

SKRIPSI

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan analisis data mengenai Pengaruh Kualitas Pelayanan Mobil Kas Keliling Bank NTB Syariah Terhadap Kepuasan Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Mataram yang telah dilakukan pada bab sebelumnya, maka dapat ditarik beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil penelitian variabel daya tanggap, jaminan, empati, dan bukti nyata berpengaruh signifikan terhadap kepuasan nasabah sedangkan variabel keandalan berpengaruh tidak signifikan terhadap kepuasan nasabah.
2. Variabel yang mempunyai pengaruh paling besar terhadap kepuasan nasabah secara parsial empati, bukti nyata, ketanggapan, jaminan, kemudian untuk variabel keandalan tidak dipengaruhi besaran pengaruh secara parsial.
3. Variabel keandalan, daya tanggap, jaminan, empati, dan bukti nyata berpengaruh secara simultan terhadap kepuasan nasabah dilihat dari nilai pada uji f.
4. Besar pengaruh terhadap kepuasan nasabah secara koefisien determinasi dilihat dari nilai Adjusted R Square 61,4% sisanya di jelaskan oleh variabel diluar penelitian.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil pembahasan dan kesimpulan yang telah diperoleh maka saran yang dapat penulis kemukakan adalah :

1. Dalam upaya menganalisis kualitas pelayanan yang terdiri dari keandalan, daya tanggap, jaminan, empati, dan bukti fisik terhadap kepuasan nasabah, maka sebaliknya instansi atau perusahaan memperhatikan indikator tersebut terutama pada keandalan harus lebih ditingkatkan lagi kemudian untuk variabel yang mempunyai pengaruh lebih besar agar terus meningkatkan dan memperhatikan kualitas pelayanan yang diberikan sehingga dapat meningkatkan kepuasan nasabah karna dalam penelitian ini indikator tersebut memiliki pengaruh terhadap kepuasan nasabah.
2. Peneliti selanjutnya diharapkan bisa lebih memperluas lagi teori mengenai kualitas pelayanan dan memperluas lagi pembahasannya agar hasil penlitit yang dihasilkan lebih kuat dan dapat dijadikan acuan dalam pengambilan keputusan bagi pihak yang berkepentingan dari peneliti yang dilaksanakan. Dan semoga penelitian ini dapat dijadikan refrensi pada penelitian berikutnya.

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. 2010. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- M. Nur Rianto Al Arif (2012). *Dasar-dasar Pemasaran Bank Syariah*. Bandung: Alfabeta
- Fandy Tjiptono (2012). *Service Management: Mewujudkan Layanan Prima*. Yogyakarta: Andi
- Philip Kotler (2002). *Manajemen Pemasaran di Indonesia: Analisis, Perencanaan, Implementasi dan Pengendalian*. Jakarta: Salemba Empat
- Ratminto dan Atik Septi Winarsih (2005). *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Peraturan Pemerintahan Republik Indonesia Nomor 15 Tahun 2013 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 38 Tahun 2009 Tentang Pos
- Rosady Ruslan (2007). *Manajemen Public Relations dan Media Komunikasi: Konsepsi dan Aplikasi*. Jakarta: PT RajaGrafindo
- Nina Rahmayanty (2010). *Manajemen Pelayanan Prima*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Atep Adya Barata (2004). *Dasar-dasar Pelayanan Prima*. Jakarta: Elex Media Komputindo
- Fandy Tjiptono (2008). *Service Management. Mewujudkan Layanan Prima* Yogyakarta: andi
- Rosady Ruslan (2014) *Manajemen Public Relations dan Media Komunikasi*. Jakarta: Rajawali Pers
- Tjiptono dan Chandra (2011). *Service, Quality & Satisfaction Edisi 3*. Yogyakarta: Andi
- Mamang dan Sopiah (2013:180). *Perilaku Konsumen: Pendekatan Praktis Disertai Himpunan Jurnal Penelitian*. Yogyakarta: Penerbit Andi
- Utama, A. (2003). Analisis pengaruh persepsi kualitas pelayanan terhadap kepuasan pelanggan rumah sakit umum cakra husada Klaten. *Jurnal Opsi*, 1(2), 96-110

- Maulana, A. S. (2016). Pengaruh kualitas pelayanan dan harga terhadap kepuasan pelanggan PT. TOI. *Jurnal Ekonomi Universitas Esa Unggul*, 7(2), 78663.
- Arianto, N. (2018). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Pengunjung Dalam Menggunakan Jasa Hotel Rizen Kedaton Bogor. *Jurnal pemasaran kompetitif*, 1(2), 83-101
- Sugiyono, (2014), *Metode Kuantitatif, Kualitatif, R&D*, :CV. Alfabeta. Bandung
- Wiratna Sujarweni, (2016) *Belajar Mudah SPSS Untuk Penelitian*, Yogyakarta: Global Media Informasi,
- Sugiyono, (2014) *Metode Kuantitatif, Kualitatif, R&D*, CV. Alfabeta. Bandung,
- Sugiyono, (2014), *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*, Op.cit.
- Wiratna Sujarweni, (2016) *Belajar Mudah SPSS Untuk Penelitian*, Yogyakarta: Global Media Informasi
- Syofian Siregar (2015), *Statistik Terapan Untuk Perguruan Tinggi: Edisi Pertama*, Jakarta: Prenada Media Group.
- Dwi Priyatno (2008), *Mandiri Belajar SPSS: Untuk analisis Data dan Uji Statistik*, Yogyakarta: MediaKom.
- Rudi Aryanto (2015), *Modul Panduan SPSS*
- Junaidi. 2010. *Processing Data Penelitian Menggunakan SPSS*, Edisi I.
- Singarimbun, M dan S. Effendi (Editor). 1989. *Metode Penelitian Survey*. LP3S, Jakarta.



KUESIONER PENELITIAN

ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN MOBIL KAS KELILING BANK NTB SYARIAH TERHADAP KEPUASAN MAHASISWA (STUDI KASUS PADA UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM)

I. Identitas responden

1. Nama :
2. Jenis kelamin : L P (coret yang tidak perlu)
3. Usia :
4. Fakultas :

II. Petunjuk pengisian

1. Bacalah terlebih dahulu dengan cermat setiap point pertanyaan sebelum anda mulai menjawab.
2. Berilah jawaban anda dengan check list (√) pada salah satu jawaban yang paling sesuai dengan penilaian anda.
3. Semua penilaian anda tidak ada yang salah, oleh karena itu jawablah pertanyaan sesuai dengan keadaan anda dengan jujur.

III. Skor penilaian

1. Sangat tidak setuju (STS) =1
2. Tidak setuju (TS) =2
3. Kurang setuju (KS) =3
4. Setuju (S) =4
5. Sangat setuju (SS) =5

IV. Pertanyaan

1. Variabel independen (kualitas pelayanan)

a. Keandalan (X1)

No	Pernyataan	Jawaban				
		STS	TS	KS	S	SS
1	Menurut saya karyawan pada Mobil kas keliling melayani saya sebagai nasabah dengan tepat sesuai dengan yang dijanjikan					
2	Menurut saya karyawan cermat dalam					

	melayani saya sebagai nasabah					
3	Menurut saya karyawan Mobil kas keliling mampu meminimalisir kesalahan dalam melaksanakan tugas					
4	Menurut saya karyawan tidak membedakan nasabah dalam melayani					

b. Ketanggapan (X2)

No	Pertanyaan	Jawaban				
		STS	TS	KS	S	SS
1	Menurut saya karyawan pada Mobil kas keliling merespon saya dengan cepat dan tanggap ketika saya ingin mendapatkan pelayanan					
2	Menurut saya karyawan pada Mobil kas keliling merespon dengan cepat dan tanggap dalam menghadapi keluhan saya sebagai nasabah dengan baik					

c. Jaminan (X3)

No	Pertanyaan	Jawaban				
		STS	TS	KS	S	SS
1	Menurut saya karyawan memiliki pengetahuan yang baik tentang transaksi di Mobil kas keliling					
2	Saya merasa aman melakukan transaksi pembayaran di Mobil kas keliling					
3	Menurut saya karyawan pada Mobil kas keliling mampu memberikan rasa percaya kepada saya sebagai nasabah					
4	Menurut saya karyawan bersikap sopan dan santun terhadap saya sebagai nasabah Mobil Kas Keliling					

d. Empati (X4)

No	Pernyataan	Jawaban				
		STS	TS	KS	S	SS
1	Menurut saya karyawan memperlakukan saya sebagai nasabah dengan penuh perhatian					
2	Menurut saya karyawan selalu menawarkan produk yang sesuaikan dengan kebutuhan saya					
3	Menurut saya karyawan mampu berempati dan mau membantu masalah atau keluhan yang saya hadapi sebagai nasabah					
4	Menurut saya karyawan memberikan saya kemudahan sebagai nasabah dalam berkomunikasi dengan mereka					

e. Bukti fisik (X5)

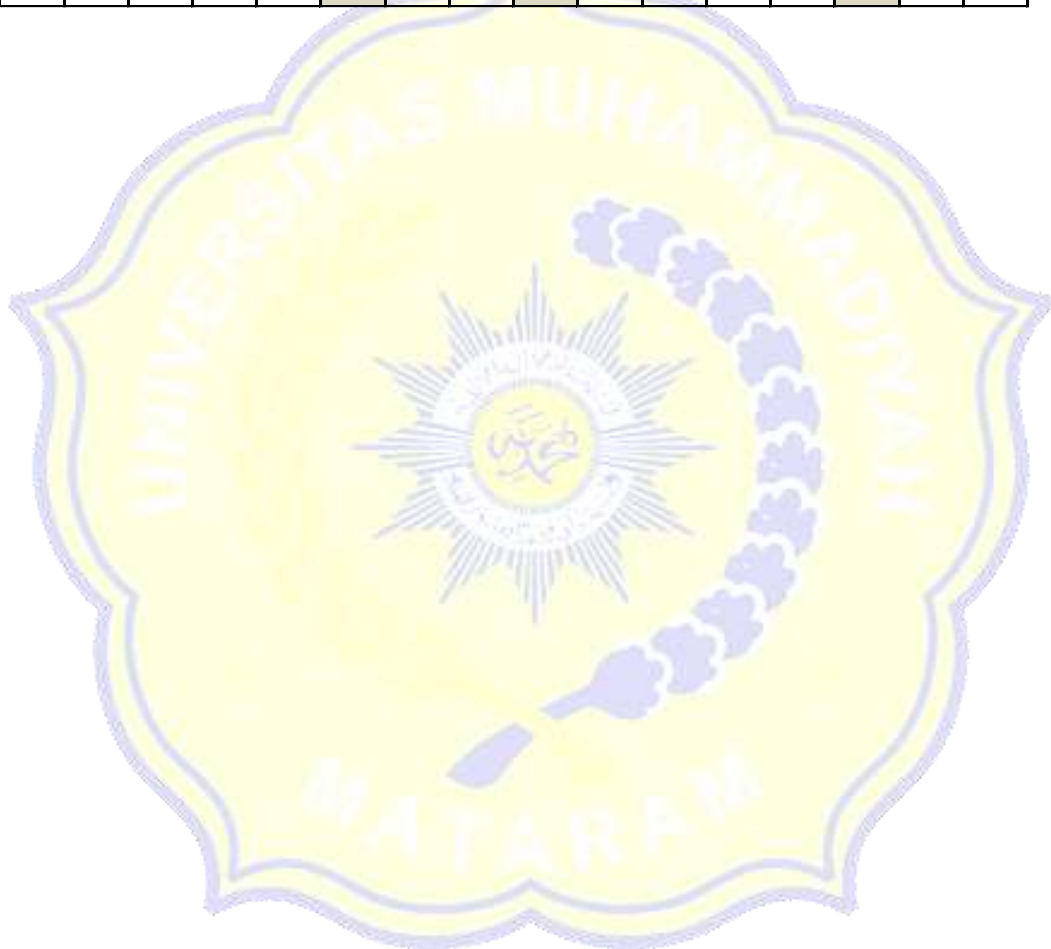
No	Pertanyaan	Jawaban				
		STS	TS	KS	S	SS
1	Menurut saya kondisi fisik Mobil kas keliling bersih dan nyaman					
2	Menurut saya sistem pembayaran pada Mobil kas keliling dapat dikatakan baik					
3	Menurut saya fasilitas Mobil kas keliling lengkap dan baik					

**2. Variabel dependen (Kualitas Pelayanan)
Kepuasan Nasabah (Y)**

No	Pernyataan	Jawaban				
		STS	TS	KS	S	SS
1	Saya merasa pelayanan yang saya peroleh melebihi apa yang saya harapkan					
2	Saya merasa puas bertransaksi di Mobil kas keliling					

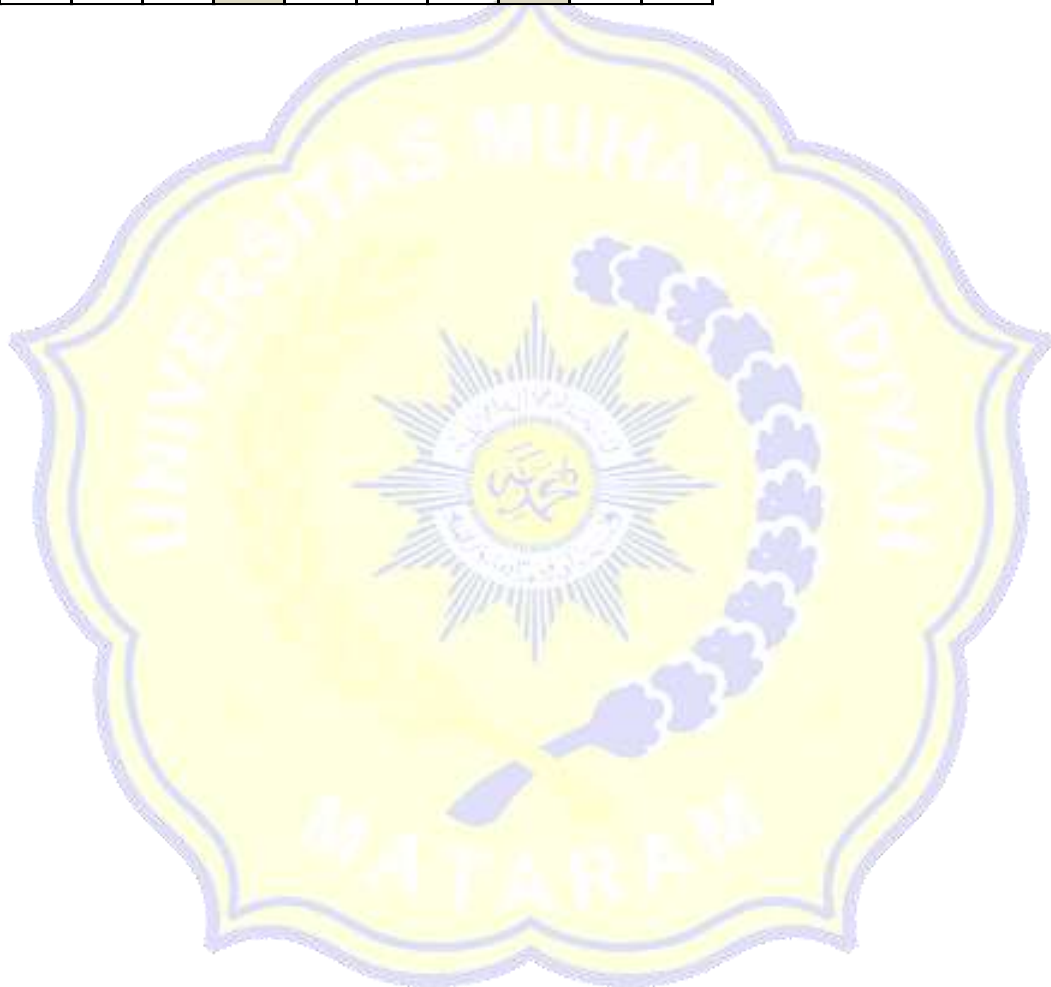
NO	X1_1	X1_2	X1_3	X1_4	X1	X2_1	X2_2	X2	X3_1	X3_2	X3_3	X3_4	X3	X4_1	X4_2
1	4	4	3	4	15	4	3	8	4	3	4	4	15	4	3
2	5	5	5	5	20	4	5	9	4	5	5	3	17	4	4
3	2	4	4	2	12	3	4	7	4	4	2	1	11	2	2
4	5	5	3	4	14	1	5	6	3	2	4	5	14	4	2
5	4	4	4	4	16	4	4	8	4	4	4	4	16	4	4
6	4	5	4	3	16	4	3	7	5	5	3	3	16	4	5
7	5	5	5	5	20	5	5	10	5	5	5	5	20	5	5
8	4	4	4	4	16	4	4	8	4	4	4	4	16	4	4
9	4	4	4	4	16	5	3	8	4	5	5	4	18	4	3
10	4	4	4	4	16	4	4	8	4	4	4	4	16	4	4
11	4	4	3	5	21	4	5	9	5	4	5	4	18	4	3
12	4	4	3	4	15	4	4	8	4	4	4	4	18	4	5
13	5	5	4	5	19	4	5	9	5	4	4	3	16	4	5
14	4	5	5	5	19	4	5	9	5	4	4	4	17	4	5
15	4	3	4	5	16	4	4	8	4	3	3	4	14	3	3
16	4	4	5	5	18	4	4	9	5	4	4	4	17	4	4
17	5	4	4	5	18	4	5	9	4	3	5	3	15	4	3
18	5	5	5	5	20	5	5	10	4	4	4	4	16	5	5
19	4	4	4	4	16	4	4	8	4	4	4	4	16	4	4
20	5	5	4	5	19	5	5	10	5	5	5	5	20	5	5
21	4	3	3	4	14	4	3	7	4	3	4	3	14	3	3
22	4	4	3	4	15	3	3	6	4	3	4	4	15	3	2
23	4	4	4	4	16	4	5	9	5	5	5	5	20	5	4
24	5	5	4	5	19	5	5	10	5	5	5	5	20	5	4
25	5	5	5	5	20	5	5	10	5	5	5	5	20	5	5
26	5	4	4	4	17	4	4	8	4	4	4	4	16	4	4
27	5	5	5	5	20	5	5	10	5	5	5	5	20	5	5
28	5	4	5	1	15	4	4	8	5	4	4	4	17	4	4
29	4	4	3	4	15	4	4	8	4	4	4	4	16	4	4
30	4	4	3	3	14	3	3	6	4	4	3	3	14	4	3
31	5	4	5	5	19	4	3	8	5	5	5	5	20	5	3
32	5	5	4	4	18	5	5	10	5	5	4	5	19	5	5
33	4	4	4	3	15	5	3	8	4	3	3	4	14	4	2
34	4	4	4	4	18	4	4	8	4	4	4	4	16	4	4
35	4	3	4	5	16	4	5	9	5	5	4	4	18	5	4
36	3	3	3	3	12	5	5	10	3	2	2	4	11	5	5
37	4	4	4	4	16	4	4	8	4	4	4	4	16	4	4
38	4	4	4	4	16	3	4	7	4	4	4	4	16	4	4
39	4	5	4	4	17	4	4	8	4	5	4	3	16	5	5
40	3	4	4	4	15	3	4	7	4	4	4	3	15	4	4
41	5	5	5	5	20	5	5	10	5	5	5	5	20	5	5

NO	X1_1	X1_2	X1_3	X1_4	X1	X2_1	X2_2	X2	X3_1	X3_2	X3_3	X3_4	X3	X4_1	X4_2
41	5	5	5	5	20	5	5	10	5	5	5	5	20	5	5
42	4	4	4	4	16	4	4	8	4	4	4	4	16	4	4
43	3	4	3	4	14	3	4	7	4	3	4	3	14	4	4
44	3	3	3	3	12	3	3	6	3	3	3	3	12	3	3
45	4	5	4	5	18	4	5	9	4	5	4	5	18	5	5
46	4	4	5	5	18	5	4	9	4	3	5	5	17	4	4
47	4	4	4	5	17	4	4	8	4	4	4	4	16	4	3
48	4	4	5	5	18	4	4	8	4	4	4	4	16	4	4
49	5	5	5	5	20	5	5	10	5	5	5	5	20	5	5
50	4	4	4	4	16	4	4	8	4	4	4	4	16	4	4



NO	X4_3	X4_4	X4	X5_1	X5_2	X5_3	X5	Y_1	Y_2
1	4	4	15	3	3	3	9	3	4
2	3	3	14	5	3	3	11	4	4
3	4	4	12	2	1	1	4	1	2
4	4	2	12	5	4	1	10	3	3
5	4	4	16	4	3	3	10	5	3
6	2	4	15	5	3	1	9	4	5
7	5	5	20	5	5	5	15	5	5
8	4	4	16	4	4	4	12	4	4
9	4	5	21	4	4	4	12	4	5
10	4	4	16	4	4	4	12	4	4
11	5	5	17	3	4	4	11	4	5
12	4	4	17	4	5	5	14	4	5
13	4	4	17	5	5	4	14	5	5
14	5	4	18	5	4	5	14	5	5
15	3	4	13	3	3	3	9	3	3
16	4	4	16	4	4	4	12	4	4
17	4	5	16	4	3	4	11	4	5
18	5	5	20	5	5	5	15	5	5
19	4	4	16	4	4	4	12	4	4
20	5	5	20	5	5	5	15	5	5
21	3	4	13	3	3	3	9	3	3
22	4	3	12	4	4	4	12	2	4
23	5	4	18	4	5	5	14	4	4
24	5	5	19	5	5	3	13	4	5
25	5	5	20	5	5	5	15	5	5
26	4	4	16	4	4	4	12	4	4
27	5	5	20	5	5	5	15	5	5
28	4	4	16	4	4	4	12	4	4
29	4	4	16	4	4	4	12	4	4
30	3	3	13	3	3	3	9	3	3
31	3	4	15	4	4	3	11	4	5
32	5	5	20	5	5	5	15	5	5
33	3	3	12	5	3	4	12	4	4
34	4	4	16	4	4	4	12	5	5
35	5	4	18	5	5	3	13	4	5
36	5	5	20	4	4	3	11	4	4
37	4	4	16	4	3	3	10	4	4
38	4	4	16	4	4	3	11	3	4
39	3	2	15	3	5	5	13	4	4
40	3	4	15	4	4	4	16	4	4
41	5	5	20	5	5	5	15	5	5

NO	X4_3	X4_4	X4	X5_1	X5_2	X5_3	X5	Y_1	Y_2
42	4	4	16	4	4	4	12	4	4
43	3	4	15	3	4	3	10	4	3
44	3	3	12	3	3	3	9	3	3
45	5	5	20	5	5	4	14	4	5
46	4	4	16	5	4	5	14	5	5
47	4	4	15	4	4	4	12	3	4
48	4	4	16	5	4	4	13	4	4
49	5	5	20	5	5	5	15	5	5
50	4	4	16	4	4	4	12	4	4



HASIL UJI VALIDITAS DAN REABILITAS X1 (KEANDALAN)

Correlations

		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1
X1.1	Pearson Correlation	1	.247	.222	.269	.672**
	Sig. (2-tailed)		.084	.121	.059	.000
	N	50	50	50	50	50
X1.2	Pearson Correlation	.247	1	.025	.418**	.676**
	Sig. (2-tailed)	.084		.866	.002	.000
	N	50	50	50	50	50
X1.3	Pearson Correlation	.222	.025	1	.154	.505**
	Sig. (2-tailed)	.121	.866		.284	.000
	N	50	50	50	50	50
X1.4	Pearson Correlation	.269	.418**	.154	1	.727**
	Sig. (2-tailed)	.059	.002	.284		.000
	N	50	50	50	50	50
X1	Pearson Correlation	.672**	.676**	.505**	.727**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	50	50	50	50	50

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.752	4

HASIL UJI VALIDITAS DAN REABILITAS X2 (KETANGGAPAN)

Correlations

		X2.1	X2.2	X2
X2.1	Pearson Correlation	1	.148	.755**
	Sig. (2-tailed)		.304	.000
	N	50	50	50
X2.2	Pearson Correlation	.148	1	.760**
	Sig. (2-tailed)	.304		.000
	N	50	50	50
X2	Pearson Correlation	.755**	.760**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	
	N	50	50	50

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.798	2

HASIL UJI VALIDITAS DAN REABILITAS X3 (JAMINAN)

Correlations

		X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3
X3.1	Pearson Correlation	1	.395**	.058	.073	.625**
	Sig. (2-tailed)		.004	.689	.615	.000
	N	50	50	50	50	50
X3.2	Pearson Correlation	.395**	1	-.022	.333*	.698**
	Sig. (2-tailed)	.004		.878	.018	.000
	N	50	50	50	50	50
X3.3	Pearson Correlation	.058	-.022	1	.203	.514**
	Sig. (2-tailed)	.689	.878		.157	.000

N		50	50	50	50	50
X3.4	Pearson Correlation	.073	.333*	.203	1	.628**
	Sig. (2-tailed)	.615	.018	.157		.000
	N	50	50	50	50	50
X3	Pearson Correlation	.625**	.698**	.514**	.628**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	50	50	50	50	50

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.731	4

HASIL UJI VALIDITAS DAN REABILITAS X4 (EMPATI)

Correlations

	X4.1	X4.2	X4.3	X4.4	X4	
X4.1	Pearson Correlation	1	.341*	.288*	.538**	.680**
	Sig. (2-tailed)		.015	.043	.000	.000
	N	50	50	50	50	50
X4.2	Pearson Correlation	.341*	1	.723**	.380**	.798**
	Sig. (2-tailed)	.015		.000	.006	.000
	N	50	50	50	50	50
X4.3	Pearson Correlation	.288*	.723**	1	.388**	.798**
	Sig. (2-tailed)	.043	.000		.005	.000
	N	50	50	50	50	50
X4.4	Pearson Correlation	.538**	.380**	.388**	1	.772**
	Sig. (2-tailed)	.000	.006	.005		.000
	N	50	50	50	50	50

X4	Pearson Correlation	.680**	.798**	.798**	.772**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	50	50	50	50	50

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.803	4

HASIL UJI VALIDITAS DAN REABILITAS X5 (BUKTI NYATA)

Correlations

		X5.1	X5.2	X5.3	X5
X5.1	Pearson Correlation	1	.309*	.374**	.769**
	Sig. (2-tailed)		.029	.007	.000
	N	50	50	50	50
X5.2	Pearson Correlation	.309*	1	.232	.638**
	Sig. (2-tailed)	.029		.106	.000
	N	50	50	50	50
X5.3	Pearson Correlation	.374**	.232	1	.782**
	Sig. (2-tailed)	.007	.106		.000
	N	50	50	50	50
X5	Pearson Correlation	.769**	.638**	.782**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	50	50	50	50

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.792	3

HASIL UJI VALIDITAS DAN REABILITAS Y (KEPUASAN NASABAH)

Correlations

		Y1	Y2	Y
Y1	Pearson Correlation	1	.170	.807**
	Sig. (2-tailed)		.238	.000
	N	50	50	50
Y2	Pearson Correlation	.170	1	.719**
	Sig. (2-tailed)	.238		.000
	N	50	50	50
Y	Pearson Correlation	.807**	.719**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	
	N	50	50	50

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.804	2

HASIL UJI REGRESI LINEAR BERGANDA

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	-2.344	1.368		-1.714	.094
	KEANDALAN (X1)	.121	.061	.198	1.981	.054
	KETANGGAPAN (X2)	.247	.103	.245	2.402	.021

JAMINAN (X3)	.152	.073	.244	2.080	.043
EMPATI (X4)	.125	.058	.274	2.144	.038
BUKTI NYATA (X5)	.143	.062	.250	2.301	.026

a. Dependent Variable: KEPUASAN NASABAH (Y)

HASIL UJI T

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	-2.344	1.368		-1.714	.094
KEANDALAN (X1)	.121	.061	.198	1.981	.054
KETANGGAPAN (X2)	.247	.103	.245	2.402	.021
JAMINAN (X3)	.152	.073	.244	2.080	.043
EMPATI (X4)	.125	.058	.274	2.144	.038
BUKTI NYATA (X5)	.143	.062	.250	2.301	.026

a. Dependent Variable: KEPUASAN NASABAH (Y)

HASIL UJI F

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	24.676	5	4.935	15.181	.000 ^b
Residual	14.304	44	.325		
Total	38.980	49			

a. Dependent Variable: KEPUASAN NASABAH (Y)

b. Predictors: (Constant), BUKTI NYATA (X5), KETANGGAPAN (X2), KEANDALAN (X1), JAMINAN (X3), EMPATI (X4)

HASIL UJI KOEFISIEN DETERMINASI (R)

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.789a	.622	.614	.554

a. Predictors: (Constant), pelayanan

HASIL DISTRIBUSI DATA KEANDALAN (X1)

X1.1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3	6	12.0	12.0	12.0
4	34	68.0	68.0	80.0
5	10	20.0	20.0	100.0
Total	50	100.0	100.0	

X1.2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3	4	8.0	8.0	8.0
4	30	60.0	60.0	68.0
5	16	32.0	32.0	100.0
Total	50	100.0	100.0	

X1.3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3	2	4.0	4.0	4.0
4	35	70.0	70.0	74.0
5	13	26.0	26.0	100.0
Total	50	100.0	100.0	

X1.4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3	5	10.0	10.0	10.0
4	32	64.0	64.0	74.0
5	13	26.0	26.0	100.0
Total	50	100.0	100.0	

HASIL DISTRIBUSI DATA X2 (KETANGGAPAN)

X2.1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3	4	8.0	8.0	8.0
4	31	62.0	62.0	70.0
5	15	30.0	30.0	100.0
Total	50	100.0	100.0	

X2.2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3	3	6.0	6.0	6.0
4	28	56.0	56.0	62.0
5	19	38.0	38.0	100.0
Total	50	100.0	100.0	

HASIL DISTRIBUSI DATA X3 (JAMINAN)

X3.1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3	6	12.0	12.0	12.0
4	33	66.0	66.0	78.0
5	11	22.0	22.0	100.0
Total	50	100.0	100.0	

X3.2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3	8	16.0	16.0	16.0
4	32	64.0	64.0	80.0
5	10	20.0	20.0	100.0
Total	50	100.0	100.0	

X3.3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3	5	10.0	10.0	10.0
4	30	60.0	60.0	70.0
5	15	30.0	30.0	100.0
Total	50	100.0	100.0	

X3.4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3	1	2.0	2.0	2.0
4	29	58.0	58.0	60.0
5	20	40.0	40.0	100.0
Total	50	100.0	100.0	

HASIL DISTRIBUSI DATA X4 (EMPATI)

X4.1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3	3	6.0	6.0	6.0
4	34	68.0	68.0	74.0
5	13	26.0	26.0	100.0
Total	50	100.0	100.0	

X4.2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3	10	20.0	20.0	20.0
4	32	64.0	64.0	84.0
5	8	16.0	16.0	100.0
Total	50	100.0	100.0	

X4.3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2	2	4.0	4.0	4.0
3	9	18.0	18.0	22.0
4	32	64.0	64.0	86.0
5	7	14.0	14.0	100.0
Total	50	100.0	100.0	

X4.4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2	1	2.0	2.0	2.0
3	8	16.0	16.0	18.0
4	27	54.0	54.0	72.0
5	14	28.0	28.0	100.0
Total	50	100.0	100.0	

HASIL DISTRIBUSI DATA X5 (BUKTI NYATA)

X5.1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2	1	2.0	2.0	2.0
3	14	28.0	28.0	30.0
4	27	54.0	54.0	84.0
5	8	16.0	16.0	100.0
Total	50	100.0	100.0	

X5.2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2	1	2.0	2.0	2.0
3	2	4.0	4.0	6.0
4	35	70.0	70.0	76.0
5	12	24.0	24.0	100.0
Total	50	100.0	100.0	

X5.3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2	5	10.0	10.0	10.0
3	11	22.0	22.0	32.0
4	28	56.0	56.0	88.0
5	6	12.0	12.0	100.0
Total	50	100.0	100.0	

HASIL DISTRIBUSI DATA Y (KEPUASAN NASABAH)

Y1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3	15	30.0	30.0	30.0
4	29	58.0	58.0	88.0
5	6	12.0	12.0	100.0
Total	50	100.0	100.0	

Y2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3	3	6.0	6.0	6.0
4	34	68.0	68.0	74.0
5	13	26.0	26.0	100.0
Total	50	100.0	100.0	

Tabel r untuk df = 1 - 50

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
1	0.9877	0.9969	0.9995	0.9999	1.0000
2	0.9000	0.9500	0.9800	0.9900	0.9990
3	0.8054	0.8783	0.9343	0.9587	0.9911
4	0.7293	0.8114	0.8822	0.9172	0.9741
5	0.6694	0.7545	0.8329	0.8745	0.9509
6	0.6215	0.7067	0.7887	0.8343	0.9249
7	0.5822	0.6664	0.7498	0.7977	0.8983
8	0.5494	0.6319	0.7155	0.7646	0.8721
9	0.5214	0.6021	0.6851	0.7348	0.8470
10	0.4973	0.5760	0.6581	0.7079	0.8233
11	0.4762	0.5529	0.6339	0.6835	0.8010
12	0.4575	0.5324	0.6120	0.6614	0.7800
13	0.4409	0.5140	0.5923	0.6411	0.7604
14	0.4259	0.4973	0.5742	0.6226	0.7419
15	0.4124	0.4821	0.5577	0.6055	0.7247
16	0.4000	0.4683	0.5425	0.5897	0.7084
17	0.3887	0.4555	0.5285	0.5751	0.6932
18	0.3783	0.4438	0.5155	0.5614	0.6788
19	0.3687	0.4329	0.5034	0.5487	0.6652
20	0.3598	0.4227	0.4921	0.5368	0.6524
21	0.3515	0.4132	0.4815	0.5256	0.6402
22	0.3438	0.4044	0.4716	0.5151	0.6287
23	0.3365	0.3961	0.4622	0.5052	0.6178
24	0.3297	0.3882	0.4534	0.4958	0.6074
25	0.3233	0.3809	0.4451	0.4869	0.5974
26	0.3172	0.3739	0.4372	0.4785	0.5880
27	0.3115	0.3673	0.4297	0.4705	0.5790
28	0.3061	0.3610	0.4226	0.4629	0.5703
29	0.3009	0.3550	0.4158	0.4556	0.5620
30	0.2960	0.3494	0.4093	0.4487	0.5541
31	0.2913	0.3440	0.4032	0.4421	0.5465
32	0.2869	0.3388	0.3972	0.4357	0.5392
33	0.2826	0.3338	0.3916	0.4296	0.5322
34	0.2785	0.3291	0.3862	0.4238	0.5254
35	0.2746	0.3246	0.3810	0.4182	0.5189
36	0.2709	0.3202	0.3760	0.4128	0.5126
37	0.2673	0.3160	0.3712	0.4076	0.5066
38	0.2638	0.3120	0.3665	0.4026	0.5007
39	0.2605	0.3081	0.3621	0.3978	0.4950
40	0.2573	0.3044	0.3578	0.3932	0.4896
41	0.2542	0.3008	0.3536	0.3887	0.4843
42	0.2512	0.2973	0.3496	0.3843	0.4791
43	0.2483	0.2940	0.3457	0.3801	0.4742
44	0.2455	0.2907	0.3420	0.3761	0.4694
45	0.2429	0.2876	0.3384	0.3721	0.4647
46	0.2403	0.2845	0.3348	0.3683	0.4601
47	0.2377	0.2816	0.3314	0.3646	0.4557
48	0.2353	0.2787	0.3281	0.3610	0.4514
49	0.2329	0.2759	0.3249	0.3575	0.4473
50	0.2306	0.2732	0.3218	0.3542	0.4432

Titik Persentase Distribusi t (df = 41 – 80)

df \ Pr	0.25	0.10	0.05	0.025	0.01	0.005	0.001
	0.50	0.20	0.10	0.050	0.02	0.010	0.002
41	0.68052	1.30254	1.68288	2.01954	2.42080	2.70118	3.30127
42	0.68038	1.30204	1.68195	2.01808	2.41847	2.69807	3.29595
43	0.68024	1.30155	1.68107	2.01669	2.41625	2.69510	3.29089
44	0.68011	1.30109	1.68023	2.01537	2.41413	2.69228	3.28607
45	0.67998	1.30065	1.67943	2.01410	2.41212	2.68959	3.28148
46	0.67986	1.30023	1.67866	2.01290	2.41019	2.68701	3.27710
47	0.67975	1.29982	1.67793	2.01174	2.40835	2.68456	3.27291
48	0.67964	1.29944	1.67722	2.01063	2.40658	2.68220	3.26891
49	0.67953	1.29907	1.67655	2.00958	2.40489	2.67995	3.26508
50	0.67943	1.29871	1.67591	2.00856	2.40327	2.67779	3.26141
51	0.67933	1.29837	1.67528	2.00758	2.40172	2.67572	3.25789
52	0.67924	1.29805	1.67469	2.00665	2.40022	2.67373	3.25451
53	0.67915	1.29773	1.67412	2.00575	2.39879	2.67182	3.25127
54	0.67906	1.29743	1.67356	2.00488	2.39741	2.66998	3.24815
55	0.67898	1.29713	1.67303	2.00404	2.39608	2.66822	3.24515
56	0.67890	1.29685	1.67252	2.00324	2.39480	2.66651	3.24226
57	0.67882	1.29658	1.67203	2.00247	2.39357	2.66487	3.23948
58	0.67874	1.29632	1.67155	2.00172	2.39238	2.66329	3.23680
59	0.67867	1.29607	1.67109	2.00100	2.39123	2.66176	3.23421
60	0.67860	1.29582	1.67065	2.00030	2.39012	2.66028	3.23171
61	0.67853	1.29558	1.67022	1.99962	2.38905	2.65886	3.22930
62	0.67847	1.29536	1.66980	1.99897	2.38801	2.65748	3.22696
63	0.67840	1.29513	1.66940	1.99834	2.38701	2.65615	3.22471
64	0.67834	1.29492	1.66901	1.99773	2.38604	2.65485	3.22253
65	0.67828	1.29471	1.66864	1.99714	2.38510	2.65360	3.22041
66	0.67823	1.29451	1.66827	1.99656	2.38419	2.65239	3.21837
67	0.67817	1.29432	1.66792	1.99601	2.38330	2.65122	3.21639
68	0.67811	1.29413	1.66757	1.99547	2.38245	2.65008	3.21446
69	0.67806	1.29394	1.66724	1.99495	2.38161	2.64898	3.21260
70	0.67801	1.29376	1.66691	1.99444	2.38081	2.64790	3.21079
71	0.67796	1.29359	1.66660	1.99394	2.38002	2.64686	3.20903
72	0.67791	1.29342	1.66629	1.99346	2.37926	2.64585	3.20733
73	0.67787	1.29326	1.66600	1.99300	2.37852	2.64487	3.20567
74	0.67782	1.29310	1.66571	1.99254	2.37780	2.64391	3.20406
75	0.67778	1.29294	1.66543	1.99210	2.37710	2.64298	3.20249
76	0.67773	1.29279	1.66515	1.99167	2.37642	2.64208	3.20096
77	0.67769	1.29264	1.66488	1.99125	2.37576	2.64120	3.19948
78	0.67765	1.29250	1.66462	1.99085	2.37511	2.64034	3.19804
79	0.67761	1.29236	1.66437	1.99045	2.37448	2.63950	3.19663
80	0.67757	1.29222	1.66412	1.99006	2.37387	2.63869	3.19526

Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilitas = 0,05

df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	161	199	216	225	230	234	237	239	241	242	243	244	245	245	246
2	18.51	19.00	19.16	19.25	19.30	19.33	19.35	19.37	19.38	19.40	19.40	19.41	19.42	19.42	19.43
3	10.13	9.55	9.28	9.12	9.01	8.94	8.89	8.85	8.81	8.79	8.76	8.74	8.73	8.71	8.70
4	7.71	6.94	6.59	6.39	6.26	6.16	6.09	6.04	6.00	5.96	5.94	5.91	5.89	5.87	5.86
5	6.61	5.79	5.41	5.19	5.05	4.95	4.88	4.82	4.77	4.74	4.70	4.68	4.66	4.64	4.62
6	5.99	5.14	4.76	4.53	4.39	4.28	4.21	4.15	4.10	4.06	4.03	4.00	3.98	3.96	3.94
7	5.59	4.74	4.35	4.12	3.97	3.87	3.79	3.73	3.68	3.64	3.60	3.57	3.55	3.53	3.51
8	5.32	4.46	4.07	3.84	3.69	3.58	3.50	3.44	3.39	3.35	3.31	3.28	3.26	3.24	3.22
9	5.12	4.26	3.86	3.63	3.48	3.37	3.29	3.23	3.18	3.14	3.10	3.07	3.05	3.03	3.01
10	4.96	4.10	3.71	3.48	3.33	3.22	3.14	3.07	3.02	2.98	2.94	2.91	2.89	2.86	2.85
11	4.84	3.98	3.59	3.36	3.20	3.09	3.01	2.95	2.90	2.85	2.82	2.79	2.76	2.74	2.72
12	4.75	3.89	3.49	3.26	3.11	3.00	2.91	2.85	2.80	2.75	2.72	2.69	2.66	2.64	2.62
13	4.67	3.81	3.41	3.18	3.03	2.92	2.83	2.77	2.71	2.67	2.63	2.60	2.58	2.55	2.53
14	4.60	3.74	3.34	3.11	2.96	2.85	2.76	2.70	2.65	2.60	2.57	2.53	2.51	2.48	2.46
15	4.54	3.68	3.29	3.06	2.90	2.79	2.71	2.64	2.59	2.54	2.51	2.48	2.45	2.42	2.40
16	4.49	3.63	3.24	3.01	2.85	2.74	2.66	2.59	2.54	2.49	2.46	2.42	2.40	2.37	2.35
17	4.45	3.59	3.20	2.96	2.81	2.70	2.61	2.55	2.49	2.45	2.41	2.38	2.35	2.33	2.31
18	4.41	3.55	3.16	2.93	2.77	2.66	2.58	2.51	2.46	2.41	2.37	2.34	2.31	2.29	2.27
19	4.38	3.52	3.13	2.90	2.74	2.63	2.54	2.48	2.42	2.38	2.34	2.31	2.28	2.26	2.23
20	4.35	3.49	3.10	2.87	2.71	2.60	2.51	2.45	2.39	2.35	2.31	2.28	2.25	2.22	2.20
21	4.32	3.47	3.07	2.84	2.68	2.57	2.49	2.42	2.37	2.32	2.28	2.25	2.22	2.20	2.18
22	4.30	3.44	3.05	2.82	2.66	2.55	2.46	2.40	2.34	2.30	2.26	2.23	2.20	2.17	2.15
23	4.28	3.42	3.03	2.80	2.64	2.53	2.44	2.37	2.32	2.27	2.24	2.20	2.18	2.15	2.13
24	4.26	3.40	3.01	2.78	2.62	2.51	2.42	2.36	2.30	2.25	2.22	2.18	2.15	2.13	2.11
25	4.24	3.39	2.99	2.76	2.60	2.49	2.40	2.34	2.28	2.24	2.20	2.16	2.14	2.11	2.09
26	4.23	3.37	2.98	2.74	2.59	2.47	2.39	2.32	2.27	2.22	2.18	2.15	2.12	2.09	2.07
27	4.21	3.35	2.96	2.73	2.57	2.46	2.37	2.31	2.25	2.20	2.17	2.13	2.10	2.08	2.06
28	4.20	3.34	2.95	2.71	2.56	2.45	2.36	2.29	2.24	2.19	2.15	2.12	2.09	2.06	2.04
29	4.18	3.33	2.93	2.70	2.55	2.43	2.35	2.28	2.22	2.18	2.14	2.10	2.08	2.05	2.03
30	4.17	3.32	2.92	2.69	2.53	2.42	2.33	2.27	2.21	2.16	2.13	2.09	2.06	2.04	2.01
31	4.16	3.30	2.91	2.68	2.52	2.41	2.32	2.25	2.20	2.15	2.11	2.08	2.05	2.03	2.00
32	4.15	3.29	2.90	2.67	2.51	2.40	2.31	2.24	2.19	2.14	2.10	2.07	2.04	2.01	1.99
33	4.14	3.28	2.89	2.66	2.50	2.39	2.30	2.23	2.18	2.13	2.09	2.06	2.03	2.00	1.98
34	4.13	3.28	2.88	2.65	2.49	2.38	2.29	2.23	2.17	2.12	2.08	2.05	2.02	1.99	1.97
35	4.12	3.27	2.87	2.64	2.49	2.37	2.29	2.22	2.16	2.11	2.07	2.04	2.01	1.99	1.96
36	4.11	3.26	2.87	2.63	2.48	2.36	2.28	2.21	2.15	2.11	2.07	2.03	2.00	1.98	1.95
37	4.11	3.25	2.86	2.63	2.47	2.36	2.27	2.20	2.14	2.10	2.06	2.02	2.00	1.97	1.95
38	4.10	3.24	2.85	2.62	2.46	2.35	2.26	2.19	2.14	2.09	2.05	2.02	1.99	1.96	1.94
39	4.09	3.24	2.85	2.61	2.46	2.34	2.26	2.19	2.13	2.08	2.04	2.01	1.98	1.95	1.93
40	4.08	3.23	2.84	2.61	2.45	2.34	2.25	2.18	2.12	2.08	2.04	2.00	1.97	1.95	1.92
41	4.08	3.23	2.83	2.60	2.44	2.33	2.24	2.17	2.12	2.07	2.03	2.00	1.97	1.94	1.92
42	4.07	3.22	2.83	2.59	2.44	2.32	2.24	2.17	2.11	2.06	2.03	1.99	1.96	1.94	1.91
43	4.07	3.21	2.82	2.59	2.43	2.32	2.23	2.16	2.11	2.06	2.02	1.99	1.96	1.93	1.91
44	4.06	3.21	2.82	2.58	2.43	2.31	2.23	2.16	2.10	2.05	2.01	1.98	1.95	1.92	1.90
45	4.06	3.20	2.81	2.58	2.42	2.31	2.22	2.15	2.10	2.05	2.01	1.97	1.94	1.92	1.89



MAJELIS PENDIDIKAN TINGGI PENELITIAN DAN
PENGEMBANGAN PIMPINAN PUSAT MUHAMMADIYAH
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK

Jalan KH. Ahmad Dahlan No.1 Telp. 639180 – 633723 Mataram
Website: fisipol.ummat.ac.i

BERITA - ACARA

Pada hari ini **Rabu** Tanggal **21** Bulan **Juni** Tahun **2023** pukul **11.00 Wita** telah diselenggarakan **Sidang Skripsi** bertempat di Ruang Sidang Skripsi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram dan dinyatakan **LULUS / ~~TIDAK LULUS~~** dengan predikat **~~CUKUP~~ / MEMUASKAN / SANGAT MEMUASKAN / CUM LAUDE**, Mahasiswa :

Nama : **Triana Dea Rizki**
NIM : 2019B1C115
Jurusan : Administrasi
Program Studi : Administrasi Bisnis
Konsentrasi : PERBANKAN
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram
Judul Skripsi : **"Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Mobil Kas Keliling Bank NTB Syariah terhadap Kepuasan Mahasiswa (Studi Kasus pada Universitas Muhammadiyah Mataram)"**.

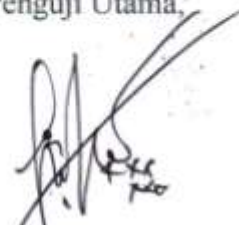

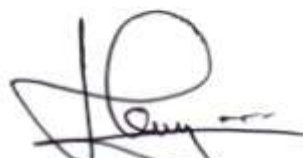
Rekap Nilai dari masing-masing Team Penguji sebagai berikut :

No	Nama Team Penguji Skripsi	Jabatan	IP Yang Diberikan
1	Selva, M.Sc. NIDN. 0811118601	PU	3,02
2	Handoyo Wirastomo, SE., MM. NIDN. 0813048802	PP	3,39
3	Lalu Hendra Maniza, S.Sos., M.M. NIDN. 0828108404	PN	3,58
TOTAL			10,74

Jumlah IP **3,58**
AI IP -----
Jumlah Penguji **3**

Mataram, 21 Juni 2023

TIM PENGUJI SKRIPSI

Penguji Utama,	Penguji Pendamping,	Penguji Netral,
 Selva, M.Sc. NIDN. 0811118601	 Handoyo Wirastomo, SE., MM. NIDN. 0813048802	 Lalu Hendra Maniza, S.Sos., M.M. NIDN. 0828108404



MAJELIS PENDIDIKAN TINGGI PENELITIAN DAN
PENGEMBANGAN PIMPINAN PUSAT MUHAMMADIYAH
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK
Jalan KH. Ahmad Dahlan No.1 Telp. 639180 – 633723 Mataram
Website: fisipol.ummat.ac.i

BERITA - ACARA

Lampiran : Berita Acara Ujian Skripsi Sarjana Lengkap Strata Satu Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram.

Nama : **Triana Dea Rizki**
NIM : 2019B1C115
Jurusan : Administrasi
Program Studi : Administrasi Bisnis
Konsentrasi : PERBANKAN
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram
Judul Skripsi : *"Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Mobil Kas Keliling Bank NTB Syariah terhadap Kepuasan Mahasiswa (Studi Kasus pada Universitas Muhammadiyah Mataram)"*.

KOMPONEN – KOMPONEN SKRIPSI YANG DIUJI

NO	KOMPONEN	BOBOT	NILAI	B X N	KET.
1	Sistimatika	2	4	8	
2	Latar Belakang / Alasan	2	4	8	
3	Wawasan Pengetahuan	2	3,8	7,6	
4	Metodologi	3	3,7	11,1	
5	Penyajian Data	3	3,7	11,1	
6	Analisa Data	4	3,7	14,8	
7	Kesimpulan	2	3,5	7	
8	Konsistensi Bahasan	3	4	12	
9	Bahasa	2	4	8	
10	Sikap	2	4	8	
Jumlah		25		95,6 P	

TOTAL BN

IP

3,82

Mataram, 21 Juni 2023

Penguji Utama,

Selva, M.Sc.

NIDN. 0811118601



MAJELIS PENDIDIKAN TINGGI PENELITIAN DAN
PENGEMBANGAN PIMPINAN PUSAT MUHAMMADIYAH
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK
Jalan KH. Ahmad Dahlan No.1 Telp. 639180 – 633723 Mataram
Website: fisipol.ummat.ac.i

BERITA - ACARA

Lampiran : Berita Acara Ujian Skripsi Sarjana Lengkap Strata Satu Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram.

Nama : **Triana Dea Rizki**
NIM : 2019B1C115
Jurusan : Administrasi
Program Studi : Administrasi Bisnis
Konsentrasi : PERBANKAN
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram
Judul Skripsi : **"Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Mobil Kas Keliling Bank NTB Syariah terhadap Kepuasan Mahasiswa (Studi Kasus pada Universitas Muhammadiyah Mataram)"**.

KOMPONEN – KOMPONEN SKRIPSI YANG DIUJI

NO	KOMPONEN	BOBOT	NILAI	B X N	KET.
1	Sistematika	2	3,2	6,4	
2	Latar Belakang / Alasan	2	3,2	6,4	
3	Wawasan Pengetahuan	2	3,2	6,4	
4	Metodologi	3	3,3	9,9	
5	Penyajian Data	3	3,5	10,5	
6	Analisa Data	4	3,4	13,6	
7	Kesimpulan	2	3,3	6,6	
8	Konsistensi Bahasan	3	3,3	9,9	
9	Bahasa	2	3,5	7	
10	Sikap	2	3,5	7	
Jumlah		25		83,7	

TOTAL BN

IP 3,39
TOTAL B

Mataram, 21 Juni 2023
Penguji Pendamping,

Handovo Wirastomo, SE., MM.
NIDN. 0813048802



MAJELIS PENDIDIKAN TINGGI PENELITIAN DAN
PENGEMBANGAN PIMPINAN PUSAT MUHAMMADIYAH
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK
Jalan KH. Ahmad Dahlan No.1 Telp. 639180 – 633723 Mataram
Website: fisipol.ummat.ac.i

BERITA - ACARA

Lampiran : Berita Acara Ujian Skripsi Sarjana Lengkap Strata Satu Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram. .

Nama : **Triana Dea Rizki**
NIM : 2019B1C115
Jurusan : Administrasi
Program Studi : Administrasi Bisnis
Konsentrasi : PERBANKAN
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram
Judul Skripsi : *"Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Mobil Kas Keliling Bank NTB Syariah terhadap Kepuasan Mahasiswa (Studi Kasus pada Universitas Muhammadiyah Mataram)"*.

KOMPONEN – KOMPONEN SKRIPSI YANG DIUJI

NO	KOMPONEN	BOBOT	NILAI	B X N	KET.
1	Sistimatika	2	3,5	7	
2	Latar Belakang / Alasan	2	3,5	7	
3	Wawasan Pengetahuan	2	3,5	7	
4	Metodologi	3	3,5	10,5	
5	Penyajian Data	3	3,5	10,5	
6	Analisa Data	4	3,5	14	
7	Kesimpulan	2	3,5	7	
8	Konsistensi Bahasan	3	3,5	10,5	
9	Bahasa	2	4	8	
10	Sikap	2	4	8	
Jumlah		25		89,5	

TOTAL BN
IP ----- 89,5 → 3,58
TOTAL B 25

Mataram, 21 Juni 2023
Penguji Netral,

Lalu Hendra Maniza, S.Sos., M.M
NIP. 0070100404



KARTU BIMBINGAN SKRIPSI





1. NAMA : TRIANA DEA RIZKI
2. NIM : 2019B1C115
3. PROGRAM STUDI : Ilmu Administrasi Bisnis
4. JUDUL SKRIPSI : ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN MOBIL KAS KELILING BANK NTB SYARIAH TERHADAP KEPUASAN MAHASISWA (STUDI KASUS PADA UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM)
5. PEMBIMBING AKADEMIK : 1.
2.

Mataram, 2023

Mahasiswa,

.....

CATATAN BIMBINGAN SKRIPSI

NO	TANGGAL MASUK	TANGGAL KELUAR	MATERI	CATATAN PEMBIMBING	PARAF
			- Kaulism - Halotom - Daftar pustaka	Perbaiki	
			Menyusun Tabel.	Tambahkan narasi tiap tabel.	
			Uji Reliabilitas Uji t dan uji F	Ulangi, tambahkan	
			ACC		

PERNYATAAN SELESAI BIMBINGAN SKRIPSI

Dengan Ini Menyatakan Bahwa Bimbingan Skripsi di Atas Dinyatakan
TELAH SELESAI Pada Tanggal.....20

Kaprodi,






Lalu Hendra Maniza, S.Sos, MM
NIDN: 0828108404

Pembimbing I,



(Selva, S.E, M.Sc.)
NIDN : 0811118601

CATATAN BIMBINGAN SKRIPSI

NO	TANGGAL MASUK	TANGGAL KELUAR	MATERI	CATATAN PEMBIMBING	PARAF
	22 Mei 2023	23 Mei 2023	Bab 4	Sesuai dengan Metode Penelitian	
	29 Mei 2023	31 Mei 2023	Bab 5	Tambahan saran penelitian anda	
	5 Juni 2023	5 Juni 2023	Acc Skripsi		

PERNYATAAN SELESAI BIMBINGAN SKRIPSI

Dengan Ini Menyatakan Bahwa Bimbingan Skripsi di Atas Dinyatakan
TELAH SELESAI Pada Tanggal.....20

Kaprodi,



Lalu Hendra Maniza, S.Sos, MM
NIDN: 0828108404

Pembimbing II,



Handoyo Wirastomo, MM.
NIDN : 0813048802