

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pembahasan mengenai pelayanan pemungutan pajak kendaraan bermotor melalui Samsat keliling di Bappenda Provinsi Nusa Tenggara Barat sudah efektif. Namun, peneliti menemukan bahwa hal tersebut belum optimal seperti yang telah disampaikan pada bab sebelumnya. Temuan dari bab sebelumnya adalah sebagai berikut:

1. Upaya pemerintah daerah melalui bappenda dalam mengupayakan efektifnya pemungutan pajak kendaraan bermotor dengan pengadaan samsat keliling di provinsi NTB sudah sangat efektif dan sudah sangat berjalan dengan baik karena samsat keliling sudah memiliki banyak cabang di kabupaten dan kota dan lokasinya pun sudah sangat mudah di jangkau oleh masyarakat
2. Factor yang mempengaruhi upaya pemerintahan daerah melalui bappenda dalam mengefektifkan upaya peningkatan pelayanan pajak kendaraan bermotor melalui samsat keliling di provinsi NTB yaitu terdapat tiga factor yaitu pertama factor sumber daya aparatur yang dimana kurang memadainya sumber daya aparatur kedua kesadaran masyarakat yang dimana kesadaran masyarakat ini sangat rendah antusias membayar pajak dan terakhir sarana dan prasarana yang kurang memadai.

5.2 Saran

1. Pihak Badan Pengelolaan Pendapatan Daerah (BAPPENDA) Provinsi NTB agar lebih gencar mensosialisasikan lagi kepada masyarakat kepada wajib pajak terkait inovasi yang dilakukan. Bias dengan memasang spanduk di dekat mobil samsat keliling serta kantor samsat mengenai inovasi pembayaran pajak kendaraan sudah bisa dilakukan dari rumah atau secara online. Karena sangat disayangkan inovasi sudah seinovatif itu tidak dimanfaatkan dengan baik.
2. Masyarakat NTB harus mengutamakan dan mematuhi pembayaran pajak, karena itu tanggung jawab kita sebagai wajib pajak. Ini akan memungkinkan kita untuk merangkul dan memanfaatkan teknologi modern, informasi, dan komunikasi dalam tugas kita sehari-hari. Dengan demikian, pemerintah khususnya Bappenda melalui mobile Samsat dapat secara efektif mengimplementasikan inovasi layanan..

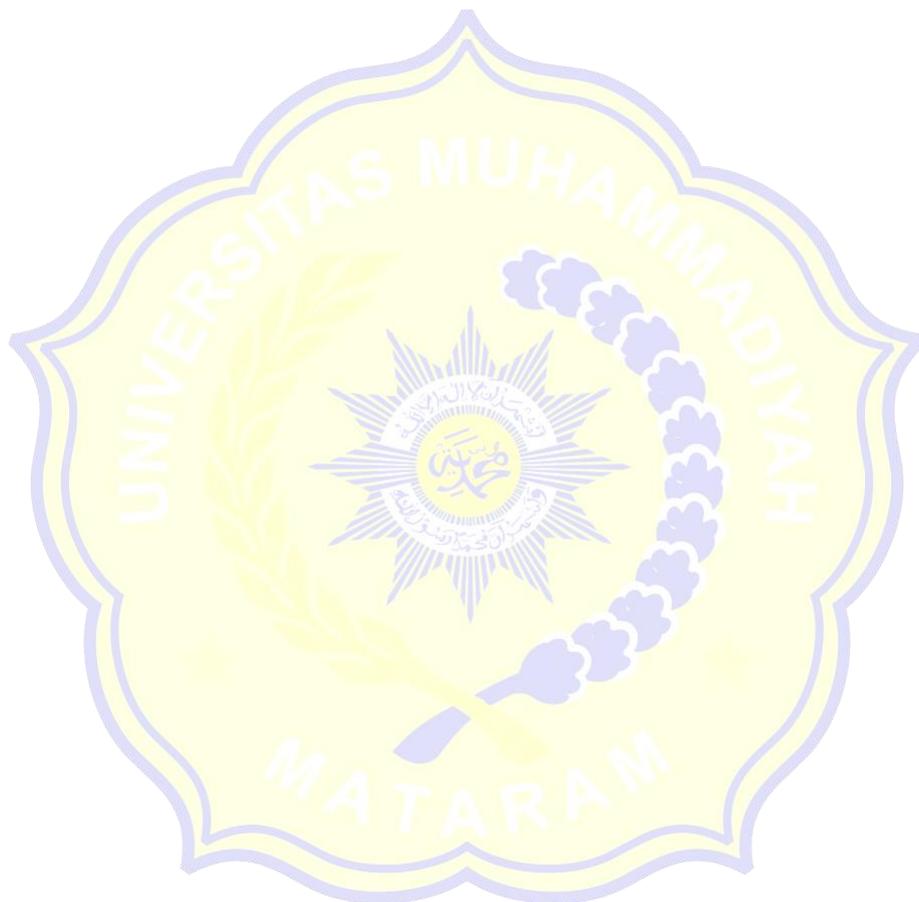
DAFTAR PUSTAKA

- Affandi, A. (2008). *efektivitas pelayanan publik*. malang: sinar Grafika.
- Ahmad, B. (2018). *Buku Ajar Pelayanan Publik*. Makassar.
- ahmad, b. (2020). EFEKTIVITAS PEMUNGUTAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR. *articles*.
- ardiani, l. k. (2016). implementasi layanan inovasi samsat keliling dalam upaya meningkatkan pelayanan pembayaran pajak kendaraan bermotor (studi kasus pada kantor bersama samsat kabupaten t ulugalung). *jurnal perpajakan(jejak)*.
- Dahlan, j. s. (2015). *perpajakan* . malang: media.
- Djajadiningrat., S. (2007). *Asas dan Dasar perpajakan 2*. Bandung: Eresco.
- Halimah, N. (2014). "Pengaruh Semangat Kerja Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai Di Kantor Kecamatan Kaliorang Kabupaten Kutai Timur." . *EJournal Administrasi Negara 2.4* .
- Hardiansyah, T. R. (2020). Teknik Komunikasi Kepala Imigrasi Dalam Meningkatkan Pelayanan Publik Di Kantor Imigrasi Kelas II Medan . *Universitas Islam Negeri Sumatera Utara*.
- Hardiningsih, P. a. (2011). "Faktor-faktor yang mempengaruhi kemauan membayar pajak." . *Dinamika keuangan dan Perbankan 3.1* .
- Hayat. (2017). *Manajemen Pelayanan Publik*. Depok: PT Raja Grafindo Persada.
- ilhamsyah, R. m. (2016). pengaruh pemahaman dan pengetahuan wajib pajak tentang peraturan perpajakan, kesadaran wajib pajak, kualitas pelayanan dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor (studi kasus samsat kota malang). *jurnal perpajakan*.
- Irianingsih, E. (2015). Pengaruh Kesadaran Wajib pajak, pelayanan Fiskus, dan Sanksi Administrasi pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar kendaraan Bermotor (PKB) (Studi di Kantor Pelayanan Pajak Kendaraan bermotor SAMSAT Sleman). *skripsi*.
- Jackson.H.John., M. d. (2001). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta.

- Kurniawan, A. (2005). *Transformasi Pelayanan Publik, Pembaruan*. Yogyakarta.
- Makmur, S. S. (2021). EFEKTIVITAS PELAYANAN PEMUNGUTAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR MELALUI PROGRAM SAMSAT KELILING PADA KANTOR SISTEM DMINISTRASI MANUNGGAL SATU ATAP (SAMSAT) WILAYAH TAKALAR. *UNIVERSITAS HASANUDDIN*.
- Nisa, I. C. (2017). Pengaruh Sistem Pemungutan Pajak, Pelayanan Fiskus dan Efektifitas Sistem Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan Layanan Drive Thru sebagai Variabel Moderating. *Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar*.
- publik, m. k. (2010). *STIE YKPN*. jakarta: mahmudi.
- Resmi. (2014). *Fungsi Pajak*.
- Resmi, S. (2009). *Perpajakan Teori dan Kasus*. Yogyakarta: Salemba Empat.
- Resmi, S. (2011). *Perpajakan Teori Dan Kasus Empat*. Jakarta: Salemba Empat.
- Rochmat Soemitro, S. (2014). Pengertian pajak. *dalam resmi*, 1.
- Suandy. (2006). Pengertian pajak penghasilan. *jurnal Universtas sanata dharma*, 55.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Tulak., C. (2012). Skripsi. *efektivitas pemungutan pajak bumi dan bangunan di kecamatan sopai, kabupaten toraja utara*. , universitas hasanuddin makasar.
- Waluyo. (2013). *Perpajakan Indonesia edisi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Waluyo. B Ilyas, W. (2011). *Perpajakan Indonesia, buku 1 Edisi 10*. . Jakarta: Salemba Empat.
- Republik indonesia. Undang-undang Nomor 28 tahun 2009 tentang pajak daerah dan retribusi daerah.
- Republic Indonesia. Undang-undang Nomor 1 tahun 2011 tentang pajak daerah provinsi nusa tenggara barat.

Undang-undang NO. 23 tahun 2014 tentang pemerintah daerah

Peraturan daerah No 09 tahun 2017





Lampiran 1. Surat Keterangan Penelitian Skripsi



PEMERINTAH PROVINSI NUSA TENGGARA BARAT
BADAN PENGELOLAAN PENDAPATAN DAERAH
Jalan Majapahit No. 17 Telp. (0370) 631502 – 631724, Fax.: 641154 Mataram-NTB
Email: bappenda@ntbprov.go.id-website: bappenda.ntbprov.go.id

SURAT KETERANGAN PENELITIAN
Nomor : 800/270/01/Bappenda 2022

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Poppy Pujawati, SE.,MM
Jabatan : Kepala Sub Bagian Umum dan Kepegawaian

Dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : Ayu Wulantri
NIM : 2019B1D066
Program : Ilmu Pemerintahan
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Telah melaksanakan kegiatan Penelitian di Badan Pengelolaan Pendapatan Daerah Provinsi Nusa Tenggara Barat, mulai tanggal 21 s.d 28 Desember 2022.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Mataram, Desember 2022

KEPALA SUB BAGIAN UMUM DAN KEPEGAWAIAN



POPPY PUJAWATI, SE.,MM

Penata Tk. I (III/d)

NIP. 19800118 201001 2 003

Lampiran 2. Lembar Konsultasi Skripsi



UNIVERSITAS MUHAMMADYAH MATARAM
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK

Jln. KH. Ahmad Dahlan No. 1 Telp (0370)633723 Fax (0370)641906

LEMBAR KONSULTASI

Nama : AYU WULANTRI
 NIM : 2019B1DO66
 Program Studi : Ilmu Pemerintahan
 Judul Skripsi : Efektivitas pelayanan pemungutan pajak kendaraan bermotor melalui samsat keliling di BAPPENDA provinsi NTB
 Dosen Pembimbing I : Dr. Siti Atika Rahmi, S.Sos., M.Si.

No	Tanggal	Materi	Paraf Pembimbing
1.	30 Maret 2023	Print sebagai buku pedoman harus lengkap abstrak, daftar isi, dst.	
2.	5 Juni 2023	1. Pembahasan mengenai menggunakan masalah sesuai teori yg menjadi rumusan atau relevan 2. Jika rumusan masalah ada 2 maka hasil penelitian, pembahasan, kesimpulan dan saran ada 3 juga.	
3.	-	Penelitian, Pembahasan, Kesimpulan dan Saran ada 3 juga.	
4.	7 Juni 2023	Baca buku pedoman Harjo FUPCMMAT konsisten antara judul, rumusan masalah, H-1 penelitian, pembahasan, kesimpulan, saran	
5.	12 Juni 2023	ACC	

Mengetahui,

Ketua Program Studi

(Yudhi Lestana, S.IP., M.IP)
NIDN : 0827118801

Dosen Pembimbing I

(Dr. Siti Atika Rahmi, S.Sos., M.Si.)
NIDN : 0815118302



**UNIVERSITAS MUHAMMADYAH MATARAM
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK**

Jln. KH. Ahmad Dahlan No. 1 Telp (0370)633723 Fax (0370)641906

LEMBAR KONSULTASI

Nama : Ayu wulantri
NIM : 2019B1D066
Program Studi : Ilmu pemerintahan
Judul Skripsi : Efektivitas pelayanan pemungutan pajak kendaraan bermotor melalui samsat keliling di BAPPENDA provinsi nusa tenggara barat
Dosen Pembimbing II : **Hidayatullah, S.IP.,M.IP**

No	Tanggal	Materi	Paraf Pembimbing
1.	Kamis, 5 Januari 2023	Metode Penulisan wawancara.	
2.	Selasa, 21 Januari 2023	Reduksi data primer dan skunder.	
3.	Kamis 09/02 2022	Analisa data skunder dan primer	
4.	Selasa 21/02 2023	1. Data persentase perming ketan pembayaran pajak 2. Analisis Ortamban	
5.	Senin 13/03/1 2023	Ace lanjut ke pembimbing I	

Mengetahui,

Ketua Program Studi

(Yudhi Istanata, S.IP., M.IP)
NIDN : 0827118801

Dosen Pembimbing II

(Hidayatullah, S.IP.,M.IP)
NIDN : 0809038902

Lampiran 3. Dokumentasi Peneitian



Aktivitas wawancara Bersama ibu Hj. Eva Dewiyani, S.P



Pengambilan data sekaligus wawancara Bersama bapak sekretaris mohammad husni S. Sos., M. Si



Wawancara terkait dengan peningkatan pajak kendaraan Bersama salah satu staf bidang pajak daerah bappenda NTB



Aktivitas unit samsat keliling pada saat beroperasi



Wawancara Bersama salah satu masyarakat yang melaksanakan pembayaran pajak kendaraan bermotor.



Aktivitas Bersama masyarakat yang melakukan pembayaran PKB

