

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1. Kesimpulan

Dari hasil penelitian yang telah penulis lakukan maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Kepuasan masyarakat terhadap layanan perpustakaan keliling Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi NTB melalui wawancara di enam bulan terakhir pada pos pelayanan yaitu di SMPN 1 Terara, SMPN 1 Masbagik, SMPN 1 Lingsar, SMPN 1 Pemenang, Taman Loang Baloq, Taman Sangkareang. Secara umum berada pada tingkat kepuasan yang belum dikatakan puas, seperti pada kepuasan di beberapa indikatornya antara lain pada sarana-prasarana, empat di antaranya merasa belum puas mengenai kelengkapan sarana-prasarana kursi, meja dan payung. Indikator kedua yaitu kinerja pelayanan, tingkat kepuasan dalam indikator kedua ini bahwa pengguna merasa kinerja pelayanan yang di berikan oleh petugas sangat puas. Lanjut indikator ketiga respon terhadap keinginan pengguna tingkat kepuasan pengguna terhadap respon petugas sudah sangat puas dilihat dari hasil wawancara kepada petugas perpustakaan tersebut. Indikator keempat pengaksesan mudah, murah, dan cepat di lihat dari ke enam narasumber dari lokasi yang berbeda-beda bisa di nyatakan bahwa mereka puas dengan indikator keempat ini. Berikutnya indikator kelima mengenai kualitas koleksi, adapun tingkat kepuasan dari keenam

narasumber dari berbagai pos pelayanan menyatakan bahwa tingkat kepuasan mereka cukup puas di karenakan koleksi yang ada di perpustakaan keliling ini cukup memadai. Indikator keenam ketersediaan alat temu kembali, sayangnya pada indikator ini, belum menyediakan alat tersebut, berupa komputer untuk mengakses suatu koleksi yang hendak ingin di cari, maka tingkat kepuasan pada indikator ini belum di katakan puas. Indikator terakhir yaitu waktu layanan, untuk tingkat kepuasan pada indikator ini, semua narasumber di berbagai pos sangat puas mengenai petepatan waktu layanan pada perpustakaan keliling ini.

2. Kendala yang di hadapi Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi NTB Dalam menyelenggarakan layanan perpustakaan keliling sebagai berikut:
  - a. Kurangnya sumber daya manusia
  - b. Kurangnya mobil perpustakaan keliling
  - c. Kurangnya dana
3. Upaya yang perlu dilakukan Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi NTB untuk mengatasi kendala dalam menyelenggarakan pelayanan perpustakaan keliling sbagai berikut:
  - a. Penambahan SDM pustakawan yang profesional.
  - b. Menambah mobil perpustakaan keliling agar layanan perpustakaan keliling dapat beroperasi setiap hari.
  - c. Menambah anggaran dana operasional layanan perpustakaan keliling dengan membuat rencana anggaran dan mengajukan kepada lembaga pemerintahan lain yang berkewajiban untuk memberi anggaran dana

kepada perpustakaan dalam menyelenggarakan layanan perpustakaan keliling.

## 5.2. Saran

Berdasarkan hasil analisa dan pembahasan pada bab sebelumnya, maka saran-saran yang dapat disampaikan adalah sebagai berikut :

1. Untuk sarana-prasarana perlu memperbanyak penyediaan kelengkapan untuk membaca, seperti meja, kursi dan tikar agar pengguna atau masyarakat nyaman berkunjung ke perpustakaan keliling ini.
2. Untuk petugas piket pelayanan perpustakaan keliling agar meminimalisir penataan koleksi (Sherlving) agar memudahkan temu kembali koleksi yang dibutuhkan pengguna.
3. Mengadakan mobil perpustakaan keliling tambahan agar dapat mencapai tujuan yang maksimal.
4. Menambah wawasan dan memperdalam lagi kemampuan kepada petugas-petugas terkait profesi yang dipijaki.
5. Untuk sumber daya manusia dan anggaran mungkin bisa di sesuaikan.

## DAFTAR PUSTAKA

- Arismen, A., & Syahyuman, S. (2012). Tinjauan terhadap Layanan Perpustakaan Keliling pada Perpustakaan Umum Gunung Bungsu Kabupaten Tanah Datar. *Ilmu Informasi Perpustakaan dan Kearsipan*, 1(1), 190-200.
- Baidhawi, A. R. (2017). *Evaluasi Kepuasan Pengguna terhadap Layanan Perpustakaan Keliling melalui Kajian Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Aceh Selatan* (Doctoral dissertation, UIN Ar-Raniry Banda Aceh).
- Dewi, A. P., & Suharso, P. (2015). Analisis Layanan Perpustakaan Keliling Badan Arsip Dan Perpustakaan provinsi Jawa Tengah Dalam Memenuhi Kebutuhan Informasi Bagi Santri Di Pondok Pesantren Yayasan Islam Hamdan Semarang. *Jurnal Ilmu Perpustakaan*, 4(2), 173-177.
- Mawaddah, D. A. N. (2016). *Tingkat Kepuasan Pengguna Terhadap Layanan Perpustakaan Utama UIN Jakarta* (Bachelor's thesis, Fakultas Ilmu Dakwah dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta).
- Rahma, E. (2018). *Akses dan Layanan Perpustakaan: teori dan aplikasi*. Kencana.
- Rahmawati, F. (2015). Layanan Perpustakaan Keliling di Kantor Arsip dan Perpustakaan Kabupaten Magetan.
- Rakib, F. A. (2013). Kepuasan pemustaka terhadap layanan perpustakaan keliling terapung (studi kasus di kota ternate). *ACTA DIURNA KOMUNIKASI*, 2(4).

**LAMPIRAN – LAMPIRAN**















### LEMBAR CATATAN REVISI

Pada hari ini *Jum'at* Tanggal *Tiga Puluh* Bulan *Juni* Tahun *Dua Ribu Dua Puluh Tiga*,  
Dosen Penguji menghadiri Ujian Laporan Akhir Mahasiswa Program Studi D3 Perpustakaan  
FISIPOL UMMAT:

Nama : **Nurfebyanti**  
Nomor Mahasiswa : 2020B0A015  
Jurusan : Sains Informasi  
Program Studi : D3 Perpustakaan  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Muhammadiyah Mataram  
Judul Laporan Akhir : **"Analisis Kepuasan Masyarakat terhadap Layanan  
Perpustakaan Keliling Dinas Perpustakaan dan Kearsipan  
Provinsi Nusa Tenggara Barat"**.

Catatan untuk Revisi Ujian Laporan Akhir dari Dosen Penguji adalah sebagai berikut:

Nama Team Penguji Laporan Akhir	Catatan yang Perlu direvisi
<p>Penguji Utama,</p> <p><b><u>Iskandar, S.Sos.,MA.</u></b> NIDN. 0802048904</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Belum ada kesimpulan</li><li>- Belum ada saran</li><li>- Paragraf Bimbuhi ulang</li></ul>
<p>Penguji Pendamping,</p> <p><b><u>Hirma Susilawati, S.IIP.,MA.</u></b> NIDN. 0819039102</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Hasil temuan belum selesai</li><li>- kesimpulan ush temuan &amp; blm muncul.</li><li>- kerucut</li></ul>



## BERITA ACARA

Pada hari ini *Jum'at* Tanggal *Tiga Puluh* Bulan *Juni* Tahun *Dua Ribu Dua Puluh Tiga* telah diselenggarakan Ujian **Laporan Akhir** bertempat di Ruang Ujian Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram dan dinyatakan **LULUS / TIDAK LULUS** dengan predikat Nilai A, B, dan C diberikan kepada Mahasiswa:

Nama : **Nurfebyanti**  
Nomor Mahasiswa : **2020B0A015**  
Jurusan : **Sains Informasi**  
Program Studi : **D3 Perpustakaan**  
Fakultas : **Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**  
Universitas Muhammadiyah Mataram  
Judul Laporan Akhir : **"Analisis Kepuasan Masyarakat terhadap Layanan Perpustakaan Keliling Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Nusa Tenggara Barat".**

Rekap Nilai dari masing-masing Team Penguji sebagai berikut:

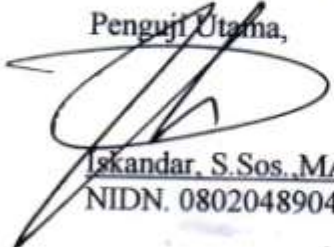
No.	Nama Team Penguji Laporan Akhir	Jabatan	IP Yang Diberikan
1	Iskandar, S.Sos.,MA.	PU	3.6
2	Hirma Susilawati, S.IIP.,MA.	PP	3.6
<b>TOTAL</b>			

$$\text{AI IP} = \frac{\text{Jumlah IP}}{\text{Jmlh. Penguji}} = \frac{7.2}{3} = 3.6$$

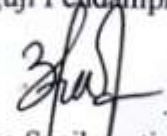
Mataram, 30 Juni 2023

### TEAM PENGUJI LAPORAN AKHIR

Penguji Utama,

  
Iskandar, S.Sos. MA.  
NIDN. 0802048904

Penguji Pendamping,

  
Hirma Susilawati, S.IIP.,MA.  
NIDN. 0819039102

Mengetahui,  
Kaprosdi DIII Perpustakaan,

  
Edwan, S.I.P.,M.M.  
NIDN. 0808119103





Lampiran : Berita Acara Ujian Laporan Akhir Diploma Tiga Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram.

Nama : Nurfebyanti  
Nomor Mahasiswa : 2020B0A015  
Jurusan : Sains Informasi  
Program Studi : D3 Perpustakaan

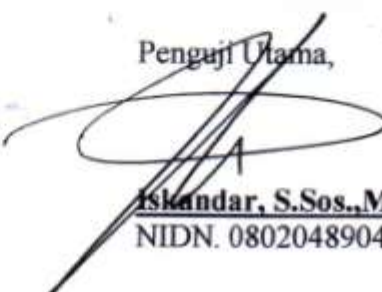
**KOMPONEN – KOMPONEN LAPORAN YANG DI UJI**

NO.	KOMPONEN	BOBOT	NILAI	B X N	KET.
1	Sistimatika	2	4	8	
2	Latar Belakang / Alasan	2	4	8	
3	Wawasan Pengetahuan	2	4	8	
4	Methodologi	3	4	12	
5	Penyajian Data	3	3	9	
6	Analisa Data	4	3	12	
7	Kesimpulan	2	3	6	
8	Konsistensi Bahasa	3	4	12	
9	Bahasa	2	4	8	
10	Sikap	2	4	8	
<b>JUMLAH</b>		25	4	91	

$$IP = \frac{\text{TOTAL BN}}{\text{TOTAL B}} = \frac{91}{25} = 3.6$$

Mataram, 30 Juni 2023

Penguji Utama,

  
**Iskandar, S.Sos.,MA.**  
NIDN. 0802048904



Lampiran : Berita Acara Ujian Laporan Akhir Diploma Tiga Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram.

Nama : Nurfebyanti  
Nomor Mahasiswa : 2020B0A015  
Jurusan : Sains Informasi  
Program Studi : D3 Perpustakaan

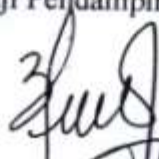
**KOMPONEN – KOMPONEN LAPORAN YANG DI UJI**

NO.	KOMPONEN	BOBOT	NILAI	B X N	KET.
1	Sistimatika	2	3,5	7	
2	Latar Belakang / Alasan	2	3,5	7	
3	Wawasan Pengetahuan	2	4	8	
4	Methodologi	3	4	12	
5	Penyajian Data	3	3	9	
6	Analisa Data	4	3,5	14	
7	Kesimpulan	2	3,5	7	
8	Konsistensi Bahasa	3	4	12	
9	Bahasa	2	4	8	
10	Sikap	2	4	8	
<b>JUMLAH</b>		25	37	92	

TOTAL BN 3,6  
IP -----  
TOTAL B

Mataram, 30 Juni 2023

Penguji Pendamping,

  
**Hirma Susilawati, S.IIP.,MA.**  
NIDN. 0819039102