. Cetakan I Unpad Press.*
- Republik Indonesia. (2013). *Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor PM 98 Tahun 2013 Tentang Standar Pelayanan Minimal Angkutan Orang Dengan Kendaraan Bermotor Umum Dalam Trayek. Direktorat Jenderal Perhubungan Darat. Jakarta.*
- Riduwan. (2012). *Rumus dan Data dalam Aplikasi Statistika. Bandung: Alfabeta.*
- Ruslan, R. (2003). *Metode Penelitian PR dan Komunikasi. Jakarta: Raja Grafindo Persada.*
- Ruslan, R. (2005). *Kiat dan Strategi Kampanye Public Relations. Jakarta: Raja Grafindo Persada.*
- Sillalahi, Ulber. (2010). *Metode Penelitian Sosial. Bandung: PT Refika Aditama.*
- Siti Fatimah (2019). *Pengantar transportasi. Universitas Islam Alauddin Makasar.(jilid 1) hal.7. Myria Publisher.*
- Sugiyono.(2002). *Metode Penelitian Administrasi. Bandung : CV Alfabeta.*
- Sugiyono, (2013), *Metodelogi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D. (Bandung: ALFABETA).*
- Suryabrata, Sumadi. 2004. *Metodologi Penelitian. Jakarta: PT: Raja Grafindo Persada*
- Sutjahjo (2013), *“Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Pengguna Terhadap Pelayanan Bus Trans Jogja”*, Universitas muhammadiyah yogjakarta.

- Syukri, r. (2014). *Evaluasi Kinerja Pelayanan Angkutan Umum Trans Jogja berdasarkan Persepsi Operator (Doctoral dissertation, Universitas Gadjah Mada)*.
- Tamin, O.Z.(2003) *Perencanaan dan Pemodelan Transportasi: Contoh dan Aplikasi. Penerbit Institut Teknologi Bandung, Bandung.*
- Undang Undang Nomor 14 Tahun (1992) *Tentang Lalu Lintas Dan Angkutan Jalan. Jakarta.*
- Warpani, Suwardjoko, (1990).*Merencanakan Sistem Perangkutan, Bandung : Penerbit ITB*
- Warpani, S. (2002). *Pengelolaan Lalu Lintas dan Angkutan Jalan. Bandung: Penerbit ITB.*
- Widodo, Erna, Dan Mukhtar, (2000) *Konstruksi Ke Arah Penelitian Deskriptif, Avirouz, Yogyakarta.*
- Wijaya, S.W., (2016). *Evaluasi Kinerja Bus Trans Jogja Rute Jalur 2A Berdasarkan Standar Operasiaonal Prosedur (SOP). Tugas Akhir, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Yogyakarta.*



DOKUMENTASI







31		LAKI-LAKI	SMA/SMK	5	4	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	4	5	4	5	82
32		LAKI-LAKI	S1	5	4	3	3	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	80
33		LAKI-LAKI	DIPLOMA	4	3	2	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	3	4	67
34		LAKI-LAKI	S3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	53
35		LAKI-LAKI	SMA/SMK	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	53
36		LAKI-LAKI	S1	5	4	2	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	81
37		LAKI-LAKI	DIPLOMA	4	3	3	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	3	4	68
38		LAKI-LAKI	S2	4	4	3	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	70
39		LAKI-LAKI	S1	4	5	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	74
40		LAKI-LAKI	S1	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	53
41		PEREMPUAN	SMA/SMK	3	3	2	3	3	5	3	3	3	3	3	3	3	5	3	3	3	3	57
42		PEREMPUAN	LAINNYA SD/SMP	3	4	2	5	3	4	3	3	3	3	3	3	5	4	4	3	4	3	62
43		PEREMPUAN	LAINNYA SD/SMP	2	5	3	4	2	5	2	2	2	2	2	2	5	5	5	2	5	2	57
44		PEREMPUAN	LAINNYA SD/SMP	5	3	3	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	3	5	3	5	80
45		PEREMPUAN	S1	5	3	2	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	3	5	80
46		PEREMPUAN	SMA/SMK	5	4	3	5	5	3	5	5	5	5	5	5	3	3	4	5	4	5	79
47		PEREMPUAN	S1	5	5	2	4	5	3	5	5	5	5	5	5	4	3	5	5	5	5	81
48		PEREMPUAN	LAINNYA SD/SMP	5	4	2	3	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	79
49		PEREMPUAN	S1	5	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	85
50		PEREMPUAN	SMA/SMK	5	4	3	5	5	3	5	5	5	5	5	5	4	3	4	5	4	5	80
51		PEREMPUAN	SMA/SMK	4	4	2	5	4	3	4	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4	70
52		PEREMPUAN	LAINNYA SD/SMP	4	3	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	68
53		PEREMPUAN	S1	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	66
54		PEREMPUAN	SMA/SMK	4	3	5	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	3	4	70
55		PEREMPUAN	S1	5	5	2	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	85
56		PEREMPUAN	S1	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	87
57		PEREMPUAN	SMA/SMK	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	87
58		PEREMPUAN	SMA/SMK	3	4	4	5	3	5	3	3	3	3	3	3	4	5	4	3	4	3	65
59		PEREMPUAN	S1	5	4	3	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	82
60		PEREMPUAN	S1	4	3	5	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	3	4	70
61		PEREMPUAN	SMA/SMK	5	4	3	4	5	3	5	5	5	5	5	5	4	3	4	5	4	5	79
62		PEREMPUAN	LAINNYA SD/SMP	3	5	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	5	3	5	3	63
63		PEREMPUAN	SMA/SMK	3	4	3	5	3	4	3	3	3	3	3	3	5	4	4	3	4	3	63

64		PEREMPUAN	S1	4	5	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	76
65		PEREMPUAN	S1	3	3	4	5	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	58
66		PEREMPUAN	SMA/SMK	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	64
67		PEREMPUAN	S1	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	83
68		PEREMPUAN	S1	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	88
69		PEREMPUAN	S1	5	3	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	3	5	3	5	81
70		PEREMPUAN	S1	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	86

NO	NAMA RESPONDEN	JENIS KELAMIN	PENDIDIKAN TERAKHIR	PEKERJAAN	USIA (TH)	VARIABEL																		TOTAL
						keayanan (Xa)			keamanan (Xb)					kesetaraan (Xc)		keselamatan X(d)			Keteraturan (Xe)		keterjangkauan (Xf)			
						Xa1	Xa2	Xa3	Xb1	Xb2	Xb3	Xb4	Xb5	Xc1	Xc2	Xd1	Xd2	Xd3	Xe1	Xe2	Xf1	Xf2	Xf3	
1	BAMBANG	LAKI-LAKI	LAINNYA SD/SMP	WIRASWASTA	30	5	3	3	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	75
2	DENI	LAKI-LAKI	S1	WIRASWASTA	32	4	3	2	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	73
3	SAHIDIN	LAKI-LAKI	DIPLOMA	WIRASWASTA	42	5	4	3	4	4	5	5	4	4	5	4	4	3	5	4	3	5	4	75
4	SIFA	LAKI-LAKI	S1	WIRASWASTA	55	4	4	3	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	3	5	75
5	MUHAMMAD SAHLAN	LAKI-LAKI	S1	WIRASWASTA	32	4	5	2	4	5	5	4	5	5	3	5	5	3	5	4	3	4	5	76
6	RIYANAH	LAKI-LAKI	SMA/SMK	PELAJAR/MAHASISWA	19	5	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	3	4	5	5	5	4	79
7	JAKI	LAKI-LAKI	S2	PNS/TNI/POLRI	30	4	5	4	5	3	5	4	3	5	4	5	3	5	5	4	5	4	3	76
8	ABI	LAKI-LAKI	S1	KARYAWAN	25	4	3	2	3	4	4	4	4	3	5	4	4	4	4	3	3	2	4	64
9	KHALIFAH	LAKI-LAKI	DIPLOMA	WIRASWASTA	54	4	5	3	3	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	81
10	SAANUSI	LAKI-LAKI	LAINNYA SD/SMP	WIRASWASTA	48	3	4	3	3	5	4	3	5	4	3	5	5	5	4	4	4	5	5	74
11	AMRILAH	LAKI-LAKI	S1	KARYAWAN	28	4	4	2	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	3	4	72
12	FADILILAH	LAKI-LAKI	SMA/SMK	PELAJAR/MAHASISWA	18	4	4	3	3	3	4	4	4	5	4	5	3	5	4	3	4	3	4	69
13	RAHMANSAH	LAKI-LAKI	DIPLOMA	WIRASWASTA	37	5	5	3	4	5	3	5	5	5	5	4	5	4	3	3	5	3	5	77
14	MULIADIN	LAKI-LAKI	DIPLOMA	WIRASWASTA	28	4	3	3	5	5	3	4	5	5	4	5	5	5	3	4	4	5	5	77
15	SAFARAHARDIN	LAKI-LAKI	S1	KARYAWAN	39	5	3	2	4	5	2	5	5	3	5	3	5	3	2	5	5	4	5	71
16	DANDI	LAKI-LAKI	LAINNYA SD/SMP	WIRASWASTA	56	3	4	3	5	5	5	3	5	4	3	3	5	3	5	3	4	5	5	73
17	LALU KADE	LAKI-LAKI	SMA/SMK	PNS/TNI/POLRI	50	3	4	2	5	3	5	3	4	3	3	4	5	4	5	4	5	5	4	71
18	ARDIANSAH	LAKI-LAKI	SMA/SMK	PELAJAR/MAHASISWA	19	3	4	2	5	3	5	3	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	73
19	FURKAN	LAKI-LAKI	S1	KARYAWAN	28	5	4	3	3	4	5	5	4	4	5	3	5	3	5	5	5	4	4	76
20	M. NURDIN	LAKI-LAKI	SMA/SMK	PELAJAR/MAHASISWA	20	4	5	3	3	5	5	4	5	5	4	3	4	3	5	4	4	3	5	74
21	ADINGRAT	LAKI-LAKI	LAINNYA SD/SMP	WIRASWASTA	49	5	4	2	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	77
22	AFANDI	LAKI-LAKI	S1	WIRASWASTA	27	5	5	3	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	83
23	ARGA SAPUTRA	LAKI-LAKI	LAINNYA SD/SMP	WIRASWASTA	20	5	4	3	4	3	4	5	3	5	5	4	4	5	4	4	3	5	3	73
24	SARIFUDIN	LAKI-LAKI	SMA/SMK	PELAJAR/MAHASISWA	20	5	5	4	5	3	4	5	3	4	5	5	4	4	4	3	3	5	3	74
25	AKBAR	LAKI-LAKI	S1	WIRASWASTA	40	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	2	3	4	69
26	M.MALOKIN	LAKI-LAKI	S3	PNS/TNI/POLRI	46	4	3	4	5	5	5	4	5	5	4	3	3	4	5	2	5	5	5	76
27	LALI ADI	LAKI-LAKI	S1	PNS/TNI/POLRI	30	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	83
28	IKI	LAKI-LAKI	SMA/SMK	PELAJAR/MAHASISWA	20	4	3	2	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	5	5	4	70
29	MUH. SIDIK	LAKI-LAKI	SMA/SMK	LAINNYA	18	4	3	3	3	5	5	4	5	4	4	3	5	5	5	5	5	5	5	78
30	M. IRFAN	LAKI-LAKI	SMA/SMK	PELAJAR/MAHASISWA	20	3	3	2	3	5	3	3	5	3	3	3	4	3	3	4	5	5	5	65
31	BAHRUDIN	LAKI-LAKI	LAINNYA SD/SMP	WIRASWASTA	26	5	4	3	4	5	5	5	5	4	5	4	5	3	5	4	3	4	5	78
32	FADON	LAKI-LAKI	S1	LAINNYA	29	5	4	3	3	4	4	5	4	4	5	5	3	4	4	4	4	4	4	73
33	SIFIAN	LAKI-LAKI	DIPLOMA	LAINNYA	23	4	3	2	3	4	4	4	4	5	5	4	3	4	4	3	3	5	4	68
34	AHAMID	LAKI-LAKI	S3	PNS/TNI/POLRI	40	3	3	2	3	5	3	3	5	4	3	3	3	3	3	4	3	5	5	63
35	IWAN	LAKI-LAKI	DIPLOMA	LAINNYA	27	3	3	2	3	5	3	3	5	5	3	3	5	3	3	4	5	5	5	68
36	IDABAGUSRAKA	LAKI-LAKI	S1	PNS/TNI/POLRI	25	5	4	2	5	4	4	5	4	3	5	5	4	4	4	5	3	4	4	74
37	JAINALMUTAKIN	LAKI-LAKI	DIPLOMA	LAINNYA	24	4	3	3	3	4	4	4	4	3	5	4	5	4	4	3	3	2	4	66
38	SARIKIN	LAKI-LAKI	S2	PNS/TNI/POLRI	40	4	4	3	5	4	3	4	4	3	4	3	5	4	3	2	5	3	4	67

39	AMAR	LAKI-LAKI	S1	KARYAWAN	27	4	5	3	3	3	4	4	3	5	4	4	5	5	4	3	4	5	3	71
40	ASSIKIN	LAKI-LAKI	S1	KARYAWAN	27	3	3	2	3	5	3	3	5	4	3	3	5	3	3	4	5	5	5	67
41	MISDA ANNISA	PEREMPUAN	SMA/SMK	WIRASWASTA	27	3	3	2	3	4	5	3	4	5	3	3	4	3	5	2	4	5	4	65
42	SARIFA	PEREMPUAN	LAINNYA SD/SMP	LAINNYA	17	3	4	2	5	5	4	3	5	5	3	3	4	5	4	3	5	4	5	72
43	ELA	PEREMPUAN	LAINNYA SD/SMP	LAINNYA	19	2	5	3	4	4	5	2	3	5	2	4	5	5	5	3	5	5	3	70
44	FATMALA	PEREMPUAN	LAINNYA SD/SMP	LAINNYA	20	5	3	3	5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	2	5	4	4	75
45	RATU AULIA	PEREMPUAN	S1	WIRASWASTA	28	5	3	2	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	5	3	3	5	4	74
46	MUMUN	PEREMPUAN	SMA/SMK	PNS/TNI/POLRI	24	5	4	3	5	5	3	5	5	4	5	5	3	3	3	3	3	4	5	73
47	ADE ELINA	PEREMPUAN	S1	PNS/TNI/POLRI	28	5	5	2	4	4	3	5	4	5	5	5	5	4	3	2	4	3	4	72
48	DINA	PEREMPUAN	LAINNYA SD/SMP	LAINNYA	20	5	4	2	3	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	3	3	5	5	76
49	ARISTIN	PEREMPUAN	S1	PNS/TNI/POLRI	28	5	4	3	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	3	4	5	4	79
50	NURISA SAFIRA	PEREMPUAN	LAINNYA SD/SMP	WIRASWASTA	30	5	4	3	5	5	3	5	5	3	5	5	3	4	3	3	5	5	5	76
51	TININ	PEREMPUAN	SMA/SMK	WIRASWASTA	30	4	4	2	5	3	3	4	3	5	4	5	3	5	3	4	4	5	3	69
52	PUTRI	PEREMPUAN	LAINNYA SD/SMP	LAINNYA	20	4	3	3	5	3	4	4	3	5	4	5	5	3	4	3	5	3	3	69
53	AISH	PEREMPUAN	S1	KARYAWAN	57	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	5	4	4	68
54	JUMRATUN AULIA	PEREMPUAN	SMA/SMK	PNS/TNI/POLRI	25	4	3	5	3	4	4	4	4	3	5	4	4	4	4	3	3	4	4	69
55	NURHJRIAH	PEREMPUAN	S1	WIRASWASTA	46	5	5	2	5	3	4	5	3	3	5	4	4	5	4	3	4	5	3	72
56	ALEMA	PEREMPUAN	S1	PNS/TNI/POLRI	26	5	5	3	5	3	5	5	3	5	5	3	3	4	5	3	3	4	3	72
57	SAFIRA	PEREMPUAN	SMA/SMK	PNS/TNI/POLRI	60	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	3	3	5	4	4	4	5	4	77
58	EMIRA	PEREMPUAN	SMA/SMK	KARYAWAN	30	3	4	4	5	5	5	3	5	4	3	2	3	4	5	4	5	3	5	72
59	TAMALA PUTRI	PEREMPUAN	S1	PNS/TNI/POLRI	30	5	4	3	4	4	4	5	4	4	5	5	2	5	4	4	4	3	4	73
60	ISTI SAFITRI	PEREMPUAN	S1	WIRASWASTA	53	4	3	5	3	4	4	4	4	3	5	4	5	4	4	3	3	3	4	69
61	ELA	PEREMPUAN	SMA/SMK	PNS/TNI/POLRI	27	5	4	3	4	4	3	5	4	3	5	5	5	4	3	5	4	4	4	74
62	SARINI	PEREMPUAN	SMA/SMK	LAINNYA	20	3	5	4	4	5	3	3	5	3	3	5	5	4	3	4	5	5	5	74
63	LILIS	PEREMPUAN	SMA/SMK	WIRASWASTA	25	3	4	3	5	3	4	3	3	2	3	5	5	5	4	5	5	4	3	69
64	AINIFARIDA	PEREMPUAN	S1	PNS/TNI/POLRI	27	4	5	3	4	3	5	4	3	5	4	5	5	4	5	3	5	5	3	75
65	PAMELA	PEREMPUAN	S1	KARYAWAN	56	3	3	4	5	4	3	3	4	5	3	5	5	4	3	3	3	4	4	68
66	SASA	PEREMPUAN	SMA/SMK	KARYAWAN	38	4	3	3	3	5	3	4	5	5	4	4	5	3	3	4	3	5	5	71
67	PUTRI ENJELIN	PEREMPUAN	S1	PNS/TNI/POLRI	28	5	4	4	4	3	4	5	3	5	5	4	4	5	4	3	4	3	3	72
68	KALISOM	PEREMPUAN	S1	PNS/TNI/POLRI	28	5	5	5	5	3	4	5	3	5	5	4	4	5	4	4	3	3	3	75
69	SODAH	PEREMPUAN	S1	WIRASWASTA	26	5	3	4	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	4	3	4	4	4	77
70	IYISAH	PEREMPUAN	S1	KARYAWAN	30	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	3	4	5	4	5	5	5	4	80

Correlations																				
		Xa1	Xa2	Xa3	Xb1	Xb2	Xb3	Xb4	Xb5	Xc1	Xc2	Xd1	Xd2	Xd3	Xe1	Xe2	XI1	XI2	XI3	TOTAL
Xa1	Pearson Correlation	1	0.200	0.179	0.171	-0.164	0.018	1.000**	-0.208	0.045	.891**	.296*	-0.230	0.131	0.018	0.054	-.237*	-0.090	-0.208	0.543
	Sig. (2-tailed)		0.098	0.138	0.158	0.174	0.879	0.000	0.083	0.712	0.000	0.049	0.055	0.279	0.879	0.658	0.048	0.459	0.083	0.000
	N	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70
Xa2	Pearson Correlation	0.200	1	0.125	.260*	-0.202	0.235	0.200	-0.225	0.182	0.054	0.175	0.017	0.192	0.235	0.095	0.104	0.042	-0.225	0.466
	Sig. (2-tailed)	0.098		0.302	0.030	0.093	0.051	0.098	0.062	0.132	0.659	0.147	0.887	0.112	0.051	0.434	0.392	0.732	0.062	0.000
	N	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70
Xa3	Pearson Correlation	0.179	0.125	1	0.172	-0.130	0.104	0.179	-0.201	0.040	0.172	0.000	-0.083	0.232	0.104	0.037	-0.076	-0.165	-0.201	0.306
	Sig. (2-tailed)	0.138	0.302		0.153	0.282	0.393	0.138	0.096	0.740	0.154	1.000	0.496	0.054	0.393	0.759	0.532	0.171	0.096	0.010
	N	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70
Xb1	Pearson Correlation	0.171	.299*	0.172	1	-.248*	0.080	0.171	-0.212	-0.002	0.072	0.170	-0.179	.327**	0.080	-0.047	0.093	0.035	-0.212	0.343
	Sig. (2-tailed)	0.158	0.030	0.153		0.038	0.513	0.158	0.078	0.990	0.554	0.158	0.138	0.006	0.513	0.698	0.443	0.772	0.078	0.004
	N	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70
Xb2	Pearson Correlation	-0.164	-0.202	-0.130	-.248*	1	-0.196	-0.164	.907**	-0.072	-.249*	-.283*	0.203	-.407**	-0.196	0.135	0.098	0.130	.907**	0.155
	Sig. (2-tailed)	0.174	0.093	0.282	0.038		0.104	0.174	0.000	0.554	0.037	0.018	0.092	0.000	0.104	0.265	0.421	0.283	0.000	0.200
	N	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70
Xb3	Pearson Correlation	0.018	0.235	0.104	0.080	-0.196	1	0.018	-0.156	0.181	0.027	-0.148	-0.079	0.108	1.000**	0.021	-0.011	0.097	-0.156	0.398
	Sig. (2-tailed)	0.879	0.051	0.393	0.513	0.104		0.879	0.197	0.134	0.826	0.220	0.516	0.375	0.000	0.863	0.926	0.424	0.197	0.001
	N	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70
Xb4	Pearson Correlation	1.000**	0.200	0.179	0.171	-0.164	0.018	1	-0.208	0.045	.891**	.296*	-0.230	0.131	0.018	0.054	-.237*	-0.090	-0.208	0.543
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.098	0.138	0.158	0.174	0.879	0.000	0.083	0.712	0.000	0.049	0.055	0.279	0.879	0.658	0.048	0.459	0.083	0.000
	N	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70
Xb5	Pearson Correlation	-0.208	-0.225	-0.201	-0.212	.907**	-0.156	-0.208	1	-0.115	-0.206	-.268*	0.166	-.426**	-0.156	0.161	0.094	0.094	1.000**	0.147
	Sig. (2-tailed)	0.083	0.062	0.096	0.078	0.000	0.197	0.083		0.342	0.088	0.025	0.170	0.000	0.197	0.182	0.438	0.440	0.000	0.225
	N	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70
Xc1	Pearson Correlation	0.045	0.182	0.040	-0.002	-0.072	0.181	0.045	-0.115	1	-0.076	-0.015	-0.122	0.083	0.181	-0.170	0.037	0.091	-0.115	0.223
	Sig. (2-tailed)	0.712	0.132	0.740	0.990	0.554	0.134	0.712	0.342		0.533	0.903	0.315	0.493	0.134	0.159	0.762	0.456	0.342	0.063
	N	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70
Xc2	Pearson Correlation	.891**	0.054	0.172	0.072	-.249*	0.027	.891**	-0.206	-0.076	1	0.199	-.255*	0.133	0.027	-0.022	-.301*	-0.179	-0.206	0.387
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.659	0.154	0.554	0.037	0.826	0.000	0.088	0.533		0.098	0.033	0.272	0.826	0.857	0.011	0.137	0.088	0.001
	N	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70
Xd1	Pearson Correlation	.296*	0.175	0.000	0.170	-.283*	-0.148	.296*	-.268*	-0.015	0.199	1	0.032	0.233	-0.148	-0.064	-0.179	-0.015	-.268*	0.177
	Sig. (2-tailed)	0.049	0.147	1.000	0.158	0.018	0.220	0.049	0.025	0.903	0.098		0.792	0.052	0.220	0.598	0.138	0.900	0.025	0.144
	N	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70
Xd2	Pearson Correlation	-0.230	0.017	-0.083	-0.179	0.203	-0.079	-0.230	0.166	-0.122	-.255*	0.032	1	-0.207	-0.079	0.106	0.126	0.029	0.166	0.056
	Sig. (2-tailed)	0.055	0.887	0.496	0.138	0.092	0.516	0.055	0.170	0.315	0.033	0.792		0.085	0.516	0.381	0.300	0.812	0.170	0.646
	N	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70
Xd3	Pearson Correlation	0.131	0.192	0.232	.327**	-.407**	0.108	0.131	-.426**	0.083	0.133	0.233	-0.207	1	0.108	-0.015	0.009	0.006	-.426**	0.246
	Sig. (2-tailed)	0.279	0.112	0.054	0.006	0.000	0.375	0.279	0.000	0.493	0.272	0.052	0.085		0.375	0.899	0.941	0.957	0.000	0.040
	N	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70
Xe1	Pearson Correlation	0.018	0.235	0.104	0.080	-0.196	1.000**	0.018	-0.156	0.181	0.027	-0.148	-0.079	0.108	1	0.021	-0.011	0.097	-0.156	0.398
	Sig. (2-tailed)	0.879	0.051	0.393	0.513	0.104	0.000	0.879	0.197	0.134	0.826	0.220	0.516	0.375		0.863	0.926	0.424	0.197	0.001
	N	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70
Xe2	Pearson Correlation	0.054	0.095	0.037	-0.047	0.135	0.021	0.054	0.161	-0.170	-0.022	-0.064	0.106	-0.015	0.021	1	0.138	0.126	0.161	0.343
	Sig. (2-tailed)	0.658	0.434	0.759	0.698	0.285	0.863	0.658	0.182	0.159	0.857	0.598	0.381	0.899	0.863		0.254	0.298	0.182	0.004
	N	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70
XI1	Pearson Correlation	-.237*	0.104	-0.076	0.093	0.098	-0.011	-.237*	0.094	0.037	-.301*	-0.179	0.126	0.009	-0.011	0.138	1	0.167	0.094	0.174
	Sig. (2-tailed)	0.048	0.392	0.532	0.443	0.421	0.926	0.048	0.438	0.762	0.011	0.138	0.300	0.941	0.926	0.254		0.167	0.438	0.150
	N	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70
XI2	Pearson Correlation	-0.090	0.042	-0.165	0.035	0.130	0.097	-0.090	0.094	0.091	-0.179	-0.015	0.029	0.006	0.097	0.126	0.167	1	0.094	0.281
	Sig. (2-tailed)	0.459	0.732	0.171	0.772	0.283	0.424	0.459	0.440	0.456	0.137	0.900	0.812	0.957	0.424	0.298	0.167		0.440	0.018
	N	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70
XI3	Pearson Correlation	-0.208	-0.225	-0.201	-0.212	.907**	-0.156	-0.208	1.000**	-0.115	-0.206	-.268*	0.166	-.426**	-0.156	0.161	0.094	0.094	1	0.147
	Sig. (2-tailed)	0.083	0.062	0.096	0.078	0.000	0.197	0.083	0.000	0.342	0.088	0.025	0.170	0.000	0.197	0.182	0.438	0.440	0.000	0.225
	N	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70
TOTAL	Pearson Correlation	.543**	.466**	.306**	.343**	0.155	.398**	.543**	0.147	0.223	.387**	0.177	0.056	.246*	.398**	.343**	0.174	.281*	0.147	1
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000	0.010	0.004	0.200	0.001	0.000	0.225	0.063	0.001	0.144	0.646	0.040	0.001	0.004	0.150	0.018	0.225	
	N	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	70	100.0
	Excluded ^a	0	0.0
	Total	70	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
0.927	18

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
P1	68.90	80.236	0.906	0.916
P2	69.21	87.446	0.415	0.928
P3	70.10	89.222	0.235	0.933
P4	69.03	89.246	0.257	0.932
P5	68.90	80.236	0.906	0.916
P6	69.01	90.768	0.180	0.933
P7	68.90	80.236	0.906	0.916
P8	68.90	80.236	0.906	0.916
P9	68.90	80.236	0.906	0.916
P10	68.80	81.612	0.772	0.919
P11	68.90	80.236	0.906	0.916
P12	68.90	80.236	0.906	0.916
P13	69.00	90.145	0.228	0.932
P14	69.01	90.768	0.180	0.933
P15	69.21	87.446	0.415	0.928
P16	68.90	80.236	0.906	0.916
P17	69.21	87.446	0.415	0.928
P18	68.90	80.236	0.906	0.916

KANTOR CABANG MATARAM							
NO	TRAYEK YANG DILAYANI (Asal - Tujuan)	Rute Yang di Lalui	JADWAL KEBERANGKATAN (Frekuensi/Time Table)	JENIS LAYANAN	Perkiraan Waktu Tempuh	Kode Bus	Tarif
1	Mataram - Maluku	Pool DAMRI Mataram - Pelabuhan Kayangan - Pelabuhan Tano - Seteluk - Taliwang - Jereweh - Maluku	08.30 WITA , 20.30 WITA	AC	6 jam	5584,4846,4871,4859, 5583,5579,5580	Rp 115,000
2	Maluku - Mataram	Pool DAMRI Mataram - Pelabuhan Kayangan - Pelabuhan Tano - Seteluk - Taliwang - Jereweh - Maluku	20.00 WITA , 08.00 WITA	AC	6 jam		Rp 115,000
3	Mataram - Empang	Pool DAMRI Mataram - Pelabuhan Kayangan - Pelabuhan Tano - Alas - Utan - Sumbawa - Plampang - Empang	08.00 WITA , 21.00 WITA	AC	8 jam 30 menit	BU104 & BU 105, 6105 & 6107	Rp 150,000
4	Empang - Mataram	Pool DAMRI Mataram - Pelabuhan Kayangan - Pelabuhan Tano - Alas - Utan - Sumbawa - Plampang - Empang	08.00 WITA , 21.00 WITA	AC	8 jam 30 menit		Rp 150,000
5	Mataram - Labangka	Pool DAMRI Mataram - Pelabuhan Kayangan - Pelabuhan Tano - Alas - Utan - Sumbawa - Lape - Plampang - Labangka	08.30 WITA	AC	8 jam	5585.5588	Rp 145,000
6	Mataram - Labangka	Pool DAMRI Mataram - Pelabuhan Kayangan - Pelabuhan Tano - Alas - Utan - Sumbawa - Lape - Plampang - Labangka	06.00 WITA	NON AC	8 jam	3618,5424,5425	Rp 120,000
7	Labangka - Mataram	Pool DAMRI Mataram - Pelabuhan Kayangan - Pelabuhan Tano - Alas - Utan - Sumbawa - Lape - Plampang - Labangka	06.00 WITA	AC	8 jam	5585.5588	Rp 145,000
8	Labangka - Mataram	Pool DAMRI Mataram - Pelabuhan Kayangan - Pelabuhan Tano - Alas - Utan - Sumbawa - Lape - Plampang - Labangka	18.00 WITA	NON AC	8 jam	3618,5424,5425	Rp 120,000
9	Mataram - Lunyuk	Pool DAMRI Mataram - Pelabuhan Kayangan - Pelabuhan Tano - Alas - Utan - Sumbawa - Lenangguar - Lunyuk	06.00 WITA	AC	8 jam	5581.5582	Rp 130,000
10	Lunyuk - Mataram	Pool DAMRI Mataram - Pelabuhan Kayangan - Pelabuhan Tano - Alas - Utan - Sumbawa - Lenangguar - Lunyuk	06.00 WITA	AC	8 jam		Rp 130,000
11	Mataram - Ropang	Pool DAMRI Mataram - Pelabuhan Kayangan - Pelabuhan Tano - Alas - Utan - Sumbawa - Langam - Pungkit - Ropang	06.30 WITA	AC	10 jam	5879.5882	Rp 160,000
12	Ropang - Mataram	Pool DAMRI Mataram - Pelabuhan Kayangan - Pelabuhan Tano - Alas - Utan - Sumbawa - Langam - Pungkit - Ropang	06.00 WITA	AC	10 jam		Rp 160,000

	PEMADU MODA						
1	Pantai Senggigi - Bandara Internasional Lombok	Pantai Senggigi - Epicentrum - Pool DAMRI Mataram - Bandara Internasional Lombok	09.00 WITA - 15.00 WITA Setiap 1 Jam	AC	80 menit	MTR 2107, MTR 2108, 4840	Rp 50,000.00
2	Bandara Internasional Lombok - Pantai Senggigi	Pantai Senggigi - Epicentrum - Pool DAMRI Mataram - Bandara Internasional Lombok	08.00 WITA - 20.00 WITA Setiap 1 Jam	AC	80 menit		Rp 50,000.00
3	Epicentrum - Bandara Internasional Lombok	Epicentrum - Pool DAMRI Mataram - Bandara Internasional Lombok	09.30 WITA - 15.00 WITA Setiap 1 Jam	AC	55 menit		Rp 40,000.00
4	Bandara Internasional Lombok - Epicentrum	Epicentrum - Pool DAMRI Mataram - Bandara Internasional Lombok	08.00 WITA - 20.00 WITA Setiap 1 Jam	AC	55 menit		Rp 40,000.00
5	Pool Damri - Bandara Internasional Lombok	Pool DAMRI Mataram - Bandara Internasional Lombok	04.00 WITA - 15.00 WITA Setiap 1 Jam	AC	40 menit		Rp 35,000.00
6	Bandara Internasional Lombok - Pool Damri	Pool DAMRI Mataram - Bandara Internasional Lombok	08.00 WITA - 20.00 WITA Setiap 1 Jam	AC	40 menit		Rp 35,000.00
7	Selong - Bandara Internasional Lombok	Selong - Masbagik - Pasar Kopang - Julanggaler - Bandara Internasional Lombok	06.00 WITA, 07.30 WITA	AC	90 menit	4996,4997,4998	Rp 40,000.00
8	Bandara Internasional Lombok - Selong	Selong - Masbagik - Pasar Kopang - Julanggaler - Bandara Internasional Lombok	08.00 WITA - 20.00 WITA Setiap 1 Jam	AC	90 menit		Rp 40,000.00
	KSPN						
1	Terminal Bangsal - Bandara Internasional Lombok	Terminal Bangsal-Pantai Senggigi - Epicentrum - Pool DAMRI Mataram - Bandara Internasional Lombok	07.00 , 08.00 ,13.00, 14.00 WITA	AC	120 menit	CAB 022, CAB 023	Rp 15,000.00
2	Bandara Internasional Lombok - Terminal Bangsal	Terminal Bangsal-Pantai Senggigi - Epicentrum - Pool DAMRI Mataram - Bandara Internasional Lombok	08.00 WITA - 20.00 WITA Setiap 1 Jam	AC	120 menit		Rp 15,000.00
3	Terminal Mandalika - Pantai BangkoBangko	Terminal Mandalika - Pelabuhan Lembar - Pantai Bangkobangko	08.00 , 10.00 WITA	AC	60 menit	CAB 089, MTR 2105	Rp 15,000.00

4	Pantai BangkoBangko - Terminal Mandalika	Terminal Mandalika - Pelabuhan Lembar - Pantai Bangkobangko	12.00 , 14.00 WITA	AC	60 menit	CAB 030, MTR 2102	Rp 15,000.00
5	Terminal Bangsal - Geopark Rinjani Sembalun	Terminal Bangsal - Geopark Rinjani Sembalun	07.00, 08.00, 15.00 WITA	AC	180 menit	MTR 2101, MTR 2104	Rp 20,000.00
6	Geopark Rinjani Sembalun - Terminal Bangsal	Geopark Rinjani Sembalun - Terminal Bangsal	10.30 , 11.30, 14.00 WITA	AC	180 menit		Rp 20,000.00
7	Terminal Mandalika - Pantai Selong Belanak	Terminal Mandalika - Kuta mandalika - Pantai Selong Belanak	07.30 , 08.30 , 13.30 , 14.30 WITA	AC	120 menit	MTR 2106, BIU 088	Rp 15,000.00
8	Pantai Selong Belanak - Terminal Mandalika	Terminal Mandalika - Kuta mandalika - Pantai Selong Belanak	10.30 , 11.30 ,16.30 , 17.30 WITA	AC	120 menit		Rp 15,000.00
9	Terminal Pelabuhan kayangan - Sirkuit Mandalika	Terminal Pelabuhan Kayangan - Kuta Mandalika - Sirkuit Mandalika	08.00 , 10.00 WITA	AC	180 menit	MTR 2102, CAB 030	Rp 15,000.00
10	Sirkuit Mandalika - Terminal Pelabuhan kayangan	Terminal Pelabuhan Kayangan - Kuta Mandalika - Sirkuit Mandalika	12.00 , 14.00 WITA	AC	180 menit		Rp 15,000.00



MAJELIS PENDIDIKAN TINGGI PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN
PIMPINAN PUSAT MUHAMMADIYAH
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM
FAKULTAS TEKNIK

Alamat : Jln. K.H. Ahmad Dahlan No. 1 Telp. (0370) 633723 Mataram NTB
website : <http://fakultasteknik.ummat.ac.id>, e-mail: fatek@ummat.ac.id

Nomor : 377 /II.3.AU/FT/J/XI/2023
Lampiran : -
Perihal : **Permohonan Ijin Penelitian**

Mataram, 14 Jumadil Awal 1445 H
28 November 2023 M

Kepada Yth. :
Kepala Pimpinan Perum Damri Mataram

di -
Tempat

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dalam rangka penyusunan Tugas Akhir mahasiswa kami Program Studi Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Mataram atas nama :

Nama	: M. Ahyar
NIM	: 2019D1B070
Program Studi	: Teknik Sipil
Judul	: Evaluasi Kinerja Pelayanan Angkutan Bus Damri Kantor Cabang Perum Damri Kota Mataram Jln TGH. No. 10 Sweta Kota Mataram.

Mohon kiranya mahasiswa kami tersebut dapat diberikan Ijin Penelitian di Instansi yang Bapak/Ibu Pimpin.

Demikian permohonan kami, atas bantuan dan kerjasama yang baik disampaikan terima kasih.

Wabillahittaufig Walhidayah
Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Fakultas Teknik, UMMAT,
Mataram,

Dr. H. A. Svalendra Ubaidillah, ST., M.Sc
NIDN: 0806027101 *fa*



MAJELIS PENDIDIKAN TINGGI PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN
PIMPINAN PUSAT MUHAMMADIYAH
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM
FAKULTAS TEKNIK

Alamat : Jln. K.H. Ahmad Dahlan No. 1 Telp. (0370) 633723 Mataram NTB
website : <http://fakultasteknik.ummat.ac.id>, e-mail: fatek@ummat.ac.id

Nomor : 288 /II.3.AU/FT/A/XI/2023

Mataram, 18 Rabiul Akhir 1445 H

Lampiran : -

02 November 2023 M

Prihal : Penunjukan Dosen Pembimbing Tugas Akhir/Skripsi

KEPADA YTH :

1. Titik Wahyuningsih, ST.,MT

2. Adiman Fariyadin, ST., MT

di-

MATARAM

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Dengan hormat, sehubungan mahasiswa dibawah ini :

N A M A : M. Ahyar
NIM : 2019D1B070
JURUSAN/PRODI : Teknik Sipil

Telah menunjukkan Proposal Skripsi/Tugas Akhir dengan Judul "*Evaluasi Kinerja Pelayanan Damri Kantor Cabang Perum Damri Mataram Jalan TGH. Faisal No.10 Sweta Mataram.*".

Maka untuk menyelesaikan Skripsi/Tugas Akhir tersebut, kami tunjuk Dosen Pembimbing sebagai berikut :

1. Pembimbing I : Titik Wahyuningsih, ST.,MT
2. Pembimbing II : Adiman Fariyadin, ST., MT

Demikian untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya dan atas kerjasama yang baik kami ucapkan terima kasih.

Wabillahittaufiq Walhidayah.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Fakultas Teknik, UMMAT
Dekan,

Dr. H. Aji Syarifuddin Ubaidillah, ST., M.Sc

NIDN. 0806027101



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM
FAKULTAS TEKNIK
PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL



Jln. K.H. Ahmad Dahlan, No.1 Pegesangan, Mataram Kode Pos:83232

LEMBAR ASISTENSI

EVALUASI KINEJA PELAYANAN DAMRI KANTOR CABANG PERUM DAMRI
MATARAM JALAN TGH. FAISAL NO. 10 SWETA MATARAM

NAMA : M. AHYAR

NIM : 2019D1B070

NO	HARI/TANGGAL	URAIAN	PARAF
	SEMIN / 15 NOV 2023	<ul style="list-style-type: none">·) Rumusan masalah dikamban·) tugas diselesaikan·) karangan di bab 1·) tinjauan pustaka di perbaiki·) Daftar pustaka 9 daftar isi	
	Jurnal / 17 NOV 2023	<ul style="list-style-type: none">·) Revisi rumusan masalah·) Revisi karangan·) Revisi daftar pustaka	

Dosen Pembimbing



Adiman Fariyadin, ST., MT.



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM
FAKULTAS TEKNIK
PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL

Jln. K.H. Ahmad Dahlan, No.1 Pegesangan, Mataram Kode Pos:83232

LEMBAR ASISTENSI

EVALUASI KINEJA PELAYANAN DAMRI KANTOR CABANG PERUM DAMRI
MATARAM JALAN TGH. FAISAL NO. 10 SWETA MATARAM

NAMA : M. AHYAR

NIM : 2019D1B070

NO	HARI/TANGGAL	URAIAN	PARAF
1	Kamis / 23 Nov 2023	Pewiri sesuai daya yang diijazkan	
	Kamis / 30 Nov 2023	o) Perhatikan tiap lembar rasi o) bimbingan bentuknya dibawa kembali oreka sebelumnya	

Dosen Pembimbing

Adiman Fariyadin, ST., MT.



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM
FAKULTAS TEKNIK
PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL

Jln. K.H. Ahmad Dahlan, No.1 Pegesangan, Mataram Kode Pos:83232

LEMBAR ASISTENSI

EVALUASI KINEJA PELAYANAN DAMRI KANTOR CABANG PERUM DAMRI
MATARAM JALAN TGH. FAISAL NO. 10 SWETA MATARAM

NAMA : M. AHYAR
NIM : 2019D1B070

NO	HARI/TANGGAL	URAIAN	PARAF
	SELASA / 5 DES 2023	1) BICERLA (AG) PESALAHAN PERMILIHAN	
	KAMIS / 7 Des 2023	ACC Proposal	

Dosen Pembimbing

Adiman Fariyadin, ST., MT.



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM
FAKULTAS TEKNIK
PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL

Jln. K.H. Ahmad Dahlan, No.1 Pegesangan, Mataram Kode Pos:83232

LEMBAR ASISTENSI

EVALUASI KINEJA PELAYANAN DAMRI KANTOR CABANG PERUM DAMRI
MATARAM JALAN TGH. FAISAL NO. 10 SWETA MATARAM

NAMA : M. AHYAR

NIM : 2019D1B070

NO	HARI/TANGGAL	URAIAN	PARAF
1.	11/12/2023	- Cari data penelitian	f
2.	19/01/2024	- perbaiki film - kura data penelitian	f
3.	24/01/2024	- Ujicoba lapangan Jepara - absen - Pym isi, tabel, tabel dll	f
4.	25/01/2024	- ACC - Conjur Lembar-kontr	f

Dosen Pembimbing

Titik wahyuningsih, ST., MT.