

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

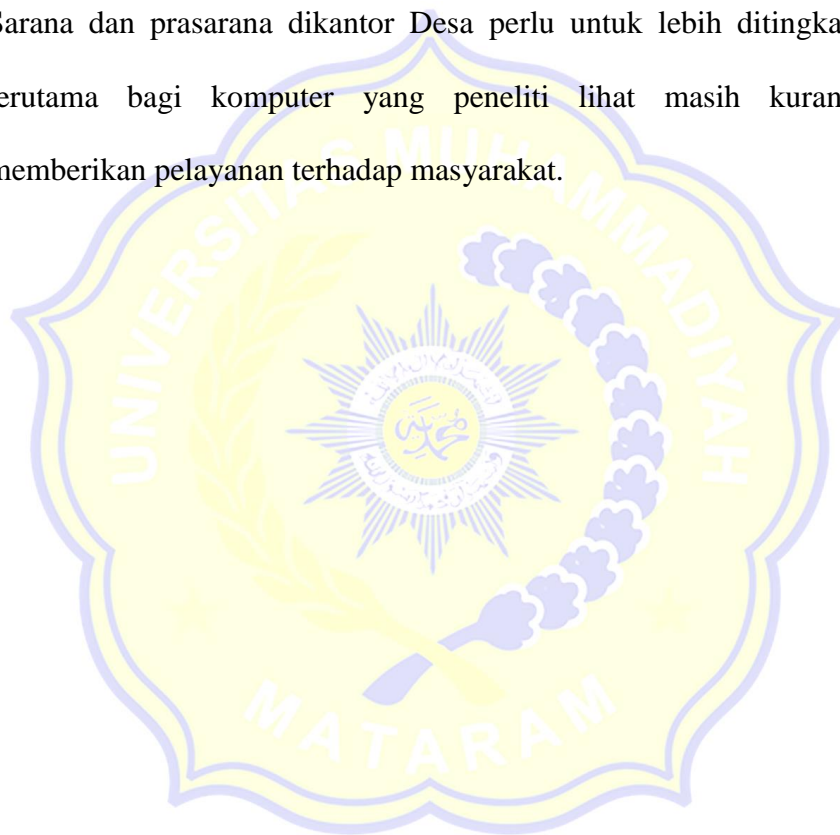
Berdasarkan pembahasan pada Bab terdahulu maka disimpulkan sebagai berikut:

- a. Standar Pelayanan dikantor Desa Batu Jangkih sudah memenuhi standar pelayanan yang sudah ditetapkan berdasarakan UU No 25 Tahun 2009 yang meliputi dasar hukum, persyaratan, sitem mekanisme atau prosedur, jangka waktu, Tarif dalam penyelesaian dan sarana prasarana. Dikantor Desa Batu Jangkih sudah memberikan pelayanan dengan baik berdasarkan UU tersebut.
- b. Kepemimpinan Yang Melayani kepala Desa sudah memimpin dengan baik dalam hal melayani atau memahami rekan kerja maupun masyarakat diDesa Batu Jangkih
- c. Kualitas Kepemimpinan, kepala Desa Batu Jangkih sudah memiliki kualitas yang baik dilihat dari visi yang dijanjikan terlaksana dengan baik, memiliki empeti, konistensi, integritas yang baik juga maka kepala Desa Batu Jangkih sudah berkualitas.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas, maka penulis dapat memberikan saran sebagai berikut:

- a. Dalam memberikan pelayanan publik terhadap masyarakat lebih di tingkatkan lagi dalam perihal pengurusan surat-surat yang dibutuhkan masyarakat
- b. Sarana dan prasarana dikantor Desa perlu untuk lebih ditingkatkan lagi terutama bagi komputer yang peneliti lihat masih kurang untuk memberikan pelayanan terhadap masyarakat.



DAFTAR PUSTAKA

- Agustina, F. (2016). Efektivitas Pelayanan Publik Dalam Bidang Administrasi Kependudukan Di Kecamatan Tenggarong Seberang. *eJournal Ilmu Pemerintahan*, 4(4), 1–7.
- Akbar, D. (2017). Kepemimpinan Kepala Desa dan partisipasi Masyarakat Dalam Pembangunan di Desa Pongkar Kecamatan Tebing Kabupaten Karimun 2017. *Kemudi: Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 2(1), 135–150.
- Akbar, M. U., & Rachman, M. T. (2021). *UTARA BARU KECAMATAN MASBAGIK KABUPATEN LOMBOK TIMUR TAHUN 2020 pembangunan tersebut . Partisipasi masyarakat dalam pelaksanaan program pembangunan memerlukan tentang Pemerintah Daerah telah diatur mengenai pelaksanaan sistem desentralisasi di Negara Indo*. 9(2), 1–11.
- Bender, D. (2016). DESA - Optimization of variable structure Modelica models using custom annotations. *ACM International Conference Proceeding Series*, 18-April-2(1), 45–54. <https://doi.org/10.1145/2904081.2904088>
- Julian, D. (2021). Pengaruh Kepemimpinan Kepala Desa Terhadap Pelayanan Administrasi Pemerintahan Bidang Layanan Sipil Di Desa Laban Kecamatan Menganti Kabupaten Gresik. *Media Mahardhika*, 19(3), 489–516. <https://doi.org/10.29062/mahardhika.v19i3.273>
- Jusriadi, A., Kamaluddin, L. A., & Aljurida, A. . A. (2020). Kualitas Kepemimpinan Kepala Desa Dalam Pembangunan Di Desa Erabaru Kecamatan Tellulimpoe Kabupaten Sinjai. *Jurnal Ilmiah Pranata Edu*, 2(1), 17–23. <https://doi.org/10.36090/jjipe.v2i1.601>
- Kasmir. (2009). *Asas-asas pelayanan publik*. 8–18.
- Kosanke, R. M. (2019a). *INOVASI PELAYANAN PUBLIK DI KECAMATAN SUNGAI KUNJANG KOTA SAMARINDA Dayang*. 3(3), 1472–1486.
- Kosanke, R. M. (2019b). *ke jurnal pelayanan publik*. 18–46.
- Kristiyanti, D., & Rijanti, T. (2022). Pengaruh Work Life Balance, Karakteristik Pekerjaan Terhadap Kepuasan Kerja, Moderasi Servant Leadership Di Setda Kabupaten Pekalongan. *Jbee*, 4(1), 2022.
- Magister, P., Pendidikan, M., Pasca, P., Universitas, S., & Utara, S. (2021). *Oleh MESTY HERMAULI GULTOM NPM : 1920060034*.
- Muallidin, I. (2016). Kepemimpinan Transformasional dalam Perspektif Teoritis dan Empiris. *Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 1(1), 1–16.
- Muhammad Firdaus. (2015). *Study Pelayanan Publik Surat Izin Perdagangan (Siup) Di Kantor Badan Pelayanan Terpadu (Bpt) Di Kecamatan Mandau Kabupaten Bengkalis*. 1–12.

- Mulyawan Nyalanggaraan. (1386). *Birokrasi dan Pelayanan Publik*.
- Mulyono, H. (2018). Pengaruh Tipe Kepemimpinan Kepala Sekolah Terhadap Motivasi Kerja Guru di Sekolah Dasar Kecamatan Somba Opu Kabupaten Gowa. *Jurnal Penelitian Pendidikan Sosial Humaniora*, 3(1), 290–297.
- Nuriyanto, N. (2016). Penyelenggaraan Pelayanan Publik Di Indonesia, Sudahkah Berlandaskan Konsep “Welfare State”? *Jurnal Konstitusi*, 11(3), 428. <https://doi.org/10.31078/jk1132>
- Piyu, S. (2020). *PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi pada karyawan divisi Human Resources Management Comp. 11*.
- Putro, S. W. (2014). Pengaruh Kualitas Layanan Dan Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Pelanggan Dan Loyalitas Konsumen Restoran Happy Garden Surabaya. *Jurnal Manajemen Pemasaran*, 2(1), 1–9.
- Rachman, M. T., Hidayat, R., & ... (2021). Peningkatan Pemahaman Standar Pelayanan Publik Di Desa Dasan Baru Kecamatan Kopang Kabupaten Lombok Tengah. ... *Pengabdian Publik (JP ...*, 35–39. <http://journal.ummat.ac.id/index.php/JPAP/article/view/6873%0Ahttp://journal.ummat.ac.id/index.php/JPAP/article/viewFile/6873/3802>
- Rahayu, B. S., & Saryanti, E. (2014). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Hubungan Pelanggan Dan Citra Perusahaan Terhadap Loyalitas Melalui Kepuasan Nasabah. *Jurnal ADVANCE*, 1(2), 14.
- Setijaningrum, E. (1386). *inovasi pelayanan*.
- Siagian, S. p. (2006). *Kualitas Pelayanan akan Meningkatkan Kepercayaan Masyarakat*.
- Silambi, M. (2015). Kepemimpinan Kepala Desa Dalam Meningkatkan Partisipasi Masyarakat Di Desa Kebon Agung Kecamatan Rantau Pulung Kabupaten Kutai Timur. *Kepemimpinan Kepala Desa Dalam Meningkatkan Partisipasi Masyarakat Di Desa Kebon Agung Kecamatan Rantau Pulung Kabupaten Kutai Timur*, 3(2), 103–111.
- Sintani, L., Fachrurazi, Mulyadi, Nurcholifah, I., Fauziah, Hartono, S., & Jusman, I. A. (2022). Dasar Kepemimpinan. *Cendikia Mulia Mandiri Foundation*, February, 1.
- Sirimasa, N. (2018). Kepemimpinan Kepala Desa Dalam Peningkatan Pelayanan Publik Di Desa Jangailulu Kecamatan Loloda Kabupaten Halmahera Barat. *Jurnal Eksekutif*, 1(1).
- Zainal, M. (n.d.). Analisis Kinerja Kecamatan Dalam Pelaksanaan Pembangunan Daerah. *Academia.Edu*.

LAMPIRAN-LAMPIRAN

PEDOMAN WAWANCARA

1. Standar Pelayanan
 - a. Apakah pelayanan dikantor desa sudah sesuai peraturan perundang-undangan tentang dasar penyelenggaraan pelayanan?
 - b. Apakah ada ketentuan atau syarat-syarat tertentu yang diberikan oleh pihak desa disaat masyarakat membutuhkan pelayanan?
 - c. Apakah kepala desa memberikan pelayanan dengan baik?
 - d. Apakah pelayanan dikantor desa memerlukan jangka waktu yang panjang dalam pembuatan surat menyurat?
 - e. Apakah ketika masyarakat membutuhkan pelayanan dikenakan biaya oleh pihak desa
 - f. Bagaimana sarana dan prasarana dikantor desa apakah sudah memadai untuk memberikan pelayanan?
2. Kepemimpinan yang melayani
 - a. Apakah kepala desa sudah memahami rekan kerja dan masyarakat dalam memimpin?
 - b. Bagaimana cara kepala desa dalam mengontrol emosional terhadap masyarakat?
 - c. Apakah kepala desa mendengarkan masukan dari masyarakat tentang cara memimpin?
3. Kualitas kepemimpinan
 - a. Apakah pemimpin sudah melakukan sesuai visi yang dijanjikan?
 - b. Apakah pemimpin sudah menunjukkan sebuah empati kepala masyarakat bahwa mereka memahami dunia seperti masyarakat?
 - c. Apakah kepala desa dapat dipercaya dalam melakukan sesuatu dalam bidangnya?
 - d. Apakah kepala desa sudah memiliki integritas yang dapat dipercaya oleh masyarakat?

DOKUMENTASI PENELITIAN



Wawancara dengan Kepala Desa Batu Jangkih Bapak Saurim S.IP



Wawancara dengan Bapak Jinem selaku Kaur Keuangan



Wawancara dengan Sekretaris Desa Batu Jangkih



Wawancara dengan Bapak Sarjan selaku kasi perencanaan



Wawancara dengan Andi Bapak selaku Badan Keaman Desa (BKD)



Wawancara dengan Bapak Jaswandi S.P.d selaku kasi pemerintahan



Wawancara Dengan Masyarakat Desa Batu Jangkih



Wawancara dengan ibu Nurhikmah selaku masyarakat Desa Batu Jangkih

