

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Temuan kajian dan pembahasan tentang Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) dalam meningkatkan standar pelayanan publik di Kabupaten Gunung Sari dapat dijabarkan menjadi kesimpulan sebagai berikut:

Sumber daya, dana, sarana, dan prasarana dapat memungkinkan pelaksanaan pelayanan administrasi terpadu kecamatan (PATEN) dengan lancar dan sesuai dengan aturan kelayakan saat ini. Untuk memaksimalkan kinerja pelayanan kepada masyarakat dan infrastruktur pendukung sesuai dengan kebutuhan saat ini, hanya perlu ditambahkan unit operasinya.

Peralatan tersebut mampu dengan cepat, tepat, dan akurat memenuhi berbagai permintaan masyarakat baik dari segi kuantitas maupun kualitas pelayanan yang diberikan. Masyarakat yang ingin mengurus berkas administrasi dapat melakukannya dengan lebih mudah berkat adanya Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN). Kantor Kecamatan Gunung Sari Kabupaten Lombok Barat telah menyelenggarakan Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) sejalan dengan pemenuhan administrasi dari segi jumlah dan kualitas pelayanan. Namun, jaringan terus mengalami masalah.

Kantor Kecamatan Gunung Sari telah mengikuti proses yang benar dalam menerapkan pembatasan waktu pelayanan administrasi terpadu (PATEN) kabupaten. Hasil pelayanan administrasi dan jam kerja operasional diselesaikan sesuai dengan kebutuhan waktu pelayanan yang telah ditetapkan.

Tahapan dalam proses pengurusan dokumen yang harus diikuti dalam hal prosedur pelayanan. Tahapan dalam proses pengolahan dokumen harus mengikuti proses pelayanan yang sesuai dengan standar pelayanan pelanggan yang mudah dan cepat dipahami oleh masyarakat luas. Dalam hal ini, semua tahapan dalam prosedur yang diselesaikan bersifat lugas dan mudah dipahami oleh masyarakat, serta tuntutan nya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku. sesuai dengan standar layanan yang cepat dan dipahami dengan baik.

## **5.2 Sarana**

Para penulis memberikan saran atau umpan balik berikut sehubungan dengan hasil yang ditarik di atas:

1. Penanggung jawab Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) di Kecamatan Gunung Sari Kabupaten Lombok Barat diharapkan terus meningkatkan standar pelayanan administrasi masyarakat..
2. Untuk meningkatkan kinerja pelayanan kepada masyarakat, Penyelenggara Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) diharapkan dapat lebih meningkatkan unit-unit kerjanya.
3. Kantor Kecamatan Gunung Sari Kabupaten Lombok Barat mengharapkan pihak penyelenggara pelayanan administrasi terpadu (PATEN) kecamatan secara konsisten menyiapkan perangkat yang dibutuhkan masyarakat untuk menangani berkas pelayanan perizinan dan non perizinan..

## DAFTAR PUSTAKA

- Baweda ranses, novia ploh, fanley pengemanan.2022. "Responabilitas pelayanan publik dalam pengurusan kartu tanda penduduk elektronik dan kartu keluarga pada masa pandemic covid 19 di kantor dinas kependudukan catatan sipil kabupaten kepulauan talaut" Di unduh melalui: <https://ajurnal.unair.ac.id>. (15/04/2022)
- Dewanti,diah, ayu.2014. *Kinerja Paelayanan Publik Di Kantor Pelayanan Samarinda ulu*. eJurnal Ilmu Pemerintahan. Di unduh melalui : . <http://perpustakaanumul.ac.id.com>. (11/04/2022)
- Purnawan Rd. ade, Abdul ramadani, fahmi, nur budiwanti. 2022. "Kualitas pelayanan publik di kecamatan tarongong kaler kabupaten garut" di unduh melalui: <https://jurnal.unnur.ac.id>. (12/04/2022)
- rahman, Pandi. 2021 "inovasi pelayanan publik di kecamatan gunung toar Kabupaten kuantan singing". Di unduh melalu: <https://jom.unri.ac.id>. (12/04/2022)
- Rukmana S, Novayanti Sopia<sup>1</sup>. Hapsari Aprilia.<sup>2</sup> Guntur, Muhammad<sup>3</sup>. 2021, "Inovasi Pelayanan Publik di Kecamatan Mallawa Kabupaten Maros" di unduh melalu: <https://makassar.lan.go.id>. (13/04.2021)
- Riani, Ni Ketut.2021. *Strategi peningkatan Pelayanan Publik..* di unduh melalu: <https://stp-mataram.ejournal.id>. (14/04/2022)
- Rahman, Fathur S.I.P.,M.A. & Trigan, Janwar Sri Rejekinta. 2020. *Inovasi Pemerintahan Menuju Tata kelola Pemerintahan Daerah Ideal*. Malang, Jatim. Intrans publishing
- Ronaldi, Heri. 2017. *Iplementasi pemendagri nomor 4 tahun 2010 tentang pedoman pelayanan administrasi terpadu kecamatan dalam meningkatkan kualitas pelayanan di kantor kecamatan simeulue barat*, Di unduh melalui <http://perpustakaanumul.ac.id.com>. (12 /04/2022)
- Undang-Undang nomor 25 tahun 2009 tentang pelayanan publik, beserta peraturan pelaksanaannya
- peraturan peresiden Republik Indonesia Nomor 97 Tahun 2014 Tentang penyelenggaraan terpadu satu pintu khusus daerah kabupaten lombok barat
- peraturan menteri dalam negeri No 138 Tahun 2017 Tentang pedoman penyelenggaraan pelayanan terpadu satu pintu
- peraturan Bupati lombok barat Nomor 69 Tahun 2016 tentang rincian tugas dan fungsi dalam tata kerja dinas penanaman modal dan pelayanan terpadu satu pintu kabupaten lombok barat
- Keputusan bupati Lombok Barat Nomor 14 tahun 2021, 349/593/DPM-PRSP Tentang standar pelayanan dan standar oprasional prosedur pada dinas penanaman modal dan pelayanan terpadu satu pintu Kabupaten Lombok Barat Tahun

# LAMPIRAN - LAMPIRAN



## 1.1 Lampiran

### Dokumentasi penelitian



Foto Ruang tunggu Pelayanan umum administrasi (21 juli 2022)



Foto wawancara dengan Ibu Dian Wahyuni, S.P. Selaku kepala seksi pemberdayaan Camat Gunung Sari (21 juli 2022)



Foto wawancara dengan Ibu Tutu alaudiah Selaku Petugas Paten (22 juli 2022)



Foto wawancara dengan Bpk Muhammad Munasip, S.SOS. Selaku Sekretaris Camat Gunung Sari (22 juli 2022)





Foto wawancara dengan Ibu Bay Mely Selaku Masyarakat pengguna pelayanan (23 juli 2022)



Foto wawancara dengan Dian Selaku Masyarakat pengguna pelayanan (23 juli 2022)

## 1.2 Surat Izin / Rekomendasi Penelitian



**PEMERINTAH KABUPATEN LOMBOK BARAT  
BADAN PERENCANAAN PEMBANGUNAN DAERAH  
( B A P P E D A )**

Alamat : Jln. Soekarno – Hatta Giri Menang Gerung - Telp. (0370) Kepala 681042 Sekretariat 681442  
Bid. Sosbud 681037 Bid. Fisik & Pras 681332 FAX 0370-681332

### **SURAT IZIN/REKOMENDASI PENELITIAN**

Nomor : 070/349/02-Bappeda/2022

Berdasarkan Surat Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram Nomor : 868/II.3.AU/F/VII/2022 Tanggal 19 Juli 2022, Perihal Mohon Ijin Penelitian, maka dengan ini diberikan Izin kepada:

Nama : **AZIJURRAHMAN**  
NIM : 218130048  
Pekerjaan : Mahasiswa  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Mataram  
Program Studi : Ilmu Pemerintahan  
Tujuan : Mohon Ijin Penelitian  
Judul : Inovasi Pelayanan Umum Terpadu dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik di Kecamatan Gunungsari Lombok Barat  
Lokasi : Kantor Camat Gunungsari Kab. Lobar  
Jangka waktu : Juli - Agustus 2022

Dengan ketentuan peneliti wajib menyerahkan hasil penelitian kepada Bidang Litbangrenbang Bappeda Kabupaten Lombok Barat, selambat – lambatnya 1 ( satu ) bulan setelah melakukan penelitian.

Demikian izin ini diberikan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Gerung, 19 Juli 2022

**a.n Kepala Badan Perencanaan Pembangunan Daerah  
Kabupaten Lombok Barat  
Kepala Bidang Penelitian Pengembangan &  
Perencanaan Pembangunan**



**DENY ARIF NUGROHO, ST**  
Penata Tk.I (III/d)  
NIP. 19790726 200901 1 013

**Tembusan disampaikan Kepada Yth.**

1. Camat Gunungsari di Gunungsari;
2. Yang bersangkutan untuk maklum;
3. Arsip

**Terwujudnya Masyarakat Lombok Barat yang Amanah, Sejahtera dan Berprestasi  
Dengan Dilandasi Nilai Patuh Patuh Patju**

### 1.3 Lembar Konsultasi



**UNIVERSITAS MUHAMMADYAH MATARAM  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK**

Jln. KH. Ahmad Dahlan No. 1 Telp (0370)633723 Fax (0370)641906

**LEMBAR KONSULTASI**

Nama : Azijurrahman  
 NIM : 218130048  
 Program Studi : Ilmu Pemerintahan  
 Judul Skripsi : pelayanan Administrasi terpadu kecamatan (PATEN) dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik di kecamatan gunung sari kabupaten lombok barat Tahun 2021  
 Dosen Pembimbing I : Dr.H.Muhammad Ali.M.Si

No	Tanggal	Materi	Paraf Pembimbing
1.	17/12-22	- buku Panduan Skripsi - Magis	
2.		- Fokus peneliti	
3.	22/12-22	- Daftar pustaka - rumus mana.	
4.		- Mabely - plagiarisme.	
5.	7/1-23	Ases utl uji- ah skripsi	

Mengetahui,

Ketua Program Studi

**(Yudhi Lestanata, S.IP., M.IP.)**  
NIDN : 0827118801

Dosen Pembimbing I

**(Dr.H.Muhammad Ali.M.Si)**  
NIDN : 0806066801

## 1.4 Surat Pernyataan



MAJELIS PENDIDIKAN TINGGI PENELITIAN DAN  
PENGEMBANGAN PIMPINAN PUSAT MUHAMMADIYAH  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
Jalan KH. Ahmad Dahlan No.1 Telp. 639180 – 33723  
MataramWebsite: fisipol.ummat.ac.id



### SURAT PERNYATAAN

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama Dosen Pembimbing 1: Dr.H.Muhammad Ali.M.Si. NIDN.0806066801

Nama Dosen Pembimbing 2: Hidayatullah,S.IP.,M.IP. NIDN.0809038902

Sebagai Dosen Pembimbing dari Mahasiswa:

Nama : Azijurrahman NIM. 218130048

Alamat :Lambu, Bima, NTB

Judul Skripsi :Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan  
(PATEN) Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan  
Publik Di Kecamatan Gunung Sari Kabupaten Lomnok  
Barat Tahun 2021

Bersama ini menyatakan :

1. Menyetujui mahasiswa tersebut di atas untuk mengikuti Ujian Skripsi dengan dasar skripsinya sesuai dengan aturan atau kaidah penulisan karya ilmiah dengan baik,diantaranya:

a. Pengutipan menggunakan Software Mendeley.

b. Telah dibuktikan dengan surat keterangan hasil cekplagiasi dari UPT Perpustakaan minima 150%.

Demikian untuk diketahui.

Mataram, Januari 2023

Menyetujui:

Dosen Pembimbing 1

Dosen Pembimbing 2

(Dr.H.Muhammad Ali.M.Si.)  
NIDN.0806066801

(Hidayatullah,S.IP.,M.IP.)  
NIDN. 0809038902

Mengetahui,  
Wakil Dekan I

(Dr. Rossy Maunofa Widayat, S.IP., M.A.)  
NIDN.0825118501