

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dikemukakan, maka dapat di tarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Sosialisasi tentang perpajakan pada Kantor Pelayanan PajakPratama Kota Mataram pemahaman wajib pajak terhadap prosedur perpajakan bertambah setelah di lakukannya sosialisasi.
2. Adanya sosialisasi yang sudah dilakukan oleh Kantor Pelayanan Pajak Pratama Mataram berpengaruh positif dan respon baik para wajib pajak terhadap kewajibannya sebagai wajib pajak.
3. Dengan ini, sosialisai telah dilakukan dengan jelas, benar dan nyaman. Tetunya bisa dipahami oleh para wajib pajak Hal ini membuktikan sosialisasi berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak di Kota Mataram
4. Secara Serentak, Sosialisasi yang sudah dilakukan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Mataram, yaitu Kantor Pelayanan Pajak Pratama Mataram Timur dan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Mataram Barat berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak maupun jumlah wajib pajak.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dikemukakan, maka saran yang dapat dikemukakan penulis terhadap pihak terkait yaitu sebagai berikut :

1. Kantor Pelayanan Pajak Pratama Mataram untuk meningkatkan sosialisasi kebijakan perpajakan yang dilakukan kepada wajib pajak. Himbauan melalui media cetak maupun media elektronik selalu menjangkau wajib pajak baru dan mampu dan terus mendorong meningkatnya kepatuhan wajib pajak lama untuk memenuhi kewajiban perpajakannya. Sosialisasi yang baik akan meningkatkan jumlah wajib pajak yang memanfaatkan fasilitas tersebut sehingga kontribusi kebijakan perpajakan ini menjadi lebih besar.
 2. Wajib pajak disarankan untuk lebih sadar akan kewajiban perpajakannya baik dalam menghitung, menyetor, dan melaporkan pajak yang terutang. Diharapkan wajib pajak menghindari tindakan yang merugikan Negara dengan tindakan penggelapan, penyelewengan, dan atau penghindaran pajak, namun sebaiknya memberikan andil dalam pembangunan nasional.
 3. Bagi peneliti lain peneliti menyadari masih banyak keterbatasan dalam penelitian ini baik dari segi peneliiian yang dilakukan yang hanya meliputi satu kabupaten/kota pada provinsi Nusa Tenggara Barat, serta pembahasan mengenai kepatuhan wajib pajak yang hanya berfokus pada sosialisasi perpajakan.
- Oleh sebab itu diperlukan penelitian dengan ruang lingkup yang lebih luas, karena hasil yang diperoleh bisa saja berbeda apabila dilakukan pada daerah lain. agar penelitian lebih jelas sebaiknya faktor lain selain sosialisasi juga dijabarkan sehingga dapat dilihat bagaimana pengaruhnya pada kepatuhan wajib pajak

DAFTAR PUSTAKA

- Anastasia Diana dkk, *Perpajakan Teori dan Peraturan Terkini*, (Yogyakarta: CV Andi Offset, 2014), hal. 1-2.
- Baridwan (2016) Pengetahuan Pajak dalam Jurnal *Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Formal Wajib Pajak Orang Pribadi* 2013.
- Cahyonowati, kepatuhan wajib pajak pribadi dapat ditingkatkan melalui mekanisme denda dan pemeriksaan pajak (variabel economic deterrence) yang dipaksakan (enforced tax compliance). (2011)
- Carolina, V. (2009). Pengetahuan Pajak. (<http://www.google.com>). Diakses pada 13 November 2017.
- Cropanzo, (2000) keadilan prosedur *Perpajakan* dalam Jurnal *Analisis Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Badan* di Kota Wamena 2019.
- Diana, 2013:173, Siti Resmi 2014:22 Kewajiban Wajib Pajak dalam Jurnal *Analisis Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Badan* di Kota Wamena
- DJP Surat Edaran No. SE-45/PJ?2007 Pelayanan *Perpajakan*
- Eriksen dan Fallan dalam Andreas & Savitri (2015) Hukum pajak, Jurnal *Analisis Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Badan* di Kota Wamena 2017
- Gunawan & Sukartha, Pengaruh Persepsi *Tax Amnesty*, Pertumbuhan Ekonomi Dan Transformasi Kelembagaan *Direktorat Jenderal Pajak* Pada Penerimaan Pajak, (E-Jurnal: Akuntansi Universitas Udayana, Bali Vol 17 ISSN:2302-8556, 2016), hal 17
- Gunadi (2010:44) dalam Jurnal *Analisis Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Sesudah Pelaksanaan Tax Amnesty Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Polonia*.
- Heryanto, M dan Toly, A,A. *Journal Article Petra Christian University Tax And Accounting Review* 2013

Kotler (2002:83) Kualitas Pelayanan

Lewis dan Booms (Tjiptono & Chandra, 2005) Kualitas Pelayanan dalam Jurnal *Analisis Faktor-Faktor yang mempengaruhi kepatuhan formal wajib pajak orang pribadi* 2013

Lena Elitan & Anatan (2007,47) Kualitas Pelayanan dalam Jurnal *Analisis Faktor-Faktor yang mempengaruhi kepatuhan formal wajib pajak orang pribadi* 2013

Marisa, H dan Toly, A.A. 2013 “ *Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kegiatan Sosialisasi Perpajakan, Dan Pemeriksaan Pajak Terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan Di Kpp Pratama Surabaya Sawahan*” Tax & Accounting Review 2013, Vo 1, No.

Mongkoesobroto Kesadaran Wajib Pajak dalam Jurnal *Analisis Faktor-Faktor yang mempengaruhi kepatuhan formal wajib pajak orang pribadi* 2013

Mulianta, A. (2015). “ *Strategi Perpajakan 2015* ”. Jurnal P3DI vol, VII, no. 03/1/P3DI/Februari 2015.Halaman. 13-16. Sekretariat Jendral DPR RI, Jakarta.

Prabowo, A, D. Efektivitas *Sosialisasi Perpajakan Terhadap Jurnal Emba* 1066 V01.3 No.1 Maret 2015, Hal.1063-1070

Purba, Biantar Pandapotan. 2016 “*Pengaruh Sosialisasi Perpajakan dan Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dengan Pelayanan Fiskus Sebagai Variabel Morderating di Kantor Pelayanan Pajak Kembangan* “ Jurnal Media Akuntansi Perpajakan , Vol No.1, No.2, Jul-Des 2016:29-43.

- Siti Resmi, 2014:23 Hak Wajib Pajak dalam Jurnal *Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Formal Wajib Pajak Orang Pribadi* 2013.
- Rahayu, 2010:139 Kriteria Wajib Pajak Patuh dalam *Jurnal Analisis Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Badan di Kota Wamena* 2017
- Rohmawati, A, N dan Rasmini, N,K. 2012. *Pengaruh Kesadaran Penyuluhan, Pelayanan dan Sanksi Pelayanan Pada Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. Ejournal Akuntansi Universitas Udayana. Vol 1, No. 2 Desember 2012*
- Suandy Erly (2008:97) *Kepatuhan Wajib Pajak dalam Jurnal “Pengaruh Sosialisasi Perpajakan dan Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dengan Pelayanan Fiskus Sebagai Variabel Morderating di Kantor Pelayanan Pajak Kembangan”*
- Suriasumatri (2001) *Pengertian Pendekatan Induktif dalam Jurnal*
- Supadmi (2009:27) *Pengertian Kualitas Layanan Wajib Pajak dalam Jurnal Analisis Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Badan di Kota Wamena* 2017.
- Sumber *Seksi PDI Kantor Pajak Pratama Mataram Timur*
- Sumber *Seksi Penyuluhan Kantor Pajak Pratama Mataram Barat.*
- Yusnidar, 2015 dalam Perwira dan Baridwan 2016) dalam *Jurnal Analisis Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Badan di Kota Wamena* 2017.



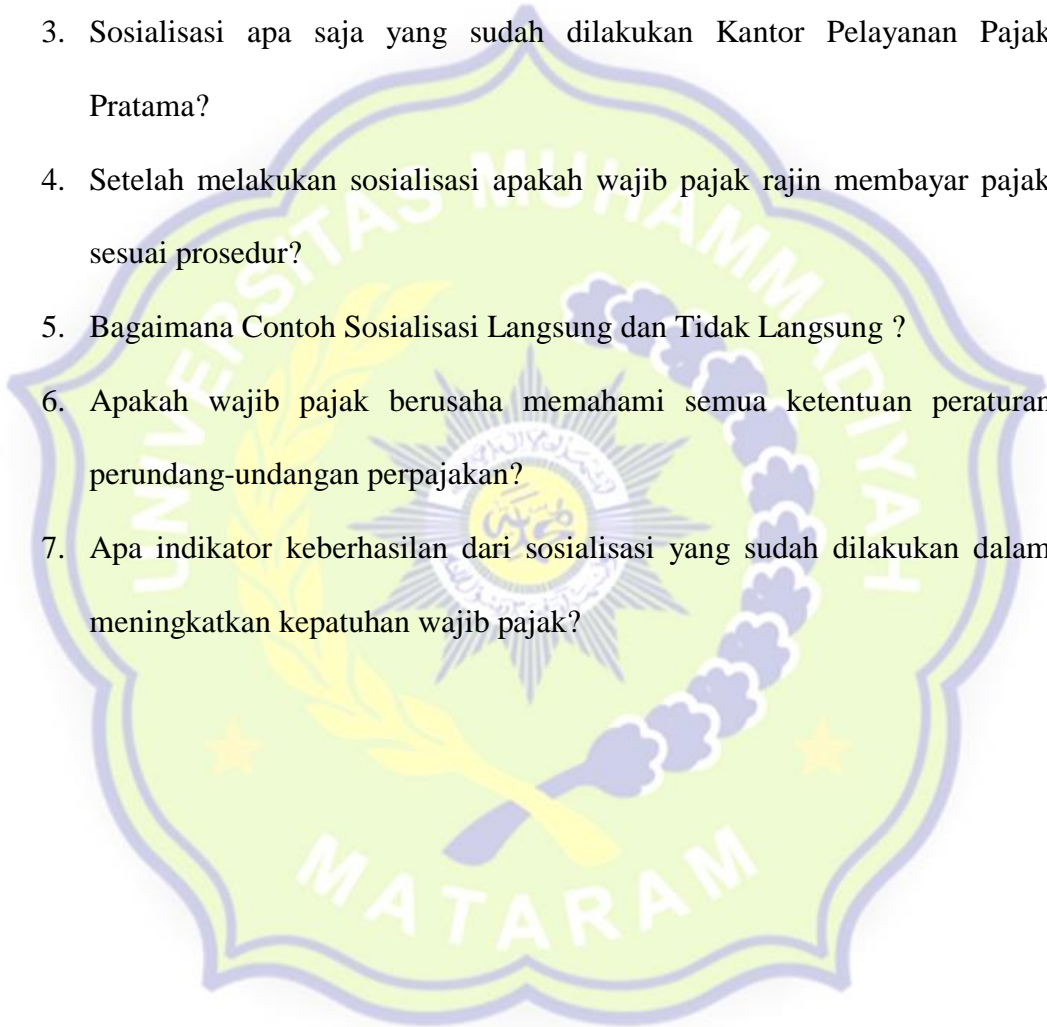
LAMPIRAN

Adapun pertanyaan wawancara di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Mataram Timur sebagai berikut :

1. Bagaimana Sejarah Kantor Pelayanan Pajak Pratama Mataram Timur ?
2. Visi dan Misi dari Kantor Pelayanan Pajak Pratama Mataram Timur ?
3. Sosialisasi apa saja yang sudah dilakukan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Mataram Timur ?
4. Setelah melakukan sosialisasi apakah wajib pajak rajin membayar pajak sesuai prosedur?
5. Apakah ada wajib pajak yang membayar pajak tidak sesuai dengan jumlah yang ditentukan?
6. Apakah wajib pajak berusaha memahami semua ketentuan peraturan perundang-undangan perpajakan?
7. Apa indikator keberhasilan dari sosialisasi yang sudah dilakukan dalam meningkatkan kepatuhan wajib pajak?

Adapun pertanyaan wawancara di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Mataram Barat sebagai berikut :

1. Bagaimana Sejarah Kantor Pelayanan Pajak Pratama Mataram ?
2. Profil Kantor Pelayanan Pajak Pratama Mataram Barat, Visi dan Misi, Struktur Organisasi
3. Sosialisasi apa saja yang sudah dilakukan Kantor Pelayanan Pajak Pratama?
4. Setelah melakukan sosialisasi apakah wajib pajak rajin membayar pajak sesuai prosedur?
5. Bagaimana Contoh Sosialisasi Langsung dan Tidak Langsung ?
6. Apakah wajib pajak berusaha memahami semua ketentuan peraturan perundang-undangan perpajakan?
7. Apa indikator keberhasilan dari sosialisasi yang sudah dilakukan dalam meningkatkan kepatuhan wajib pajak?



Gambar Wawancara di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Mataram



Sosialisasi dan Bimbingan Teknis Amnesti Pajak Polda NTB Mataram, 22 Desember 2016, Kantor Pelayanan Pajak Pratama Mataram Barat



Sumber, Instagram Kantor Pelayanan Pajak Pratama Mataram Timur

Edukasi Perpajakan Untuk Penerima Dana Bosda, Kantor Pelayanan Pajak Pratama Mataram Barat



Sumber, Instagram Kantor Pelayanan Pajak Pratama Mataram Barat

Edukasi Perpajakan Pendamping Pengisian SPT Tahunan



Sumber, Instagram Kantor Pelayanan Pajak Pratama Mataram Barat



Sumber, Instagram Kantor Pelayanan Pajak Pratama Mataram Timur

Pajak Bertutur Kantor Pelayanan Pajak Pratama Mataram Timur SDN 3 Narmada



Sumber, Instagram Kantor Pelayanan Pajak Pratama Mataram Timur



Sumber, Instagram Kantor Pelayanan Pajak Pratama Mataram Timur





UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
STATUS TERAKREDITASI
Jl. KH. Ahmad Dahlan No. 1 Tlp.639180-0633723 Mataram

LEMBAR KONSULTASI SKRIPSI

Nama : Rizka Aguptianingsih
NIM : 216120110
Konsentrasi : Ilmu Administrasi Bisnis
Dosen Pembimbing II : Sudarta, S.Sos., MM
Judul Skripsi : "Analisis Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Dalam Upaya Peningkatan Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus KPP di kota Mataram)".

No	Hari dan Tanggal		Materi Konsultasi	Paraf Pembimbing
	Keluar	Masuk		
1		24/01/2020	Langsung ke objek.	
2	24/01/20	26/01/2020	Langsung ke Pembimbing II	
3			tee	
4				
5				

Mataram, 25 Januari 2020

Mengetahui,

Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis

Ketua

Lalu Hendra Maniza, S.Sos., MM
NIDN : 082810404

Dosen Pembimbing II

Sudarta S.Sos., MM
NIDN : 0802048008



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
STATUS TERAKREDITASI

Jl. KH. Ahmad Dahlan No. 1 Tlp.639180-0633723 Mataram

LEMBAR KONSULTASI SKRIPSI

Nama : Rizka Aguptianingsih
NIM : 216120110
Konsentrasi : Ilmu Administrasi Bisnis
Dosen Pembimbing II : Drs. Mintasrihardi, M.H.
Judul Skripsi : "Analisis Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Dalam Upaya Peningkatan Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus KPP di kota Mataram)".

No	Hari dan Tanggal		Materi Konsultasi	Paraf Pembimbing
	Keluar	Masuk		
1	Jlusa 20/01	20/01	- Revisi penulisan bab pembatasannya	f
2			- Revisi kesimpulan/ tambah	f
3	Rab 29/01	29/01	ditagalon wajib pajak	
4		28/01	yg blm mendaftar	
5		renew	2019. Ditarget	
			Realisasi	f

Kamis 07/01 - ACP

Mataram, 25 Januari 2020

Mengetahui,

Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis

Ketua

Lalu Hendra Maniza, S.Sos, MM
NIDN : 082810404

Dosen Pembimbing I

Drs. Mintasrihardi, M.H
NIDN : 0830016101



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
STATUS TERAKREDITASI

Jalan KH. Ahmad Dahlan No.1 Telp. 639180 – 633723 Mataram

BERITA - ACARA

Pada hari ini **Sabtu** Tanggal **Delapan** Bulan **Februari** Tahun **2020** pukul **11.00 Wita** telah diselenggarakan **Ujian Skripsi** bertempat di Ruang Ujian Skripsi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram dan dinyatakan **LULUS / ~~TIDAK LULUS~~** dengan predikat **~~CUKUP~~ / ~~MEMUASKAN~~ / SANGAT MEMUASKAN / CUM LAUDE**, Mahasiswa :

Nama : **RIZKA AGUPTIANINGSIH**
NIM : 216120110
Jurusan : Administrasi
Program Studi : Administrasi Bisnis.
Konsentrasi : PERBANKAN.
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram
Judul Skripsi : **"ANALISIS PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN DALAM UPAYA PENINGKATAN KEPATUHAN WAJIB PAJAK (STUDI KASUS KPP DI KOTA MATARAM)"**.

Rekap Nilai dari masing-masing Team Penguji sebagai berikut :

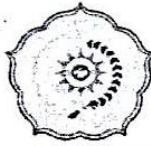
No	Nama Team Penguji Skripsi	Jabatan	IP Yg Diberikan
1	Drs. Mintasrihardi, M.H NIDN. 0830016101	PU	3,52
2	Sudarta, S.Sos., MM NIDN. 0802048008	PP	3,8
3	Lalu Hendra Maniza, S.Sos, MM NIDN. 0828108404	PN	3,58
TOTAL			

Jumlah IP **3,63**
At IP -----
Jmlh Penguji

Mataram, 08 Februari 2020

TEAM PENGUJI SKRIPSI

Penguji Utama,	Penguji Pendamping,	Penguji Netral,
 Drs. Mintasrihardi, M.H NIDN. 0830016101	 Sudarta, S.Sos., MM NIDN. 0802048008	 Lalu Hendra Maniza, S.Sos, MM NIDN. 0828108404



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
STATUS TERAKREDITASI

Jalan KH. Ahmad Dahlan No.1 Telp. 639180 – 633723 Mataram

BERITA - ACARA

Lampiran : Berita Acara Ujian Skripsi Sarjana Lengkap Strata Satu Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram.

Nama : RIZKA AGUPTIANINGSIH

NIM : 216120110

Jurusan : Administrasi

Program Studi : Administrasi Bisnis

Konsentrasi : Perbankan

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram

Judul Skripsi : "ANALISIS PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN DALAM UPAYA PENINGKATAN KEPATUHAN WAJIB PAJAK (STUDI KASUS KPP DI KOTA MATARAM)".

KOMPONEN – KOMPONEN SKRIPSI YANG DI UJI

NO	KOMPONEN	BOBOT	NILAI	B X N	KET.
1	Sistematika	2	4	8	
2	Latar Belakang / Alasan	2	4	8	
3	Wawasan Pengetahuan	2	3,5	7	
4	Methodologi	3	2,5	10,5	
5	Penyajian Data	3	3,5	10,5	
6	Analisa Data	4	3,5	14	
7	Kesimpulan	2	3,5	7	
8	Konsistensi Bahasan	3	3,5	10,5	
9	Bahasa	2	4	8	
10	Sikap	2	4	8	
Jumlah		25			

TOTAL BN

IP

$\frac{88}{5} = 31,52$

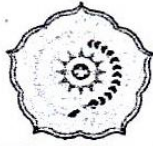
TOTAL B

Mataram, 08 Februari 2020

Penguji Utama,

Drs. Muntasrihardi, M.H.

NIDN. 0830016101



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
STATUS TERAKREDITASI

Jalan KH. Ahmad Dahlan No.1 Telp. 639180 - 633723 Mataram

BERITA - ACARA

Lampiran : Berita Acara Ujian Skripsi Sarjana Lengkap Strata Satu Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram.

Nama : RIZKA AGUPTIANINGSIH

NIM : 216120110

Jurusan : Administrasi

Program Studi : Administrasi Bisnis

Konsentrasi : Perbankan

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram

Judul Skripsi : "ANALISIS PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN DALAM UPAYA PENINGKATAN KEPATUHAN WAJIB PAJAK (STUDI KASUS KPP DI KOTA MATARAM)".

KOMPONEN – KOMPONEN SKRIPSI YANG DI UJI

NO	KOMPONEN	BOBOT	NILAI	B X N	KET.
1	Sistematika	2	4	8	
2	Latar Belakang / Alasan	2	4	8	
3	Wawasan Pengetahuan	2	3,8	7,6	
4	Methodologi	3	3,6	10,8	
5	Penyajian Data	3	3,6	10,8	
6	Analisa Data	4	3,7	14,8	
7	Kesimpulan	2	4	8	
8	Konsistensi Bahasan	3	3,6	10,8	
9	Bahasa	2	4	8	
10	Sikap	2	4	8	
Jumlah		25			


TOTAL BN

IP

TOTAL B

Mataram, 08 Februari 2020

Penguji Pendamping.


Sudarta, S.Sos., MM
NIDN. 0802048008



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
STATUS TERAKREDITASI

Jalan KH. Ahmad Dahlan No.1 Telp. 639180 – 633723 Mataram

BERITA - ACARA

Lampiran : Berita Acara Ujian Skripsi Sarjana Lengkap Strata Satu Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram.

Nama : **RIZKA AGUPTIANINGSIH**
NIM : 216120110
Jurusan : Administrasi
Program Studi : Administrasi Bisnis
Konsentrasi : PERBANKAN
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram
Judul Skripsi : **"ANALISIS PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN DALAM UPAYA PENINGKATAN KEPATUHAN WAJIB PAJAK (STUDI KASUS KPP DI KOTA MATARAM)"**.

KOMPONEN – KOMPONEN SKRIPSI YANG DI UJI

NO	KOMPONEN	BOBOT	NILAI	B X N	KET.
1	Sistematika	2	3,5	7	
2	Latar Belakang / Alasan	2	3,25	6,5	
3	Wawasan Pengetahuan	2	3,5	7	
4	Methodologi	3	3,5	10,5	
5	Penyajian Data	3	3,5	10,5	
6	Analisa Data	4	3,25	13	
7	Kesimpulan	2	3,5	7	
8	Konsistensi Bahasan	3	4	12	
9	Bahasa	2	4	8	
10	Sikap	2	4	8	
Jumlah		25		89,5	

TOTAL BN 3,58
IP -----
TOTAL B

Mataram, 08 Februari 2020
Penguji Netral,


Lalu Hendra Maniza, S.Sos, MM
NIDN. 0828108404

ANALYSIS OF THE EFFECT OF TAX SOCIALIZATION IN EFFORT TO IMPROVE
TAXPAYER COMPLIANCE (A CASE STUDY IN MATARAM CITY)

RizkaAguptianingsih

NIM: 216120110

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of socialization in increasing taxpayer compliance in the city of Mataram; does socialization affect taxpayer compliance. Tax information dissemination is very important so that taxpayers understand the tax law procedures, which in turn can increase the country's income from taxation.

Data collection techniques used in this study include observation, documents, and interviews. Data analysis was carried out by comparing conditions before and after socialization.

The results of this study indicate that socialization has been carried out clearly, correctly, and comfortably so that it can be understood by taxpayers. This proves that socialization has a positive effect on taxpayer compliance.

Keywords: socialization, taxpayer compliance

DIENGESEAHKAN
SALINAN FOTO COPY SESUAI ASLINYA
MATARAM



H. SYAHRIR IDRIS, M. A. Ph.D.