

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang sudah dilakukan, bisa disimpulkan beberapa hal yaitu:

1. Pelayanan publik di kantor kecamatan labu api sudah dikatakan baik oleh masyarakat yang menerima layanan. Adapun pelayanan publik yang diberikan oleh kantor camat seperti :

- a. Keterangan Pindah
- b. Pernyataan Ahli Waris
- c. Silsilah Waris
- d. Kuasa Waris
- e. Pernyataan Hibah
- f. Pengantar Nikah
- g. Susunan Keluarga
- h. Keterangan Tidak Mampu
- i. Keterangan Kematian
- j. Dispensasi Nikah
- k. Legalisasi Perizinan (IMB, HO, Izin Penumpukan, Izin Prinsip, Tower, dll), Perizinan SKTU, Perizinan IMB, Perizinan IUMK dengan jam operasional setiap hari kerja Senin s/d Jum'at pukul 08.00 pagi -16.00 sore

(hari Jumat s/d jam 10.30 siang). Dengan paling banyak melayani surat ijin pindah.

2. Faktor penghambat pelayanan publik di kantor camat labu api yaitu jika terdapat kegiatan yang membuat petugas sedang tidak ada di tempat maka pelayanan akan sedikit terganggu. Hal ini akan membuat lama waktu pelayanan administrasi di kantor camat.

5.2 Saran

Adapun saran perbaikan yang bisa diberikan kepada kantor camat labu api yaitu:

1. Terus menjaga untuk memberikan pelayanan publik yang baik bagi masyarakat yang ada di kecamatan labu api
2. Jika para petugas sedang berada di luar kantor dengan urusan kantor yang lain, segera mungkin untuk digantikan sementara agar pelayanan publik di kantor camat tidak terganggu atau kelamaan.

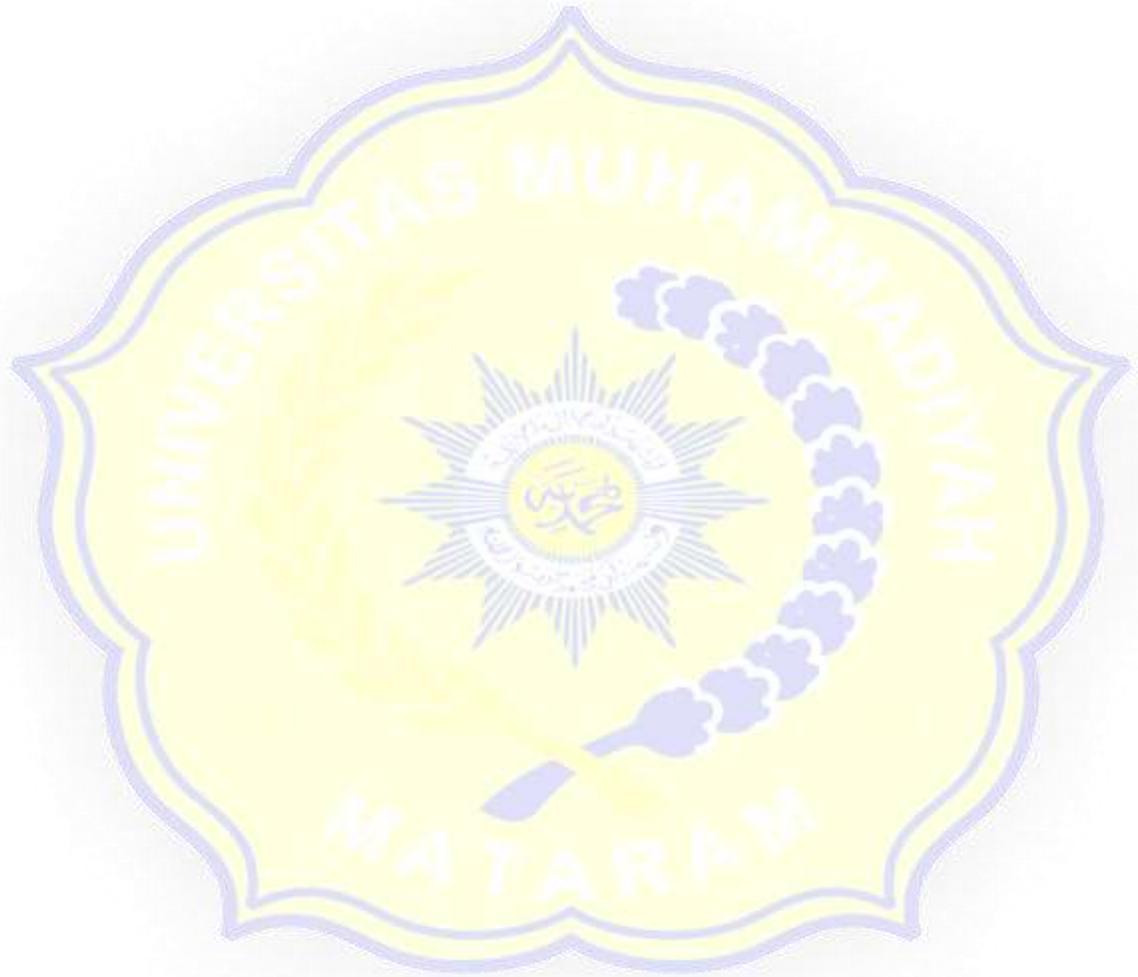
DAFTAR PUSTAKA

- Hasibuan. 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta: Bumi Aksara.
- Kartini 2011 *Perilaku Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Kartono. 2011. *Pemimpin dan Kepemimpinan*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Moleong, Lexy J. 2007. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Penerbit PT Remaja Rosdakarya Offset.
- Riduwan, M.B.A.. 2010. *Skala Pengukuran Variabel-Variabel Penelitian*
- Rivai, Veithzal. 2009. *Perilaku Organisasi dan Teori Kepemimpinan Jilid II*. Jakarta: PT. Salemba
- Sedarmayanti, 2009, *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung: CV Mandar Maju.
- Sinambela. 2011. *Reformasi Pelayanan Publik: Teori, Kebijakan, dan Implementasi*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Sumiati. 2009, *Asuhan Keperawatan pada Klien Penyalahgunaan & Ketergantungan NAPZA*. Jakarta: Trans Info Media.
- Suyanto Bagong & Sutinah. 2005 *Metode Penelitian Sosial*. Jakarta: Kencana Prenadamedia Grup.
- Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Bisnis (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D)*. Bandung: Alfabeta.
2013. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Syakrani dan Syahriani. 2009. *Good Governance*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Undang-Undang No 32 Tahun 2004 tentang Pemerintahan Daerah.

Undang-Undang No 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik





LEMBAR KONSULTASI SKRIPSI

NAMA : RULY ARDIANSYAH
NIM : 216110033
KONSENTARSI : Administrasi Pembangunan
NAMA PEMBIMBING 1 : Rahmat Hidayat, S.AP, M.AP

NO	Hari dan tanggal		Materi Konsultasi	Paraf Pembimbing
	MASUK	KELUAR		
1	22/5/2023		Daftar pustaka Data wawancara dan perbaikan	
2	30/5/2023		- Perbaikan dan diperbaiki - Kesimpulan	
3	5/6/2023		- Abstrak, kesimpulan - Daftar pustaka	
4			- Ujian	
5				

Mataram, 06 Maret 2023

Mengetahui
Prodi Adm Publik
Ketua



✓ (Rahmat Hidayat, S.AP, M.AP)
NIDN. 0822048901

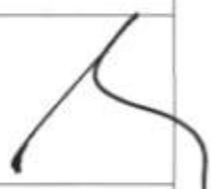
Dosen Pembimbing I



✓ (Rahmat Hidayat, S.AP, M.AP)
NIDN. 0822048901

LEMBAR KONSULTASI SKRIPSI

NAMA : RULY ARDIANSYAH
NIM : 216110033
KONSENTARSI : Administrasi Pembangunan
NAMA PEMBIMBING II : Iwin Ardyawin, S.Sos, M.A

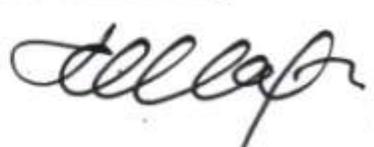
NO	Hari dan tanggal		Materi Konsultasi	Paraf Pembimbing
	MASUK	KELUAR		
1	13/03 23	20/03 23	Calon Bally Calon Pci	
2	27/03 23	30/03 23	Sirol Pmlisa Kepri	
3	00/04 23	14/04 23	Hari/Weekend Dapat Pmlh	
4	27/04 (23)	23/04 23	Cayin ? Pee	
5				

Mataram, 06 Maret 2023

Mengetahui
Prodi Adm Publik
Ketua


(Rahmat Hidayat, S.AP, M.AP)
 NIDN. 0822048901

Dosen Pembimbing II


(Iwin Ardyawin, S.Sos, M.A)
 NIDN. 0818059002



SURAT PERNYATAAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Dosen Pembimbing 1 : Rahmad Hidayat, S. AP, M. AP NIDN. 0822048901
Nama Dosen Pembimbing 2 : Iwin Ardyawin, S.Sos, MA NIDN. 0818059002

Mengetahui

Sebagai Dosen Pembimbing dari Mahasiswa :

N a m a : Ruly Ardiansyah NIM.216110033
A l a m a t : Donggobolo
Judul Skripsi : Analisis Pelayanan Publik di Kecamatan Labuapi Kabupaten Lombok
Barat Tahun 2022

Bersama ini menyatakan :

1. Menyetujui mahasiswa tersebut diatas untuk mengikuti Ujian Skripsi dengan dasar skripsinya sesuai dengan aturan atau kaidah penulisan karya ilmiah dengan baik, diantaranya:
 - a. Pengutipan menggunakan Software Mendeley.
 - b. Telah dibuktikan dengan surat keterangan hasil cek plagiasi dari UPT Perpustakaan minimal 50%.

Demikian untuk diketahui.

Mataram,.....

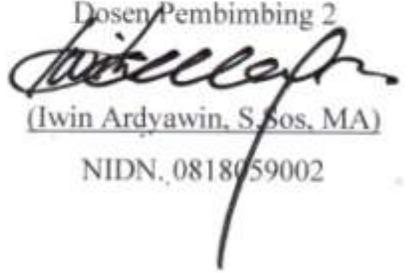
Menyetujui :

Dosen Pembimbing 1


(Rahmad Hidayat, S. AP, M. AP)

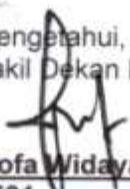
NIDN. 0822048901

Dosen Pembimbing 2


(Iwin Ardyawin, S.Sos, MA)

NIDN. 0818059002

Mengetahui,
Wakil Dekan I


(Dr. Rossi Maunofa Widayat, S.IP., M.A.)
NIDN. 0825118501



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
STATUS TERAKREDITASI "B"**

Jalan K. H. Ahmad RULY ARDIANSYAH No. 1 Telp. 639180-633723
Mataram

E-mail : fisipol.ummat@gmail.com

BERITA - ACARA

Pada hari ini **Selasa** Tanggal **Dua Puluh Tujuh** Bulan **Juni** Tahun **Dua Ribu Dua Puluh Tiga** telah diselenggarakan **Ujian Skripsi** bertempat di Ruang Ujian Skripsi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram (UMMAT) dan dinyatakan **LULUS / TIDAK LULUS** dengan predikat nilai **A / B dan C**, diberikan kepada Mahasiswa ;

Nama : **RULY ARDIANSYAH**
Nomor Mahasiswa : **216110033**
Konsentrasi : **Administrasi Pembangunan**
Program Studi : **Administrasi Publik**
Fakultas : **Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**
Universitas Muhammadiyah Mataram
Judul Skripsi : **ANALISIS PELAYANAN PUBLIK DI KECAMATAN LABUAPI, KABUPATEN LOMBOK BARAT TAHUN 2022**

Rekap Nilai dari masing-masing Dosen Penguji sebagai berikut :

No	Nama Dosen Penguji	Jabatan	Indeks Prestasi
1	Rahmad Hidayat, S.AP., M.AP NIDN. 0822048901	Penguji Ketua	3,0
2	Iwin Ardyawin, S.Sos, MA NIDN. 0818059002	Penguji Anggota 1,	3,00
3	Iskandar, S.Sos, MA NIDN. 0802048904	Penguji Anggota 2,	3,0
TOTAL			

$$\text{IPK} : \frac{\text{Jumlah Ip}}{\text{Jmlh Penguji}} = \frac{9}{3} = 3$$

Mataram, 27 Juni 2023

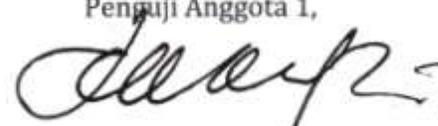
TEAM PENGUJI SKRIPSI

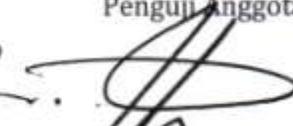
Penguji Ketua,

Penguji Anggota 1,

Penguji Anggota 2,


Rahmad Hidayat, S.AP., M.AP
NIDN. 0822048901


Iwin Ardyawin, S.Sos, MA
NIDN. 0818059002


Iskandar, S.Sos, MA
NIDN. 0802048904

Lampiran : Berita Acara Ujian Skripsi Sarjana Lengkap Strata Satu Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram.

Nama : **RULY ARDIANSYAH**
Nomor Mahasiswa : 216110033
Jurusan : Urusan Publik
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Mataram

NO	KOMPONEN	BOBOT	NILAI	B X N	KET.
1	Sistematika	2	3	6	
2	Latar Belakang / Alasan	2	3	6	
3	Wawasan Pengetahuan	2	3	6	
4	Methodologi	3	3	9	
5	Penyajian Data	3	3	9	
6	Analisa Data	4	3	12	
7	Kesimpulan	2	3	6	
8	Konsistensi Bahasa	3	3	9	
9	Bahasa	2	3	6	
10	Sikap	2	3	6	
JUMLAH		25		75	

$$\text{IPK} = \frac{\text{TOTAL BN}}{\text{TOTAL B}} = \frac{75}{25} = 3,0$$

Mataram, 27 Juni 2023

Pengaji Ketua,


Rahmad Hidayat, S.AP., M.AP
NIDN. 0822048901

Lampiran : Berita Acara Ujian Skripsi Sarjana Lengkap Strata Satu Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram.

Nama : **RULY ARDIANSYAH**
 Nomor Mahasiswa : 216110033
 Jurusan : Urusan Publik
 Program Studi : Administrasi Publik
 Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
 Universitas Muhammadiyah Mataram

NO	KOMPONEN	BOBOT	NILAI	B X N	KET.
1	Sistematika	2	5	10	
2	Latar Belakang / Alasan	2	3	6	
3	Wawasan Pengetahuan	2	3	6	
4	Methodologi	3	2	6	
5	Penyajian Data	3	2	6	
6	Analisa Data	4	2	8	
7	Kesimpulan	2	3	6	
8	Konsistensi Bahasa	3	3	9	
9	Bahasa	2	3	6	
10	Sikap	2	3	6	
JUMLAH		25			

$$\text{IPK: } \frac{\text{TOTAL BN}}{\text{TOTAL B}} = \frac{76}{25} = 3.04$$

Mataram, 27 Juni 2023

Penguji Anggota 2,



Iskandar, S.Sos. MA
 NIDN. 0802048904

Lampiran : Berita Acara Ujian Skripsi Sarjana Lengkap Strata Satu Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram.

Nama : **RULY ARDIANSYAH**
Nomor Mahasiswa : 216110033
Jurusan : Urusan Publik
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Mataram

NO	KOMPONEN	BOBOT	NILAI	B X N	KET.
1	Sistematika	2	3	6	
2	Latar Belakang / Alasan	2	3	6	
3	Wawasan Pengetahuan	2	3	6	
4	Methodologi	3	3	9	
5	Penyajian Data	3	3	9	
6	Analisa Data	4	3	12	
7	Kesimpulan	2	3	6	
8	Konsistensi Bahasa	3	3	9	
9	Bahasa	2	3	6	
10	Sikap	2	3	6	
JUMLAH		25		77	

TOTAL BN

IPK : $\frac{77}{25} = 3.08$
TOTAL B

Mataram, 10 Juni 2023

Pengujut Anggota 1,


Iwin Ardyawin, S.Sos. MA
NIDN. 0818059002



UMMAT

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
STATUS TERAKREDITASI "B"**

Jalan K. H. Ahmad RULY ARDIANSYAH No. 1 Telp. 639180-633723

Mataram

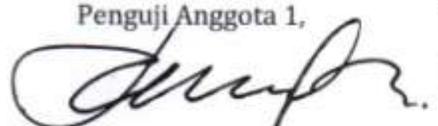
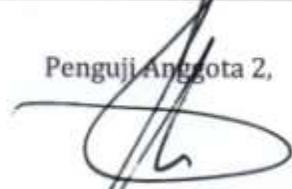
E-mail : fisipol.ummat@gmail.com

**LEMBAR CATATAN REVISI UJIAN SEMINAR SKRIPSI
ADMINISTRASI PUBLIK**

Pada Hari ini **Selasa** Tanggal **Dua Puluh Satu** Bulan **Juni** Tahun **Dua Ribu Dua Puluh Tiga**, Dosen Pembimbing Skripsi Mahasiswa Program Studi Administrasi Publik FISIP UMMAT, menghadiri Ujian Akhir Skripsi mahasiswa:

Nama : **RULY ARDIANSYAH**
NIM : **216110033**
Jurusan : **Administrasi Pembangunan**
Program Studi : **Administrasi Publik**
Judul Proposal : **ANALISIS PELAYANAN PUBLIK DI KECAMATAN LABUAPI,
KABUPATEN LOMBOK BARAT TAHUN 2022**

Catatan untuk revisi Ujian Akhir Skripsi dari dosen pembimbing adalah sebagai berikut:

DOSEN PEMBIMBING	CATATAN YANG PERLU DIREVISI
<p>Pengantar Ketua,</p>  ✓ <u>Rahmad Hidayat, S.AP., M.AP</u> NIDN. 0822048901	<p>- Ubah catatan draft - Lengkapi surat dari penguji</p>
<p>Penguji Anggota 1,</p>  <u>Iwin Ardyawin, S.Sos, MA</u> NIDN. 0818059002	<p>- Hasil benar - Revisi - Dapud - Probela</p>
<p>Penguji Anggota 2,</p>  <u>Iskandar, S.Sos, MA</u> NIDN. 0802048904	<p>- Perbaiki - Dapud</p>