

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan perhitungan maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Berdasarkan hasil analisa jawaban responden secara keseluruhan dapat di ambil kesimpulan bahwa tingkat kepuasan penumpang/pelanggan terhadap kualitas pelayanan Transportasi laut kayangan – poto tano di katregorikan kisaran (2,80-3,60), hasil rata-rata skor Nilai tinkat kepuasan $\bar{X} = (3,66)$ dan menunjukkan bahwa tingkat kepuasan terhadap kualitas pelayanan yang di berikan 5 (lima) Dimensi di anggap cukup memuaskan.
2. Berdasarkan hasil analisa data penilaian dapat di simpulkan bahwa Transportasi laut kayangan – poto tano saat ini memiliki fasilitas yang cukup lengkap hanya saja pengoperasiannya belum laksanakan secara maksimal. Dari data hasil Evaluasi Pelayanan transportasi laut Berdasarkan Standar Pelayanan Peraturan Menteri Perhubungan nomor 39 tahun 2015 menunjukkan bahwa pelayanan di sarana transportasi laut sudah sesuai kriteria dengan prosentase 70% fasilitas telah ada dan 30% belum ada.

5.2. Saran

Ada beberapa hal yang perlu dibenahi terhadap layanan yang telah ada. Fasilitas yang perlu dibenahi utama nya yang berada di kuadran 1 yang memiliki prioritas tinggi namun belum sesuai harapan antara lain, tempat khusus bagi ibu menyusui ,ruang khusus penumpang yang sakit, serta fasilitas kesehatan untuk penanganan darurat. Dan fasilitas yang sudah memadai dan memenuhi kepuasan penumpang agar di pertahankan.

DAFTAR PUSTAKA

- Adi Sasmita.2011. Perencanaan Infrastruktur Transportasi Wilayah. Jakarta. Graha Ilmu
- Amiron, Sahdan. 2009. Analisa Kelayakan Ukuran Panjang Dermaga, Gudang Bongkar Muat Barang Dan Sandar Kapal. Skripsi Jurusan Teknik Sipil. Medan : Universitas Sumatera Utara
- Azwar, S. 2011. *Reliabilitas Dan Validitas*. Yogyakarta
- Bambang Triatmodjo, Dea. 2009. Perencanaan Pelabuhan.Yogyakarta.Beta Offset
- Febi harlia. 2019. Evaluasi Pelayanan Terminal Tipe A Mandalika Kota Mataram Pasca Pengembangan Terminal. Mataram
- Ibrahim, (1997). *Prinsip-Prinsip Total Quality Service*.Yogyakarta.Andi
- J.Supranto. 2001. Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan. Jakarta .Rineka Cipta.
- Lovelock,C.H. 1991. *Service Marketing*. Jhon Willey And Sons Inc.
- Martilla, J.A. And J.C. James. 1977. *Importance-Performance Analysis*. Journal Of Marketing 41.
- Manheim, Marvin, L. 1979, *Fundamental Of Transportation System Analysis*, Cambridge. Massachusetts, London; The Mit Press.
- Menteri Perhubungan. 2015. *Standar Pelayanan Penumpang Angkutan Laut*. Jakarta : Kementerian Perhubungan.
- Miftahur.R, Beny,P.2016. Evaluasi Kinerja Angkutan Kapal Laut Tujuan Surabaya – Makassar. Malang.

Parasuraman, A., Berry, Leonard L, And Zeithaml, Valarie A. 1985. "A Conceptual Model Of Service Quality And Its Implications For Future Research". *Journal Of Marketing*, Vol;. 49 .

*Poerwadarminta, W.J.S. 1995. Kamus Umum Bahasa Indonesia.*Jakarta: Pt.Balai Pustaka.

Rosadi Ruslan. 2006. *Penelitian Publik Relations Dan Komunikasi.* Jakarta. Raja Grafindo Persada.

Siregar Mucharuddin.2012.*Beberapa Masalah Ekonomi Dan Manajemen Transportasi.* Jakarta. Universitas Indonesia.

Soedjono Kramadibrata. 2002. *Perencanaan Pelabuhan.*Bandung. Itb Bandung.

Tjiptono, F. Dan Chandra, G. 2005. *Service, Quality, And Satisfaction.* Yogyakarta : Andi.

Yunitawaty. 2008. *Analisa Kelayakan Dermaga Terhadap Kapasitas Dari Panjang Dermaga.* Aceh. Universitas Teuku Umar.



LAMPIRAN



**LAMPIRAN I SURAT PENUNJUKAN
DOSEN PEMBIMBING**



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM
FAKULTAS TEKNIK

REKAYASA SIPIL, TEKN PERTAMBANGAN, PERENCANAAN WILAYAH dan KOTA
Jalan KH. Ahmad Dahlan No. 1 Pagesangan - Kota Mataram - 83127
Telp/Fax: (0370) 631904; website: <http://www.ummat.ac.id>; email: fatek@ummat.ac.id

Nomor : 143 /II.3.AU/A/X/2019

Mataram, 26 Shafar 1441H

Lampiran : -

25 Oktober 2019

Prihal : Penunjukan Dosen Pembimbing Tugas Akhir/Skripsi

KEPADA YTH :

1. Ir. Isfanari, ST., MT
2. Titik Wahyuningsih, ST., MT

di-

M A T A R A M

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Dengan hormat, sehubungan mahasiswa dibawah ini :

N A M A : M. Yani Aqriansyah

NIM : 41511A0031

JURUSAN/PRODI : Rekayasa Sipil

Telah menunjukkan Proposal Skripsi/Tugas Akhir dengan Judul "*Analisa Kepuasan Pelayanan Angkutan Kapal Laut (Studi Kasus Pelayaran Pelabuhan Kayangan, Lombok Timur - Pototano, Sumbawa Barat) di Lombok Timur Pelabuhan Kayangan*".

Maka untuk menyelesaikan Skripsi/Tugas Akhir tersebut, kami tunjuk Dosen Pembimbing sebagai berikut :

1. Pembimbing I : Ir. Isfanari, ST., MT
2. Pembimbing II : Titik Wahyuningsih, ST., MT

Demikian untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya dan atas kerjasama yang baik kami ucapkan terima kasih.

Wabillahittaufiq Walhidayah.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Fakultas Teknik UM. Mataram

Dekan,



Tembusan kepada Yth :

1. Rektor UM. Mataram di Mataram
2. Arsip.



**LAMPIRAN II SURAT SURAT
PENELITIAN**



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM
FAKULTAS TEKNIK

REKAYASA SIPIL, D3 TEKNOLOGI PERTAMBANGAN, PERENCANAAN WILAYAH dan KOTA
Jalan KH. Ahmad Dahlan No. 1 Pagesangan - Kota Mataram - 83127
Telp/Fax: (0370) 631904; website: <http://www.ummat.ac.id>; email: fatek@ummat.ac.id

Nomor : 169 /II.3.AU/J/XI/2019

Mataram, 4 Rabi'i 1441AH

Lampiran : -

01 November 2019

Perihal : **Permohonan Rekomendasi Penelitian**

Kepada Yth. :

Kepala BAKESBANGPOL Prov. NTB

di -

Tempat

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dalam rangka penyusunan Skripsi/Tugas Akhir mahasiswa kami Program Studi
Rekayasa Sipil Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Mataram atas nama :

Nama : M. Yani Aqriansyah
NIM : 41511A0031
Program Studi : Rekayasa Sipil
Judul : Analisa Kepuasan Pelayanan Angkutan Kapal Laut di
Pelayaran Pelabuhan Kayangan Lombok Timur - Poto Tano.

Mohon kiranya mahasiswa kami tersebut dapat diberikan Rekomendasi Penelitian
untuk mendapatkan data/informasi di Instansi yang Bapak Pimpin.

Demikian permohonan kami, atas bantuan dan kerjasama yang baik disampaikan terima
kasih.

Wabillahittaufiq Walhidayah

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Fakultas Teknik UM. Mataram
As. Dekan,
Dekan I

Srih R. Kurniawati, ST., M. Sc
NIDN.0805097701



PEMERINTAH PROVINSI NUSA TENGGARA BARAT

BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK

Jalan Pendidikan Nomor 2 Tlp. (0370) 7505330 Fax. (0370) 7505330
Email : bakesbangpoldagri@ntbprov.go.id Website : http://bakesbangpoldagri.ntbprov.go.id

M A T A R A M

kode pos.83125

REKOMENDASI PENELITIAN

NOMOR : 070 / 2019 / XI / R / BKBPDN / 2019

1. **Dasar :**
 - a. Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 7 Tahun 2014 tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 64 Tahun 2011 Tentang Pedoman Penerbitan rekomendasi Penelitian.
 - b. Surat dari Wakil Dekan I Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Mataram
Nomor : 169/II.3AU/JI/2019
Tanggal : 01 Nopember 2019
Perihal : Permohonan Rekomendasi Penelitian
2. **Menimbang:**

Setelah mempelajari Proposal Survei/Rencana Kegiatan Penelitian yang diajukan, maka dapat diberikan Rekomendasi Penelitian Kepada :

Nama : **M. YANI AQRIANSYAH**
Alamat : Dusun Jotang Atas Barat RT 001 / RW 004 Kel/Desa Jotang Kec. Empang Kab.Sumbawa No Identitas 520414058980001 No Tlpn. 082339621529
Pekerjaan : Mahasiswa Jurusan Teknik Sipil
Bidang/Judul : **ANALISIS KEPUASAN PELAYANAN ANGKUTAN KAPAL LAUT (STUDI KASUS PELAYARAN PELABUHAN KAYANGAN KAB. LOMBOK TIMUR - PELABUHAN POTO TANO KAB. SUMBAWA BARAT)**
Lokasi : Pelabuhan Kayangan Kab. Lombok Timur, Pelabuhan Poto Tano Kab. Sumbawa Barat
Jumlah Peserta : 1(satu) Orang
Lamanya : November - Desember 2019
Status Penelitian : Baru
1. **Hal-hal yang harus ditaati oleh Peneliti :**
 - a. Sebelum melakukan Kegiatan Penelitian agar melaporkan kedatangan Kepada Bupati/Walikota atau Pejabat yang ditunjuk;
 - b. Penelitian yang dilakukan harus sesuai dengan judul beserta data dan berkas pada Surat Permohonan dan apabila melanggar ketentuan, maka Rekomendasi Penelitian akan dicabut sementara dan menghentikan segala kegiatan penelitian;
 - c. Peneliti harus mentaati ketentuan Perundang-Undangan, norma-norma dan adat istiadat yang berlaku dan penelitian yang dilakukan tidak menimbulkan keresahan di masyarakat, disintegrasi Bangsa atau keutuhan NKRI Apabila masa berlaku Rekomendasi Penelitian telah berakhir, sedangkan pelaksanaan Kegiatan Penelitian tersebut belum selesai maka Peneliti harus mengajukan perpanjangan Rekomendasi Penelitian;
 - d. **Melaporkan hasil Kegiatan Penelitian kepada Gubernur Nusa Tenggara Barat melalui Kepala Bakesbangpoldagri Provinsi Nusa Tenggara Barat.**

Demikian Surat Rekomendasi Penelitian ini di buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Mataram, 5 Nopember 2019
An. KEPALA BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK PROVINSI NTB
Kabid-PMS dan PK

Drs. RASYIDIN
NIP. 19641231-199203 1184

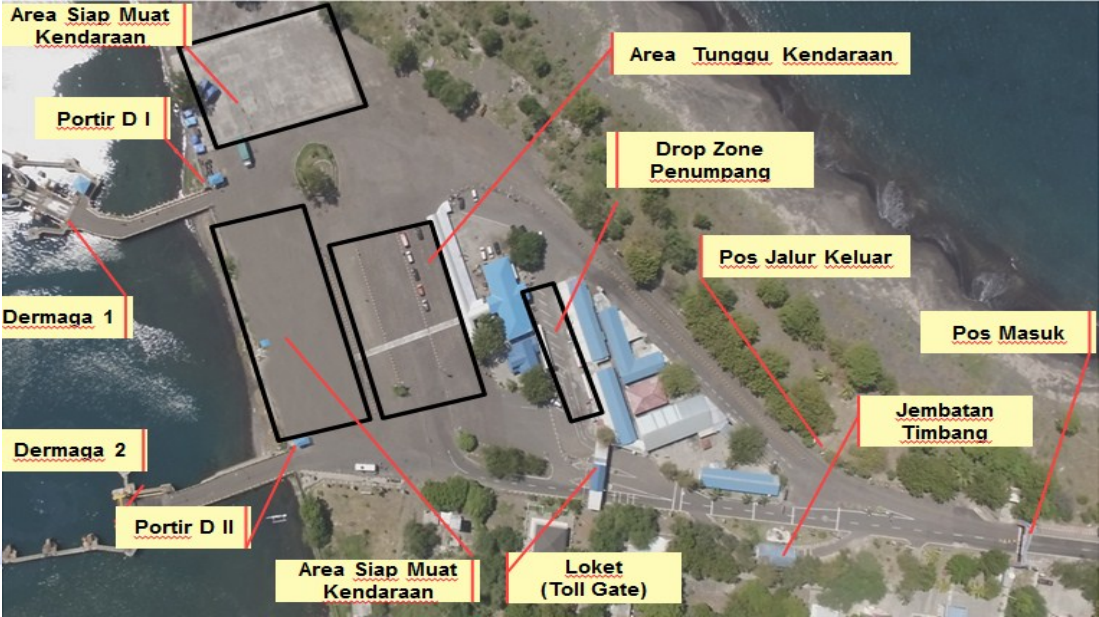
Tembusan disampaikan Kepada Yth:

1. Kepala Badan Perencanaan Pembangunan Penelitian dan Pengembangan Daerah Provinsi NTB Di Mataram;;
2. Bupati Lombok Timur Cq. Ka. Kesbangpol Kab. Lombok Timur di Tempat
3. Bupati Sumbawa Barat Cq. Ka. Kesbangpol Kab. Sumbawa Barat di Tempat;
4. Kepada Dinas Perhubungan Prov. NTB di Tempat;
5. Kepala ASDP di Tempat
6. Yang Bersangkutan
7. Arsip;



**LAMPIRAN III GAMBAR SITUASI
PELABUHAN**

Situasi Pelabuhan Kayangan



Situasi Pelabuhan Poto Tano





**LAMPIRAN IV FORMULIR
KUISIONER**



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM
FAKULTAS TEKNIK
PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL

Jln. K.H. Ahmad Dahlan, No.1 Pegesangan, Mataram Kode Pos:83232

KUISIONER PENELITIAN

ANALISA PELAYANAN ANGKUTAN KAPAL LAUT

**(STUDI KASUS PELAYARAN PELABUHAN KAYANGAN, LOMBOK
TIMUR - PELABUHAN POTO TANO, SUMBAWA BARAT)**

Responden yang terhormat,

Saya adalah mahasiswa universitas muhammadiyah mataram, yang sedang melakukan penelitian terkait **KEPENTINGAN** dan **KEPUASAN** penumpang terhadap pelayanan transportasi laut. Penelitian ini bertujuan untuk melengkapi skripsi saya guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana teknik dengan mencari tahu sejauh mana kualitas pelayanan penyeberangan di pelabuhan kayangan - pelabuhan tano

Untuk itu saya sangat membutuhkan bantuan dari Bapak/Ibu untuk mengisi kuesioner yang saya berikan ini sebagai data penelitian saya.

Hormat Saya

Peneliti

A. Identitas Responden

Pilihlah jawaban dengan memberikan tanda silang (X) pada jawaban yang Bapak/ Ibu anggap paling sesuai

1. Nama Responden :

2. Jenis Kelamin : a. Laki – laki
b. Perempuan

3. Usia : a. < 20 tahun
b. 21-35 tahun
c. 36 – 50 tahun
d. lebih dari 50 tahun (.....)

4. Pendidikan : a. SMA/SMK/ sederajat
b. Diploma
c. Sarjana
d. S2 (Pasca Sarjana)
e. Lainnya,(.....)

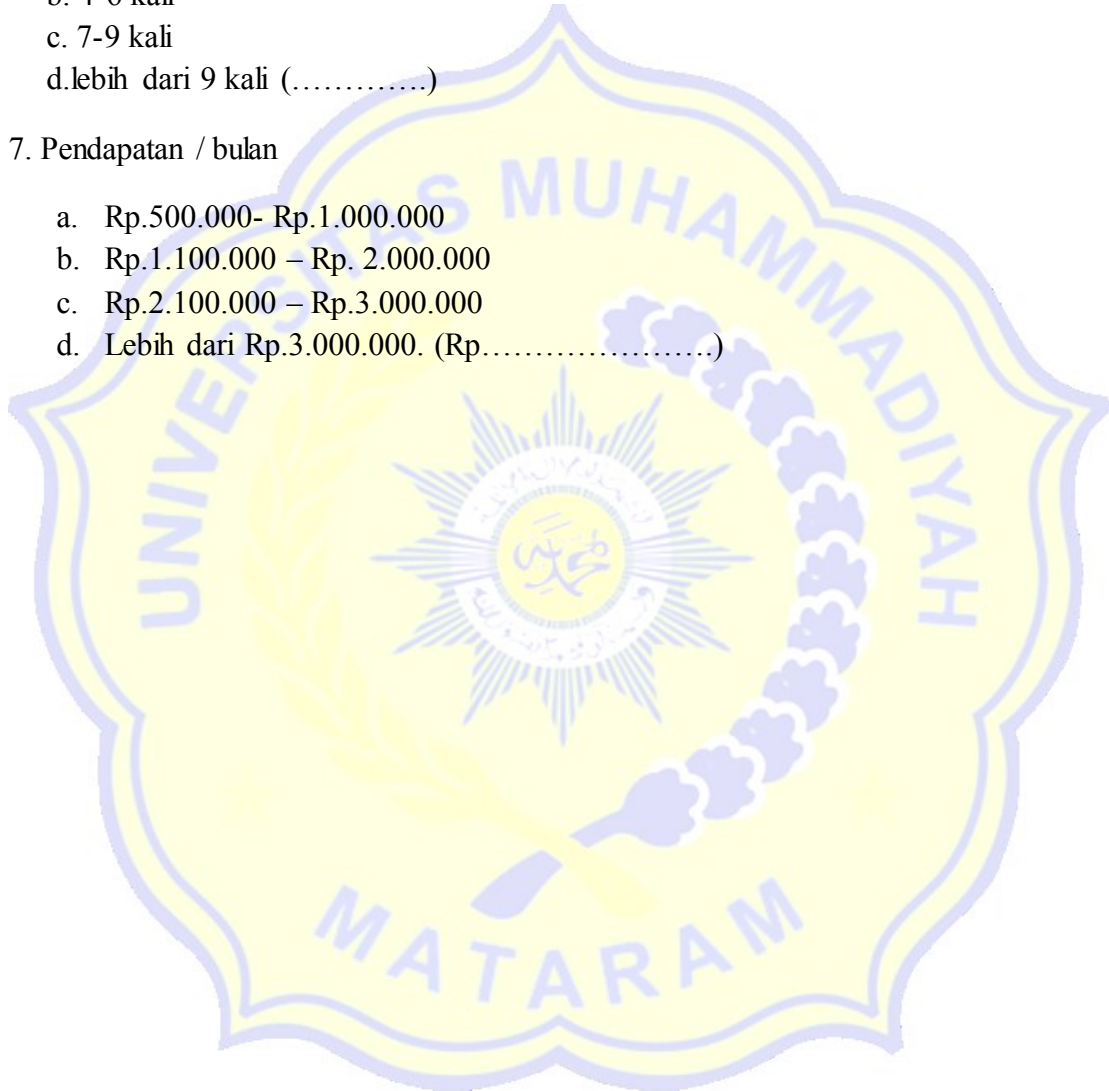
5. Pekerjaan : a. Pelajar/Mahasiswa
b. Wiraswasta
c. PNS/TNI/Polisi
d. karyawan
e. Lainnya (.....)

6. Berapa kali anda melakukan perjalanan melalui pelabuhan penyebrangan ini selama 3 tahun terakhir.

- a. 1-3 kali
- b. 4-6 kali
- c. 7-9 kali
- d. lebih dari 9 kali (.....)

7. Pendapatan / bulan

- a. Rp.500.000- Rp.1.000.000
- b. Rp.1.100.000 – Rp. 2.000.000
- c. Rp.2.100.000 – Rp.3.000.000
- d. Lebih dari Rp.3.000.000. (Rp.....)



B. Petunjuk Pengisian Kuesioner

1. Sumber kuisisioner **Peraturan Menteri Perhubungan No. 39 Tahun 2015 tentang Standar Pelayanan Penumpang angkutan penyeberangan**
2. Setiap pertanyaan hanya membutuhkan satu jawaban saja.
3. Setelah melakukan pengisian, kuesioner mohon di kembalikan kepada peneliti
4. Mohon memberikan jawaban yang sebenar-benarnya
5. mohon memberi tanda checklist (✓) pada jawaban yang Bapak / Ibu anggap paling sesuai.

Adapun makna tanda tersebut sebagai berikut :

Keterangan Kolom Kiri:

Kanan:

5 = Sangat Puas

4 = Puas

3 = Cukup Puas

2 = Kurang Puas

1 = Tidak Puas

Keterangan Kolom

5 = Sangat Penting

4 = Penting

3 = Cukup Penting

2 = Kurang Penting

1 = Tidak Penting

KEPUASAN					PERTANYAAN	KEPENTINGAN				
1	2	3	4	5	KESELAMATAN	1	2	3	4	5
					ketersediaan dan peralatan penyelamatan darurat dalam bahaya (kebakaran, kecelakaan atau bencana alam)					
					ketersediaan dan fasilitas kesehatan untuk penanganan darurat					
KEPUASAN					PERTANYAAN	KEPENTINGAN				
1	2	3	4	5	KEAMANAN	1	2	3	4	5

					Ketersediaan Peralatan pencegah tindakan criminal					
					Ketersediaan lampu penerangan untuk membantu rasa aman bagi pengguna jasa					
					Ketersediaan Informasi laporan gangguan keamanan					
					Ketersediaan petugas keamanan					
KEPUASAN					PERTANYAAN	KEPENTINGAN				
1	2	3	4	5	KENYAMANAN	1	2	3	4	5
					terhindar dari gangguan suara memberi rasa nyaman bagi penumpang					
					Ketersediaan Lampu penerangan					
					Ketersediaan Fasilitas pengatur suhu kipas / ac					
					Ketersediaan Fasilitas kebersihan/ bak sampah					
					Terbebas dari kebisingan/ keributan					
					Ketersediaan ruang ibadah					
					Ketersediaan toilet					
					Adanya fasilitas kantin / cafetaria					
					Papan informasi larangan merokok diatas kapal					
					Tersedianya ruang publik sebagai tempat santai di kapal					

KEPUASAN					PERTANYAAN	KEPENTINGAN				
1	2	3	4	5	KEMUDAHAN/KETERJANGKAUAN	1	2	3	4	5
					Adanya informasi perjalanan seperti jarak perjalanan ,waktu dan kondisi perjalanan menggunakan layar monitor dan pengeras suara					
					Informasi adanya gangguan perjalanan seperti keterlambatan					
KEPUASAN					PERTANYAAN	KEPENTINGAN				
1	2	3	4	5	KESETARAAN	1	2	3	4	5
					ketersediaan ruang khusus penumpang yang sakit atau menggunakan kursi roda					
					Tersedianya tempat khusus bagi ibu menyusui					

TERTANDA

RESPONDEN

(.....)



**LAMPIRAN V REKAP JUMLAH KAPAL
PENUMPANG**

NO	NAMA KAPAL	PERUSAHAAN	GRT	KEC	KAPASITAS			
					PNP	Roda 2	Roda 4	
1	2	3	4	5	6	7	8	
1	KMP. BELIDA	PT. ASDP Indonesia Ferry (Persero)	844	8	300	50	25	
2	KMP. RAJA ENGGANO	PT. ASDP Indonesia Ferry (Persero)	783	9	311	50	22	
3	KMP. PERTIWI NUSANTARA	PT. JEMBATAN NUSANTARA	605	8	250	25	36	
4	KMP. MARINA TERTIERA	PT. JEMBATAN NUSANTARA	824	12	241	50	35	
5	KMP. KALEBI	PT. JEMBATAN NUSANTARA	702	9	350	30	35	
6	KMP. MARINA QUINTA	PT. PRIMA EKSEKUTIF	871	9	250	50	35	
7	KMP. CITRA MANDALA ABADI	PT. JEMBATAN NUSANTARA	580	9	300	50	25	
8	KMP. SURAMADU	PT. PRIMA EKSEKUTIF	672	10	175	50	12	
9	KMP. WICITRA DHARMA	PT. DHARMA LAUTAN UTAMA	589	9	270	40	25	
10	KMP. SATYA DHARMA	PT. DHARMA LAUTAN UTAMA	481	8	220	40	25	
11	KMP. MUTIARA ALAS I	PT. ATOSIM LAMPUNG PELAYARAN	378	8	219	25	35	
12	KMP. MUTIARA ALAS II	PT. ATOSIM LAMPUNG PELAYARAN	352	8	219	25	35	
13	KMP. PERMATA LESTARI II	PT. ATOSIM LAMPUNG PELAYARAN	547	12	180	25	35	
14	KMP. MUTIARA INDONESIA	PT. ATOSIM LAMPUNG PELAYARAN	741	8	374	50	52	
15	KMP. NUSA WANGI	KAPP NUSA WANGI	402	8	217	25	20	
16	KMP. NUSA SENTOSA	PT. PUTERA MASTER SP Ferry	707	10	99	25	18	
17	KMP. JEMLA FAJAR	PT. JEMLA FERRY	736	13	310	40	25	
18	KMP. PUTRI GIANYAR	PT. JEMLA FERRY	819	10	215	75	36	
19	KMP. LIBERTY 01	PT. SURYA TIMUR LINE	729	17	300	25	22	
20	KMP. GARDA MARITIM I	PT. MULTI GUNA MARITIME	695	10	264	50	30	
21	KMP. GARDA MARITIM II		695	10	264	50	30	
22	KMP. TRIMAS ELLISA	PT. TRISAKTI LAUTAN MAS	924	10	347	50	30	
TOTAL KAPASITAS						5.675	900	643
RATA – RATA KAPASITAS						258	41	29
KAPASITAS 24 JAM						18.576	2.952	2.088
LOAD FACTOR						31%	30%	31%

Total Kapal :
22 Kapal

Kapasitas Terpasang
rata-rata per Trip :
❖ Pnp : 250 org
❖ Roda 2 : 50 unit
❖ Roda 4 : 22 unit

Rata – rata Round
Trip per Hari Normal
: 72 Trip



**LAMPIRAN VI OUTPUT PROGRAM
SPSS**

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.913	19

		ketersediaan peralatan darurat	ketersediaan fasilitas kesehatan	ketersediaan peralatan pencegah kriminal	ketersediaan lampu penerangan untuk rasa aman
ketersediaan peralatan darurat	Pearson Correlation	1	.516**	.274**	.383**
	Sig. (2-tailed)		.000	.006	.000
	N	100	100	100	100
ketersediaan fasilitas kesehatan	Pearson Correlation	.516**	1	.398**	.390**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100
ketersediaan peralatan pencegah kriminal	Pearson Correlation	.274**	.398**	1	.275**
	Sig. (2-tailed)	.006	.000	.000	.006
	N	100	100	100	100
ketersediaan lampu penerangan untuk rasa aman	Pearson Correlation	.383**	.390**	.275**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.006	.000
	N	100	100	100	100
ketersediaan informasi laporan gangguan keamanan	Pearson Correlation	.327**	.246*	.247*	.390**
	Sig. (2-tailed)	.001	.014	.013	.000
	N	100	100	100	100
ketersediaan petugas	Pearson Correlation	.208*	.323**	.446**	.428**

keamanan	Sig. (2-tailed)	.037	.001	.000	.000
	N	100	100	100	100
tingkat kebisingan atau terhindar dari gangguan suara	Pearson Correlation	.334**	.388**	.179	.541**
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.075	.000
	N	100	100	100	100
ketersediaan lampu penerangan perjalanan	Pearson Correlation	.150	.372**	.219*	.471**
	Sig. (2-tailed)	.137	.000	.029	.000
	N	100	100	100	100
ketersediaan fasilitas pengatur suhu	Pearson Correlation	.258**	.228*	.438**	.321**
	Sig. (2-tailed)	.009	.023	.000	.001
	N	100	100	100	100
ketersediaan fasilitas kebersihan	Pearson Correlation	.263**	.149	.254*	.323**
	Sig. (2-tailed)	.008	.139	.011	.001
	N	100	100	100	100
ketersediaan ruang ibadah	Pearson Correlation	.429**	.393**	.259**	.402**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.009	.000
	N	100	100	100	100
ketersediaan toilet	Pearson Correlation	.263**	.258**	.364**	.418**
	Sig. (2-tailed)	.008	.009	.000	.000
	N	100	100	100	100
adanya fasilitas kantin	Pearson Correlation	.305**	.161	.259**	.300**
	Sig. (2-tailed)	.002	.109	.009	.002
	N	100	100	100	100
tersedianya informasi larangan merokok	Pearson Correlation	.128	.348**	.391**	.409**
	Sig. (2-tailed)	.205	.000	.000	.000

		ketersediaan informasi laporan gangguan keamanan	ketersediaan petugas keamanan	tingkat kebisingan atau terhindar dari gangguan suara	ketersediaan lampu penerangan perjalanan
ketersediaan peralatan darurat	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.327** .001 100	.208* .037 100	.334** .001 100	.150 .137 100
ketersediaan fasilitas kesehatan	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.246* .014 100	.323** .001 100	.388** .000 100	.372** .000 100
ketersediaan peralatan pencacahan kriminal	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.247* .013 100	.446** .000 100	.179 .075 100	.219* .029 100
ketersediaan lampu penerangan untuk rasa aman	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.390** .000 100	.428** .000 100	.541** .000 100	.471** .000 100
ketersediaan informasi laporan gangguan keamanan	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	1 .000 100	.426** .000 100	.309** .002 100	.335** .001 100
ketersediaan petugas keamanan	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.426** .000 100	1 .000 100	.372** .000 100	.330** .001 100
tingkat kebisingan atau terhindar dari gangguan suara	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.309** .002 100	.372** .000 100	1 .000 100	.596** .000 100
ketersediaan lampu penerangan perjalanan	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.335** .001 100	.330** .001 100	.596** .000 100	1 100
ketersediaan fasilitas	Pearson Correlation	.329**	.412**	.275**	.420**

pengatur suhu	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.006	.000
	N	100	100	100	100
ketersediaan fasilitas kebersihan	Pearson Correlation	.326**	.252*	.401**	.417**
	Sig. (2-tailed)	.001	.011	.000	.000
ketersediaan ruang ibadah	Pearson Correlation	.361**	.316**	.428**	.419**
	Sig. (2-tailed)	.000	.001	.000	.000
ketersediaan toilet	Pearson Correlation	.374**	.355**	.365**	.260**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.009
adanya fasilitas kantin	Pearson Correlation	.276**	.256*	.281**	.318**
	Sig. (2-tailed)	.005	.010	.005	.001
tersedianya informasi larangan merokok	Pearson Correlation	.351**	.402**	.220*	.251*
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.028	.012

		ketersediaan fasilitas pengatur suhu	ketersediaan fasilitas kebersihan	ketersediaan ruang ibadah	ketersediaan toilet
ketersediaan peralatan darurat	Pearson Correlation	.258**	.263**	.429**	.263**
	Sig. (2-tailed)	.009	.008	.000	.008
ketersediaan fasilitas kesehatan	Pearson Correlation	.228*	.149	.393**	.258**
	Sig. (2-tailed)	.023	.139	.000	.009
ketersediaan peralatan pencegahan kriminal	Pearson Correlation	.438**	.254*	.259**	.364**
	Sig. (2-tailed)	.000	.011	.009	.000

	N	100	100	100	100
ketersediaan lampu penerangan untuk rasa aman	Pearson Correlation Sig. (2-tailed)	.321** .001	.323** .001	.402** .000	.418** .000
	N	100	100	100	100
ketersediaan informasi laporan gangguan keamanan	Pearson Correlation Sig. (2-tailed)	.329** .001	.326** .001	.361** .000	.374** .000
	N	100	100	100	100
ketersediaan petugas keamanan	Pearson Correlation Sig. (2-tailed)	.412** .000	.252* .011	.316** .001	.355** .000
	N	100	100	100	100
tingkat kebisingan atau terhindar dari gangguan suara	Pearson Correlation Sig. (2-tailed)	.275** .006	.401** .000	.428** .000	.365** .000
	N	100	100	100	100
ketersediaan lampu penerangan perjalanan	Pearson Correlation Sig. (2-tailed)	.420** .000	.417** .000	.419** .000	.260** .009
	N	100	100	100	100
ketersediaan fasilitas pengatur suhu	Pearson Correlation Sig. (2-tailed)	1 .000	.479** .000	.322** .001	.375** .000
	N	100	100	100	100
ketersediaan fasilitas kebersihan	Pearson Correlation Sig. (2-tailed)	.479** .000	1 .000	.415** .000	.567** .000
	N	100	100	100	100
ketersediaan ruang	Pearson Correlation	.322**	.415**	1	.570**

ibadan	Sig. (2-tailed)	.001	.000		.000
	N	100	100	100	100
ketersediaan toilet	Pearson Correlation	.375**	.567**	.570**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100
adanya fasilitas kantin	Pearson Correlation	.348**	.454**	.254*	.373**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.011	.000
	N	100	100	100	100
tersedianya informasi larangan merokok	Pearson Correlation	.323**	.355**	.233*	.505**
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.020	.000

		adanya fasilitas kantin	tersedianya informasi larangan merokok	tersedianya ruang publik	adanya informasi perjalanan
ketersediaan peralatan darurat	Pearson Correlation	.305**	.128	.294**	.260**
	Sig. (2-tailed)	.002	.205	.003	.009
	N	100	100	100	100
ketersediaan fasilitas kesehatan	Pearson Correlation	.161	.348**	.374**	.390**
	Sig. (2-tailed)	.109	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100
ketersediaan peralatan pencegahan kriminal	Pearson Correlation	.259**	.391**	.377**	.393**
	Sig. (2-tailed)	.009	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100
ketersediaan lampu penerangan untuk rasa aman	Pearson Correlation	.300**	.409**	.571**	.399**
	Sig. (2-tailed)	.002	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100

ketersediaan informasi laporan gangguan keamanan	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.276** .005 100	.351** .000 100	.309** .002 100	.544** .000 100
ketersediaan petugas keamanan	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.256* .010 100	.402** .000 100	.302** .002 100	.381** .000 100
tingkat kebisingan atau terhindar dari gangguan suara	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.281** .005 100	.220* .028 100	.439** .000 100	.309** .002 100
ketersediaan lampu penerangan perjalanan	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.318** .001 100	.251* .012 100	.470** .000 100	.365** .000 100
ketersediaan fasilitas pengatur suhu	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.348** .000 100	.323** .001 100	.529** .000 100	.369** .000 100
ketersediaan fasilitas kebersihan	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.454** .000 100	.355** .000 100	.479** .000 100	.321** .001 100
ketersediaan ruang ibadah	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.254* .011 100	.233* .020 100	.438** .000 100	.393** .000 100
ketersediaan toilet	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.373** .000 100	.505** .000 100	.530** .000 100	.398** .000 100
adanya fasilitas kantin	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	1 .000 100	.342** .000 100	.438** .000 100	.303** .002 100
tersedianya informasi larangan merokok	Pearson Correlation Sig. (2-tailed)	.342** .000	1	.460** .000	.449** .000

		informasi adanya gangguan perjalanan	tersedianya ruang penumpang sakit	tersedianya tempat khusus ibu menyusui	TOTAL
ketersediaan peralatan darurat	Pearson Correlation	.261**	.199*	.224*	.494**
	Sig. (2-tailed)	.009	.047	.025	.000
	N	100	100	100	100
ketersediaan fasilitas kesehatan	Pearson Correlation	.383**	.383**	.327**	.579**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.001	.000
	N	100	100	100	100
ketersediaan peralatan pencegah kriminal	Pearson Correlation	.374**	.141	.216*	.550**
	Sig. (2-tailed)	.000	.163	.031	.000
	N	100	100	100	100
ketersediaan lampu penerangan untuk rasa aman	Pearson Correlation	.378**	.261**	.325**	.661**
	Sig. (2-tailed)	.000	.009	.001	.000
	N	100	100	100	100
ketersediaan informasi laporan gangguan keamanan	Pearson Correlation	.387**	.345**	.330**	.612**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.001	.000
	N	100	100	100	100
ketersediaan petugas keamanan	Pearson Correlation	.401**	.274**	.282**	.604**
	Sig. (2-tailed)	.000	.006	.005	.000
	N	100	100	100	100
tingkat kebisingan atau terhindar dari gangguan suara	Pearson Correlation	.273**	.287**	.298**	.597**
	Sig. (2-tailed)	.006	.004	.003	.000
	N	100	100	100	100
ketersediaan lampu penerangan perjalanan	Pearson Correlation	.340**	.348**	.305**	.616**
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.002	.000
	N	100	100	100	100
ketersediaan fasilitas pengatur suhu	Pearson Correlation	.277**	.319**	.334**	.635**
	Sig. (2-tailed)	.005	.001	.001	.000
	N	100	100	100	100
ketersediaan fasilitas kebersihan	Pearson Correlation	.225*	.273**	.295**	.618**
	Sig. (2-tailed)	.024	.006	.003	.000
	N	100	100	100	100
ketersediaan ruang ibadah	Pearson Correlation	.344**	.275**	.215*	.622**
	Sig. (2-tailed)	.000	.006	.032	.000

	N	100	100	100	100
ketersediaan toilet	Pearson Correlation	.421**	.345**	.353**	.687**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100
adanya fasilitas kantin	Pearson Correlation	.240*	.254*	.318**	.545**
	Sig. (2-tailed)	.016	.011	.001	.000
	N	100	100	100	100
tersedianya informasi larangan merokok	Pearson Correlation	.414**	.376**	.447**	.638**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100

		ketersediaan informasi laporan gangguan keamanan	ketersediaan petugas keamanan	tingkat kebisingan atau terhindar dari gangguan suara	ketersediaan lampu penerangan perjalanan
tersedianya ruang publik	Pearson Correlation	.309**	.302**	.439**	.470**
	Sig. (2-tailed)	.002	.002	.000	.000
	N	100	100	100	100
adanya informasi perjalanan	Pearson Correlation	.544**	.381**	.309**	.365**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.002	.000
	N	100	100	100	100
informasi adanya gangguan perjalanan	Pearson Correlation	.387**	.401**	.273**	.340**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.006	.001
	N	100	100	100	100
tersedianya ruang penunjang sakit	Pearson Correlation	.345**	.274**	.287**	.348**
	Sig. (2-tailed)	.000	.006	.004	.000
	N	100	100	100	100
tersedianya tempat khusus ibu menyusui	Pearson Correlation	.330**	.282**	.298**	.305**
	Sig. (2-tailed)	.001	.005	.003	.002
	N	100	100	100	100
TOTAL	Pearson Correlation	.612**	.604**	.597**	.616**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000

N	100	100	100	100
---	-----	-----	-----	-----

		ketersediaan informasi laporan gangguan keamanan	ketersediaan petugas keamanan	tingkat kebisingan atau terhindar dari gangguan suara	ketersediaan lampu penerangan perjalanan
tersedianya ruang publik	Pearson Correlation	.309**	.302**	.439**	.470**
	Sig. (2-tailed)	.002	.002	.000	.000
	N	100	100	100	100
adanya informasi perjalanan	Pearson Correlation	.544**	.381**	.309**	.365**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.002	.000
	N	100	100	100	100
informasi adanya gangguan perjalanan	Pearson Correlation	.387**	.401**	.273**	.340**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.006	.001
	N	100	100	100	100
tersedianya ruang penumpang sakit	Pearson Correlation	.345**	.274**	.287**	.348**
	Sig. (2-tailed)	.000	.006	.004	.000
	N	100	100	100	100
tersedianya tempat khusus ibu menyusui	Pearson Correlation	.330**	.282**	.298**	.305**
	Sig. (2-tailed)	.001	.005	.003	.002
	N	100	100	100	100
TOTAL	Pearson Correlation	.612**	.604**	.597**	.616**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100

		ketersediaan fasilitas pengatur suhu	ketersediaan fasilitas kebersihan	ketersediaan ruang ibadah	ketersediaan toilet
tersedianya ruang publik	Pearson Correlation	.529**	.479**	.438**	.530**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100
adanya informasi perjalanan	Pearson Correlation	.369**	.321**	.393**	.398**
	Sig. (2-tailed)	.000	.001	.000	.000
	N	100	100	100	100

	N	100	100	100	100
informasi adanya gangguan perjalanan	Pearson Correlation	.277**	.225*	.344**	.421**
	Sig. (2-tailed)	.005	.024	.000	.000
	N	100	100	100	100
tersedianya ruang penumpang sakit	Pearson Correlation	.319**	.273**	.275**	.345**
	Sig. (2-tailed)	.001	.006	.006	.000
	N	100	100	100	100
tersedianya tempat khusus ibu menyusui	Pearson Correlation	.334**	.295**	.215*	.353**
	Sig. (2-tailed)	.001	.003	.032	.000
	N	100	100	100	100
TOTAL	Pearson Correlation	.635**	.618**	.622**	.687**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100

		adanya fasilitas kantin	tersedianya informasi larangan merokok	tersedianya ruang publik	adanya informasi perjalanan
tersedianya ruang publik	Pearson Correlation Sig. (2-tailed)	.438**	.460**	1	.403**
		.000	.000		.000
	N	100	100	100	100
adanya informasi perjalanan	Pearson Correlation Sig. (2-tailed)	.303**	.449**	.403**	1
		.002	.000	.000	
	N	100	100	100	100
informasi adanya gangguan perjalanan	Pearson Correlation Sig. (2-tailed)	.240*	.414**	.442**	.701**
		.016	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100
tersedianya ruang penumpang sakit	Pearson Correlation Sig. (2-tailed)	.254*	.376**	.250*	.527**
		.011	.000	.012	.000
	N	100	100	100	100
tersedianya tempat khusus ibu menyusui	Pearson Correlation Sig. (2-tailed)	.318**	.447**	.408**	.468**
		.001	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100
TOTAL	Pearson Correlation	.545**	.638**	.718**	.722**

Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000
N	100	100	100	100

		informasi adanya gangguan perjalanan	tersedianya ruang penumpang sakit	tersedianya tempat khusus ibu menyusui	TOTAL
tersedianya ruang publik	Pearson Correlation	.442**	.250*	.408**	.718**
	Sig. (2-tailed)	.000	.012	.000	.000
	N	100	100	100	100
adanya informasi perjalanan	Pearson Correlation	.701**	.527**	.468**	.722**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100
informasi adanya gangguan perjalanan	Pearson Correlation	1	.509**	.357**	.663**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100
tersedianya ruang penumpang sakit	Pearson Correlation	.509**	1	.695**	.616**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100
tersedianya tempat khusus ibu menyusui	Pearson Correlation	.357**	.695**	1	.625**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100
TOTAL	Pearson Correlation	.663**	.616**	.625**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
ketersediaan peralatan darurat	66.66	89.360	.481	.910

ketersediaan fasilitas kesehatan	66.72	89.031	.618	.907
ketersediaan peralatan pencegah kriminal	66.91	88.558	.509	.910
ketersediaan lampu penerangan untuk rasa aman	66.38	88.981	.599	.908
ketersediaan informasi laporan gangguan keamanan	66.62	91.068	.372	.913
ketersediaan petugas keamanan	66.68	88.526	.579	.908
ketersediaan lampu penerangan untuk memberi rasa nyaman	66.49	89.777	.602	.908
ketersediaan lampu penerangan perjalanan	66.55	86.818	.657	.906
ketersediaan fasilitas pengatur suhu	66.91	87.558	.466	.912
ketersediaan fasilitas kebersihan	66.53	85.341	.635	.906
ketersediaan ruang ibadah	66.19	86.593	.581	.908
ketersediaan toilet	66.28	85.770	.687	.905
adanya fasilitas kantin	66.77	89.574	.495	.910
tersedianya informasi larangan merokok	66.47	86.907	.611	.907
tersedianya ruang publik	66.60	87.507	.621	.907
adanya informasi perjalanan	66.77	85.488	.735	.904
informasi adanya gangguan perjalanan	66.74	86.933	.594	.908
tersedianya ruang penumpang sakit	66.74	87.542	.506	.910
tersedianya tempat khusus ibu menyusui	66.72	88.335	.543	.909



LAMPIRAN VII DOKUMENTASI









LAMPIRAN VIII LEMBAR ASSISTENSI



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM
FAKULTAS TEKNIK PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL
Alamat: Jl. K.H Ahmad Dahlan No. 1 Telp. 640728 Pagesangan Mataram

LEMBAR ASISTENSI SKRIPSI

NAMA : M. YANI AQRIANSYAH
NIM : 41511A0031

No	Hari/Tanggal	keterangan	Paraf
1.	16/12/19	- Kuisisioner & tambas dg Penghasilannya	
2.		- Lift out - Data survey - Olah data survey	
3.		- Diperbaiki yg sd & kerd	
4.		- Perbaiki yg sd as kerd - Sesuaikan dg daftar pustaka	

Dosen Pembimbing I

Ir. ISFANARIST., MT.
NIDN.0830086701


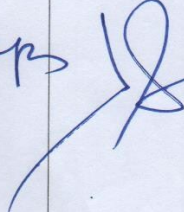



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM
FAKULTAS TEKNIK
PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL

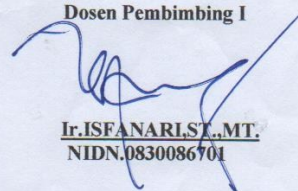
Jln.K.H.Ahmad Dahlan No1 Telp. (0370) 640728 Pagesangan-Mataram 83117

LEMBAR ASSISTENSI SKRIPSI

NAMA : M. YANI AQRIANSYAH
NIM : 41511A0031

NO	HARI/TANGGAL	KETERANGAN	PARAF
5		No program	
6		Pelajaran ut. persiapan ujian	
			

Dosen Pembimbing I



Ir. ISFANARISTE, MT.
NIDN.0830086701



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM
FAKULTAS TEKNIK
PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL
Alamat: Jl. K. H. Ahmad Dahlan No.1 Telp (0370) 640728 Pagesangan Mataram 83117

LEMBAR ASSISTENSI SKRIPSI

NAMA : M. YANI AQRIANSYAH
NIM : 41511A0031

NO	Hari/Tanggal	Keterangan	Paraf
1.	25/11/2019	- latar belakang lebih dituliskan ke kepanasan pumpanyang. bukan hanya ke layout Contohkan :- alur pelayanan tiap hari - bentuk pumpanyang - analisis yg berkaitan plotok	f
3	27/11/2019	- parobali: format tulisan & Rumus. - parobali: format gambar.	f
2.	10/12/2019	- lanjut cari data	f
4.	14/12/2019	- garsenir ok	f
5.	9/02/2020	- Bahasan triplek besman dasar bentang & besman.	f
6.	10/02/2020	- ACC - lanjut penulisan I	f

Dosen Pembimbing II

TITIK WAHYUNINGSIH, ST., MT
NIDN.08190097401