

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### 5.1 Kesimpulan

- a. Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan dapat disimpulkan bahwa hasil yang diperoleh dari tingkat kesiapan Apotek dalam memberikan pelayanan sesuai SOP pelayanan pelanggan selama masa KLB *Covid-19* di Kecamatan cakranegara Nusa Tenggara Barat sejumlah 10 (52,6%) apotek tingkat kesiapannya baik, sejumlah 9 (47,4%) Apotek tingkat kesiapannya cukup.
- b. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan tingkat kesiapan apotek dalam pelayanan di masa pandemi Covid-19 menunjukkan baik

#### 5.2 Saran

- a. Penelitian selanjutnya diharapkan melakukan tingkat kesiapan Apotek memberikan pelayanan sesuai SOP pelayanan pelanggan selama masa KLB *Covid-19* di wilayah Kecamatan lain di kota Mataram Nusa Tenggara Barat.
- b. Dibutuhkan dari Dinas Kesehatan Provinsi atau Dinas Kesehatan Kota sebaiknya menegaskan kepada Apotek dan Apoteker penanggung jawab untuk lebih memperhatikan SOP pelayanan pelanggan selama masa KLB *Covid-19*.

## Daftar Pustaka

- Arikunto, S. (2010). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Dalyono. (2005). *Psikologi Pendidikan*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- DepKes RI. (2009). *Keputusan Menteri Kesehatan RI No 340/MENKES/PER/III tentang Rumah Sakit dan Pengelompokan Usia*. Jakarta: Departemen Kesehatan RI.
- DepKes RI. (2004). *Keputusan Menteri Kesehatan RI No.128/MENKES/PER/II/2004 tentang Puskesmas*. Jakarta: Departemen Kesehatan Republik Indonesia.
- DepKes RI. (2014). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 9 Tahun 2014 Tentang Klinik*. Jakarta: Departemen Kesehatan Republik Indonesia.
- Hanum, d. G. (2020, Mei 13). CORONAVIRUS DISEASE (COVID-19).
- Hartini, Y., & Sulasmono. (2006). *Ulasan Beserta Naskah Peraturan Perundang-undangan Terkait Apotek*. Yogyakarta: Universitas Sanata Dharma.
- Herman, F., Lieta, D., & Laila, Q. (2020). Komunikasi Interpersonal Tenaga Kefarmasian Dengan Pasien Melalui Swamedikasi Di Apotek Bunga Martapura.
- Kemenkes RI. (2020). *PEDOMAN Pencegahan Dan Pengendalian CORONAVIRUS DISEASE (COVID-19)*. Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Kiki, R., Farah, H., & Samsul, B. (2020). Sosialisasi Hidup Sehat di Tengah Wabah Virus Corona. *Jurnal Pemberdayaan Masyarakat Berkarakter, Vol 3 No 1*, 58-65.
- Kuswahyuni, S. (2009). *Pengaruh Bimbingan Kelompok Terhadap Kesiapan Menghadapi Ujian Akhir Pada Siswa Kelas VI A3 SDN Sendang Mulyo 03*. Semarang: IKIP PGRI Semarang.
- Lapau. (2013). *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Yayasan Pustaka Obat Indonesia.
- Lemeshow, S., Hosmer, D., Klar, J., & Lwanga, S. (1997). *Besar Sampel Dalam Penelitian Kesehatan*. Yogyakarta: Gajahmada University Press.

- Marzuki. (2005). *Metodologi Riset Panduan Penelitian Bidang Bisnis dan Sosial, Edisi Kedua*. Yogyakarta: Ekosiana.
- Narbuko, C., & A. A. (2007). *Metodologi Penelitian*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- PD, T. D. (2009). *Handout Observasi*. Malang: UIN Malang.
- Sastroasmoro, S., & Ismail, S. (2008). *Dasar-Dasar Metoologi Penelitian Klinis Edisi III*. Jakarta: CV Agung Seto.
- Slameto. (2010). *Belajar dan Faktor-Faktor Yang Mempengaruhinya*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Sudiby, A. (2014). *Strategi Media Relations*. Jakarta: Gramedia.
- sugiyono. (2007). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Supardi. (2014). *Kinerja Guru*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Traverso, e. a. (2007). Questionnaire to Assess patient Satisfaction with pharmaceutical care in Spanish language. 19(4): 217-224.
- WHO. (2020). *Pelayanan kesehatan berbasis komunitas, termasuk penjangkauan dan kampanye, dalam konteks pandemi COVID-19*. World Health Organization.

Lampiran 1. *Informed Consent*

## LEMBAR PERSETUJUAN RESPONDEN

## (INFORMED CONSENT)

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama :

Umur :

Pekerjaan :

Jenis kelamin :

Menyatakan bahwa :

1. Telah mendapatkan penjelasan tentang penelitian “Tingkat Kesiapan Apotek Memberikan Pelayanan Sesuai Standar Covid-19.”.
2. Diberikan kesempatan untuk bertanya dan mendapatkan dari jawaban dari peneliti .
3. Memahami prosedur penelitian yang dilakukan, tujuan, dan manfaat penelitian yang dilakukan.

Dengan ini pertimbangan diatas, tanpa ada paksaan dari siapa dan pihak manapun, saya memutuskan Bersedia/Tidak berpartisipasi menjadi responden dalam penelitian yang di lakukan oleh:

Nama peneliti : Radiana

Nim : 518020068

Pekerjaan : Mahasiswa

Demikian pernyataan ini saya buat, untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Mataram.....2021

( Radiana )

( )

Peneliti

Responden

Lampiran 2. *Checklist Data*

Ceklist Kesiapan Apotek Memberikan Pelayanan Sesuai Dengan Standar Covid-

19 Berdasarkan Pedoman berdasarkan SOP pelanggan selama masa KLB COVID-

19 (Rev 02 Tahun 2020).

No	PROSEDUR Pernyataan	NILAI			
		4	3	2	1
	<b>A. Sanitasi Ruang Apotek</b>				
1.	Personil yang melakukan pembersihan ruangan harus menggunakan: a. masker b. sarung tangan c. alat pembersihan yang memadai(sapu, lap bersih, kain pel) d. menggunakan sepatu				
2.	Lakukan pembersihan dengan disinfektan untuk area : a. pintu masuk (kaca dan pegangan pintu) b. Area kerja counter c. Area peracikan d. Ruang tunggu dan kursi tunggu				
3.	Lakukan pembersihan dengan disinfektan larutan pembersih lantai untuk area : a. Lantai ruang tunggu b. Area kamar mandi c. Teras depan d. Ruang lain di apotek				
4.	Lakukan penanganan masker dan sarung tangan bekas pakai seperti penanganan limbah medis antara lain : a. membuang ditempat sampah terpisah dan dibakar b. membuang ditempat sampah tapi tidak terpisah dengan sampah lain c. dibuang				

	ditepat sampah tidak terpisah dan tidak dibakar d. tidak melakukan sama sekali				
No	B. Perlindungan Diri Personil	NILAI			
		4	3	2	1
1.	Melakukan pengukuran suhu secara mandiri sebelum memulai aktivitas dan pastikan tidak melebihi 38 <sup>0</sup> C dengan menggunakan : a. Thermometer k3 Pro b. Thermometer Gun Digital Infrared c. Sowell Thermometer Telinga d. Thermomether Digital				
2.	Setiap personil melakukan pembersihan diri dengan melakukan cuci tangan sesering mungkin dengan: a. Handsanitazer b. Sabun+air c. air d. Tisu basah				
3.	Personil apotek yang berada di counter atau yang berinteraksi dengan pelanggan wajib menggunakan: a. masker b. sarung tangan c. Faceshild d. nurse cap				
4.	Selama bertugas seluruh personil apotek wajib menggunakan masker di seluruh apotek di area : a. area kasir b. area peracikan c. penyimpanan obat d. area kerja counter				

5.	Selama bertugas seluruh personil wajib menjaga jarak antara personil apotek minimal 1 meter dan hindari kontak langsung dengan pasien di area : a. ruang penyimpanan obat b. area kasir c. area kerja counter d. ruang peracikan				
6.	Hindari menyentuh wajah terutama bagian: a. mata b. mulut c. hidung d. dahi				
7.	Menjaga stamina tubuh dengan: a. makan makanan yang bergizi b. mengkonsumsi vitamin atau suplemen c. istirahat cukup d. olahraga				
8.	Apabila batuk atau bersin harap ditutup menggunakan : a. tisu b. punggung tangan c. sapu tangan d. tangan				
9.	Bekerja sesuai waktu kerja sehari dan hindari Lembur a. 6 jam b. 7-8 jam c. 12 jam d. 16 jam				
10.	Apabila terdapat gejala batuk, pilek , dan suhu diatas 38 <sup>0</sup> C, harap beristirahat dan segera memeriksakan diri di : a. rumah sakit dan klinik b. dokter praktek c. tidak isoman d. tidak periksa				

No	C. Pelayanan pelanggan	NILAI			
		4	3	2	1
1.	Lakukan <i>greeting</i> kepada pelanggan dengan : a. Salam b. Sapa c. sopan d. santun				
2.	Lakukan skrining pada setiap pelanggan apotek di pintu masuk apotek dengan pengukuran suhu tubuh dengan menggunakan : a. Thermometer k3 Pro b. Thermometer Gun Digital Infrared c. Sowell Thermometer Telinga d. Thermomether Digital				
3.	Sediakan <i>handsanitizer</i> di area : a. pintu masuk b. area conter c. area tunggu d. area peracikan				
4.	Mintalah pelanggan untuk melakukan pembersihan tangan dengan <i>handsanitizer</i> di area : a. pintu masuk b. area counter c. area tunggu d. meja kasir				
5.	Lakukan pengaturan jarak antrian setiap pelanggan minimal 1 meter, jika diperlukan berikan penanda batas antrian berwarna kuning di area : a. ruang tunggu b. teras depan c. area kerja counter d. area parkir				



6.	Untuk petugas counter harus menjaga jarak aman berkomunikasi dengan pelanggan minimal 1 meter di area : a. ruang tunggu b. teras depan c. area counter d. area kasir				
7.	Lakukan <i>greeting</i> penutup dengan : a. Salam b. Sapa c. sopan d. santun				
No	<b>D. Saran edukasi pencegahan COVID-19</b>	NILAI			
		4	3	2	1
1.	Buatlah poster-poster sederhana, untuk lebih menyadarkan pasien akan pentingnya mencegah penularan dan penyebaran virus <i>Covid-19</i> : a. anjuran 5 M b. anjuran jaga jarak c. anjuran cuci tangan/ urutan cuci tangan d. edukasi pencegahan penyakit <i>Covid-19</i>				