

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Dari uraian peneliti di atas maka peneliti dapat menarik kesimpulan bahwa penerapan Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK) terhadap efektivitas kerja pegawai pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Dompu belum maksimal, hal tersebut dapat dilihat dari indikator pendekatan yang digunakan yaitu sebagai berikut.

a. Pelaksanaan Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK)

Berdasarkan hasil analisis dari data penelitian menunjukkan bahwa penerapan sistem informasi administrasi kependudukan (SIAK) pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Dompu belum sepenuhnya maksimal hal tersebut dapat dilihat dari beberapa indikator yang dipakai dalam penerapan sistem informasi administrasi administrasi yaitu pendaftaran penduduk, pencatatan sipil dan pengelolaan informasi kependudukan. Dalam hal ini terbukti dari indikator pendaftaran penduduk yang menunjukkan hasil yang kurang efektif hal ini dilihat dari masih banyaknya masyarakat yang kurang paham terkait penerapan pelayanan secara online dan indikator pengelolaan informasi kependudukan yang kurang efektif hal ini

dilihat dari kurangnya ketersediaan informasi terkait perkembangan penduduk yang ada pada website.

b. Efektivitas kerja pegawai

Berdasarkan hasil analisis dari data penelitian menunjukkan bahwa efektivitas kerja pegawai dalam penerapan sistem informasi administrasi kependudukan pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Dompu belum sepenuhnya efektif. Hal tersebut dapat dilihat dari indikator pendekatan yang digunakan diantaranya kualitas kerja, kuantitas kerja, dan pemanfaatan waktu. Dalam hal ini dilihat dari indikator pemanfaatan waktu yang menunjukkan hasil yang kurang efektif, hal tersebut disebabkan oleh kurangnya ketersediaan sarana dan prasarana untuk memenuhi kebutuhan pelayan masyarakat.

5.2. Saran

Peneliti berupaya memberikan masukan terkait pelayanan publik dalam rangka penerapan sistem informasi administrasi kependudukan terhadap efektivitas kinerja Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Dompu, maka berdasarkan hasil penelitian, peneliti membarikan masukan sebagai berikut:

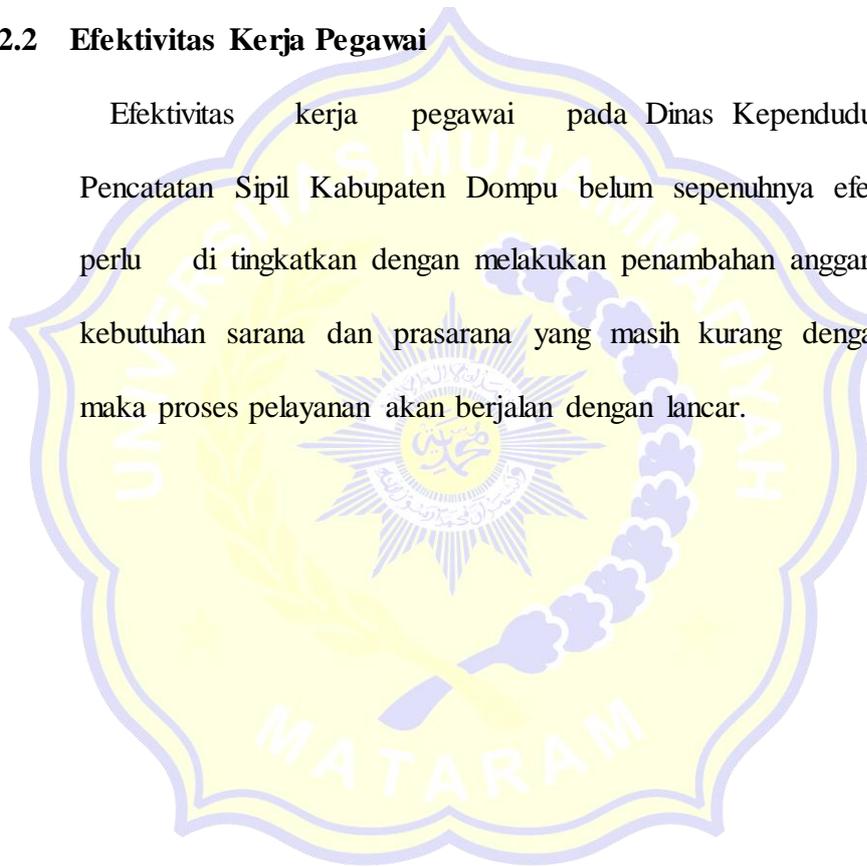
5.2.1 Sistem Informasi Administrasi Kependudukan

Sistem informasi administrasi kependudukan (SIAK) pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Dompu belum maksimal, hal tersebut dapat dilakukan dengan cara meningkatkan lagi kegiatan sosialisasi terkait cara menggunakan pelayan secara

daring kepada masyarakat Dan lebih di tingkatkan lagi pembimbingan atau pelatihan untuk pegawai pada bagian operator SIAK atau melakukan pengrecrutment tambahan untuk pegawai pada bagian operator. Dengan dilakukan beberapa hal tersebut maka pelaksanaan sistem informasi administrasi kependudukan (SIAK) akan berjalan dengan lancar.

5.2.2 Efektivitas Kerja Pegawai

Efektivitas kerja pegawai pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Dompu belum sepenuhnya efektif, dan perlu di tingkatkan dengan melakukan penambahan anggaran untuk kebutuhan sarana dan prasarana yang masih kurang dengan begitu maka proses pelayanan akan berjalan dengan lancar.



DAFTAR PUSTAKA

- Adyas, D., & D Anggeraiyantie, L. (2019). Pengaruh Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK) Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai Pada Kantor Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bogor. *JRB-Jurnal Riset Bisnis*, 1(2), 107–117. <https://doi.org/10.35592/jrb.v1i2.247>
- Crystalia, O. G. (2015). KUALITAS PELAYANAN PUBLIK DI KANTOR KECAMATAN PENGASIH KABUPATEN KULON PROGO. *Jurnal Publition*.
- Dahlan. (2022). PELAKSANAAN SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN TERHADAP EFEKTIFITAS KERJA PEGAWAI PADA KANTOR CAMAT HU'U. *Braz Dent J.*, 33(1), 1–12.
- Anggraeni, W., & Yuniarsih, T. (2017). Dampak Tata Ruang Kantor Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai Dinas Pendidikan Kota Bandung. *Jurnal Pendidikan Manajemen Perkantoran*, 2(2), 1. <https://doi.org/10.17509/jpm.v2i2.8098>
- Cara Memanfaatkan Waktu dengan Baik dan Efektif dalam Bekerja*. (n.d.).
- DISDUKCAPIL. (2015). Pengertian PIAK dan PD. In *Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pontianak*. <https://disdukcapil.pontianakkota.go.id/page/pengertian-piak-dan-pd>
- Jai, S. A., Setyawan, D., & Adiwidjaja, I. (2016). Implementasi Sistem Informasi Administrasi Kependudukan. *Jurnal Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik*, 5(1), 34–38.
- Fathoni, A., Sulaeman, A., & Kusmayadi, D. (2020). *PENGARUH PERENCANAAN OPERASI PENANGGAPAN KEDARURATAN DAN LOGISTIK BPBD SUMEDANG*. 5, 79–91.
- HIDAYAT, M. K. (2022). *Analisis kinerja pegawai kantor desa dalam memberikan pelayanan administrasi blt (bantuan langsung tunai) kepa da masyarakat*.
- Hidayat, R., Awaluddin, M., & Candra, C. (2019). *Implementasi kebijakan pariwisata Halal Di NTB (studi implementasi kebijakan perturan Daerah Provinsi NTB No.2 Tahun 2016 tentang pariwisata Halal)*. *JIAP (Jurnal ilmu administrasi publik)*, 6 (2), 85 <https://doi.org/10.31764/jiap.v6i2.645>

Idris, M. H., & Destari, R. (2019). *Pengaruh Destinasi Pariwisata Pulau Komodo Terhadap Teberapa Aspek Pembangunan di Kabupaten Manggarai Barat*. *JIAP (jurnal ilmu administrasi publik)*, 7 (1), 56-68.

Jailani, MA, Hakim, A.,& Suriyadi, S. (2019). IMPLEMENTASI KEBIJAKAN BUS RAPID TRANSIT SYSTEM DI KOTA MATARAM. *Jurnal Wacana Kajian Sosial Dan Kemanusiaan*. Anggraeni, W., & Yuniarsih, T. (2017). Dampak Tata Ruang Kantor Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai Dinas Pendidikan Kota Bandung. *Jurnal Pendidikan Manajemen Perkantoran*, 2(2), 1. <https://doi.org/10.17509/jpm.v2i2.8098>

Cara Memanfaatkan Waktu dengan Baik dan Efektif dalam Bekerja. (n.d.).

DISDUKCAPIL. (2015). Pengertian PIAK dan PD. In *Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pontianak*. <https://disdukcapil.pontianakkota.go.id/page/pengertian-piak-dan-pd>

Jai, S. A., Setyawan, D., & Adiwidjaja, I. (2016). Implementasi Sistem Informasi Administrasi Kependudukan. *Jurnal Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik*, 5(1), 34–38.

kependudukancapil.jakarta.go.id. (n.d.). *Pendaftaran Penduduk*. Retrieved April 18, 2023, from <https://kependudukancapil.jakarta.go.id/pendaftaran-penduduk/>

PARUBAK, K. (2016). *EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN (SIK) PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL TORAJA UTARA*. Universitas Hasanudin.

PURWADI. D.A. (2016). *KAJIAN YURIDIS TERHADAP PELAKSANAAN PENCATATAN AKTA KELAHIRAN UNTUK MEWUJUDKAN TERTIB ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN DI KECAMATAN WANAREJA*. Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

Putri, L. L., & Zulkarnaen, M. F. (2019). *REMBIGE BERBASIS WEB*. 2(1), 57–62.

Rahmi, Ahmad Atiq, F. P. H. (2013). *Efektifitas Waktu Pembelajaran Penjasorkes Pada Kurikulum 2013 di SMA Negeri 2 Pontianak*.

Saputro, R. R. C. (2020). *MENINGKATKAN EFEKTIVITAS KINERJA KARYAWAN DI DOREMI HOME MUSIC COURSE PONOROGO*.

Tarifu, L. (2020). Implementasi Sistem Informasi Administrasi Kependudukan Dalam Pelayanan Kartu Tanda Penduduk Pada Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil

Kota Kendari. *Journal Publicuho*, 3(2), 233.
<https://doi.org/10.35817/jpu.v3i2.12511>

Badan Pusat Statistik Kabupaten Dompu, 2017. Kabupaten Dompu Dalam Angka.

Hardiansyah, (2018) kualitas pelayanan public. Yokyakarta: Hav media

Undang-undang

Undang-Undang No 25 tahun (2009). Tentang pelayanan publik.

Undang-Undang No. 24 tahun (2013) tentang perubahan atas Undang-Undang

Nomor 23 tahun 2006 tentang administrasi kependudukan.

Permendagri Nomor 95 tahun 2019 tentang sistem informasi administrasi kependudukan

Perdah Kabupaten Dompu Nomor 04 Tahun 2015 Tentang penerbitan dokumen kependudukan dan pencatatan sipil

Kementrian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (KEMENPAN RB) Nomor 63 Tahun 2003 tentang pedoman Umum .

Keputusan Mentri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63 Tahun 2003, definisi dari pelayanan umum.

Sumber lain

<https://pelayananpublik.id/2019/07/13/pelayanan-publik-pengertian-karakteristik-hingga-tujuannya/>

LAMPIRAN-LAMPIRAN

Gambar 6.1 foto bersama petugas Dupcapi Kabupaten Dompu



Sumber : Diolah oleh peneliti (28 februari 2023)

Gambar 6.2 wawancara dengan Kepala Dinas Dupcapil Kabupaten Dompu



Sumber : Diolah oleh peneliti (10 februari 2023)

Gambar 6.3 wawancara dengan Kabid pelayanan Dafduk



Sumber : Diolah oleh peneliti (10 februari 2023)

Gambar 6.3 wawancara dengan Kabid pelayanan Pencapil



Sumber : Diolah oleh peneliti (13 februari 2023)

Gambar 6.4 wawancara dengan Kabid pelayanan SIAK



Sumber : Diolah oleh peneliti (14 februari 2023)

Gambar 6.5 wawancara dengan kasih pengelolaan & penyajian data



Sumber : Diolah oleh peneliti (14 februari 2023)

Gambar 6.6 wawancara dengan staf Dupcapil Dompu



Sumber : Diolah oleh peneliti (20 februari 2023)

Gambar 6.7 wawancara dengan sekretaris Dupcapil Dompu



Sumber : Diolah oleh peneliti (27 februari 2023)

Gambar 6.8 wawancara dengan Kasi perub. Status anak kewrg & kematian



Sumber : Diolah oleh penelitian (13 february 2023)

Gambar 6.9 Ruang Tunggu Kantor Dupcapil Dompu



PERTANYAAN WAWANCARA PENELITIAN

1. Bagaimanakah pendaftaran penduduk dalam penerapan sistem informasi administrasi kependudukan (SIAK) pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Dompu?
2. Bagaimanakah pencatatan sipil dalam penerapan sistem informasi administrasi kependudukan (SIAK) pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Dompu?
3. Bagaimanakah pengelolaan informasi penduduk dalam penerapan sistem informasi administrasi kependudukan (SIAK) pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Dompu?
4. Bagaimanakah kualitas kerja pegawai terhadap kerapian, ketelitian dan keamanan sistem dalam penerapan sistem informasi administrasi kependudukan (SIAK) pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Dompu?
5. Bagaimanakah kuantitas kerja pegawai dalam penerapan sistem informasi administrasi kependudukan (SIAK) pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Dompu?
6. Bagaimanakah pemanfaatan waktu dalam penerapan sistem informasi administrasi kependudukan (SIAK) pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Dompu?



PEMERINTAH KABUPATEN DOMPU
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL

Jl. Soekarno Hatta No.09 Telp. (0373) 2723241 Kabupaten Dompu 84212

e-mail : dukcapilkabdompu@gmail.com

SURAT KETERANGAN TELAH MELAKUKAN PENELITIAN

Nomor : 470/ 33 / Dukcapil/2023

Yang bertanda tangan di bawah ini :

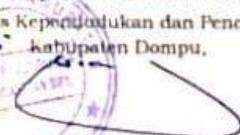
Nama : DRS. ABD. NAJIB
NIP : 196612261998031000
Pangkat / Golongan Ruang : Pembina Tk. I, IV/b
Jabatan : Kepala Dinas
Unit Kerja : Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Dompu

Menerangkan dengan sesungguhnya bahwa:

Nama : JANATUL MA'WAH
NIM : 2019B1B034
Alamat : Jl. Sedap Malam No. 04 Kec. Selaparang Kota Mataram
Pekerjaan : Mahasiswa
Unit Kerja : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram

yang namanya tersebut di atas benar-benar telah melaksanakan Penelitian di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Dompu Terhitung Mulai Tanggal 30 Januari s.d 28 Februari 2023, dengan Judul **"PENERAPAN SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA PEGAWAI PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN DOMPU"**,

Demikian surat keterangan ini diberikan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Dompu, 28 Februari 2023
Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil
Kabupaten Dompu,

Drs. ABD. NAJIB
NIP.196612261998031005