

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan penjelasan diatas, Optimalisasi Pelayanan Masyarakat Berbasis Online di Desa Lingsar sebagai berikut :

1. Implementasi pelayanan berbasis online di Desa Lingsar terdapat tujuan minamilisasi yang implementasikan dan tujuan maksimalisasi tidak diterapkan. Sedangkan di alternatif keputusan terdapat 2 jalur pelayanan yang di sediakan oleh pemerintah Desa Lingsar yang diimplementasikan tetapi khusus di bidang pelayanan berbasis online belum maksimal untuk pengoprasionalan dan sumber daya yang dibatasi terdapat 2 kelemahan dalam pengimplementasiianya yaitu di Resouces dan disposisi.
2. Kepuasan masyarakat atas pelayanan berbasis online di Desa Lingsar teradapat tujuan minimalisasi waktu pelayanan lebih efesien daripada pelayanan offline. Sedangkan indikator kedua yaitu alternatif keputusan prosedur pelayanan, produk layanan dan sarana terdapat kepuasan masyarakat atas pelayanan berbasis online. Berbeda dengan sumber daya yang dibatasi terdapat ketidak puasan masyarakat dibidang komunikasi karena belum menjalankan sosialisasi luas kepada masyarakat.
3. Faktor penghambat pelayanan berbasis online di Desa Lingsar terdapat 3 indikator yakni tujuan maksimal belum ada pengadaan alat

penunjang pelayanan, alternatif keputusan yang didalamnya masih terdapat sarana yang belum memadai dan sumber daya yang dibatasi terdapat komunikasi dan sumber daya yang belum memadai pelayanan berbasis online di Desa Lingsar. Sedangkan faktor pendukung terdapat 3 faktor pendukung yaitu tujuan minimalisasi atas kemudahan untuk mengakses kebutuhan administratif, alternatif keputusan penyediaan sistem pedesaan beserta standar operasional pelayanan berbasis online di Desa Lingsar dan faktor terakhir disposisi yang merupakan sikap dan komitmen pemerintah desa lingsar untuk mengoptimalkan pelayanan berbasis online di Desa Lingsar.

5.2.Saran

Berdasarkan dari hasil penelitian yang telah di jabarkan di atas peneliti akan memberikan beberapa masukan yaitu :

1. Diharapkan untuk dapat mengimplementasikan tujuan maksimal pelayanan berbasis online yaitu perlu pengadaan sarana dan prasarana dalam menunjang pengoperasionalan pelayanan secara optimal dan mengimplementasikan komitmen dalam menyelenggarakan pelayanan berbasis online.
2. Diharapkan untuk dapat meningkatkan pengetahuan dan kesadaran masyarakat untuk dapat mengoperasionalkan pelayanan berbasis online perlu dilakukan sosialisasi secara *intens* sehingga masyarakat merasa puas atas pelayanan yang diberikan oleh pemerintah Desa Lingsar.
3. Diharapkan dapat memperbaiki dan mengatasi faktor penghambat serta mempertahankan faktor pendukung pelayanan berbasis online.

DAFTAR PUSTAKA

- Amirullah, R. (2019). Tata Kelola Layanan Publik Desa. *OMBUDSMAN RI* (hal. 6). INDONESIA: OMBUDSMAN BRIEF.
- Angga, D. (2021, Desember Rabu). *Jokowi Tegaskan Inovasi Digital Pelayanan Publik Terus Dilakukan*. Dipetik Desember 15, 2021, dari Inews.id: <https://www.inews.id/news/nasional/jokowi-tegaskan-inovasi-digital-pelayanan-publik-terus-dilakukan>
- Creswell, J. W. (2015), hlm 135.). *Penelitian Kualitatif Dan Desain Riset : Mimilih Diantara Lima Pendekatan, Terj. Ahmad Lintang Lazuardi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Dwiyanto, A. (2014). Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik. Dalam A. Dwiyanto, *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik* (hal. 25). Yogyakarta: Yogyakarta : Gadjah Mada University Press.
- Efendi, M. R. (2021). *Prinsip Penerapan Pelayanan Publik Berbasis Aplikasi Mengen Smart Di Desa Mengen Kecamatan Tamanan Kabupaten Bondowoso*. Bondowoso: <http://repository.unmuhjember.ac.id/id/eprint/11542>.
- Emzir. (2012). *Metode Penelitian Kualitati : Analisis Data*. Jakarta : Rajawali Pers.
- Fina, O. (September 2020). Pelayanan Administrasi Desa Berbasis Online di Desa Paremono. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat, Volume. 1, N0.1* , 50.
- Hanaf, A. A. (2020). *Subjek Dan Objek Penelitian*. Yogyakarta: UNS Press.
- Hapsari, A. N. (2021, January 30). Pemanfaatan Aplikasi Laport Sleman Sebagai Pelayanan Pengaduan Kabupaten Sleman. *Pemanfaatan Aplikasi Laport Sleman Sebagai Pelayanan Pengaduan Kabupaten Sleman* . Sleman, Jogjakarta, Sleman: Dinas Komunikasi dan Informatika.
- Hardiansyah. (2018). *Kualitas Pelayanan Publik : Konsep, Dimensi, Indikator dan Implementasi*. Indonesia: Gava Media.
- Hayati, R. (2020, Desember Jum'at). *penelitianilmiah*. Dipetik Desember Jum'at, 2020, dari penelitianilmiah: , “Pengertian Penelitian Verifikasi, Macam, Ciri”, dalam <https://penelitianilmiah.com/penelitian-verifikasi>. yang diakses pada tanggal 15 Des 2020. hlm,2-3.

- Himawan, M. (2019). Pokok-Pokok Organisasi Modern. Dalam M. Himawan, *Pokok-Pokok Organisasi Modern* (hal. 51). Jakarta: Bina Ilmu.
- Lingsar, D. (2022, September Jum'at). *website.desa.id/layanan*. Dipetik September Jum'at, 2022, dari *website.desa.id/layanan*: <https://5201122001.website.desa.id/layanan>
- Marwadani. (2020). *Praktis Penelitian Kualitatif*. Yogyakarta: Deepublish.
- MenPAN. (2003). *Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik No.68/Kep/M.PAN/7/2003 : Peraturan Nomor18 Tahun 1995*. Indonesia: <http://menpan.ac.id>.
- Muhammad Aprian Jailani, dkk (2021). Perpustakaan Mading Lingkungan Sebagai Pembangunan Sarana Prasarana Untuk Meningkatkan Pelayanan Publik Lingkungan Presak Barat Di Kelurahan Pagutan. *Jurnal Pengabdian Publik, Vol 1, No.1*. 41.
- Mukadar. (2016). Redesain Environmental Graphic Taman Bungkul Surabaya Dengan Teknik Vektor Sebagai Upaya Optimalisasi Media Informasi. *Institut Bisnis dan Informatika STIKOM Surabaya* , 9.
- Niswaty, H. A. (2017). Pelayanan Penerbitan Buku Pelaut Berbasis Online. *Jurnal Ilmiah Administrasi Publik Vol.7, No.1, 2017* , 13.
- Nugrahani, F. (2014). *Metode Penelitian Kualitatif*. Surakarta: UNS Press.
- Prakoso. (2017). Optimalisasi Penyelidikan Intelejen Dalam Penanggulangan Tindak Pidana Pencurian Dengan Pemberatan Di Wilayah Hukum Polsek Purwokerto Timur. *Police Studies Review* : <http://journal.akademikpolisian.com/index.php/psr/article/view/12> , 15.
- Prasetya. (2017). Optimalisasi Penanganan Kegiatan Bongkar Muat Clinker di Pelabuhan Khusus Semen Indonesia. *Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang* , 17.
- Rachman, M. T., Syahida, N. P., & Isnaini, Y. (2019). Implementasi Sistem Informasi Administrasi Dalam Peningkatan Pelayanan Kesehatan Pada Puskesmas Bayan. *JIAP (Jurnal Ilmu Administrasi Publik)*, 6(1). <https://doi.org/10.31764/jiap.v6i1.665>
- Rafida, H. (2019). *Efektivitas Aplikasi Sistem Informasi Manajemen Pelayanan Online (Simponie) Dalam Pelayanan Perizinan Usaha Secara Online di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupten Serang*. Serang: Program Studi Ilmu Administrasi Publik.

- RI, D. P. (2009). *Undang-Undang Tentang Pelayanan Publik*. Indonesia: www.dpr.go.id.
- Rido, M. R. (2019, JANUARI RABU). *OMBUDSMAN REPUBLIK INDONESIA* . Dipetik JANUARI RABU, 2019, dari OMBUDSMAN REPUBLIK INDONESIA : <https://www.ombudsman.go.id/artikel/r/artikel--serius-perbaiki-pelayanan-publik-bupati-lombok-barat-undang-ombudsman>
- Rifaid. (2022). Mengukur Kualitas Pelayanan Publik Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Lombok Barat. *Journal of Governance and Local Politics (JGLP)* , 104.
- Sadhana, K. (2010). *Etika Briokrasi Dalam Pelayanan Publik*. Malang: CV. Citrab Malang.
- Saefudin. (1998). *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Sahrul, S. E. (2019). Analisis Kepuasan Pelanggan Terhadap Kualitas Layanan Aplikasi Gojek Dengan Metode PIECES Framework. *Jurnal Sistem Informasi, Vol. 2, No. 2, Oktober* , 47.
- Simamora, B. (2018). *Inovasi Pelayanan Pemerintah Desa Melalui E-goverment (Studi Kasus Deskriptif Kualitatif di Desa Panggunharji, Kecamatan Sewon, Kabupaten Bantul, Daerah Istimewa Yogyakarta)*. Kabupaten Bantul: repo.apmd.ac.id.
- Sugioyono. (2008, hlm. 223.). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suwandi, B. d. (2008). *Memahami Penelitian Kualitatif*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Yusuf, E. S. (2020). *Optimalisasi Pelayanan Kunjungan Online Video Call Warga Binaan Pemasyarakatan Pada Rumah Tahanan Negara Kelas I Makasar Dengan Menggunakan Analisi Teori Antrian* . Makasar: <http://univ.hasmakasar.ac.id>.

LAMPIRAN



Dokumentasi Pengantaran Surat Penelitian, Wawancara, Dan Penganmbilan Data Bersama Kepala Desa Lingsar



Dokumentasi wawancara dengan Sekretaris



Dokumentasi wawancara bersama salah satu Pengusaha UMKM



Dokumentasi wawancara bersama Kadus dan Karang Taruna



Dokumentasi wawancara bersama Warga (pengusaha ikan)



Dokumentasi wawancara dengan Staf Kantor Desa Lingsar



MAJELIS PENDIDIKAN TINGGI PENELITIAN DAN
PENGEMBANGAN PIMPINAN PUSAT MUHAMMADIYAH
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Jalan KH. Ahmad Dahlan No.1 Telp. 639180 – 633723 Mataram
Website: fisipol.ummat.ac.id



Nomor : 277/II.3.AU/F/IX/2022
Lamp : -
Hal : **Bimbingan Skripsi**

Mataram, 15 Safar 1444 H
12 September 2022 M

Kepada

Yth : 1. Bapak/Ibu : Drs. H. Mustamin H. Idris, MS. (Pembimbing Utama)
2. Bapak/Ibu : Muhammad Aprian Jailani, S.AP., M.AP. (Pembimbing Pendamping)

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Dalam rangka menyempurnakan Program Sarjana (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram, maka para mahasiswa yang telah memenuhi syarat diharuskan menulis Skripsi dari hasil studi lapangan. Untuk itu kami mohon bantuan Bapak/Ibu untuk membimbing Mahasiswa:

1. Nama : **Mega Ristu Darnianti**
2. NIM : 2019B1B042
3. Program Studi : Administrasi Publik
4. Tujuan : Untuk Menyusun Skripsi
5. Tema/Judul : **"Optimalisasi Pelayanan Masyarakat Melalui Pelayanan Online Pada Kantor Desa Lingsar Kecamatan Lingsar Kabupaten Lombok Barat"**

Perlu kami jelaskan bahwa sesuai dengan Surat Keputusan Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram Nomor : 614/II.3 AU/SK.D/V/2018, tanggal 25 Sya'ban 1438 H / tanggal 11 Mei 2018, Tentang tugas pembimbing yang sudah terlampir pada SK tersebut.

Demikian atas bantuan Bapak/Ibu untuk membimbing mahasiswa tersebut di atas, kami sampaikan ucapan terima kasih.

Wabillahitaufiq Walhidayah
Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Dr. H. Muhammad Ali, M.Si.
NIDN 0806066801

Tembusan, disampaikan kepada Yth.:

1. Rektor UMMat (Sebagai Laporan);
2. Mahasiswa yang bersangkutan;
3. Arsip.



MAJELIS PENDIDIKAN TINGGI PENELITIAN DAN
PENGEMBANGAN PIMPINAN PUSAT MUHAMMADIYAH
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Jalan KH. Ahmad Dahlan No.1 Telp. 639180 – 633723 Mataram
Website: fisipol.ummat.ac.id



Nomor : 1267/II.3.AU/F/XII/2022
Lamp : Proposal Skripsi
Hal : **Mohon Izin Penelitian**

Mataram, 28 Jumadil Awal 1444 H
22 Desember 2022 M

Kepada Yth : **Kepala Desa Lingsar Kec. Lingsar Kab. Lombok Barat**

di –
Lombok Barat

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Ba'da salam, Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada kita dalam melaksanakan aktivitas sehari-hari, Aamiin!

Dalam rangka menyelesaikan syarat-syarat untuk mencapai kebulatan studi program Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram, maka para mahasiswa harus memenuhi Karya Ilmiah (Skripsi), untuk keperluan tersebut kami mohonkan izin bagi mahasiswa berikut:

1. Nama : **Mega Restu Darnianti**
2. N I M : 2019B1B042
3. Program Studi : Administrasi Publik
4. Tujuan : Untuk Memperoleh Data
5. Tema /Judul : **"Optimalisasi Pelayanan Masyarakat Berbasis Online di Kantor Desa Lingsar"**
6. Lokasi Penelitian : Kantor Desa Lingsar Kec. Lingsar Kab. Lombok Barat

Demikian atas bantuan dan rekomendasi/izin bagi mahasiswa yang bersangkutan, kami khaturkan terima kasih.

*Wabillahittaufiq Walhidayah
Wassalamu'alaikum Wr. Wb*

Dekan
Dr. H. Muhammad Ali, M.Si.
NIDN. 0806066801

Tembusan, disampaikan kepada Yth :

1. Rektor UMMat (untuk maklum);
2. Mahasiswa yang bersangkutan;



MAJELIS PENDIDIKAN TINGGI PENELITIAN DAN
PENGEMBANGAN PIMPINAN PUSAT MUHAMMADIYAH
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Jalan KH. Ahmad Dahlan No.1 Telp. 639180 – 633723 Mataram
Website: fisipol.ummat.ac.id



Nomor : 277/II.3.AU/F/IX/2022
Lamp : -
Hal : *Bimbingan Skripsi*

Mataram, 15 Safar 1444 H
12 September 2022 M

Kepada

Yth : 1. Bapak/Ibu : Drs. H. Mustamin H. Idris, MS. (Pembimbing Utama)
2. Bapak/Ibu : Muhammad Aprian Jailani, S.AP., M.AP. (Pembimbing Pendamping)

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Dalam rangka menyempurnakan Program Sarjana (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram, maka para mahasiswa yang telah memenuhi syarat diharuskan menulis Skripsi dari hasil studi lapangan. Untuk itu kami mohon bantuan Bapak/Ibu untuk membimbing Mahasiswa:

1. Nama : **Mega Ristu Darnianti**
2. NIM : 2019B1B042
3. Program Studi : Administrasi Publik
4. Tujuan : Untuk Menyusun Skripsi
5. Tema/Judul : **“Optimalisasi Pelayanan Masyarakat Melalui Pelayanan Online Pada Kantor Desa Lingsar Kecamatan Lingsar Kabupaten Lombok Barat”**

Perlu kami jelaskan bahwa sesuai dengan Surat Keputusan Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram Nomor : 614/II.3 AU/SK.D/V/2018, tanggal 25 Sya'ban 1438 H / tanggal 11 Mei 2018, Tentang tugas pembimbing yang sudah terlampir pada SK tersebut.

Demikian atas bantuan Bapak/Ibu untuk membimbing mahasiswa tersebut di atas, kami sampaikan ucapan terima kasih.

*Wabillahittaufiq Walhidayah
Wassalamu'alaikum Wr. Wb*

Dekan,

Dr. H. Muhammad Ali, M.Si.
NIDN.0806066801

Tembusan, disampaikan kepada Yth.:

1. Rektor UMMat (Sebagai Laporan);
2. Mahasiswa yang bersangkutan;
3. Arsip.



MAJELIS PENDIDIKAN TINGGI PENELITIAN DAN
PENGEMBANGAN PIMPINAN PUSAT MUHAMMADIYAH
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Jalan KH. Ahmad Dahlan No.1 Telp. 639180 – 633723 Mataram
Website: fisipol.ummat.ac.id



SURAT PERNYATAAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Dosen Pembimbing 1 : Drs. Mustamin H. Idris.,MS NIDN.0031126484

Nama Dosen Pembimbing 2 : Muhammad Aprian Jailani, S.AP., M.AP NIDN. 0800409501

Mengetahui

Sebagai Dosen Pembimbing dari Mahasiswa :

N a m a : Mega Ristu Darmianti NIM.2019B1B042

A l a m a t : Alas (Sumbawa)

Judul Skripsi : Optimalisasi Pelayanan Masyarakat Berbasis Online Di Kantor Desa Lingsar.

Bersama ini menyatakan :

1. Menyetujui mahasiswa tersebut diatas untuk mengikuti Ujian Skripsi dengan dasar skripsinya sesuai dengan aturan atau kaidah penulisan karya ilmiah dengan baik, diantaranya:
 - a. Pengutipan menggunakan Software Mendeley.
 - b. Telah dibuktikan dengan surat keterangan hasil cek plagiasi dari UPT Perpustakaan minimal 50%.

Demikian untuk diketahui.

Mataram,.....

Menyetujui :

Dosen Pembimbing 1

(Drs. H. Mustamin H. Idris., MS)

NIDN. 0031126484

Dosen Pembimbing 2

(Muhammad Aprian Jailani, S.AP., M.AP)

NIDN. 0800409501

Mengetahui,
Wakil Dekan I

(Dr. Rossi Maunofa Widayat, S.IP., M.A.)

NIDN. 0825118501



MAJELIS PENDIDIKAN TINGGI PENELITIAN DAN
PENGEMBANGAN PIMPINAN PUSAT MUHAMMADIYAH
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Jalan KH. Ahmad Dahlan No.1 Telp. 639180 – 633723 Mataram
Website: fisipol.ummat.ac.id

KARTU BIMBINGAN SKRIPSI

1. NAMA : Mega Ristu Darnianti
2. NIM : 2019B1B042
3. PROGRAM STUDI : Administrasi Publik
4. JUDUL PROPOSAL SKRIPSI : Optimalisasi Pelayanan Masyarakat Berbasis Online Di Kantor Desa Lingsar
5. PEMBIMBING AKADEMIK : 1. Drs. H. Mustamin H. Idris., MS
2. Muhammad Aprian Jailani, S. AP, M.AP

NO	TANGGAL MASUK	TANGGAL KELUAR	MATERI	CATATAN PEMBIMBING	PARAF
1	5/1/23	5/1/23	Bab IV Bab V	1. Teknis Proposal 2. Hasil Revisi & Pembahasan Bisa diterima	
2			Bab IV Bab V	1. Hasil Revisi & Pembahasan harus selesai dgn Rm.	
3			Acc dan capaian Pembimbing/Bab Acc	Pembahasan hasil Revisi & Pembahasan.	

PERNYATAAN SELESAI BIMBINGAN PROPOSAL SKRIPSI

Dengan Ini Menyatakan Bahwa Bimbingan Proposal Skripsi di Atas Dinyatakan
TELAH SELESAI Pada Tanggal 20

Kaprodi,

Rahmad Hidayat, S.AP, M.AP
NIDN. 088204901

Pembimbing II,

Muhammad Aprian Jailani, S.AP, M.AP
NIDN. 08040495501



MAJELISPENDIDIKANTINGGIPENELITIANDAN
PENGEMBANGANPIMPINANPUSATMUHAMMADIYAH
UNIVERSITASMUHAMMADIYAHMATARAM
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

KARTU BIMBINGAN SKRIPSI

1. NAMA : MEGA RISTU DARNIANTI
2. NIM : 2019B1B042
3. PROGRAMSTUDI : Administrasi Publik
4. JUDULPROPOSALSKRIPSI : Optimalisasi Pelayanan Masyarakat Berbasis Online Di Kantor Desa Lingsar
5. PEMBIMBINGAKADEMIK : 1. Drs. Mustamin H. Idris.,MS
2. Muhammad Aprian Jailani., S.AP, M.AP

NO	TANGGAL MASUK	TANGGAL KELUAR	MATERI	CATATAN PEMBIMBING	PARAF
1.	5/1-23	7/1-23	Bab III dan Bab IV	penyusunan diuraikan sesuai rumusan masalah	
2.	8/1-23	8/1-23	Bab III dan Bab IV	Penyusunan kembali sesuai rumusan masalah	
3.	9/1-23	9/1-23	kec, sementara untuk daftar ujian skripsi		

PERNYATAAN SELESAI BIMBINGAN PROPOSAL SKRIPSI

Dengan Ini Menyatakan Bahwa Bimbingan Proposal Skripsi di Atas Dinyatakan
TELAH SELESAI Pada Tanggal.....20

* Kaprodi

Rahmad Hidayat, S.AP, M.AP
NIDN. 0882048901

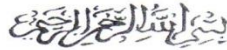
Pembimbing I

Drs. H. Mustamin H. Idris., MS
NIDN. 0822048901



MAJELIS PENDIDIKAN TINGGI PENELITIAN DAN
PENGEMBANGAN PIMPINAN PUSAT MUHAMMADIYAH
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan KH. Ahmad Dahlan No.1 Telp. 639180 – 633723 Mataram
Website: fisipol.ummat.ac.id



Nomor : 04./II.3.AU/F/I/2023
Lamp : Skripsi
Hal : *Mohon Sebagai Penguji Skripsi*

Mataram, *17 Jumadil Akhir 1444 H*
10 Januari 2023

Kepada

Yth. : 1. Bapak / Ibu : Drs. H. Mustamin H. Idris, M.S. (PU)
2. Bapak / Ibu : Muhammad Aprian Jailani, S.AP., M.AP. (PP)
3. Bapak / Ibu : Dr. Siti Atika Rahmi, S.Sos., M.Si. (PN)

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Bersama ini kami sampaikan 1 (satu) exp. Skripsi Mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram, mohon dapat diuji :

Hari / Tanggal : Rabu, 10 Januari 2023
Pukul : 15.00 WITA – selesai
Tempat : Ruang Sidang Skripsi FISIP UMMat
Ruang : **2 (Dua)**

Adapun Mahasiswa tersebut :

Nama : **MEGA RISTU DARNIANTI**
NIM : 2019B1B042
Jurusan : Urusan Publik
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : *“Optimalisasi Pelayanan Masyarakat Berbasis Online Di Kantor Desa Lingsar”*

Demikian, atas perhatian dan kerjasama yang baik kami ucapkan terima kasih.

Wabillahitaufiq Walhidayah
Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Dekan,
FISIPOL
Dr. Muhammad Ali, M.Si.
NIDN. 0806066801

Tembusan, disampaikan kepada Yth. :

1. Rektor UMMAT (Sebagai Laporan)
2. Arsip.



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
STATUS TERAKREDITASI "B"**

Jalan K. H. Ahmad Dahlan No. 1 Telp. 639180-633723 Mataram
E-mail : fisipol.ummat@gmail.com/muhammadiyahmataram337@gmail.com

BERITA - ACARA

Pada hari ini **Rabu** Tanggal **Sebelas** Bulan **Januari** Tahun **Dua Ribu Dua Puluh Tiga** telah diselenggarakan **Ujian Skripsi** bertempat di Ruang Ujian (Sidang) Skripsi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram (UMMAT) dan dinyatakan **LULUS / TIDAK LULUS** dengan predikat nilai A / ~~B~~ dan ~~C~~, diberikan kepada Mahasiswa :

Nama : **MEGA RISTU DARNIANTI**
Nomor Mahasiswa : 2019B1B042
Konsentrasi : Administrasi Publik
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Mataram
Judul Skripsi : **Optimalisasi Pelayanan Masyarakat Berbasis Online Di Kantor Desa Lingsar**

Rekap Nilai dari masing-masing Dosen Penguji sebagai berikut :

No	Nama Dosen Penguji	Jabatan	Indeks Prestasi
1	Drs. H. Mustamin H. Idris, M.S. NIDN. 0031126484	Penguji Ketua	3,70
2	Muhammad Aprian Jailani, S.AP., M.AP. NIDN.'0804049501	Penguji Anggota 1,	3,50
3	Dr. Siti Atika Rahmi, S.Sos., M.Si. NIDN. '0815118303	Penguji Anggota 2,	3,48
TOTAL			10,68

$$\text{IPK} : \frac{\text{Jumlah Ip}}{\text{Jmlh Penguji}} = \frac{10,68}{3} = 3,56$$

Mataram, 11 Januari 2023

TEAM PENGUJI SKRIPSI

Penguji Ketua,

Penguji Anggota 1,

Penguji Anggota 2,

Drs. H. Mustamin H. Idris, M.S.

Muhammad Aprian Jailani

Dr. Siti Atika Rahmi, S.Sos., M.Si.



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
STATUS TERAKREDITASI "B"**

Jalan K. H. Ahmad Dahlan No. 1 Telp. 639180-633723 Mataram
E-mail : fisipol.ummat@gmail.com/muhammadiyahmataram337@gmail.com

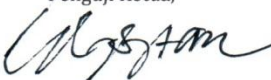

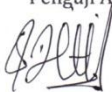
UMMAT

**LEMBAR CATATAN REVISI UJIAN SEMINAR SKRIPSI
ADMINISTRASI PUBLIK**

Pada Hari ini **Rabu** Tanggal **Sebelas** Bulan **Januari** Tahun **Dua Ribu Dua Puluh Tiga** Dosen Pembimbing Skripsi Mahasiswa Program Studi Administrasi Publik FISIP UMMAT, menghadiri Ujian Akhir Skripsi mahasiswa:

Nama : **MEGA RISTU DARNIANTI**
NIM : **2019B1B042**
Jurusan : **Administrasi Pembangunan**
Program Studi : **Administrasi Publik**
Judul Proposal : **Optimalisasi Pelayanan Masyarakat Berbasis Online Di Kantor Desa Lingsar**

Catatan untuk revisi Ujian Akhir Skripsi dari dosen pembimbing adalah sebagai berikut:

DOSEN PEMBIMBING	CATATAN YANG PERLU DIREVISI
Penguji Ketua,  Drs. H. Mustamin H. Idris, M.S. NIDN. 0031126484	<i>masih perlu konsultasi lebih lanjut skripsi untuk penyempurnaan</i>
Penguji Anggota 1,  Muhammad Aprian Jailani, S.AP., M.AP. NIDN.'0804049501	<ol style="list-style-type: none">1. Pembauran Masriz - menyederhanakan untuk menyederhanakan RM - I - RM. III.2. Hasil Pembauran & Pembauran harus bisa dibedakan.3. Teknik Pembauran & Ciri tulisan Postbox.
Penguji Anggota 2,  Dr. Siti Atika Rahmi, S.Sos., M.Si. NIDN. '0815118303	<i>Konten Rumusan masalah, Hasil & Pembauran, kesimpulan & saran</i>

Lampiran : Berita Acara Ujian Skripsi Sarjana Lengkap Strata Satu Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram.

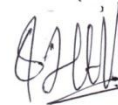
Nama : **MEGA RISTU DARNIAN TI**
Nomor Mahasiswa : 2019B1B042
Jurusan : Urusan Publik
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Mataram

NO	KOMPONEN	BOBOT	NILAI	B X N	KET.
1	Sistematika	2	4	8	
2	Latar Belakang / Alasan	2	4	8	
3	Wawasan Pengetahuan	2	4	8	
4	Methodologi	3	3	6	
5	Penyajian Data	3	4	12	
6	Analisa Data	4	3	8	
7	Kesimpulan	2	4	8	
8	Konsistensi Bahasa	3	3	8	
9	Bahasa	2	4	8	
10	Sikap	2	4	8	
JUMLAH		25		87	

TOTAL BN 3,48
IPK : -----
TOTAL B

Mataram, 11 Januari 2023

Penguji Anggota 2,



Dr. Siti Atika Rahmi, S.Sos., M.Si.
NIDN. '0815118303

Lampiran : Berita Acara Ujian Skripsi Sarjana Lengkap Strata Satu Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram.

Nama : **MEGA RISTU DARNIANI**
Nomor Mahasiswa : 2019B1B042
Jurusan : Urusan Publik
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Mataram

NO	KOMPONEN	BOBOT	NILAI	B X N	KET.
1	Sistematika	2	3,5	7	
2	Latar Belakang / Alasan	2	4	8	
3	Wawasan Pengetahuan	2	3,5	7	
4	Methodologi	3	4	12	
5	Penyajian Data	3	4	12	
6	Analisa Data	4	3,5	14	
7	Kesimpulan	2	3,5	7	
8	Konsistensi Bahasa	3	3,5	10,5	
9	Bahasa	2	3,5	7	
10	Sikap	2	4	8	
JUMLAH		25		92,5	

$$\text{IPK} : \frac{\text{TOTAL BN}}{\text{TOTAL B}} = \frac{92,5}{25} = 3,70$$

Mataram, 11 Januari 2023

Penguji Ketua,



Drs. H. Mustamin H. Idris, M.S.
NIDN. 0031126484

Lampiran : Berita Acara Ujian Skripsi Sarjana Lengkap Strata Satu Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram.

Nama : **MEGA RISTU DARNIANI**
Nomor Mahasiswa : 2019B1B042
Jurusan : Urusan Publik
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Mataram

NO	KOMPONEN	BOBOT	NILAI	B X N	KET.
1	Sistematika	2	3,5	7	
2	Latar Belakang / Alasan	2	3,5	7	
3	Wawasan Pengetahuan	2	3,5	7	
4	Methodologi	3	3,5	10,5	
5	Penyajian Data	3	4	12	
6	Analisa Data	4	3	12	
7	Kesimpulan	2	4	8	
8	Konsistensi Bahasa	3	3	9	
9	Bahasa	2	3,5	7	
10	Sikap	2	3,5	7	
JUMLAH		25		86,5	

$$\text{IPK} : \frac{\text{TOTAL BN}}{\text{TOTAL B}} = \frac{86,5}{25} = 3,46$$

Mataram, 11 Januari 2023

Penguji Anggota 1,



**Muhammad Aprian Jailani, S.AP.,
M.AP.**

NIDN.'0804049501