

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang disajikan pada bab sebelumnya tentang Efektivitas Pelayanan Administrasi Kependudukan Berbasis Mesin Anjungan Dukcapil Mandiri Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil (Dukcapil) Kabupaten Lombok Utara maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Mesin Anjungan Dukcapil Mandiri (ADM) tidak efektif pada Kabupaten Lombok Utara dikarenakan kurangnya pemahaman masyarakat Lombok Utara terhadap mesin Anjungan Dukcapil Mandiri (ADM) dan kurangnya sosialisasi Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil (Dukcapil) terhadap penggunaan mesin Anjungan Dukcapil Mandiri (ADM).
2. Masyarakat Kabupaten Lombok Utara belum pernah menggunakan mesin Anjungan Dukcapil Mandiri (ADM) sama sekali, maka belum ada kepuasan masyarakat terkait mesin Anjungan Dukcapil Mandiri (ADM) yang peneliti temukan.
3. Dari pertama Mesin Anjungan Dukcapil Mandiri (ADM) dipasang sampai dengan saat ini masyarakat belum ada yang menggunakan mesin tersebut, dikarenakan kurangnya sosialisasi yang diberikan oleh Dukcapil terkait mesin tersebut dan masih kurangnya pemahaman masyarakat terkait mesin Anjungan Dukcapil Mandiri (ADM).

## 5.2 Saran

Adapun saran yang dapat peneliti sampaikan untuk Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil (Dukcapil) Kabupaten Lombok Utara sehubungan dengan hasil peneliti yang peneliti dapatkan selama meneliti sebagai berikut:

1. Untuk Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil (Dukcapil) Kabupaten Lombok Utara supaya mesin Anjungan Dukcapil Mandiri (ADM) diketahui oleh masyarakat luas maka disarankan untuk memberikan sosialisasi secara langsung kepada masyarakat terkait mesin Anjungan Dukcapil Mandiri (ADM), supaya mesin tersebut dapat diketahui oleh masyarakat dan dipergunakan.
2. Untuk Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil (Dukcapil) Kabupaten Lombok Utara supaya lebih memperhatikan lagi mesin tersebut dan memikirkan bagaimana cara supaya mesin ADM mampu digunakan oleh masyarakat.
3. Dan diharapkan dapat memperbaiki dan mengatasi faktor-faktor penghambat pelayanan menggunakan mesin Anjungan Dukcapil Mandiri (ADM) supaya mesin tersebut dapat dimengerti oleh masyarakat dan dapat digunakan dengan baik.

## DAFTAR PUSTAKA

- Ananda, Tasya. Efektivitas pelayanan administrasi kependudukan melalui mesin anjungan dukcapil mandiri (adm) di kapanewon ngaglik. Diss. Universitas Amikom Yogyakarta, 2022.
- Agung, Kurniawan. 2005. Transformasi Pelayanan Publik. Yogyakarta. Penerbit Pembaharuan.
- Agustino, Leo. 2008. Dasar-Dasar Kebijakan Publik, Bandung: Alfabeta
- Al- Arif, M. Nur Rianto, 2010, " Dasar – Dasar Pemasaran Bank Syariah", ALFABETA: Bandung
- A.S. Moenir, 2000, Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia, Jakarta: Bumi Aksara.
- Ayudya, Dinda. Efektivitas kebijakan pengadaan mesin anjungan dukcapil mandiri dalam penerbitan akta kelahiran di kota ambon. Diss. Institut Pemerintahan Dalam Negeri, 2022.
- Budi, Winarno. (2002). Kebijakan Publik, Teori dan Proses. Yogyakarta: Media Presindo, 2002, hal. 14 - 15.
- Dewi, Firda Charisma, and Trenda Aktiva Oktariyanda. Analisis penerapan electronic government melalui mesin anjungan dukcapil mandiri (adm) (Studi Kasus pada Mal Pelayanan Publik Kabupaten Magetan). *Publika* (2022): 637-652.
- D. Lasswell, Harold., & Kaplan, Abraham. (1970). Power and Society. New Haven: Yale University Press
- Easton, David. (1953). The Political System: An Inquiry into the. State of Political Science, New York: Knopf.
- Fadhil, M. Transformasi Digital Disdukcapil Bireuen . (2021)
- Fandy Tjiptono dan Gregorius Chandra. 2012. Service, Quality Satisfaction. Jogjakarta: Andi Offset.
- Gibson, J.L. Ivanicevich, J.M and Donnelly. J. 1989. Organisasi and Manajemen Perilaku Struktur Proses. Jakarta: Penerbit Erlangga
- Hardiansyah. (2011). Kualitas Pelayanan Publik. Yogyakarta: Bina Media.
- Hidayat, R., Awaluddin, M., & Candra, C. (2019). *Implementasi Kebijakan Pariwisata Halal Di NTB (Studi Implementasi Kebijakan Peraturan Daerah Provinsi NTB No.2 Tahun 2016 Tentang Pariwisata Halal)*. *JIAP (Jurnal Ilmu Administrasi Publik)*, 6(2), 85. <https://doi.org/10.31764/jiap.v6i2.645>
- H.B. Sutopo. 2002. Pengantar Penelitian Kualitatif. Surakarta: Universitas Sebelas Maret Press.
- Idris, M. H., & Destari, R. (2019). *Pengaruh Destinasi Pariwisata Pulau Komodo Terhadap Beberapa Aspek Pembangunan di Kabupaten Manggarai Barat*. *JIAP (Jurnal Ilmu Administrasi Publik)*, 7(1), 56-68
- Jailani, MA, Hakim, A., dan Suryadi, S. (2019). IMPLEMENTASI KEBIJAKAN BUS RAPID TRANSIT SYSTEM DI KOTA MATARAM. *Jurnal*

*Wacana Kajian Sosial Dan Kemanusiaan*

- Lubis & Husain, 2007. Efektivitas Pelayanan Publik, Pustaka Binaman Presindo. Jakarta
- Lunny, Santaya Elpaskah. Efektivitas Anjungan Dukcapil Mandiri Sebagai Upaya Peningkatan Pelayanan Publik di Bidang Administrasi Kependudukan di DISDUKCAPIL Kabupaten Magetan. (2021).
- Mardiasmo. (2004). Otonomi dan Manajemen Keuangan Daerah. Yogyakarta: ANDI
- Moelong, Lexy J. 2007. Metodologi Penelitian Kualitatif, Bandung. PT Remaja Rosdakarya.
- Pasolong, Harbani. 2012. Teori Administrasi Publik. Yogyakarta: Alfabeta.
- Pakei, Beni. (2016). Konsep dan Analisis (Efektivitas Pengelolaan Keuangan Daerah di Era Otonomi Daerah). Jayapura: Taushia.
- Prahastuti, L. 2011. Analisis Pengaruh Kualitas Layanan, Kualitas Produk terhadap Kepuasan Konsumen untuk meningkatkan Loyalitas Konsumen Indosat (Studi Pada Pelanggan Indosat di Wilayah Semarang). Skripsi. Semarang. Fakultas Ekonomi Universitas Diponegoro.
- Prasetya, Ilham Bagus. "Urgensi Anjungan Dukcapil Mandiri (ADM) Bagi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Karanganyar Dalam Mewujudkan Pelayanan Publik yang Berkualitas." (2021).
- Riant Nugroho. 2014, Kebijakan Publik di Negara-Negara berkembang. Yogyakarta, Pustaka pelajar.
- Sinambela, LijanPoltak, 2006, Reformasi pelayanan publik:Teori, Kebijakan, dana Implementasi. Jakarta: PT. BumiAksara.
- Sahat Simamora, Jakarta: Bina Aksara, 1984.
- S.P. Siagian, Manajemen, Yogyakarta: Liberty, 1978.
- Suaedi, Falih Dan Wardiyanto, Bintoro (eds). 2010. Revitalisasi Administrasi Negara (Reformasi Birokrasi Dan E-Governance. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Sugiyono. (2012). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta.
- Tangkilisan, HeselNogi. 2003. Implementasi Kebijakan Publik. Yogyakarta: Lukman Offset YPAPI

**Websiet Dan Internet**

<https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2022/08/02/dukcapil-jumlah-penduduk-indonesia-sebanyak-27536-juta-pada-juni-2022#>: diakses pada hari senin,14 september 2022.

<https://lombokutarakab.bps.go.id/indicator/12/33/1/jumlah-penduduk-kabupaten-lombok-utara.html> diakses pada hari senin,14 september 2022..

## LAMPIRAN



**Dokumentasi Wawancara Bersama Kepala Dinas Dukcapil Kabupaten  
Lombok Utara**



**Dokumentasi Wawancara Bersama Kepala Bidang Pengelolaan Informasi  
Administrasi Kependudukan dan Pemanfaatan Data**



**Dokumentasi Wawancara Dengan Salah Satu Warga Dikabupaten Lombok Utara**



**Dokumentasi Wawancara Dengan Salah Satu Warga Dikabupaten Lombok Utara**



MAJELIS PENDIDIKAN TINGGI PENELITIAN DAN  
PENGEMBANGAN PIMPINAN PUSAT MUHAMMADIYAH  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan KH. Ahmad Dahlan No.1 Telp. 639180 – 633723 Mataram  
Website: [fisipol.ummat.ac.id](http://fisipol.ummat.ac.id)

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Nomor : 1268/II.3.AU/F/XII/2022  
Lamp : Proposal Skripsi  
Hal : **Mohon Izin Penelitian**

Mataram, 28 Jumadil Awal 1444 H  
22 Desember 2022 M

Kepada Yth : **Kepala BAPPEDA Kab. Lombok Utara**

di –

Lombok Utara

**Assalamu'alaikum Wr. Wb**

Ba'da salam, Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada kita dalam melaksanakan aktivitas sehari-hari, Aamiin!

Dalam rangka menyelesaikan syarat-syarat untuk mencapai kebulatan studi program Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram, maka para mahasiswa harus memenuhi Karya Ilmiah (Skripsi), untuk keperluan tersebut kami mohonkan izin bagi mahasiswa berikut:

1. Nama : **Lova Hadi Reksa**
2. N I M : 2019B1B041
3. Program Studi : Administrasi Publik
4. Tujuan : Untuk Memperoleh Data
5. Tema /Judul : **"Efektivitas Pelayanan Administrasi Kependudukan Berbasis Mesin Anjungan Dukcapil Mandiri pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil (Dukcapil) Kabupaten Lombok Utara"**
6. Lokasi Penelitian : Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil (Dukcapil) Kabupaten Lombok Utara

Demikian atas bantuan dan rekomendasi/izin bagi mahasiswa yang bersangkutan, kami khaturkan terima kasih.

**Wabillahittaufiq Walhidayah**  
**Wassalamu'alaikum Wr. Wb**

  
**Dr. H. Muhammad Ali, M.Si.**  
NIDN. 0806066801

**Tembusan, disampaikan kepada Yth :**

1. Rektor UMMat (untuk maklum);
2. Mahasiswa yang bersangkutan;
3. Arsip.



**PEMERINTAH KABUPATEN LOMBOK UTARA  
BADAN PERENCANAAN PEMBANGUNAN DAERAH  
(BAPPEDA)**

JL. LAPANGAN TIOQ TATA TUNAQ – TANJUNG, TELEPON (0370) 647694. KODE POS: 83352

**SURAT IZIN PENELITIAN**

Nomor : 070 / 301 / Bappeda / XII / 2022

Membaca, mengkaji maksud dan tujuan surat dari Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram Nomor: 1266/II.3.AU/F/XII/2022 tanggal 22 Desember 2022 perihal mohon izin penelitian, maka dengan ini diberikan izin kepada:

Nama : Lova Hadi Reksa  
Pekerjaan/Jabatan : Mahasiswa  
NIM : 2019B1B041  
Program Studi/Jurusan : Administrasi Publik  
Tujuan/Keperluan : Izin mengadakan penelitian dalam rangka penyusunan skripsi  
Judul : "Efektivitas Pelayanan Administrasi Kependudukan Berbasis Mesin Anjungan Dukcapil Mandiri pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil (Dukcapil) Kabupaten Lombok Utara"  
Lokasi Penelitian : Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lombok Utara  
Waktu Penelitian : 27 Desember 2022 s/d 27 Januari 2023  
No. Telepon/Kontak : 081 353 399 742

Setelah penelitian selesai, agar saudara menyerahkan dokumen hasil penelitian sebanyak 1 (satu) eksemplar kepada Kepala Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Kabupaten Lombok Utara. Demikian surat izin penelitian ini diberikan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tanjung, 26 Desember 2022

An. KEPALA BAPPEDA  
KEPALA BIDANG PENELITIAN DAN  
PENGEMBANGAN



**M. TAUFIK, ST**  
NIP. 19780107 201101 1 003

Tembusan :

1. Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Lombok Utara di Tempat;
2. Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lombok Utara di Tempat;
3. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram di Tempat;
4. Kepala Dinas / Instansi Terkait di Tempat;
5. Arsip.

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Badan Sertifikasi Elektronik (BSrE), BSSN



MAJELIS PENDIDIKAN TINGGI PENELITIAN DAN  
PENGEMBANGAN PIMPINAN PUSAT MUHAMMADIYAH  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

Jalan KH. Ahmad Dahlan No.1 Telp. 639180 – 633723 Mataram

Website: [fisipol.ummat.ac.id](http://fisipol.ummat.ac.id)

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Nomor : 582/IL3.AU/F/VI/2023  
Lamp : 1 (satu) expm  
Hal : **Mohon Sebagai Penguji Skripsi**

Mataram, 01 Dzulhijjah 1444 H  
19 Juni 2023 M

Kepada

Yth. : 1. Bapak / Ibu : Dr. Siti Atika Rahmi, S.Sos., M.Si. (PU)  
2. Bapak / Ibu : Salmin, S.Pd., M.Si. (PP)  
3. Bapak / Ibu : Drs. Amil, MM. (PN)

*Assalamu'alaikum Wr. Wb*

Bersama ini kami sampaikan 1 (satu) exp. Skripsi Mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram, mohon dapat diuji :

Hari / Tanggal : Rabu, 21 Juni 2023  
Pukul : 09.00 WITA – selesai  
Tempat : Ruang Ujian Skripsi

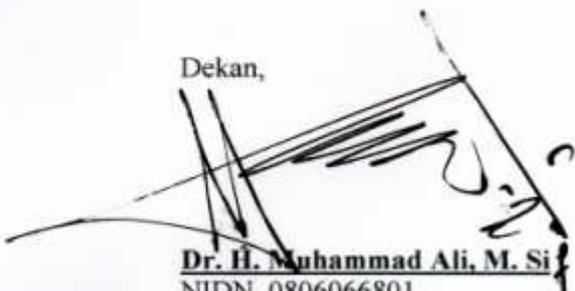
Adapun Mahasiswa tersebut :

Nama : **Lova Hadi Reksa**  
NIM : 2019B1B041  
Jurusan : Urusan Publik  
Program Studi : Administrasi Publik  
Judul Skripsi : **"Efektivitas Pelayanan Administrasi Kependudukan Berbasis Mesin Anjungan DUKCAPIL Mandiri Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil (DUKCAPIL) Kabupaten Lombok Utara"**

Demikian, atas perhatian dan kerjasama yang baik kami ucapkan terima kasih.

*Wabillahittaufiq Walhidayah*  
*Wassalamu'alaikum Wr. Wb*

Dekan,

  
**Dr. H. Muhammad Ali, M. Si**  
NIDN. 0806066801

Tembusan, disampaikan kepada Yth. :

1. Rektor UMMat;
2. Arsip.



### **BERITA - ACARA**

Pada hari ini **Rabu** Tanggal **Dua Puluh Satu** Bulan **Juni** Tahun **Dua Ribu Dua Puluh Tiga** telah diselenggarakan **Ujian Skripsi** bertempat di Ruang Ujian Skripsi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram (UMMAT) dan dinyatakan **LULUS / TIDAK LULUS** dengan predikat nilai A / B dan C, diberikan kepada Mahasiswa :

Nama : **Lova Hadi Rekza**  
Nomor Mahasiswa : 2019B1B041  
Konsentrasi : Pembangunan  
Program Studi : Administrasi Publik  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Muhammadiyah Mataram  
Judul Skripsi : **Efektivitas Pelayanan Administrasi Kependudukan Berbasis Mesin Anjungan DUKCAPIL Mandiri Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil (DUKCAPIL) Kabupaten Lombok Utara**

Rekap Nilai dari masing-masing Dosen Penguji sebagai berikut :

No	Nama Dosen Penguji	Jabatan	Indeks Prestasi
1	Dr. Siti Atika Rahmi, S.Sos., M.Si. NIDN. 0815118302	Penguji Ketua	3,60
2	Salmin, S.Pd., M.Si. NIDN. 0805037201	Penguji Anggota 1,	3,72
3	Drs. Amil, MM. NIDN. 0831126204	Penguji Anggota 2,	3,61
<b>TOTAL</b>			<b>10,93</b>

Jumlah Ip  
IPK : ----- = **3,64**  
Jmlh Penguji

Mataram, 21 Juni 2023

#### **TEAM PENGUJI SKRIPSI**

Penguji Ketua,

**Dr. Siti Atika Rahmi, S.Sos., M.Si.**  
NIDN. 0815118302

Penguji Anggota 1,

**Salmin, S.Pd., M.Si.**  
NIDN. 0805037201

Penguji Anggota 2,

**Drs. Amil, MM.**  
NIDN. 0831126204



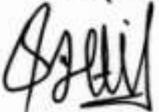
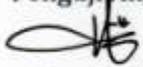
MAJELIS PENDIDIKAN TINGGI PENELITIAN DAN  
PENGEMBANGAN PIMPINAN PUSAT MUHAMMADIYAH  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
Jalan KH. Ahmad Dahlan No.1 Telp. 639180 – 633723 Mataram  
Website: [fisipol.ummat.ac.id](http://fisipol.ummat.ac.id)

## LEMBAR CATATAN REVISI UJIAN SEMINAR SKRIPSI ADMINISTRASI PUBLIK

Pada Hari ini **Rabu** Tanggal **21 Juni 2023** Bulan **Juni** Tahun **Pembangunan**, Dosen Pembimbing Skripsi Mahasiswa Program Studi Administrasi Publik FISIP UMMAT, menghadiri Ujian Akhir Skripsi mahasiswa:

Nama : **Lova Hadi Reksa**  
NIM : **2019B1B041**  
Jurusan : **Pembangunan**  
Program Studi : **Administrasi Publik**  
Judul Skripsi : **Efektivitas Pelayanan Administrasi Kependudukan Berbasis Mesin Anjungan DUKCAPIL Mandiri Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil (DUKCAPIL) Kabupaten Lombok Utara**

Catatan untuk revisi Ujian Akhir Skripsi dari dosen pembimbing adalah sebagai berikut:

DOSEN PEMBIMBING	CATATAN YANG PERLU DIREVISI
Penguji Ketua,  <b>Dr. Siti Atika Rahmi, S.Sos., M.Si.</b> NIDN. 0815118302	Revisi sesuai dgn catatan di skripinya, & sesuai catatan dari dosen penguji lainnya
Penguji Anggota 1,  <b>Salmin, S.Pd., M.Si.</b> NIDN. 0805037201	- Revisi apa yg menjadi fokus dan kebutuhan dari dosen penguji
Penguji Anggota 2,  <b>Drs. Amil, MM.</b> NIDN. 0831126204	- Pada cara agar lebih menarik sesuai pembahasannya - waktu penelitian agar diperjelas

Lampiran : Berita Acara Ujian Skripsi Sarjana Lengkap Strata Satu Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram.

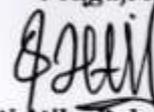
Nama : **Lova Hadi Reksa**  
 Nomor Mahasiswa : 2019B1B041  
 Jurusan : Urusan Publik  
 Program Studi : Administrasi Publik  
 Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
 Universitas Muhammadiyah Mataram

NO	KOMPONEN	BOBOT	NILAI	B X N	KET.
1	Sistimatika	2	4	8	
2	Latar Belakang / Alasan	2	4	8	
3	Wawasan Pengetahuan	2	4	8	
4	Methodologi	3	4	12	
5	Penyajian Data	3	3	9	
6	Analisa Data	4	3	12	
7	Kesimpulan	2	4	8	
8	Konsistensi Bahasa	3	3	9	
9	Bahasa	2	4	8	
10	Sikap	2	4	8	
<b>JUMLAH</b>		25		90	

TOTAL BN = 3,6  
 IPK : -----  
 TOTAL B

Mataram, 21 Juni 2023

Penguji Ketua,



Dr. Siti Atika Rahmi, S.Sos., M.Si.  
 NIDN. 0815118302

Lampiran : Berita Acara Ujian Skripsi Sarjana Lengkap Strata Satu Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram.

Nama : **Lova Hadi Reksa**  
 Nomor Mahasiswa : 2019B1B041  
 Jurusan : Urusan Publik  
 Program Studi : Administrasi Publik  
 Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
 Universitas Muhammadiyah Mataram

NO	KOMPONEN	BOBOT	NILAI	B X N	KET.
1	Sistimatika	2	3,6	7,2	
2	Latar Belakang / Alasan	2	3,6	7,2	
3	Wawasan Pengetahuan	2	3,6	7,2	
4	Methodologi	3	3,6	10,8	
5	Penyajian Data	3	3,6	10,8	
6	Analisa Data	4	3,5	14	
7	Kesimpulan	2	3,5	7	
8	Konsistensi Bahasa	3	3,6	10,8	
9	Bahasa	2	3,8	7,6	
10	Sikap	2	3,8	7,6	
<b>JUMLAH</b>		25		90,2	

$$\text{IPK} : \frac{\text{TOTAL BN}}{\text{TOTAL B}} = \frac{90,2}{25} = 3,61$$

Mataram, 21 Juni 2023

Penguji Anggota 2,

**Drs. Amil, MM.**  
 NIDN. 0831126204