

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Sesudah melakukan analisis maka penulis membuat beberapa kesimpulan penelitian yakni analisis kualitas produk serta harga pada rasa puas pelanggan pada usaha kain tenun di desa rembitan Kecamatan Pujut Kabupaten Lombok Tengah yaitu :

1. Kualitas dari suatu produk serta harga memengaruhi tingkat rasa puas pelanggan, jika kualitas produk yang ditawarkan semakin bagus maka tingkat rasa puas pelanggan akan meningkat terhadap kain tenun tersebut. Selain itu, harga yang ditawarkan jika terjangkau maka akan meningkat pula tingkat kepuasan para pelanggan terhadap harga tersebut.
2. Dari aspek kualitas dan harga kain tenun tersebut memang mempengaruhi kepuasan pelanggan dan dapat meningkatkan tingkat kepuasan mereka. Namun, perbedaan harga antara pedagang satu dengan pedagang lainnya di Desa Sade menjadi masalah yang perlu diperhatikan. Maka dari itu perlunya penentuan standar harga yang harus ditentukan oleh pedagang kepada konsumen.
3. Berdasarkan hasil analisis bisa dibuat kesimpulan kalau kualitas suatu produk serta harga mempunyai dampak yang signifikan pada kepuasan pelanggan pada usaha kain tenun. Sementara itu harga yang bersaing dan

sesuai dengan nilai produk juga mempengaruhi tingkat kepuasan pelanggan.

5.2 Saran

Berikut ini ialah saran yang peneliti sampaikan di dalam penelitian ini, yakni:

1. Melakukan survei dan analisis terhadap harga produk dari warung-warung yang ada disekitar usaha kain tenun tersebut. Dengan begitu pembeli bisa mengetahui rentan harga yang ditawarkan oleh para penjual.
2. Memberikan rekomendasi kepada pemilik usaha untuk menetapkan harga secara konsisten agar tidak memberikan persepsi negatif bagi pelanggan mengenai ketidakadilan dalam penetapan harga.
3. Menyediakan promosi atau diskon tertentu untuk menarik minat pembeli dengan tetap mempertahankan keuntungan bisnis.

DAFTAR PUSTAKA

- Agustin, S. (2016). Pengaruh harga, kualitas produk dan kualitas pelayanan terhadap kepuasan konsumen kebab kingabi. *Jurnal Ilmu dan Riset Manajemen (JIRM)*, 5(1).
- Alawiyah, T., Yulianto, A., Kharisma, A. S., & Ernitawati, Y. (2019). Pengaruh Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor dan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor terhadap Pendapatan Asli Daerah untuk Pembangunan di Kabupaten Brebes Tahun 2008-2017 (Studi Empiris pada BPPKAD Kabupaten Brebes). *Journal of Accounting and Finance (JACFIN)*, 1(1), 71-80.
- Ansel, Howard C., 1989 Pengantar Bentuk Sediaan Farmasi Edisi Keempat Penerbit Universitas Indonesia, Jakarta Howart Dalam Arwenda, (2011:89).
- Aptaguna, A., & Pitaloka, E. (2016). Pengaruh Kualitas Layanan Dan Harga Terhadap Minat Beli Jasa Go-Jek. *Widyakala: Journal Of Pembangunan Jaya University*, 3, 49-56.
- Atmaja, D. P., & Adiwinata, M. F. (2013). Pengaruh produk, harga, lokasi dan kualitas layanan terhadap keputusan pembelian di kopitiam OEY Surabaya. *Jurnal Hospitality dan Manajemen Jasa*, 1(2), 551-562.z
- Budiman, N. A., & Zuliyati, Z. (2015). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Penggunaan Informasi Akuntansi (Studi Pada Umkm Kain Tenun Ikat Troso Jepara. *Buletin Ekonomi*, 13(1), 77-86.

bungin, burhan. “a jelnis pelnellitian” pelrselpsi masyarakat terhadap eltika
pellayanan pelrpelkstif elkonomi islam pada swalayan indo pn kelcamatan
telbing kabupateln karimun

Cahyadi, I. M. W., & Telagawathi, N. L. W. S. (2021). Pengaruh Kualitas
Pelayanan Dan Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Pelanggan Kain
Endek Di Kabupaten Buleleng. *Prospek: Jurnal Manajemen Dan Bisnis*,
3(2), 172-177.

Fadilah, N. (2020). Pengertian, Konsep, dan Strategi Pemasaran Syari’ah.
Salimiya: Jurnal Studi Ilmu Keagamaan Islam, 1(2), 194-211.

Fandy, Tjiptono. 2002. *Strategi Pemasaran*, Cetakan Keenam. Yogyakarta: Andi
Offse

Fandy, Tjiptono. 2002. *Strategi Pemasaran*, Cetakan Keenam. Yogyakarta: Andi
Offse

Hotima, S. H. (2019). Sosialisasi Pemanfaatan Kerajinan Tangan Menggunakan
Stik Es Krim. *Majalah Ilmiah Pelita Ilmu*, 2(2).

Khoiria, S. N., & US, K. A. (2021). Analisis Kepuasan Konsumen Terhadap
Kualitas Pelayanan Di Warung Steak On You Kota Baru Jambi.
Transekonomika: Akuntansi, Bisnis Dan Keuangan, 1(3), 216-227.
Setyobudi, 2006:24)

Kodu, S. (2013). Harga, kualitas produk dan kualitas pelayanan pengaruhnya
terhadap keputusan pembelian mobil Toyota avanza. *Jurnal EMBA: Jurnal
Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 1(3).

Kotler dan Keller. (2007). *Manajemen Pemasaran*. (Edisi 12). Jakarta

- Kotler dan Keller. (2007). Manajemen Pemasaran. (Edisi 12). Jakarta
- Mekarisce, A. A. (2020). Teknik pemeriksaan keabsahan data pada penelitian kualitatif di bidang kesehatan masyarakat. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Masyarakat: Media Komunikasi Komunitas Kesehatan Masyarakat*, 12(3), 145-151. .
- Moleong, Metodologi Penelitian Kualitatif (Bandung: Remaja Rosdakarya, 2009), H. 177-178)
- Moulidy, M. F. (2020). Pengaruh Harga Dan Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian Tenun Songket Heni Afriani (Doctoral Dissertation, Universitas Islam Riau).
- Nur, S. A. (2021). Peran Kain Tenun Sade Dalam Meningkatkan Perekonomian Masyarakat Dusun Sade Desa Rembitan Kecamatan Pujut Kabupaten Lombok Tengah (Doctoral Dissertation, Universitas Muhammadiyah Mataram).
- Pratama, B. S., Fathoni, A., & Hasiholan, L. B. (2017). Analisis Pengaruh Brand Image, Kualitas Produk Dan Harga Terhadap Keputusan Pembelian Produk Kartu Perdana Telkomsel (Studi Pada Pengunjung Di Event-Event Kampus). *Journal of Management*, 3(3).
- Ramadhani, Y. (2012). Analisa Daya Saing Perusahaan Ditinjau Dari Assesmen Teknologi. *Jurnal Teknologi Technoscientia*, 109-115.
- Setyobudi, Pendidikan Seni Budaya (Jakarta : Erlangga, 2006), H.24
- Sudana, I. K., Anggreni, N. L. P. Y., & Indrawan, I. P. E. (2021). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Harga Terhadap Keputusan Pembelian Pada

- Kober Mie Setan (Study Kasus Kober Mie Setan Peguyangan). Widyadari:
Jurnal Pendidikan, 22(2), 555-561.
- sugiono (2008) metode penelitian kualitatif, dan rd.bandung,alfabeta
- Tjiptono Analisa dalam mengukur kualitas pelayanan terhadap kepuasan
konsumen menggunakan metode PIECES
Tjiptono, 2006. manajemen jasa. Andi, Yogyakarta
Tjiptono, 2006. manajemen jasa. Andi, Yogyakarta.
- Topan, B. (2019). profil pengrajin songket tradisional desa sukarara kecamatan
jonggat kabupaten lombok tengah (Doctoral dissertation, University of
Muhammadiyah Malang).
- Triadi, R., Susilowati, D., & Hadi, S. (2018). Analisis Pendapatan Home Industri
Usaha Batik Tulis di Kecamatan Tanjungbumi Kabupaten Bangkalan.
Jurnal Ilmu Ekonomi, 2(3), 464-476.
- Wirawan, I. K. A., Sudibia, K., & Purbadharmaja, I. B. P. (2015). Pengaruh
bantuan dana bergulir, modal kerja, lokasi pemasaran dan kualitas produk
terhadap pendapatan pelaku UMKM sektor industri di Kota Denpasar. E-
Jurnal Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana, 4(1), 1-21.
- Zakaria, R. (2020). Pengaruh Word Of Mouth Dan Atribut Produk Terhadap
Minat Beli Konsumen Pada Helm Nhk Masyarakat Kecamatan Ulok
Kupai. jurnal manajemen modal insani dan bisnis (JMMIB), 1(1), 40-53.

LAMPIRAN





MAJELIS PENDIDIKAN TINGGI PENELITIAN DAN
PENGEMBANGAN PIMPINAN PUSAT MUHAMMADIYAH
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK
Jalan KH. Ahmad Dahlan No.1 Telp. 639180 – 633723 Mataram
Website: fisipol.ummat.ac.i

BERITA - ACARA

Pada hari ini **Juma't** Tanggal **30** Bulan **Juni** Tahun **2023** pukul **13.00 Wita** telah diselenggarakan **Sidang Skripsi** bertempat di Ruang Sidang Skripsi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram dan dinyatakan **LULUS** ~~TIDAK LULUS~~ dengan predikat ~~CUKUP~~ / ~~MEMUASKAN~~ / ~~SANGAT MEMUASKAN~~ / CUM LAUDE, Mahasiswa :

Nama : **Yara Rilasti**
NIM : 2019B1C094
Jurusan : Administrasi
Program Studi : Administrasi Bisnis
Konsentrasi : PERBANKAN
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram
Judul Skripsi : *"Analisis Kualitas Produk dan Harga terhadap Kepuasan Pelanggan pada Usaha Kain Tenun di Desa Rembitan Kecamatan Pujut Kabupaten Lombok Tengah 2022-2023"*.

Rekap Nilai dari masing-masing Team Penguji sebagai berikut :

No	Nama Team Penguji Skripsi	Jabatan	IP Yang Diberikan
1	Selva, M.Sc. NIDN. 0811118601	PU	3,59
2	Erwin Asidah, SE., MM. NIDN. 0812047201	PP	3,54
3	Ramayanto, S.Sos., M.M. NIDN. 0809096702	PN	3,78
TOTAL			10,91

Jumlah IP 10,91 = 3,63
AI IP
Jumlah Penguji 3

Mataram, 30 Juni 2023

TIM PENGUJI SKRIPSI

Penguji Utama,	Penguji Pendamping,	Penguji Netral,
 Selva, M.Sc. NIDN 0811118601	 Erwin Asidah, SE., MM. NIDN 0812047201	 Ramavanto, S.Sos., M.M. NIDN 0809096702



MAJELIS PENDIDIKAN TINGGI PENELITIAN DAN
PENGEMBANGAN PIMPINAN PUSAT MUHAMMADIYAH
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK

Jalan KH. Ahmad Dahlan No.1 Telp. 639180 – 633723 Mataram
Website: fisipol.ummat.ac.i

BERITA - ACARA

Lampiran : Berita Acara Ujian Skripsi Sarjana Lengkap Strata Satu Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram.

Nama : **Yara Rilasti**
NIM : 2019B1C094
Jurusan : Administrasi
Program Studi : Administrasi Bisnis
Konsentrasi : PERBANKAN
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram
Judul Skripsi : *"Analisis Kualitas Produk dan Harga terhadap Kepuasan Pelanggan pada Usaha Kain Tenun di Desa Rembitan Kecamatan Pujut Kabupaten Lombok Tengah 2022-2023"*.

KOMPONEN – KOMPONEN SKRIPSI YANG DIUJI

NO	KOMPONEN	BOBOT	NILAI	B X N	KET.
1	Sistimatika	2	3,5	7	7
2	Latar Belakang / Alasan	2	3,5	7	7
3	Wawasan Pengetahuan	2	3,5	7	7
4	Metodologi	3	3,5	10,5	10,5
5	Penyajian Data	3	3,5	10,5	10,5
6	Analisa Data	4	3,5	14	14
7	Kesimpulan	2	3,5	7	7
8	Konsistensi Bahasan	3	3,5	10,5	10,5
9	Bahasa	2	3,5	7	7
10	Sikap	2	4	8	8
Jumlah		25		88,5	

TOTAL BN

IP

TOTAL B

Mataram, 30 Juni 2023

Penguji Pendamping,

Erwin Asidah, SE., MM.

NIDN. 0812047201



MAJELIS PENDIDIKAN TINGGI PENELITIAN DAN
PENGEMBANGAN PIMPINAN PUSAT MUHAMMADIYAH
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK

Jalan KH. Ahmad Dahlan No.1 Telp. 639180 – 633723 Mataram
Website: fisipol.ummat.ac.i

BERITA - ACARA

Lampiran : Berita Acara Ujian Skripsi Sarjana Lengkap Strata Satu Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram.

Nama : Yara Rilasti
NIM : 2019B1C094
Jurusan : Administrasi
Program Studi : Administrasi Bisnis
Konsentrasi : PERBANKAN
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram
Judul Skripsi : *"Analisis Kualitas Produk dan Harga terhadap Kepuasan Pelanggan pada Usaha Kain Tenun di Desa Rembitan Kecamatan Pujut Kabupaten Lombok Tengah 2022-2023"*.

KOMPONEN – KOMPONEN SKRIPSI YANG DIUJI

NO	KOMPONEN	BOBOT	NILAI	B X N	KET.
1	Sistimatika	2	3,5	7	
2	Latar Belakang / Alasan	2	4	8	
3	Wawasan Pengetahuan	2	3,5	7	
4	Metodologi	3	4	12	
5	Penyajian Data	3	3,5	10,5	
6	Analisa Data	4	3,5	14	
7	Kesimpulan	2	4	8	
8	Konsistensi Bahasan	3	4	12	
9	Bahasa	2	4	8	
10	Sikap	2	4	8	
Jumlah		25		94,5	

TOTAL BN
IP ----- 94,5 ----- 3,78
TOTAL B 25

Mataram, 30 Juni 2023
Penguji Netral,

Ramavanto. S.Sos.. M.M.



MAJELIS PENDIDIKAN TINGGI PENELITIAN DAN
PENGEMBANGAN PIMPINAN PUSAT MUHAMMADIYAH
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK

Jalan KH. Ahmad Dahlan No.1 Telp. 639180 – 633723 Mataram

Website: fisipol.ummat.ac.i

BERITA - ACARA

Lampiran : Berita Acara Ujian Skripsi Sarjana Lengkap Strata Satu Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram.

Nama : **Yara Rilasti**
NIM : 2019B1C094
Jurusan : Administrasi
Program Studi : Administrasi Bisnis
Konsentrasi : PERBANKAN
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram
Judul Skripsi : *"Analisis Kualitas Produk dan Harga terhadap Kepuasan Pelanggan pada Usaha Kain Tenun di Desa Rembitan Kecamatan Pujut Kabupaten Lombok Tengah 2022-2023"*.

KOMPONEN – KOMPONEN SKRIPSI YANG DIUJI

NO	KOMPONEN	BOBOT	NILAI	B X N	KET.
1	Sistimatika	2	3,3	6,6	
2	Latar Belakang / Alasan	2	4	8	
3	Wawasan Pengetahuan	2	3,5	7	
4	Metodologi	3	3,3	9,9	
5	Penyajian Data	3	3,4	10,2	
6	Analisa Data	4	3,4	13,6	
7	Kesimpulan	2	3,3	6,6	
8	Konsistensi Bahasan	3	4	12	
9	Bahasa	2	4	8	
10	Sikap	2	4	8	
Jumlah		25		89,9P	

TOTAL BN 3,59
IP -----

Mataram, 30 Juni 2023
Penguji Utama,

Selva, M.Sc.
NIDN. 0811118601