

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

1. Tingkat kepuasan pasien rawat jalan terhadap pelayanan kefarmasian secara keseluruhan di RSUD Awet Muda Narmada yang merasa sangat puas sejumlah 76,7% dan yang merasa puas sejumlah 23,3%.
2. Tingkat kepuasan pasien rawat jalan terhadap pelayanan kefarmasian di instalasi farmasi RSUD Awet Muda Narmada menunjukkan hasil bahwa pada dimensi daya tanggap didapatkan nilai rata-rata 85,05%, dimensi kehandalan 85,5%, dimensi jaminan 88,6%, dimensi kepedulian 87,3% dan pada dimensi bukti fisik 85,5%. Hal tersebut menunjukkan bahwa dari kelima dimensi secara keseluruhan rata-rata pasien merasa sangat puas dengan persentase 86,25% terhadap pelayanan kefarmasian di Instalasi Farmasi RSUD Awet Muda Narmada.

#### **5.2 Saran**

1. Bagi RSUD Awet Muda Narmada

Diharapkan untuk RSUD Awet Muda Narmada dapat meningkatkan dan mempertahankan kualitas pelayanan agar dapat meningkatkan lagi kepuasan pasien.

2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Perlu untuk dilakukannya penelitian juga mengenai kepuasan pasien rawat inap terhadap kualitas pelayanan di instalasi untuk mengetahui

apakah ada perbedaan atau tidak mengenai kepuasan pasien rawat jalan dengan pasien rawat inap di instalasi RSUD Awet Muda Narmada.



## DAFTAR PUSTAKA

- Aprilia, E., 2008, *Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Kualitas Pelayanan Instalasi Farmasi Rumah Sakit Umum Kabupaten Sragen*, Skripsi, Fakultas Farmasi, Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Anindita, Y. W. 2019. *Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Ibu dan Anak Haji Kota Batu*. Disertasi. Malang: Akademi Farmasi Putra Indonesia Malang.
- Anonim, 2004, Keputusan Menteri Kesehatan Nomor. 1027/Menkes/SK/IX/2004 tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek.
- Arwani, 2003. *Konsep Dasar Keperawatan*. Jakarta: EGC
- Asnawi, Achmad. *Gambaran Persepsi Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Sukmajaya Kota Depok Tahun 2009*. Skripsi Depok: Universitas Indonesia, 2009.
- Budiman, A., 2014. *Kapitasi Selektif Kuesioner Pengetahuan dan Sikap dalam Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Salemba Empat.
- Departemen Kesehatan RI.(2004). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 1027/MENKES/SK/IX/2004 tentang Standar Pelayanan Kefarmasian Di Apotek*. Jakarta :Direktorat Jenderal Pelayanan Kefarmasian dan Alat Kesehatan Departemen Kesehatan RI.
- Harianto, H., Khasanah, N., & Supardi, S. 2005. *Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Resep Di Apotek Kopkar Rumah Sakit Budhi Asih Jakarta*. *Majalah Ilmu Kefarmasian*, 2(1): 2.
- Kotler, P. 2007. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: Millenium 1.
- Lubis, Indah. 2015. *Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Apotek RSUD Haji Medan*. Skripsi. Medan: Politeknik Kesehatan Kemenkes Medan.
- Muhlisin, A (2018).” *Faktor Tingkat Pendidikan dan Penghasilan Terhadap Persepsi Mutu Pelayanan Kesehatan di Puskesmas*, Prosiding Seminar Nasional Peran dan Tanggung Jawab Tenaga Kesehatan dalam Mendukung Program Kesehatan Nasional, pp: 84-92.
- Notoatmodjo, S. 2012. *Metode Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Notoatmodjo, Soekidjo. 2007. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.

- Oswita, Nyimas. 2016. *Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Resep di Beberapa Apotek Kimia Farma di Kota Medan*. Skripsi. Medan: Universitas Sumatera Utara Syarif.
- Raditio, T.. A., (2014). *Analisis Pengaruh Kualitas pelayanan Dan fasilitas Kesehatan terhadap kepuasan pasien puskesmas*. *Jurnal ilmu manajemen*, vol 11 no.2,p.12.
- Rahmayanti, S.N dan Tri A. 2017. Karakteristik Responden dalam Penggunaan Jaminan Kesehatan Pada Era BPJS di Puskesmas Cisoka Kabupaten Tangerang Januari-Agustus 2015. *Jurnal Medicoeticolegal dan Manajemen Rumah Sakit*. Vol 06. N0.01
- Republik Indonesia. 2004. *Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 1197/MENKES/SK/X/2004 tentang Standar Pelayanan Farmasi di Rumah Sakit*. Jakarta: Kementerian Kesehatan.
- Republik Indonesia. 2009. *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit*. Jakarta: Kementerian Kesehatan.
- Republik Indonesia. 2009. *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 36 tentang Kesehatan*. Jakarta: Kementerian Kesehatan.
- Republik Indonesia. 2016. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 72 Tahun 2016 tentang Standar Pelayanan Kefarmasian Di Rumah Sakit*. Jakarta: Kementerian Kesehatan.
- Siregar, CH. J.P., dan Amalia, L. 2004. *Farmasi Rumah Sakit, Teori dan Penerapan*. Jakarta: Penerbit Buku Kedokteran ECG.
- Stevani, H., Ayu N, P., Syarifudin S. 2016. "Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas Doi-Doi Kecamatan Pujananting Kabupaten Barru." Makassar : Prodi DIII Farmasi.
- Sugiono.2014. *Skala Likert Metode Perhitungan, Presentase dan Interval*.
- Sukanto, H. 2017. *Evaluasi Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Apotek Rawat Jalan RSUP Dr. Wahidin Sudirohusodo Kota Makassar Tahun 2017*. Tesis. Makassar: UIN Alauddin Makassar.
- Suryawati, C., Dharminto, & Shaluliyah, Z. 2006. *Penyusunan Indikator Kepuasan Pasien Rawat Inap Rumah Sakit di Provinsi Jawa Tengah*. *Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan*, 9 (4): 148-177.
- Umniyati, H., (2010). *Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Tenaga Kesehatan Di Puskesmas Kecamatan Tanjong Priok Jakarta Utara Tahun 2009*.*Jurnal Kedokteran Yarsi*. Vol.18 No.01,Pp.10-12.

Yuliani, N. N., Sambara, J., & Isman, H. 2017. *Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Ibu dan Anak Di Kota Kupang Tahun 2015*. *Jurnal Info Kesehatan*, 15 (2): 482-494.





### Lampiran 1. Persetujuan Menjadi Responden

Saya yang bernama Baiq Dina Puspita Dewi, NIM (2020E0B015) mahasiswi dari D3 Farmasi Universitas Muhammadiyah Mataram. Akan mengadakan penelitian dengan judul “ Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di RSUD Awet Muda Narmada” dengan tujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan pasien rawat jalan terhadap pelayanan kefarmasian di RSUD Awet Muda Narmada.

Diharapkan Bapak/Ibu/Saudara/I mengisi Kuesioner dengan sebenar-benarnya sesuai dengan yang Bapak/Ibu/Saudara/I rasakan. Apabila Bapak/Ibu/Saudara/I bersedia untuk menjawab kuesioner yang terlampir, mohon untuk menandatangani lembar persetujuan menjadi responden (*informed consent*). Penelitian ini semata-mata untuk tujuan ilmiah yang dijamin kerahasiannya. Dengan ini menyatakan bersedia menjadi responden dalam penelitian saya tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Hormat saya

Narmada, tanggal, .....2023

Peneliti

Responden

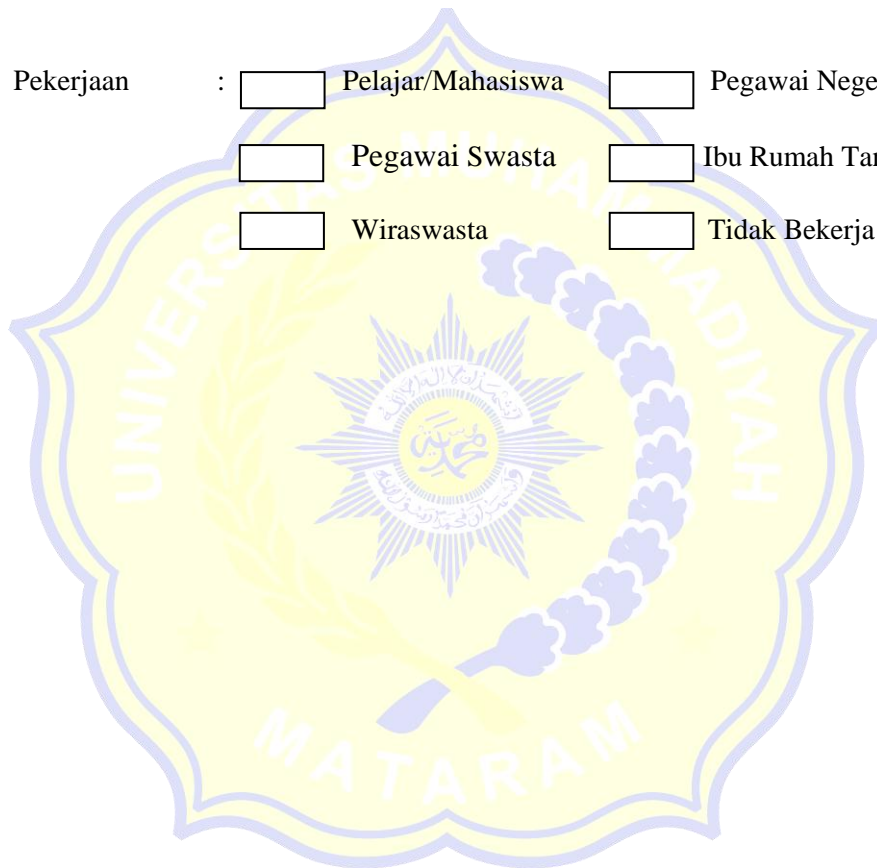


Baiq Dina Puspita Dewi

.....

**Lampiran 2 . Identitas Responden**

1. No Responden :
2. Nama responden :
3. Jenis kelamin :  laki-laki     perempuan
  
4. Umur :
5. Pendidikan terakhir :  SD     SMP  
 SMA     Perguruan Tinggi
  
6. Pekerjaan :  Pelajar/Mahasiswa     Pegawai Negeri  
 Pegawai Swasta     Ibu Rumah Tangga  
 Wiraswasta     Tidak Bekerja





## Lampiran 3

Kode no:

**KUISIONER TINGKAT KEPUASAN PASIEN RAWAT JALAN  
TERHADAP PELAYANAN KEFARMASIAN DI RSUD AWET MUDA  
NARMADA  
TAHUN 2023**

Centanglah (v) pada kolom jawaban yang sesuai dengan pilihan Anda.

No.	Pertanyaan	JAWABAN				
		Sangat puas	Puas	Cukup Puas	Tidak puas	Sangat Tidak Puas
	<b>Responsiveness (Daya Tangkap)</b>					
1	Ketepatan pelayanan petugas kefarmasian dalam pemberian obat					
2	Kemampuan petugas farmasi untuk cepat tanggap menyelesaikan keluhan anda					
3	Ketanggapan petugas farmasi dalam menjawab pertanyaan pasien					
4	Kecepatan penyerahan obat pada setiap penebusan resep yang dilakukan peetugaas farmasi					
5	Petugas farmasi memberikan informasi mengenai obat dengan Bahasa yang mudah dimengerti					
	<b>Kehandalan (Reliability)</b>					
1	Pasien dilayani sesuai urutannya (tidak boleh ada pasien yang menyeroboti antrian)					
2	Kejelasan infomasi mengenai fungsi, aturan pakai, efek samping obat yang diberikan petugas farmasi kepada pasien.					
3	Kemampuan petugas farmasi dalam memberikan informasi obat kepada pasien					
4	Kejelasan informasi tentang penyimpanan obat yang digunakan pasien					
5	Kejelasan penulisan etiket pada kemasan obat					
	<b>Jaminan (assurance)</b>					
1	Petugas farmasi menguasai pengetahuan tentang obat					

2	Keterampilan petugas farmasi dalam meracik obat					
3	Kesopanan, keramahmatan, serta perhatian yang diberikan petugas farmasi dalam melayani pasien					
4	Obat yang diberikan kepada pasien sesuai dengan kebutuhan pasien					
5	Kepercayaan anda terhadap pelayanan di apotek					
<b>Kepedulian (<i>emphaty</i>)</b>						
1	Profesional petugas farmasi kepada pasien tanpa memandang status sosial dan lain-lain					
2	Perhatian terhadap keluhan pasien dan keluarga pasien yang diberikan oleh petugas farmasi					
3	Pemahaman petugas tentang kebutuhan dan keinginan pasien					
4	Petugas farmasi melakukan konseling yang baik kepada pasien					
5	Petugas farmasi memberikan informasi obat tanpa diminta					
<b>Bukti fisik (<i>Tangible</i>)</b>						
1	Kebersihan, kerapian dan kenyamanan ruang tunggu					
2	Penampilan petugas farmasi dalam hal kebersihan dan kerapian					
3	Penataan eksterior dan interior ruang apotek					
4	Ketersediaan informasi obat, dalam bentuk bulletin, leaflet, label obat, poster, majalah dinding dan lain-lain					
5	Kelengkapan fasilitas apotek (tempat duduk memadai, toilet, sirkulasi udara yang baik).					

#### Lampiran 4. Hasil uji validitas dan reliabilitas kuesioner

##### Hasil uji validitas kuesioner

Pelayanan Kefarmasian	Pertanyaan	r-hitung	r-tabel	Keterangan	Kesimpulan
Dimensi daya Tanggap	1	0,733	0,4629	R hitung > R tabel	Valid
	2	0,765	0,4629	R hitung > R tabel	Valid
	3	0,800	0,4629	R hitung > R tabel	Valid
	4	0,832	0,4629	R hitung > R tabel	Valid
	5	0,844	0,4629	R hitung > R tabel	Valid
Dimensi kehandalan	1	0,885	0,4629	R hitung > R tabel	Valid
	2	0,913	0,4629	R hitung > R tabel	Valid
	3	0,960	0,4629	R hitung > R tabel	Valid
	4	0,936	0,4629	R hitung > R tabel	Valid
	5	0,617	0,4629	R hitung > R tabel	Valid
Dimensi jaminan	1	0,676	0,4629	R hitung > R tabel	Valid
	2	0,850	0,4629	R hitung > R tabel	Valid
	3	0,889	0,4629	R hitung > R tabel	Valid
	4	0,821	0,4629	R hitung > R tabel	Valid
	5	0,914	0,4629	R hitung > R tabel	Valid
Dimensi kepedulian	1	0,856	0,4629	R hitung > R tabel	Valid
	2	0,926	0,4629	R hitung > R tabel	Valid
	3	0,879	0,4629	R hitung > R tabel	Valid
	4	0,918	0,4629	R hitung > R tabel	Valid
	5	0,952	0,4629	R hitung > R tabel	Valid
Dimensi bukti fisik	1	0,878	0,4629	R hitung > R tabel	Valid
	2	0,948	0,4629	R hitung > R tabel	Valid
	3	0,861	0,4629	R hitung > R tabel	Valid
	4	0,873	0,4629	R hitung > R tabel	Valid
	5	0,936	0,4629	R hitung > R tabel	Valid

## Hasil uji reliabilitas

- Dimensi daya tangkap

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.852	5

- Uji kehandalan

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.919	5

- Uji jaminan

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.888	5

- Uji kepedulian

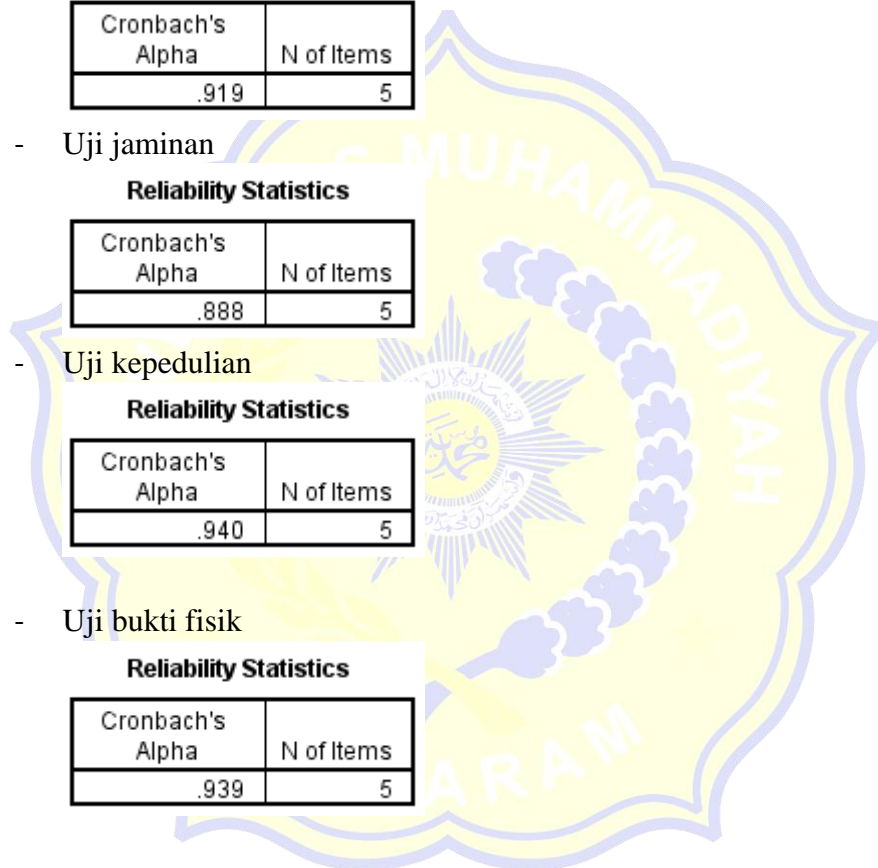
**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.940	5

- Uji bukti fisik

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.939	5



## Lampiran 5. Surat Izin Penelitian



**PEMERINTAH KABUPATEN LOMBOK BARAT**  
**BADAN PERENCANAAN PEMBANGUNAN DAERAH**  
**( B A P P E D A )**

Alamat : Jln. Soekarno – Hatta Giri Menang Gerung - Telp. (0370) Kepala 681042 Sekretariat 681442  
 Bid. Sosbud 681037 Bid. Fisik & Pras 681332 FAX 0370-681332

**SURAT IZIN/REKOMENDASI PENELITIAN**

Nomor : 070/114/02-Bappeda/2023

Berdasarkan Surat Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Mataram Nomor : 065/II.3.AU/06/A/1/II/2023 Tanggal 7 Februari 2023, Perihal Izin Penelitian, maka dengan ini diberikan Izin kepada:

Nama	: BAIQ DINA PUSPITA DEWI
NIM	: 2020E01B015
Pekerjaan	: Mahasiswa
Program Studi	: D3 Farmasi
Fakultas	: Ilmu Kesehatan
Tujuan	: Penelitian
Judul	: <b>Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Pelayanan Kefarmasian di RSUD Awet Muda Narmada Tahun 2023</b>
Lokasi	: RSUD Awet Muda Narmada
Jangka waktu	: Maret - April 2023

Dengan ketentuan peneliti wajib menyerahkan hasil penelitian kepada Bidang Litbangrenbang Bappeda Kabupaten Lombok Barat, selambat – lambatnya 1 ( satu ) bulan setelah melakukan penelitian dan hasil penelitian dikirim dalam bentuk Softcopy PDF melalui Email ke [bidang.litbangrenbang@gmail.com](mailto:bidang.litbangrenbang@gmail.com)

Demikian izin ini diberikan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Gerung, 8 Februari 2023

**a.n Kepala Badan Perencanaan Pembangunan Daerah  
 Kabupaten Lombok Barat  
 Kepala Bidang Penelitian Pengembangan &  
 Perencanaan Pembangunan**



**DENY ARIF NUGROHO, ST.,ME**  
 Pembina (IV/a)  
 NIP. 19790726 200901 1 013

**Tembusan disampaikan Kepada Yth.**

1. Kepala Dinas Kesehatan Kab. Lombok Barat di Gerung;
2. Direktur RSUD Awet Muda Kab. Lobar di Narmada;
3. Yang bersangkutan untuk maklum;
4. Arsip

Terwujudnya Masyarakat Lombok Barat yang Amanah, Sejahtera dan Berprestasi  
 Dengan Dilandasi Nilai Patuh Patuh Patju

## Lampiran 6. Surat Kode Etik Penelitian



**UNIVERSITAS ISLAM AL-AZHAR**  
**FAKULTAS KEDOKTERAN**  
**KOMISI ETIK PENELITIAN**

Kampus : Jalan Unizar No. 20 Turida, Sandubaya, Mataram  
 Telp/Fax : 0370 – 6175565, Fax : 0370 – 6175146

**KETERANGAN KELAIKAN ETIK**  
**(ETHICAL CLEARANCE)**

Nomor : 88/EC - 03/FK-06/UNIZAR/VII/2023

Judul	: Tingkat kepuasan pasien rawat jalan terhadap pelayanan kefarmasian di RSUD Awet Muda Narmada Tahun 2023
Nama Peneliti	: <b>Baiq Dina Puspita Dewi</b>
NIM	: <b>2020E0B015</b>
Unit lembaga	: Fakultas Kedokteran Universitas Islam Al-Azhar
Tempat penelitian	: RSUD Awet Muda Narmada
Hasil rapat sepakat	: 1. Bersurat ke Kantor Bappeda Lombok Barat Direktur RSUD Awet Muda Narmada Mendapat Persetujuan 2. Informed Consent dijelaskan/ dilampirkan dan mendapat persetujuan 3. Identitas dirahasiakan memakai anonim

Komisi etik Fakultas Kedokteran Universitas Islam Al-Azhar menyatakan protokol di atas memenuhi prinsip etik . Untuk penelitian terhadap manusia.

Maka dengan ini menyatakan bahwa penelitian tersebut telah memenuhi syarat **laik etik**.

Demikian surat keterangan ini dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Mataram, 28 Juli 2023

Ketua,

**Drs. Moch. Maswan, S.Si., M.Repro.**  
 NIDN 4031125601

## Lampiran 7. Surat keterangan telah melakukan penelitian


**PEMERINTAH KABUPATEN LOMBOK BARAT**  
**BADAN LAYANAN UMUM DAERAH**  
**RSUD AWET MUDA NARMADA**  
 Jl. Ahmad Yani No. 69 Narmada Kode Pos 83371  
 Telepon (0370) 7563630 - (0370) 7561792  
 E-mail : rsudam.lombokbarat@gmail.com



**SURAT KETERANGAN PENELITIAN**  
 Nomor : 441/2023/RSUD AMN/III/2023

Yang bertanda tangan di bawah ini Direktur Rumah Sakit Awet Muda Narmada Lombok Barat  
 Menerangkan bahwa :

Nama : **BAIQ DINA PUSPITA DEWI**  
 NIM : 2020E0B015  
 Program studi : D3 Farmasi Universitas Muhammadiyah Mataram  
 Asal perguruan Tinggi : Fakultas Ilmu Kesehatan Muhammadiyah Mataram  
 Judul Penelitian : *“Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Pelayanan Kefarmasian di RSUD Awet Muda Narmada “*

Memang benar telah melakukan penelitian di RSUD Awet Muda Narmada Kab. Lombok Barat mulai Tanggal 29 Maret sampai 29 April 2023

Demikian surat keterangan ini di buat untuk dapat di pergunakan sebagaimana mestinya.

Narmada, 29 April 2023  

 Direktur RSUD Awet Muda Narmada

 dr. Erick Gunawan  
 NIP.198210082010011023

## Lampiran 8. Tabulasi Data Penelitian

No	Inisial	JK	kode	Umur	Pendidikan	kode	pekerjaan	Kode	Dimensi Daya Tangkap					Dimensi Keahlian					Dimensi Jaminan					Dimensi Kepedulian					Dimensi Bukti Fisik					Total Keseluruhan	persentase	keterangan						
									1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5				1	2	3	4	5	
1	Mr	P	1	32	SMA	3	IRT	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	105	84	sangat puas
2	Sn	P	1	29	SMP	2	IRT	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	105	84	sangat puas	
3	Hh	P	1	28	SMA	3	IRT	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	117	93	sangat puas	
4	Sl	P	1	31	SMA	3	IRT	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	115	92	sangat puas		
5	Sn	P	1	32	SMA	3	IRT	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	125	100	sangat puas		
6	Fa	P	1	25	SMA	3	IRT	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	125	100	sangat puas		
7	IY	P	1	27	SMA	3	IRT	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	125	100	sangat puas		
8	Mh	P	1	28	SMP	2	IRT	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100	80	sangat puas		
9	Rw	P	1	43	SMP	2	IRT	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	125	100	sangat puas		
10	Ds	L	2	31	SMA	3	PS	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	125	100	sangat puas		
11	Mi	P	1	34	SMA	3	PS	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	75	60	puas		
12	Rw	P	1	45	SD	1	IRT	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	125	100	sangat puas		
13	Mr	P	1	35	SMP	2	IRT	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	122	97	sangat puas		
14	Sw	P	1	40	SD	1	IRT	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	123	100	sangat puas		
15	Js	L	2	23	SMA	3	WS	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	85	68	puas			
16	Zr	P	1	33	SD	1	IRT	4	4	3	4	3	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	115	92	sangat puas		
17	Ir	P	1	27	PT	4	IRT	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	123	98	sangat puas		
18	Nm	P	1	40	PT	4	IRT	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	119	95	sangat puas			
19	Lm	P	1	47	SMA	3	IRT	4	4	3	3	4	5	5	3	4	4	3	5	5	3	4	4	3	5	4	5	4	4	4	5	4	3	3	3	3	100	80	sangat puas			
20	Ad	L	2	27	SMA	3	PS	1	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	123	98	sangat puas			
21	Ee	P	1	29	SMA	3	PS	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100	80	sangat puas			



22	Sb	L	2	60	SMP	2	TB	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	125	100	sangat puas				
23	Sr	L	2	23	SMA	3	WS	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5				101	80	sangat puas					
24	Mr	L	2	21	SMA	3	TB	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	125	100	sangat puas	
25	DH	P	1	40	PT	4	PS	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100	80	sangat puas		
26	AR	P	1	44	PT	4	PNS	3	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	122	97	sangat puas		
27	SS	P	1	20	PT	4	WS	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	125	100	sangat puas	
28	MA	L	2	43	SMA	3	WS	2	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	123	98	sangat puas	
29	DA	P	1	37	PT	4	WS	2	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	112	89	sangat puas		
30	ML	P	1	28	SMA	3	IRT	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	125	100	sangat puas	
31	DA	L	2	37	PT	4	WS	2	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	111	88	sangat puas
32	NN	P	1	31	SMP	2	IRT	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	116	92	sangat puas		
33	MH	L	2	60	SMP	2	PS	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	125	100	sangat puas	
34	SK	P	1	21	SMA	3	PS	1	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	114	91	sangat puas		
35	DN	P	1	34	PT	4	PNS	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	120	96	sangat puas			
36	MA	P	1	32	SMP	2	IRT	4	3		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	95	76	puas			
37	IR	P	1	35	PT	4	TB	5	5	5	5	5	5	4	3	4	3	3	5	5	5	5	4	5	4	4	4	3	5	5	5	4	3	4	4	92	73	puas				
38	NK	P	1	24	SMA	3	IRT	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	3	102	64	puas				
39	AM	L	2	43	SMA	3	WS	2	3	3	3	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	80	80	sangat puas				
40	LF	P	1	23	SMA	3	TB	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	100	78	puas	
41	KR	P	1	48	SMP	2	IRT	4	5	4	4	4	3	3	3	3	3	3	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	98	100	sangat puas			
42	IF	P	1	34	SMA	3	IRT	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	125	92	sangat puas		
43	EZ	P	1	30	SMA	3	IRT	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	116	73	puas			
44	SN	L	2	20	SMA	3	TB	5	3	3	3	2	4	5	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	92	80	sangat puas			
45	SA	P	1	26	SMA	3	IRT	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100	79	puas			
46	LS	P	1	48	SMA	3	IRT	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4	3	3	5	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4	3	5	99	87	sangat puas						
47	NK	P	1	31	SMA	3	PS	1	4	4	4	3	3	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	109	92	sangat puas			
48	NW	P	1	40	SMA	3	IRT	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	116	98	sangat puas					

49	WN	P	1	23	PT	4	TB	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	123	100	sangat puas				
50	AN	P	1	26	SMA	3	IRT	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	125	100	sangat puas		
51	ET	P	1	28	SD	1	TB	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	125	100	sangat puas			
52	SH	P	1	35	SMP	2	IRT	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	5	3	3	3	4	3	3	3	5	5	5	92	73	puas	
53	HW	P	1	24	SMP	2	IRT	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	120	96	sangat puas		
54	NW	P	1	28	PT	4	WS	2	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	107	85	sangat puas		
55	SR	P	1	38	PT	4	PS	1	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	2	3	3	3	3	3	81	64	puas		
56	HS	P	1	37	SMA	3	IRT	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	93	74	puas		
57	AI	P	1	24	SMA	3	PS	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	105	84	sangat puas		
58	MR	P	1	51	SMP	2	IRT	4	4	4	5	3	3	4	3	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	3	3	4	4	4	4	101	80	sangat puas		
59	KM	P	1	47	SMP	2	IRT	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	99	79	puas	
60	TT	P	1	23	SMA	3	TB	5	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	105	95	sangat puas	
61	AH	L	2	30	PT	4	TB	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	119	95	sangat puas	
62	SM	P	1	21	SMA	3	TB	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	119	95	sangat puas	
63	NV	P	1	27	PT	4	IRT	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	115	92	sangat puas		
64	WS	P	1	30	SMP	2	IRT	4	4	4	5	3	3	5	3	4	4	4	3	4	4	3	3	5	4	4	5	5	4	3	4	3	4	97	77	puas	
65	MW	P	1	33	SMA	3	IRT	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	97	77	puas		
66	SK	P	1	27	SMA	3	IRT	4	5	4	4	3	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	3	4	4	5	2	4	4	3	4	96	76	puas
67	YI	P	1	28	SMA	3	PNS	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100	80	sangat puas		
68	RM	L	2	22	SMA	3	WS	2	4	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	125	100	sangat puas	
69	SM	L	2	39	SMA	3	PS	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	125	100	sangat puas	
70	RM	L	2	42	PT	4	PNS	3	5	4	4	3	4	5	4	4	2	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	3	5	4	5	4	104	83	sangat puas	
71	TS	P	1	20	SMA	3	TB	5	5	3	5	5	5	4	3	5	4	3	5	4	4	5	3	5	4	3	5	4	3	5	4	4	3	103	82	sangat puas	
72	HF	P	1	27	SMP	2	IRT	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	100	80	sangat puas		
73	SZ	L	2	55	SMA	3	WS	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100	80	sangat puas		
74	NA	P	1	29	PT	4	PS	1	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	3	3	3	3	3	3	102	81	sangat puas		
75	HA	P	1	25	PT	4	TB	5	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	101	80	sangat puas	

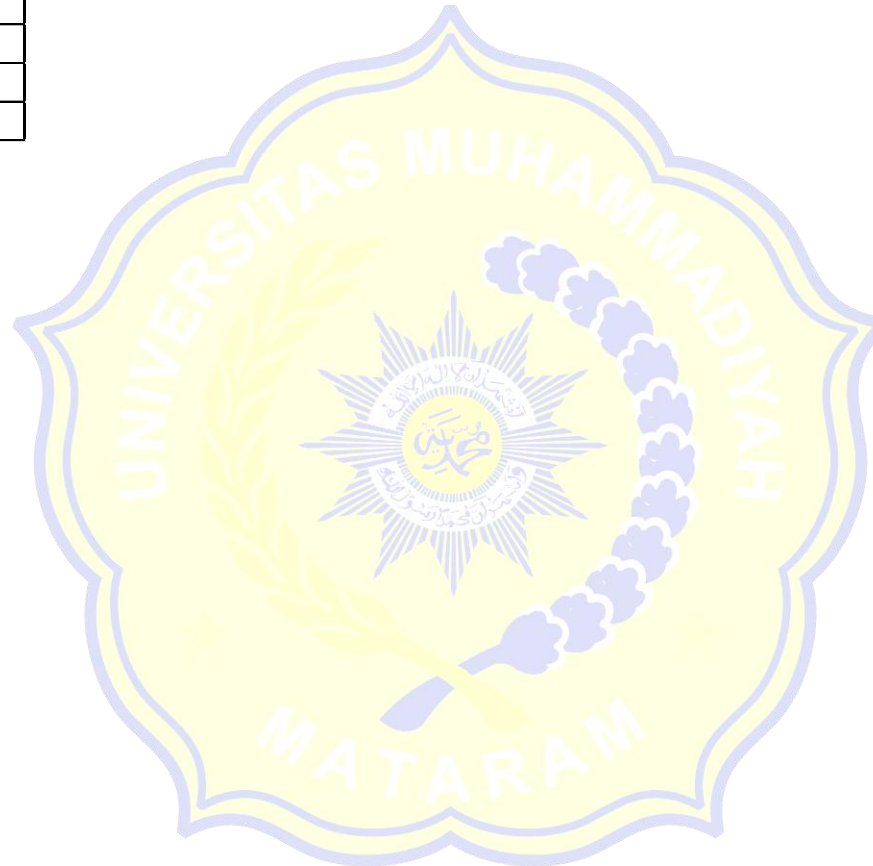
76	IQ	P	1	36	SD	1	IRT	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100	80	sangat puas	
77	AT	P	1	25	SMA	3	IRT	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	104	83	sangat puas	
78	AR	L	2	20	SMA	3	WS	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100	80	sangat puas	
79	EE	L	2	29	PT	4	PNS	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	5	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	95	76	puas	
80	LS	P	1	19	SMA	3	IRT	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	125	100	sangat puas	
81	MH	L	2	31	PT	4	WS	2	5	5	4	3	3	3	4	4	4	3	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	3	4	4	3	4	102	81	sangat puas
82	KS	L	2	43	SMA	3	WS	2	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	122	97	sangat puas
83	NM	P	1	29	SD	1	IRT	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	125	100	sangat puas	
84	SY	P	1	26	SMA	3	IRT	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5	116	92	sangat puas	
85	DH	P	1	30	SMA	3	IRT	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	109	87	sangat puas	
86	AW	L	2	60	PT	4	PNS	3	5	4	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	3	3	3	100	80	sangat puas	
87	NS	P	1	24	SMP	2	IRT	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	125	100	sangat puas	
88	MH	P	1	25	PT	4	IRT	4	5	5	5	4	5	5	4	4	3	3	4	4	5	5	4	3	5	4	5	4	4	5	4	5	4	108	86	sangat puas	
89	NE	P	1	19	SMP	2	IRT	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100	80	sangat puas	
90	HR	P	1	34	SMP	2	IRT	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100	80	sangat puas	
91	NR	P	1	38	PT	4	PNS	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	92	73	puas	
92	FI	P	1	24	PT	4	TB	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	102	83	sangat puas		
93	SP	P	1	20	SMA	3	IRT	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	5	3	3	5	4	3	3	4	5	5	5	4	3	3	93	74	puas	
94	ES	P	1	29	SMA	3	IRT	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	5	4	3	3	4	4	90	72	puas	
95	AS	L	2	37	SMA	3	WS	2	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	96	76	puas		
96	RK	P	1	34	SMP	2	IRT	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	119	95	sangat puas	
97	DS	P	1	18	SMP	2	IRT	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	125	100	sangat puas	
98	IF	L	2	24	PT	4	TB	5	4	3	3	3	5	4	5	5	5	3	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	3	3	2	104	83	sangat puas
99	SM	P	1	17	SMP	2	IRT	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	125	100	sangat puas	
100	IS	P	1	27	PT	4	PNS	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	122	97	sangat puas
101	SA	P	1	24	SMA	3	IRT	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	3	3	99	79	puas		
102	FT	P	1	43	SD	1	WS	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100	80	sangat puas	

103	SW	L	2	38	SMA	3	WS	2	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	90	72	puas		
104	NN	P	1	22	SMA	3	IRT	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	103	82	sangat puas	
105	SW	P	1	32	PT	4	PS	1	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	100	80	sangat puas	
106	WT	P	1	33	SMA	3	IRT	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	93	74	puas		
107	WR	P	1	20	SMA	3	IRT	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	125	100	sangat puas	
108	MR	P	1	28	SMA	3	IRT	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100	80	sangat puas	
109	MH	P	1	27	SMP	2	IRT	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	125	100	sangat puas	
110	SM	P	1	59	SD	1	WS	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	125	100	sangat puas	
111	KF	P	1	38	SMP	2	PS	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	125	100	sangat puas	
112	LS	P	1	26	SMA	3	IRT	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	91	72	puas
113	SM	P	1	42	SMP	2	WS	2	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	104	83	sangat puas	
114	LE	P	1	33	SMA	3	WS	2	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	94	75	puas
115	MD	P	1	45	SMA	3	WS	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100	80	sangat puas	
116	AJ	L	2	54	PT	4	PNS	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	93	74	puas	
117	WI	P	1	26	PT	4	WS	2	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	118	94	sangat puas
118	NN	P	1	32	SMA	3	IRT	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	91	72	puas
119	NH	P	1	35	SD	1	IRT	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100	80	sangat puas	
120	AD	L	2	35	PT	4	PS	1	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	97	77	puas	
121	SP	L	2	30	SMA	3	PS	1	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	105	84	sangat puas	
122	AJ	L	2	53	PT	4	PS	1	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	102	81	sangat puas	
123	IA	P	1	19	SMA	3	PS	1	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	96	76	puas	
124	SM	P	1	50	SD	1	IRT	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	125	100	sangat puas	
125	HS	L	2	36	SMA	3	WS	2	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	91	72	puas	
126	SL	P	1	34	SMP	2	IRT	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100	80	sangat puas	
127	AM	P	1	27	SMP	2	IRT	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	94	75	puas	
128	NP	P	1	43	SMA	3	IRT	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	92	73	puas	
129	SJ	P	1	48	SMA	3	IRT	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100	80	sangat puas	
130	HN	P	1	32	SMA	3	PS	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	125	100	sangat puas	



159	JM	P	1	42	SMP	2	IRT	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	104	83	sangat puas			
160	IH	P	1	57	SD	1	IRT	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	107	85	sangat puas		
161	DR	L	2	56	SMA	3	WS	2	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	125	100	sangat puas			
162	NW	L	2	58	SMA	3	WS	2	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	100	80	sangat puas		
163	RK	P	1	29	SMA	3	IRT	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	125	100	sangat puas		
164	FA	L	2	33	SMA	3	PS	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100	80	sangat puas		
165	SM	L	2	48	SMP	2	PS	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	125	100	sangat puas			
166	AN	P	1	45	SD	1	IRT	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	125	100	sangat puas			
167	SS	P	1	23	SMA	3	IRT	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100	80	sangat puas		
168	HL	L	2	53	PT	4	PNS	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100	80	sangat puas			
169	MD	L	2	43	SMA	3	PS	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	125	100	sangat puas			
170	JA	P	1	39	SMA	3	IRT	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	105	84	sangat puas
171	MH	L	2	26	SMA	3	PS	1	5	5	5	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	125	100	sangat puas		
172	MS	L	2	48	SMP	2	WS	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100	80	sangat puas		
173	IH	L	2	36	SMA	3	PS	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	125	100	sangat puas		
174	MD	P	1	28	SMA	3	WS	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100	80	sangat puas		
175	NA	P	1	27	SMP	2	WS	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	125	100	sangat puas		
176	MR	P	1	55	SD	1	IRT	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100	80	sangat puas		
177	FI	P	1	29	SMP	2	IRT	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	97	77	puas		
178	HR	P	1	23	SMA	3	IRT	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	125	100	sangat puas		
179	FN	P	1	31	SMP	2	IRT	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	125	100	sangat puas		
180	ZS	P	1	23	SMA	3	TB	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	99	79	puas		

<b>rata<sup>2</sup> perdimensi</b>	
daya tanggap	85,05
kehandalan	85,56
jaminan	88,6
kepedulian	87,3
bukti fisik	85,5
<b>rata<sup>2</sup> keseluruhan</b>	<b>86,25</b>



Lampiran 9. Dokumentasi Penelitian





