# BAB V
# PENUTUP

## 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah penulis lakukan mengenai Efektifitas Pelayanan Publik Bidang Penerangan Jalan Umum Di Dinas Perumahan dan Permukiman Kabupaten Lombok Barat Tahun 2022, banyak yang peneliti temukan berdasarkan observasi lapangan langsung, wawancara, dan kuisioner yang peneliti berikan kepada seluruh responden yang dibutuhkan dengan tujuh indikator yaitu, Kualitas Kerja, Kuantitas Kerja, Waktu Kerja, Kerjasama, Keandalan, Kompetensi, dan Komunikasi, dengan yang peneliti ambil kesimpulan adalah Efektifitas Pelayanan Publik Bidang Penerangan Jalan Umum Pada Dinas Perumahan dan Permukiman Kabupaten Lombok Barat Kab. di bidang Penerangan Jalan Umum Dinas Perumahan dan Permukiman Kabupaten Lombok Barat Efisiensi Pelayanan Publik Yang Diberikan Dinas Perumahan Dan Permukiman Kabupaten Lombok Barat Tahun 2022 Tentang Penerangan Jalan Umum. Program ini bertujuan untuk mengatasi permasalahan Efektifitas Pelayanan Publik Bidang Penerangan Jalan Umum Di Dinas Perumahan dan Permukiman Kabupaten Lombok Barat Tahun 2022.

Faktor penghambat Kinerja Pegawai di Bidang Bidang Penerangan Jalan Umum Di Dinas Perumahan dan Permukiman Kabupaten Lombok Barat Tahun 2022 yaitu :

1) Pegawai Bidang Perumahan dan Permukiman Kabupaten Lombok

Barat Tahun 2022 melakukan sosialisasi dengan masyarakat terkait program Penerangan Jalan Umum di perumahan dan pentingnya menjaga fasilitas-fasilitas kantor. Selain itu masih ada beberapa rumah yang terkena banjir ketika hujan.

## 5.2 Saran

Adapun saran yang dapat dikemukakan sehubungan dengan hasil penelitian ini adalah :

1. Kepada Pegawai Bidang Penerangan Jalan Umum Dinas Perumahan Pemukiman Kabupaten Lombok Barat tahun 2022 diharapkan agar lebih sering melakukan sosialisasi kepada masyarakat mengenai program pemasangan lampu jalan baik di BTN maupun dijalan nasional dan jalan-jalan lingkungan perumahan, pentingnya menjaga kebersihan lingkungan, serta menjaga dan merawat tiyang dan lampu-lampu PJU yang telah dipasangkan. Sehingga penggunaannya dapat bermanfaat dalam jangka waktu panjang.

## DAFTAR PUSTAKA

*Ali, Faried, 2014. Ilmu Administrasi, Makasar: PT Refika Aditama. Amirullah, Haris, 2004. Pengantar Manajemen. Yogyakarta: Graha Ilmu.*

*Andry, Hendry. 2015. Perilaku Dan Etika Administrasi Publik. Pekanbaru: Marpoyan Tujuh Publishing.*

*Anggara, Sahya, 2012. Ilmu Administrasi Negara. Jakarta: Pustaka Setia. Arikunto, Suharsimi, 2006. Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik. Jakarta: PT. Rineka Cipta.*

*Amirullah, 2015, Pengantar Manajemen. Mitra Wacana,Jakarta.*

*Azwar, 2010, Realibilitas dan Validitas. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.*

*Mardi, 2011, Sistem Informasi Akuntansi, Ghalia Indonesia, Bogor*

*Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63/KEP/M.PAN/7/2003 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik.*

*Kurniawan Agung. 2005. Transformasi Pelayanan Public. Yogyakarta: Pembaruan. Moenir. 2006. Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia. Jakarta: Bumi Aksara. Pasolong, Harbani. 2005.*

*Metode Penelitian Administrasi: Untuk Organisasi Proft dan Non Proft. Makassar: Lembaga Penerbitan Uhnas (Lephas) 2007. Teori Administrasi Public. Bandung: Alfabeta.*

Gurajati, D.N, 2012, Dasar-Dasar Ekonometrika (Edisi 5), Terjemahan Mangunsong R.C. Salemba Empat, Jakarta.

Hall, James A, 2007, Sistem Informasi Akuntansi, Edisi Empat, Dialihbahasakan Oleh Dewi Pitriasari, Jakarta : Salemba Empat.

Jogiyanto, Hartono. (2007). Model Kesuksesan Sistem Teknologi Informasi. Yogyakarta: Andi Offset.

Krismiaji, 2015, Sistem Informasi Akuntansi, Unit Penerbit, Yogyakarta.

# LAMPIRAN

# DOKUMENTASI

Lampu PJU Double Stang

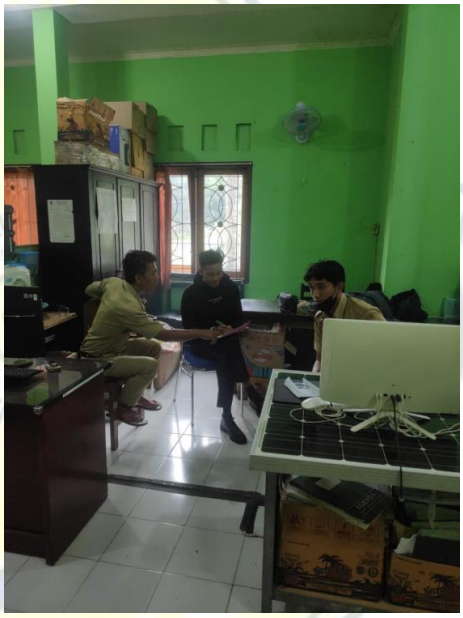
Lampu PJU Single Stang

KWh Meter PJU

Box Panel Kontol PJU

Rumah Lampu PJU

Rumah Lampu PJU

8.67525366S 116.11206411E
Gapuk
Kecamatan Gerung
Kabupaten Lombok Barat
Nusa Tenggara Barat

8.6753148S 116.11201631E
2 Jalan Telaga Mas
Gapuk
Kecamatan Gerung
Kabupaten Lombok Barat
Nusa Tenggara Barat