

## **BAB V**

### **PENUTUP**

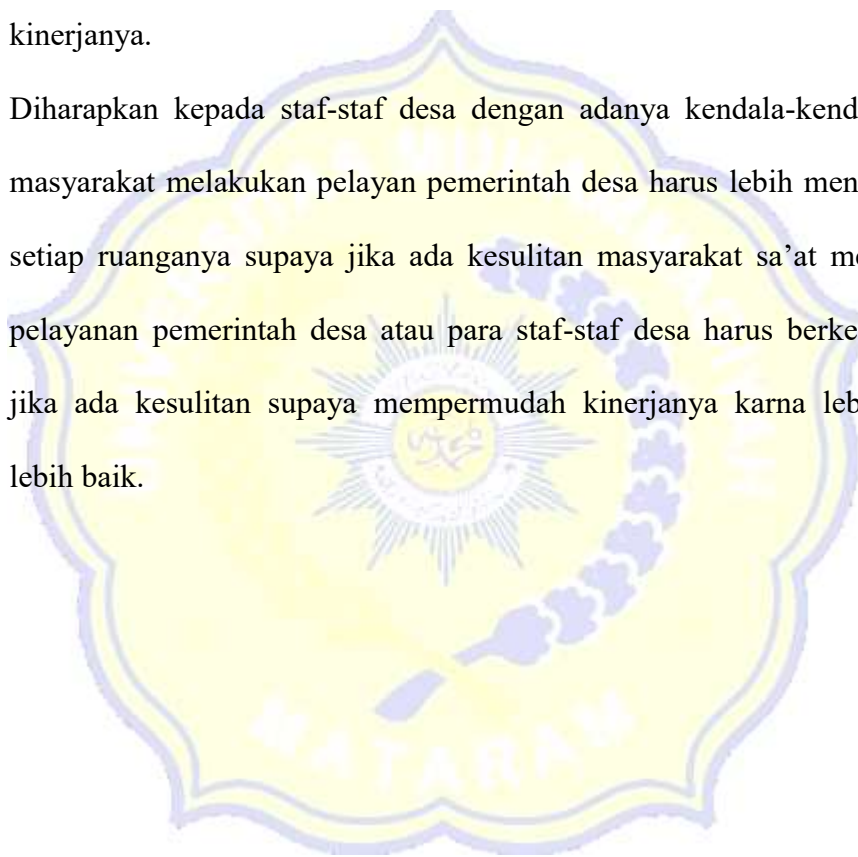
#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian tentang kewenangan pemerintah desa dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik di kantor Desa Wadukopa Kecamatan Soromandi Kabupaten Bima. Dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Upaya pemerintah Desa Wadukopa dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik di kantor Desa Wadukopa kecamatan Soromandi kabupaten Bima. Demi tercapainya pelayanan yang akuntabel, jujur, adil, efektif dan efisiensi, supaya terhindar dari praktik pungli- pungli liar dari oknum korupsi, dan kolusi.
2. Faktor-faktor pendukung dan penghambat dalam upaya pemerintah desa dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik di kantor Desa Wadukopa kecamatan Soromandi kabupaten Bima.
  - i. Faktor pendukung
    - 1) Profesional kerja para staf desa
    - 2) Kekompakan Antara Anggota Pemerintah Desa
    - 3) Kelengkapan peralatan di kantor desa
  - ii. Faktor penghambat
    - 1).Bantuan Yang Terbatas
    - 2).Internet yang lemah

## 5.2 Saran

1. Diharapkan kepada pemerintah desa dalam melakukan tugas-tugasnya sebagai aparatur desa harus tegas dalam mengontrol pihak-pihak yang berkeja di desa supaya tidak menyalaggunakan jabatannya dan meminta uang-uang tehadap masyarakat yang sedang melakukan suatu pelayanan di kantor desa dan juga para staf desa harus profisional dalam melakukan kinerjanya.
2. Diharapkan kepada staf-staf desa dengan adanya kendala-kendala sa'at masyarakat melakukan pelayan pemerintah desa harus lebih mengotrol di setiap ruanganya supaya jika ada kesulitan masyarakat sa'at melakukan pelayanan pemerintah desa atau para staf-staf desa harus berkerja sama jika ada kesulitan supaya mempermudah kinerjanya karna lebih cepat lebih baik.



## DAFTAR PUSTAKA

### A. BUKU

- Ahmad Rofik, "Pelayanan Publik Desa", Blog Ahmad Taufik.
- Amirullah Dan ZaenalAsikin, *Pengantar Metode Penelitian Hukum*, Jakarta: PT. Raja GrafindoPersada, 2004. Hal. 133.
- Agus Dwiyanto, dkk, *Reformasi Birokrasi Publik* (Yogyakarta: Gadjah Mada University Press, 2006). Hal.136
- Aliziduhu Ndraha, *Dimensi- Dimensi Pemerintahan Desa*, cetakan ke-3, PT Bumi Aksara, Jakarta
- Azis, "Kinerja Aparatur Pemerintah Desa dalam Memberikan Pelayanan Masyarakat", Blog Azis.
- Bambang Trisantono Soemantri, 2011, *Pedoman Penyelenggaraan Pemerintahan Desa*, Fokus Media, Bandung.
- Bayu Suryaningrat, *Pemerintah Administrasi Desa dan Kelurahan* (Jakarta: Akasara Baru, 1970).
- Damanhuri, D.S, *Korupsi, Reformasi Birokrasi dan Masa Depan Ekonomi Indonesia* (Jakarta: Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia, 2006). Hal. 13.
- Eka Suhartini, *Kualiatas Pelayanan Kaitannya dengan Kepuasan Konsumen* (Makassar: Alauddin Press University, 2012). Hal. 15.
- Eka Suhartini, *Kualiatas Pelayanan Kaitannya dengan Kepuasan Konsumen*.
- Eka Suhartini, *Kualitas Pelayanan Kaitannya dengan Kepuasan Konsumen*.
- Eny Kusdarini. *Dasar-Dasar Hukum Administrasi Negara dan Asas-Asas Umum Pemerintahan yang Baik* (Yogyakarta: UNY Press, 2011). Hal. 190.
- Fandy Tjiptono, *Manajemen Pemasaran*, (Yogyakarta: Andi Offset, 2000).
- H.AS Moenir, *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia* (Jakarta: PT. Bumi Aksara, 2002).
- H.A.W Widjaja, *Pemerintahan Desa/Marga*.

- Inu Kencana Syafi’I, 1994, *Etika Pemerintahan*, Rineka Cipta, Jakarta.
- Jimly Asshiddiqie, 2006, *Perihal Undang-Undang*, Rajawali Pers, Jakarta.
- Josep Riwu Kaho, *Prospek Otonomi Daerah di Di Negara Republik Indonesia*(Jakarta: CV. Rajawali, 1991). ( jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 2001), Hal. 65.
- Litjan Poltak Sinambela, *dkk. Reformasi Pelayanan Publik Teori, Kebijakan, Implementasi* (Jakarta: Bumi Aksara, 2011).
- Muhammad Ramli, *Manajemen Pelayanan Publik Berbasis Kemanusiaan*, PT. Bumi Aksara Jakarta.
- Miriam Budiardjo, 1998, *Dasar-Dasar Ilmu Politik*, Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- M. Ngalim Purwanto, *Administrasi dan Supervisi Pendidikan*, PT Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Muhammad Ramli, *Manajemen Pelayanan Publik Berbasis Kemanusiaan*.
- Muhadjir N, *Metodologi Penelitian Kebijakan dan Evaluasi Research: Integrasi Penelitian, Kebijakan dan Perencanaan* (Yogyakarta: Rake Sarasin, 2003). Hal. 59.
- Philipus M. Hadjon, dkk, 2005, *Hukum Administrasi Negara*, Gadjah Mada University Press, Yogyakarta.
- Rusadi Kantaprawira, 1998, *Hukum dan Kekuasaan*, Makalah, Universitas Islam Indonesia, Yogyakarta.
- Samodra Wibawa, 1991, *Pembangunan berkelanjutan ; konsep dan Kasus*, PT. Tiara Wacana.
- Sinambela L.P, *Reformasi Pelayanan Publik*(Jakarta: Bumi Aksara, 2006).
- Sapirin, *Tata Pemerintahan dan Administrasi Pemerintah Desa*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Sugiyono, (2016). *Metode penelitian kualitatif dan R & D*. Bandung. Alfabeta.
- Ridwan Aldursani, *Kualitas Pelayanan dalam Islam*. Blog Ridwan Aldursani.
- Wahyudi Kumorotomo, *Akuntabilitas Birokrasi Publik sketsa pada Masa Transisi* (Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2008).

Wahyudi Komoroditomo, *Etika Administrasi Negara* (Jakarta: Rajawali Press 2001).

Hamid darmadin, (2014:1) metode penelitian pendidikan dan sosial. Bandung alfabeta.

Sugiyono, (2016:3). Metode penelitian kualitatif dan R dan D. Bandung. ALFABETA.

Ibid, Hal..148

## **B. Peraturan PerUndang-Udangan**

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang pelayanan publik, UU No. 6/2014 (Undang-Undang Desa)

No. 1 Tahun 2015 tentang Pedoman Kewenangan Berdasarkan Hak Asal Usul dan Kewenangan

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 6 Tahun 2014 tentang Desa menjelaskan bahwa, peraturan Desa ditetapkan oleh Kepala Desa

Peraturan Pemerintah No. 72 Tahun 2005 tentang Pemerintahan Desa

Undang-Undang Nomor 32 Tahun 2004 tentang Pemerintahan Daerah. Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

## **C. INTERNET**

<http://tugasskuliaha.blogspot.com/2016/06/contoh-kinerja.html>.(diakses pada tanggal 29 Mei 2021).

[https://id.wikipedia.org/wiki/Pemerintah\\_Desa](https://id.wikipedia.org/wiki/Pemerintah_Desa)(diakses pada tanggal 29 Mei 2021).

“Pemerintah Desa”, Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI) Kamus Versi Online,

<https://ngobrolinhukum.wordpress.com/tag/statute-approach>. (diakses pada tanggal 29 Mei 2021).

<http://idtesis.com/metode-penelitian-hukum-empiris>(diakses pada tanggal 29 Mei 2021).



## INSTRUMEN WAWANCARA

Kewenangan Pemerintah Desa Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan publik  
Di Desa Wadukopa Kecamatan Soromandi Kabupaten Bima.

---

Narasumber:

Alamat:

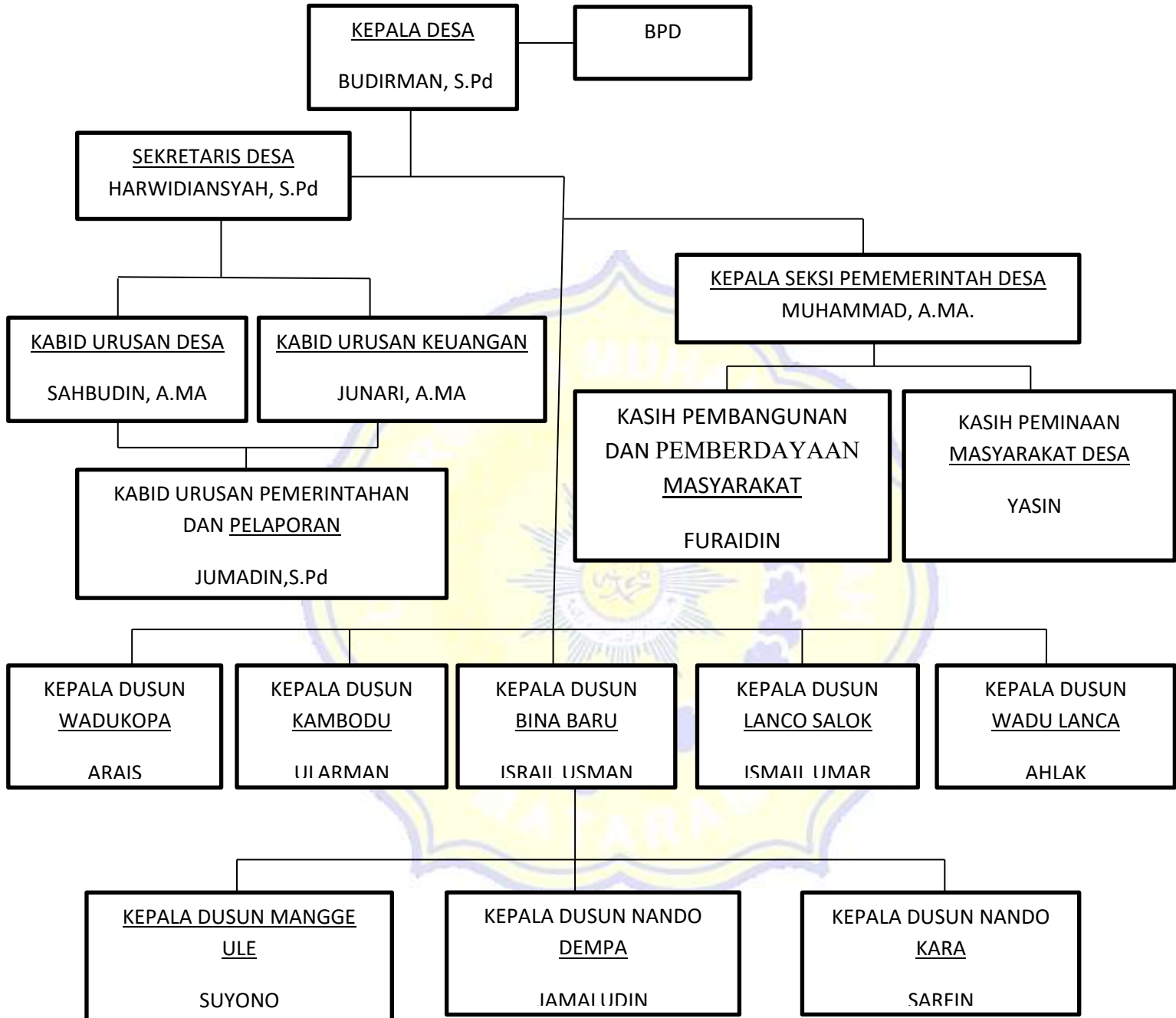
Pekerjaan/jabatan:

Umur:

### Pertanyaan:

(1)	Apa saja upaya yang di lakukan Pemerintah Desa untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik di kantor desa wadukopa Kecamatan Soromandi Kabupaten Bima?
(2)	Apa saja yang menjadi faktor pendukung dan penghambat dalam upaya pemerintah Desa dalam meningkatkan kualitas pelayanan public di kantor Desa Wadukopa Kabupaten Bima?
(3)	Apa yang di lakukan staf desa ketika ada masrakat yang kesulitan pada saat pelayanan?
(4)	Apakah peralatan di desa sudah lengkap seperti komputer,priter dll...supaya staf Desa lebih mudah dalam melakukan pelayanan?
(5)	Apakah pada saat melakukan pelayanan misalnya pelayanan pembuatan surat- menyurat di Kantor Desa ada kendala, atau mereka meminta upah pada untuk membuat surat?

(Bagan Pemerintahan Desa Wadukopa)





## DAFTAR PERANGKAT DESA WADUKOPA

NO	Nama	Jenis kelamin		Jabatan	Tahun pengakatan
		Laki-laki	Perempuan		
1	Budirman,S.Pd.	✓		Kepala Desa	2019
2	Harwidiansyah S.Pd	✓		Sekretaris	2015
3	Junari S.Pd		✓	KABID Keuangan	2006
4	Jumadin,S.Pd.	✓		KAUR Perencanaan dan Pelaporan	2016
5	Sahbudin,A.MA.	✓		KAUR Umum	2012
6	Muhammad, A.MA.	✓		Kasi Pemerintahan	2006
7	Furaidin	✓		Kasi Pembangunan	2006
8	Yasin	✓		Kasi Pembinaan	2006
9	A.Rais	✓		Kadus Wadukopa	2006
10	Masrail	✓		Kadus Lanco Salo	2008
11	Ahlak	✓		Kadus Wadulanca	2017
12	Safrin	✓		Kadus Nando Kara	2013
13	Suyono	✓		Kadus Mangge Ule	2008
14	Israil	✓		Kadus Bina Baru	2008
15	Ularman	✓		Kadus Kambodu	2006
16	Jamaludin	✓		Kadus Nando Dempa	2008

## DAFTAR ANGGOTABADAN PERMUSYAWARATAN DESA (BPD)

### DESA WADUKOPA

No	Nama	Jabatan
1	Munawir,S.Pd.	Ketua
2	Edirman,A.Ma.Pd.	Wakil Ketua
3	Agus Mardiansyah,S.Pd.	Sekretaris
4	M.Tohir,S.Pd.	Anggota
5	Darmiati,S.Pd.	Anggota
6	Muhlis	Anggota
7	Naf'an,S.Pd.	Anggota

DAFTAR ANGGOTA PEMBERDAYAAN MASYARAKAT (LPMD)

DESA WADUKOPA

No	Nama	Jabatan
1	Drs. Mahmud	Ketua
2	Hermansyah,S.Pd.	Sekretaris
3	Patri M. Amin	Bendahara
4	<b>Syahrudin</b>	<b>Seksi Agama</b>
		Ketua
1	Israil,S.Pd.	Anggota
2	H. M. Ali	Anggota
3	A.Munir,S.Pd.	Anggota
5	<b>Irham,A.MA. Pd.</b>	<b>Seksi Kantibmas</b>
		Ketua
1	Ilham	Anggota
2	Saiful	Anggota
6	<b>Surayin,S.Pd.</b>	<b>Seksi Pendidikan dan Penerangan</b>
		Ketua
1	Hj.Habibah,S.Pd.	Anggota
2	Syamsudin,S.Pd,SD.	Anggota
3	Jahrudin	Anggota
7	<b>Jumadin,S.Pd.</b>	<b>Seksi Olahraga dan Kesenian</b>
		Ketua
1	Takwa,S.Pd.	Anggota
2	Iwansyah,S.Pd.	Anggota
3	Faharudi,S.Pd.	Anggota
8	<b>Ibrahim Yakub</b>	<b>Seksi Pembangunan Lingkungan Hidup</b>
		Ketua
1	Kamaludin	Anggota
2	Alwi	Anggota
3	H.Suara	Anggota
9	<b>H. Sainun, S.Pd.</b>	<b>Seksi Perekonomiaan dan Koperasi</b>
		Ketua
1	Tasman,S.Pd.	Anggota
2	Rusyati	Anggota
3	Faturahman	Anggota
10	<b>Nurhikmtillah, A. Md. Keb.</b>	<b>Seksi Kesehatan, KB, Kesra, dan PPK</b>
		Ketua
1	Mimin Astuti,S.Kep.	Anggota
2	Ika Aprilyanti	Anggota

DAFTAR ANGGOTABADAN USAHA MILIK DESA (BUMDES)

DESA WADUKOPA

No	Nama	Jabatan
1	Saifudin A.MA.	Ketua
2	Dedi Hartono,S.Pd.	Wakil Ketua
3	Darniati	Bendahara
4	Ikhlas,S.P.d.	Seksi Perdagangan Barang
5	Yasin	Seksi Simpan Pinjam

REKAP STURKTUR PEMERINTAHAN

DESA WADUKOPA

No	Nama	Jabatan
1	Budirman,S.Pd.	Kepala Desa
2	Harwidiansyah S.Pd	Sekretaris Desa
3	Muhammad, A.MA	Kepala Seksi Pemerintahan
4	Yasin	Kepala seksi peminaan masyarakat
5	Furaidin	Kepala Seksi pembangunan dan pemberdayaan masyarakat
6	Junari S.Pd	Kepala Urusan Keuangan
7	Sahbudin,A.MA.	Kepala Urusan Tu dan Umum
8	Jumadin,S.Pd.	Kepala Urusan Perencanaan
9	Munawir,S.Pd.	Ketua BPD
10	Drs.Mahmud	Ketua LPMD
11	Ifudin,A.MA.	Ketua BUMDES
12	Lili Suryani,S.Pd.	Ketua PKK
13	M. Anda,S.P.d.	Ketua Karang Taruna
14	A.Rais	Kepala Dusun Lanco Salo
15	Hairul Mahfi	Ketua RT 01
16	Suparman	Ketua RT 01
17	Ismawati	Ketua RT 02
20	Masrail	Kepala Dusun Wadukopa
21	Darsan	Ketua RT 02
22	Arfan	Ketua RT 03
23	Arajak	Ketua RT 04
25	Arifudin	Kepala Dusun Wadulanca
26	Taufik	Ketua RT 03
27	A.Yani	Ketua RT 05

28	Husrin	Ketua RT 06
29	Safrin	Kepala Dusun Nando Kara
30	Laswik	Ketua RT 04
31	Suhana	Ketua RT 07
32	Hurman	Ketua RT 08
33	Suyono	Kepala Dusun Bina Baru
34	Suhardin	Ketua RT 05
35	Yadin	Ketua RT 09
36	Fiadin	Ketua RT 10
37	Israil	Kepala Dusun Mangge Ule
38	Kusman	Ketua RT 06
39	Supahlawarman	Ketua RT 11
40	Fu'ad	Ketua RT 12
41	Ularman	Kepala Dusun Kambodu
42	Faruk	Ketua RT 07
43	Muhtar	Ketua RT 13
44	Amirudin	Ketua RT 14
45	Jamaludin	Kepala Dusun Nando Dempa
46	Nasarudin	Ketua RT 08
47	Yadam	Ketua RT 15
48	Sukardin	Ketua RT 16





## KANTOR DESA WADUKOPA



**Wawancara dengan bapak Herwidiansyah ,S.Pd. selaku sekretarisDesa  
Wadukopa ( 24 januari 2023 pukul 08:43 wita )**



**Wawancara dengan bapak Budirman,S.Pd. selaku kepala Desa Wadukopa  
(26 januari 203 pukul 09:55 wita)**



**Wawancara dengan bapak Jumadin,S.Pd. selaku Ketua Kaur Perencanaan dan pelapor Desa Wadukopa (6 febuari 2023 pukul 11:00 wita)**



**Wawancara dengan bapak Ularman selaku kepala dusun Kambodu(7 febuari 2023 pukul 08:40 wita)**





**Wawancara dengan bapak M. KAsim selaku masrakat Dusun mangge ulu  
Desa Wadukopa (25 januari 2023 pukul 08:30 wita)**



**Wawancara dengan ibu rosmiati selaku masrakat Dusun Bina baru desa  
Wadukopa (26 januari 2023 pukul 08:42 wita).**



**DOKUMENTASI BERSAMA APARAT DESA WADUKOPA**

