

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan perhitungan sebagaimana pembahasan diatas maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

- 1) Kelengkapan fasilitas di Terminal Tente berdasarkan PM perhubungan No.132 Tahun 2015, dari 9 fasilitas utama terdapat 1 fasilitas utama yang tidak tersedia yaitu rambu-rambu dan papan informasi dan dari 8 fasilitas penunjang terdapat 3 fasilitas penunjang yang tidak tersedia yaitu ruangan pengobatan, telepon umum, dan taman/ruang terbuka hijau.
- 2) Berdasarkan hasil analisa data dapat disimpulkan bahwa penilaian tingkat kepuasan responden terhadap pelayanan Terminal Tente adalah 2,34 (Kurang Puas), bila ditinjau dari kesenjangan (GAP) dari tingkat kepuasan terhadap kepentingan semuanya bernilai negatif, dengan nilai rata-rata sebesar -1,79 yang artinya tingkat kepuasan lebih rendah dibandingkan tingkat kepentingan, sedangkan tingkat kesesuaian (TKi) diperoleh nilai rata-rata yaitu sebesar 56,83%, yang artinya kinerja Terminal Tente saat ini dilihat dari kualitas pelayanan berada dalam kategori (Cukup Baik).
- 3) Dari data hasil Evaluasi Pelayanan Terminal Tente Tipe B Kabupaten Bima Berdasarkan Standar Pelayanan pada Peraturan Menteri Perhubungan No.40 Tahun 2015 menunjukkan bahwa pelayanan di Terminal Tente sudah sesuai kriteria dengan presentasi 64,8% fasilitas tersedia dan 35,2% yang belum tersedia.
- 4) Hasil metode analisis IPA dimana dari 19 atribut pelayanan yang telah dipetakan dalam empat kuadran diagram kartesius, terdapat 5 atribut pelayanan Terminal Tente yang menjadi prioritas perbaikan. Atribut yang berada pada kuadran I adalah :
 - Segi keselamatan yakni nomor A3 yaitu ketersediaan rambu-rambu dan petunjuk arah yang mudah terlihat dengan jelas.

- Segi keamanan yaitu nomor B2 yaitu ketersediaan (pos keamanan, kamera pengawas dan titik pengamanan) tertentu sebagai tempat pencegah tindak kriminal
- Segi kehandalan / keteraturan nomor C2 yaitu kantor penyelenggaraan terminal dan ruang kendali yang bersih dan memiliki fasilitas yang lengkap.
- Segi kenyamanan nomor D2 yaitu ruang tunggu di terminal bus cukup nyaman (bersih) dan memiliki tempat duduk yang memadai.
- Segi kemudahan/keterjangkauan nomor E2 yaitu memberikan informasi mengenai jadwal, tarif, rute serta trayek bus yang jelas cepat dan akurat.



5.2 Saran

Studi ini masih memiliki banyak kekurangan, sehingga perludilakukan perbaikan terhadap pelayanan yang ada pada terminal. Berikut ini adalah saran yang dapat diberikan oleh penulis untuk keperluan lebih lanjut:

5.2.1 Saran Bagi Pihak Pengelola Terminal

- 1) Terminal perlu adanya optimalisasi fungsi terminal dengan cara perbaikan/peningkatan manajemen terminal yang lebih baik sesuai dengan standar prosedur terminal, agar pelayanan yang diberikan dapat berjalan seimbang.
- 2) Perlu adanya perbaikan/pemeliharaan secara berkelanjutan terhadap pelayanan fasilitas-fasilitas yang ada di dalam terminal, baik itu fasilitas utama maupun penunjang agar penumpang merasa aman, nyaman serta mendapatkan kemudahan dalam melakukan kegiatan selama berada di area terminal.
- 3) Pihak pengelola terminal perlu menambahkan petugas pengamanan dengan tujuan untuk meningkatkan pengawasan dan penertiban di area terminal serta menambah petugas kebersihan agar kebersihan di sekitar area terminal juga terjaga dengan baik.

5.2.2. Saran Bagi Akademisi

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan maka terdapat sebuah kekurangan dalam penelitian ini. Saran bagi para peneliti selanjutnya antara lain penelitian terkait pengaruh perubahan fisik dari fasilitas terminal.

5.2.3 Saran Bagi Masyarakat

Untuk meningkatkan pelayanan dari terminal, maka diperlukan kesadaran bagi masyarakat terutama penumpang untuk memanfaatkan segala fasilitas umum dengan sebaik – baiknya dan selalu menjaga fasilitas umum tersebut dengan cara tidak merusak segala sesuatu yang ada di sekitar area terminal.

DAFTAR PUSTAKA

- Adisasmita, Sakti Adji. 2012. *Perencanaan Infrastruktur Transportasi Wilayah*. Yogyakarta. Graha Ilmu.
- Azwar, S. 2011. *Reliabilitas Dan Validitas*. Yogyakarta
- Fachry, RM · 2020. “Pengertian Terminal”,
<http://eprints.itenas.ac.id/1385/5/05%20Bab%202%20242012059.pdf>,
diakses pada 20 agustus 2022 pukul 09:40.
- Firdaus, 2020. *Aplikasi Metode Importance Performance Analysis (IPA) Dan Customer Satisfaction Index (CSI) Untuk Analisa Peningkatan Kualitas Pelayanan Berdasarkan Persepsi Pengguna Moda Transportasi Bus AKDP Dan AKAP Pada Terminal Type B (Studi Kasus Pada Terminal Caruban – Kabupaten Madiun)*. Surabaya. Universitas Dr Soetomo.
- Ghozali, I. 2016. *Aplikasi Analisis Multivairate Dengan Program SPSS, BP*. Semarang. Undip Semarang.
- Gumabo, Mayanti Sartin. 2014. *Evaluasi Kelayakan Terminal Angkutan Umum Di Kecamatan Tobelo Tengah*. Manado. Universitas Sam Ratulangi Manado.
- Handayani, Mustika. 2020. *Evaluasi Pelayanan Dan Fasilitas Terminal Tipe C Di Purworejo*. Magelang. Universitas Tidar.
- Iqbal, Syahreza Muhammad. 2018. *Evaluasi Kinerja Teknis Pelayanan Terminal Angkutan Umum Kota Kutacane*. Medan. Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara.
- Kotler, Philip. 2000. *Prinsip-prinsip Pemasaran Manajemen*. Jakart :Prenhalindo.
- Peraturan Menteri. 2003. *Keputusan Menteri Perhubungan No. KM. 35 Tahun 2003 Tentang Angkutan Orang Di Jalan Dengan Kendaran Umum*. Jakarta: Direktorat Jenderal Perhubungan Darat.
- Peraturan Menteri. 2015. *Peraturan Menteri Perhubungan No. 132 Tahun 2015 Tentang Penyelenggaraan Terminal Penumpang Angkutan Jalan*. Jakarta: Direktorat Jenderal Perhubungan Darat.

- Peraturan Menteri. 2015. *Peraturan Menteri Perhubungan No.40 Tahun 2015 Tentang Standar Pelayanan Penyelenggaraan Terminal Penumpang Angkutan Jalan*. Jakarta: Direktorat Jenderal Perhubungan Darat.
- Mariatul, Dwi. 2020. *Kajian Kepuasan Dan Sistim Pelayanan Terminal Tipe A Sumer Payung Sumbawa*. Mataram. Universitas Mumahammadiyah Mataram.
- Miro, Fidel. 2012. *Pengantar Sistem Transportasi*. Jakarta. Erlangga.
- Nadila, Syari. 2020. *Evaluasi Kelayakan Terminal Dara Type A Kota Bima*. Mataram. Universitas Mumahammadiyah Mataram.
- Peraturan Daerah Provinsi NTB. 2010. *Rencana Tata Ruang Wilayan Provinsi Nusa Tenggara Barat Tahun 2009-2029*. Mataram. BAPPEDA Provinsi NTB.
- Sedarmayanti. 2011. *Dasar-dasar pengetahuan tentang manajemen perkantoran*. Bandung. CV Mandar maju.
- Sugiyono. 2012. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung : Alfabeta.
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*. Bandung. Alvabeta.
- Sukardin. 2022. *Evaluasi Kelayakan Terminal Ginte Type B Kabupaten Dompu*. Mataram. Universitas Mumahammadiyah Mataram.
- Tjiptono, Fandy & Gregorius Candra. 2005. *Service, Quality, and Satisfaction*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Umar, Husein. 2013. *Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis*. Jakarta: Rajawali.
- Warpani, S.P. 2002. *Pengelolaan Lalulintas Dan Angkutan Jalan*. Bandung. ITB.
- Zilhardi, Idris. 2009. *Kajian "Tingkat Kepuasan" Pengguna Angkutan Umum Di DIY*. Dimensi Vol 9. No 2.

DOKUMENTASI PENELITIAN













UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM
FAKULTAS TEKNIK SIPIL
PROGRAM STUDI REKAYASA SIPIL

Jln K.H Ahmad Dahlan No 1, Pagesangan, Kec. Mataram,
Kota Mataram, Nusa Tenggara Barat. 83115. Tel. (0370)633723.

LEMBAR ASISTENSI

"EVALUASI KELAYAKAN TERMINAL TENTETYP E B KABUPATEN BIMA"

NAMA : SUWARDIN

NIM : 418110138

No	Hari/Tanggal	Revisi	Paraf
1	17/5/2022	→ Perbaikan Kembali lagi pembalasan permasalahan L.B. dan terkait Terminal Tense. → perbaiki gambar format penulisan	
2	23/5/2022	→ revisi	
3	3/6/2022	→ Perbaiki BAB I → Tambahkan jumlah mm.s → Teori Stumpikan di BAB 2 → Urutkan dan jelas tahap pendataan Versi III	

Mataram, 14/06/2022

Dosen Pembimbing II

(ARI RAMADHAN HIDAYAT, ST., M.Eng.)

NIDN. 0823029401



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM
FAKULTAS TEKNIK SIPIL
PROGRAM STUDI REKAYASA SIPIL

Jln K.H Ahmad Dahlan No 1, Pagesangan, Kec. Mataram,
Kota Mataram, Nusa Tenggara Barat. 83115. Tel. (0370)633723.

LEMBAR ASISTENSI

"EVALUASI KELAYAKAN TERMINAL TENTETYP E B KABUPATEN BIMA"

NAMA : SUWARDIN

NIM : 418110138

No	Hari/Tanggal	Revisi	Paraf
4	11/6/2022	<ul style="list-style-type: none">→ Urutan rumusan masalah diperbaiki → Tujuan revisi→ periksa kembali penulisan pada bab 2, dan Bab 3→ flowchart di rincikan lagi	
5	14/6/2022	<ul style="list-style-type: none">→ Bab 5 dan VI sec.→ lengkapi / susun bahan pustaka.→ penulisan daftar pustaka sesuai dgn pedoman.	

Mataram, 14/06..... 2022

Dosen Pembimbing II

(ARI RAMADHAN HIDAYAT, ST., M.Eng.)

NIDN. 0823029401



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM
FAKULTAS TEKNIK SIPIL
PROGRAM STUDI REKAYASA SIPIL

Jln K.H Ahmad Dahlan No 1, Pagesangan, Kec. Mataram,
Kota Mataram, Nusa Tenggara Barat. 83115. Tel. (0370)633723.

KEPUAAN KELAYAKAN
LEMBAR ASISTENSI
"EVALUASI KEPUAAN KELAYAKAN TERMINAL TENTE TIPE B KABUPATEN BIMA"

NAMA : SUWARDIN
NIM : 418110138

No	Hari/Tanggal	Revisi	Paraf
01	17/06/2022	- judul disesuaikan dengan substansi yg isinya "Evaluasi kepuan pelayanan terminal tipe B Kab. Bima" - perbaiki kesimpulan akhir berdasarkan hasil pengamatan lapangan	f
02	18/06/2022	- lanjut cari data perlintasan	f
03	18/07/2022	- lengkapi data, perhitungan volume Perakreditasi & tingkat kemakmuran - lengkapi dan kesimpulan - hasil final - kaji ulang	f

Mataram, 18/07/..... 2022

Dosen Pembimbing I

(TITIK WAHYUNINGSIH, ST., MT.)

NIDN. 0819097401



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM
FAKULTAS TEKNIK SIPIL
PROGRAM STUDI REKAYASA SIPIL

Jln K.H Ahmad Dahlan No 1, Pagesangan, Kec. Mataram,
Kota Mataram, Nusa Tenggara Barat. 83115. Tel. (0370)633723.

LEMBAR ASISTENSI

**EVALUASI KEPUASAN PELAYANAN TERMINAL TENTE TIPE B
KABUPATEN BIMA**

NAMA : SUWARDIN
NIM : 418110138

No	Hari/Tanggal	Revisi	Paraf
4	20/07/2022	- lampirkan skema dan gambar keparasan. - perbaiki lampiran skema perantara 2 figur	f
5	25/07/2022	- Bernilai form gukimen nya.	f
6	26/07/2022	- lanjut ujian 2 lembar hasil	f

Mataram, 26, 07 2022

Dosen Pembimbing I

(TITIK WAHYUNINGSIH, ST., MT.)
NIDN. 0819097401



LAMPIRAN II
DATA HASIL PENELITIAN



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM
FAKULTAS TEKNIK SIPIL
PROGRAM STUDI REKAYASA SIPIL

Jln K.H Ahmad Dahlan No 1, Pagesangan, Kec. Mataram,
Kota Mataram, Nusa Tenggara Barat. 83115. Tel. (0370)633723.

KUISIONER
EVALUASI KEPUASAN PELAYANAN TERMINAL TENTE TIPE B
KABUPATEN BIMA

No Kuisisioner : 20

Tanggal : 28 / 06 / 2022

Saya sangat mengharapkan bantuan anda untuk mengisi kuisisioner ini, karena bantuan anda sangat berharga bagi saya dalam proses pengumpulan data penelitian untuk menyelesaikan skripsi. Atas bantuannya saya ucapkan terima kasih.

Beri Tanda Centang [] Pada Bagian Kolom Sesuai Jawaban.

A. DATA RESPONDEN

1) Nama : SEI SUNDARI

2) Jenis Kelamin?

Laki-laki

Perempuan

3) Usia Responden (Tahun)?

10 - 20

21 - 30

31 - 40

41 - 50

51 - 60

≥ 61

4) Apa pekerjaan anda saat ini ?

Petani

Pelajar / Mahasiswa

Pegawai Negeri/Swasta

Buruh

Pedagang

Tidak Berkerja

5) Berapa rata-rata penghasilan anda dalam sebulan (Rp) ?

500.000 - 1.000.000

1.000.000 - 2.000.000

2.000.000 - 3.000.000

3.000.000 - 4.000.000

4.000.000 - 5.000.000

6) Sudah berapa kali datang menggunakan jasa Terminal Tente ?

1 - 3 kali

4 - 6 kali

7 - 9 kali

≥ 10 kali

7) Kategori rute trayek ?

ADES

AKDP

AKAP

**B. TABEL PENILAIAN RESPONDEN TERHADAP PELAYANAN TERMINAL
TENTE KABUPATEN BIMA**

NO	PERNYATAAN	PENILAIAN									
		KEPENTINGAN					KEPUASAN				
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
A. Segi Keselamatan											
A1	Pemisahan antara sirkulasi kendaraan dengan pejalan kaki				✓			✓			
A2	Ketersediaan fasilitas perbaikan dan pengecekan kelayakan kendaraan					✓		✓			
A3	Ketersediaan rambu-rambu dan petunjuk arah yang mudah terlihat dengan jelas					✓		✓			
B. Segi Keamanan											
B1	Terdapat petugas keamanan yang menjaga ketertiban dan keamanan yang ada dalam Terminal				✓				✓		
B2	Ketersediaan (pos keamanan, kamera pengawas dan titik pengamanan tertentu sebagai tempat pencegah tindak kriminal)				✓		✓				
B3	Kemudahan dalam melakukan pengaduan gangguan keamanan					✓			✓		
C. Segi Kehandalan / Keteraturan											
C1	Tersedia petugas operasional terminal yang mengatur operasional terminal					✓			✓		
C2	Kantor penyelenggaraan terminal dan ruang kendali yang bersih dan memiliki fasilitas yang lengkap					✓		✓			
C3	Waktu tunggu bus di terminal tidak terlalu lama				✓			✓			
D. Segi Kenyamanan											
D1	Ruang Tunggu di terminal bus cukup luas				✓			✓			

D2	Ruang Tunggu di terminal bus cukup nyaman (bersih) dan memiliki tempat duduk yang memadai				✓		✓			
D3	Adanya saluran drainase yang baik	✓					✓			
D4	Toilet di terminal bersih dan tidak berbau			✓				✓		
D5	Secara umum kebersihan di sekitar area terminal bus telah memadai			✓		✓				
D6	Ketersediaan Fasilitas umum (kantin/kios, ruang terbuka hijau/ taman dan mushola)			✓				✓		
D7	Ketersediaan tempat sampah di tempat yang strategis dan mudah dikenali			✓		✓				
E. Segi Kemudahan / Keterjangkauan										
E1	Terminal bus memiliki papan informasi yang jelas			✓				✓		
E2	Memberikan informasi mengenai jadwal, tarif, rute serta trayek bus yang jelas cepat dan akurat			✓		✓				
E3	Terminal bus mempunyai area parkir yang memadai, teratur dan aman.			✓				✓		
Total										
Nilai Rata-Rata										

KETERANGAN :

- *Beri Tanda Centang [✓] Pada Bagian Kolom Penilaian.*
- *Nilai 1. Tidak Puas / Tidak Penting*
- *Nilai 2. Kurang Puas / Kurang Penting*
- *Nilai 3. Cukup Puas / Cukup Penting*
- *Nilai 4. Puas / Penting*
- *Nilai 5. Sangat Puas / Sangat Penting*

TABEL REKAPITULASI DATA RESPONDEN

No	Tanggal	Nama Responden	Jenis Kelamin	Usia	Pekerjaan	Penghasilan Perbulan	Banyak Pengalaman	Kategori Trayek
1	27 06 2022	NURLAILAH	P	31-40 Thn	Petani	1 JT - 2 JT	≥10 kali	AKDP
2	27 06 2022	USWATUN HASANAH	P	21-30 Thn	Pelajar/Mahasiswa	500 RB - 1 JT	≥10 kali	AKDP
3	27 06 2022	IWAN SAPUTRA	L	21-30 Thn	Pelajar/Mahasiswa	500 RB - 1 JT	7 - 9 kali	ADES
4	27 06 2022	SITI MARIATI	P	31-40 Thn	Tidak Bekerja	500 RB - 1 JT	≥10 kali	ADES
5	27 06 2022	WAWAN SETIAWAN	L	51-60 Thn	Petani	1 JT - 2 JT	4 - 6 kali	AKDP
6	27 06 2022	SITI ARIMAH	P	31-40 Thn	Pegawai Negeri/Swasta	4 JT - 5 JT	7 - 9 kali	AKDP
7	27 06 2022	RAMADHAN	L	31-40 Thn	Buruh	500 RB - 1 JT	≥10 kali	AKDP
8	27 06 2022	M. IKHSAN	L	31-40 Thn	Buruh	500 RB - 1 JT	≥10 kali	AKDP
9	27 06 2022	PUTRI YULIANA	P	31-40 Thn	Petani	500 RB - 1 JT	≥10 kali	AKDP
10	27 06 2022	MARLINA	P	41-50 Thn	Petani	1 JT - 2 JT	1 - 3 kali	AKAP
11	27 06 2022	MUHAMMAD YUSUF	L	41-50 Thn	Pegawai Negeri/Swasta	3 JT - 4 JT	4 - 6 kali	AKAP
12	28 06 2022	DINDA ARTIKA	P	21-30 Thn	Pelajar/Mahasiswa	500 RB - 1 JT	4 - 6 kali	ADES
13	28 06 2022	KURNIAWATI	P	10-20 Thn	Pelajar/Mahasiswa	500 RB - 1 JT	7 - 9 kali	ADES
14	28 06 2022	M. DARMANSYAH	L	51-60 Thn	Tidak Bekerja	500 RB - 1 JT	≥10 kali	ADES
15	28 06 2022	RAMLAH SARI	p	41-50 Thn	Pedagang	500 RB - 1 JT	7 - 9 kali	ADES
16	28 06 2022	BURAI DAH	P	21-30 Thn	Pegawai Negeri/Swasta	4 JT - 5 JT	4 - 6 kali	AKDP
17	28 06 2022	ADIT PUTRA	L	21-30 Thn	Pelajar/Mahasiswa	500 RB - 1 JT	7 - 9 kali	AKDP
18	28 06 2022	NUR DIANAH	P	41-50 Thn	Pedagang	500 RB - 1 JT	4 - 6 kali	ADES
19	28 06 2022	UMAR ALVIAN	L	31-40 Thn	Pegawai Negeri/Swasta	4 JT - 5 JT	≥10 kali	AKDP
20	28 06 2022	SRI SUNDARI	P	31-40 Thn	Pegawai Negeri/Swasta	3 JT - 4 JT	4 - 6 kali	AKDP
21	28 06 2022	NUR AINI	P	21-30 Thn	Tidak Bekerja	500 RB - 1 JT	4 - 6 kali	AKAP
22	28 06 2022	BURHANUDIN	L	31-40 Thn	Pegawai Negeri/Swasta	2 JT - 3 JT	≥10 kali	AKAP
23	29 06 2022	SITI SOLEHA	p	41-50 Thn	Pedagang	1 JT - 2 JT	≥10 kali	AKDP
24	29 06 2022	NUR ATIKAH	P	31-40 Thn	Pedagang	1 JT - 2 JT	7 - 9 kali	AKDP
25	29 06 2022	DINA AYUNDA	P	10-20 Thn	Pelajar/Mahasiswa	500 RB - 1 JT	1 - 3 kali	AKDP
26	29 06 2022	IMAM AKBAR	L	21-30 Thn	Pelajar/Mahasiswa	500 RB - 1 JT	≥10 kali	AKDP
27	29 06 2022	NUR AMINAH	P	51-60 Thn	Pedagang	1 JT - 2 JT	7 - 9 kali	AKDP
28	29 06 2022	RAUDATUN ANISA	P	21-30 Thn	Pelajar/Mahasiswa	500 RB - 1 JT	≥10 kali	AKDP
29	29 06 2022	M. ADIMAN	L	10-20 Thn	Pelajar/Mahasiswa	500 RB - 1 JT	7 - 9 kali	AKDP
30	29 06 2022	SITI SALMAH	P	51-60 Thn	Pedagang	1 JT - 2 JT	7 - 9 kali	AKDP

31	29 06 2022	SITI NUR	P	> 60 Thn	Tidak Bekerja	500 RB - 1 JT	7 - 9 kali	AKDP
32	30 06 2022	IMAM RAMADHAN	L	41-50 Thn	Pedagang	1 JT - 2 JT	≥10 kali	ADES
33	30 06 2022	M. AGUNG	L	31-40 Thn	Petani	1 JT - 2 JT	7 - 9 kali	ADES
34	30 06 2022	SITI JULAIHA	P	41-50 Thn	Pedagang	1 JT - 2 JT	≥10 kali	ADES
35	30 06 2022	AINUN JARIAH	P	51-60 Thn	Pegawai Negeri/Swasta	4 JT - 5 JT	≥10 kali	AKDP
36	30 06 2022	SATRIAWAN	L	41-50 Thn	Pedagang	500 RB - 1 JT	7 - 9 kali	AKDP
37	30 06 2022	M. IKBAL	L	31-40 Thn	Petani	1 JT - 2 JT	7 - 9 kali	AKDP
38	30 06 2022	RATNASARI	P	31-40 Thn	Pegawai Negeri/Swasta	2 JT - 3 JT	7 - 9 kali	AKDP
39	30 06 2022	MARDIANAH	P	51-60 Thn	Pedagang	500 RB - 1 JT	≥10 kali	AKDP
40	2 07 2022	SYAHRULAH	L	31-40 Thn	Pedagang	1 JT - 2 JT	≥10 kali	ADES
41	2 07 2022	SITI SUKMA	P	51-60 Thn	Pedagang	2 JT - 3 JT	7 - 9 kali	AKDP
42	2 07 2022	SRI SUSANTI	P	>60 Thn	Pedagang	2 JT - 3 JT	≥10 kali	AKDP
43	2 07 2022	IMAM AHNAF	L	31-40 Thn	Petani	1 JT - 2 JT	7 - 9 kali	AKDP
44	2 07 2022	M. AFFAN	L	10-20 Thn	Pelajar/Mahasiswa	500 RB - 1 JT	1 - 3 kali	AKDP
45	2 07 2022	NUR MARLINI	P	41-50 Thn	Petani	1 JT - 2 JT	≥10 kali	AKDP
46	2 07 2022	M. LUTFI	L	21-30 Thn	Pelajar/Mahasiswa	500 RB - 1 JT	4 - 6 kali	AKDP
47	2 07 2022	RIKO ADITIYA	L	21-30 Thn	Pelajar/Mahasiswa	500 RB - 1 JT	≥10 kali	AKDP
48	2 07 2022	ISKANDAR	L	31-40 Thn	Pegawai Negeri/Swasta	3 JT - 4 JT	4 - 6 kali	AKDP
49	2 07 2022	ABDUL AZIS	L	31-40 Thn	Pegawai Negeri/Swasta	4 JT - 5 JT	1 - 3 kali	AKDP
50	3 07 2022	M. SULAIMAN	L	21-30 Thn	Pelajar/Mahasiswa	500 RB - 1 JT	≥10 kali	ADES
51	3 07 2022	HERLINA PUTRI	P	21-30 Thn	Pelajar/Mahasiswa	500 RB - 1 JT	7 - 9 kali	ADES
52	3 07 2022	AWAN PERDANA	L	21-30 Thn	Buruh	1 JT - 2 JT	≥10 kali	AKDP
53	3 07 2022	ABDUL GAFUR	L	21-30 Thn	Petani	1 JT - 2 JT	7 - 9 kali	AKDP
54	3 07 2022	HADIJAH	P	31-40 Thn	Pedagang	1 JT - 2 JT	1 - 3 kali	AKDP
55	3 07 2022	YULIATI	P	41-50 Thn	Pedagang	2 JT - 3 JT	7 - 9 kali	ADES
56	3 07 2022	ARDIANTO	L	21-30 Thn	Buruh	1 JT - 2 JT	≥10 kali	AKDP
57	3 07 2022	HARTATI	P	31-40 Thn	Pedagang	2 JT - 3 JT	7 - 9 kali	ADES
58	3 07 2022	AHMAD FAUZAN	L	31-40 Thn	Buruh	1 JT - 2 JT	≥10 kali	ADES
59	3 07 2022	MUHAMMAD YUSUF	L	21-30 Thn	Pelajar/Mahasiswa	500 RB - 1 JT	7 - 9 kali	AKDP
60	3 07 2022	SITI SIAH	P	41-50 Thn	Pedagang	1 JT - 2 JT	≥10 kali	ADES
61	3 07 2022	VIONITA	P	21-30 Thn	Petani	1 JT - 2 JT	≥10 kali	ADES
62	4 07 2022	SURIANI	P	41-50 Thn	Petani	2 JT - 3 JT	4 - 6 kali	AKDP
63	4 07 2022	SALSA PUTRI	P	10-20 Thn	Pelajar/Mahasiswa	500 RB - 1 JT	1 - 3 kali	AKDP
64	4 07 2022	RAHMATIA	P	41-50 Thn	Pegawai Negeri/Swasta	3 JT - 4 JT	4 - 6 kali	AKDP
65	4 07 2022	ABDUL HAMID	L	41-50 Thn	Pegawai Negeri/Swasta	2 JT - 3 JT	1 - 3 kali	AKAP

66	4 07 2022	NUR BAITI	P	31-40 Thn	Petani	500 RB - 1 JT	≥10 kali	AKDP
67	4 07 2022	AZWAR ANAS	L	31-40 Thn	Pedagang	500 RB - 1 JT	≥10 kali	ADES
68	4 07 2022	AHMAD DANI	L	31-40 Thn	Pedagang	1 JT - 2 JT	≥10 kali	ADES
69	5 07 2022	NUR HIDAYATI	P	51-60 Thn	Pedagang	2 JT – 3 JT	≥10 kali	AKDP
70	5 07 2022	SRI MULIANA	P	31-40 Thn	Pegawai Negeri/Swasta	4 JT – 5 JT	4 - 6 kali	AKDP
71	5 07 2022	ABDULLAH	L	51-60 Thn	Petani	500 RB - 1 JT	7 - 9 kali	AKDP
72	5 07 2022	JURIATI DEWI	P	21-30 Thn	Pelajar/Mahasiswa	500 RB - 1 JT	≥10 kali	AKDP
73	5 07 2022	NUR HANAFIAH	P	31-40 Thn	Pedagang	2 JT – 3 JT	4 - 6 kali	AKDP
74	5 07 2022	ROBBY FIRMAN	L	21-30 Thn	Petani	1 JT - 2 JT	≥10 kali	ADES
75	5 07 2022	ERIK ARIZAL	L	21-30 Thn	Pegawai Negeri/Swasta	4 JT – 5 JT	7 - 9 kali	AKDP
76	6 07 2022	M. BUDIMAN	L	31-40 Thn	Buruh	1 JT - 2 JT	4 - 6 kali	ADES
77	6 07 2022	NUR LELAH	P	51-60 Thn	Tidak Bekerja	500 RB - 1 JT	4 - 6 kali	ADES
78	6 07 2022	ABDUL KADIR	L	31-40 Thn	Pedagang	1 JT - 2 JT	≥10 kali	ADES
79	6 07 2022	NUNUNG FATIMAH	P	10-20 Thn	Pelajar/Mahasiswa	500 RB - 1 JT	7 - 9 kali	AKDP
80	6 07 2022	RIADATUL ZINAN	P	21-30 Thn	Pelajar/Mahasiswa	500 RB - 1 JT	4 - 6 kali	AKDP
81	6 07 2022	NUR LAILI	P	31-40 Thn	Pedagang	1 JT - 2 JT	≥10 kali	AKDP
82	6 07 2022	RISKA AMELIA	P	21-30 Thn	Pegawai Negeri/Swasta	2 JT – 3 JT	4 - 6 kali	AKDP
83	6 07 2022	INDRA CAHYADI	L	21-30 Thn	Pegawai Negeri/Swasta	3 JT – 4 JT	1 - 3 kali	AKAP
84	6 07 2022	NUR HATIAH	P	51-60 Thn	Petani	500 RB - 1 JT	4 - 6 kali	AKDP
85	6 07 2022	HAIRU RIJAL	L	21-30 Thn	Pelajar/Mahasiswa	500 RB - 1 JT	1 - 3 kali	AKAP
86	6 07 2022	AYU MELISA	P	31-40 Thn	Petani	1 JT - 2 JT	7 - 9 kali	AKDP
87	7 07 2022	M. RAHMADIN	L	31-40 Thn	Buruh	1 JT - 2 JT	≥10 kali	ADES
88	7 07 2022	RIKA MAJIANAH	P	31-40 Thn	Pedagang	1 JT - 2 JT	4 - 6 kali	ADES
89	7 07 2022	SITI ARBIAH	P	51-60 Thn	Pedagang	2 JT – 3 JT	4 - 6 kali	AKDP
90	7 07 2022	SUSANTI	P	31-40 Thn	Petani	1 JT - 2 JT	≥10 kali	AKDP
91	7 07 2022	PUTRI WULANDARI	P	21-30 Thn	Pelajar/Mahasiswa	500 RB - 1 JT	≥10 kali	ADES
92	7 07 2022	ABDUL RAHMAN	L	51-60 Thn	Petani	1 JT - 2 JT	7 - 9 kali	ADES
93	7 07 2022	SYAYARATHUL	L	31-40 Thn	Petani	1 JT - 2 JT	≥10 kali	AKDP
94	7 07 2022	ANISA CIKITA	P	10-20 Thn	Pelajar/Mahasiswa	500 RB - 1 JT	1 - 3 kali	AKDP
95	7 07 2022	DANI IRAWAN	L	41-50 Thn	Petani	1 JT - 2 JT	≥10 kali	ADES
96	7 07 2022	AHMADIYANSYAH	P	41-50 Thn	Pedagang	1 JT - 2 JT	≥10 kali	ADES
97	7 07 2022	INTAN PERMATASARI	P	10-20 Thn	Pelajar/Mahasiswa	500 RB - 1 JT	≥10 kali	AKDP
98	7 07 2022	SITI JAMIAH	P	41-50 Thn	Petani	1 JT - 2 JT	4 - 6 kali	AKDP
99	7 07 2022	M. FARHAN	L	31-40 Thn	Pegawai Negeri/Swasta	4 JT – 5 JT	4 - 6 kali	AKAP
100	7 07 2022	KIRANA CITRA	P	21-30 Thn	Pelajar/Mahasiswa	500 RB - 1 JT	≥10 kali	AKDP

Tabel Rekapitulasi Tingkat Kepuasan Terhadap Terminal

Respon den	Keselamatan			Keamanan			Kehandalan / Keteraturan			Kenyamanan							Kemudahan / Keterjangkauan			Total
	No.	A1	A2	A3	B1	B2	B3	C1	C2	C3	D1	D2	D3	D4	D5	D6	D7	E1	E2	
1	2	4	2	3	4	2	4	3	3	2	3	2	5	2	4	1	2	2	3	53
2	2	3	2	2	3	3	4	2	4	1	2	2	3	2	4	2	3	3	3	50
3	1	2	1	3	2	2	3	3	2	2	2	2	4	1	3	1	2	2	4	42
4	1	3	2	2	2	2	3	1	2	2	4	3	3	3	5	2	1	1	2	44
5	3	2	1	3	3	3	5	2	2	1	3	2	3	2	3	2	2	2	3	47
6	1	2	2	2	4	2	4	2	3	1	4	1	4	2	3	1	2	3	3	46
7	2	3	3	4	3	3	3	2	2	2	2	2	3	2	5	1	2	2	2	48
8	2	4	2	3	4	3	2	2	2	3	4	2	5	1	5	3	1	1	3	52
9	2	3	2	2	5	2	3	2	4	1	2	1	3	2	2	1	3	2	1	43
10	3	2	2	3	3	2	4	1	2	2	3	2	2	1	3	2	2	3	4	46
11	1	2	3	3	3	3	5	2	3	1	2	2	2	2	3	1	3	2	3	46
12	2	3	2	4	2	2	3	3	2	2	1	2	4	1	5	2	2	3	2	47
13	1	2	1	3	2	3	4	2	2	1	2	1	3	2	4	2	1	2	3	41
14	3	3	1	3	3	2	3	2	3	1	3	2	3	3	3	1	2	3	3	47
15	4	1	2	2	2	1	5	1	2	2	1	2	3	2	5	2	2	1	1	41
16	2	4	2	2	2	2	4	2	2	1	3	3	3	2	3	3	2	2	4	48
17	3	3	2	4	3	5	5	3	2	3	3	3	2	3	3	1	2	1	3	54
18	2	3	1	2	1	2	3	1	4	1	3	1	3	2	3	2	2	3	1	40
19	2	4	2	2	2	2	3	2	3	2	1	2	4	1	4	2	1	2	2	43
20	2	2	2	3	1	3	3	2	2	1	2	2	3	1	3	1	3	2	3	41
21	1	3	1	1	2	3	3	2	3	2	3	4	4	3	3	2	3	2	3	48
22	2	2	2	2	4	2	2	3	3	1	2	2	3	1	4	1	2	1	3	42
23	4	4	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2	4	1	4	2	1	1	2	48
24	3	3	3	4	2	2	3	1	2	3	4	2	3	3	3	3	2	2	3	51
25	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	3	1	3	1	2	2	1	3	4	42
26	3	3	2	4	3	4	3	3	2	1	3	2	5	2	2	1	3	3	3	52

27	2	3	2	2	2	2	3	2	4	3	2	1	2	2	5	2	1	2	2	44
28	4	2	3	3	2	3	2	2	3	2	3	2	4	2	3	2	2	1	2	47
29	3	4	2	1	3	2	3	3	3	2	1	3	3	3	4	1	2	2	3	48
30	1	2	1	3	3	3	3	1	2	1	3	2	3	1	4	3	2	2	3	43
31	2	3	2	4	3	2	3	2	2	2	2	1	3	2	5	2	3	1	4	48
32	1	2	2	3	2	3	4	2	3	3	2	2	3	2	4	1	2	2	3	46
33	3	3	1	2	2	3	2	1	2	1	2	1	3	2	3	3	2	2	2	40
34	1	3	2	3	5	4	2	2	3	1	3	2	4	1	3	2	3	3	3	50
35	2	2	2	1	1	2	2	3	2	2	2	2	3	2	3	1	2	1	4	39
36	3	4	2	2	2	2	3	1	3	1	2	3	3	1	3	1	1	1	3	41
37	3	3	1	2	3	3	2	2	1	2	3	2	3	2	5	2	2	2	3	46
38	1	2	2	4	3	3	3	1	2	2	1	3	2	3	5	1	1	3	3	45
39	2	2	2	2	2	2	5	2	2	1	1	2	3	2	3	3	2	2	2	42
40	3	3	3	2	1	1	2	1	3	2	2	2	3	1	5	1	3	2	2	42
41	4	2	3	3	3	1	3	2	2	1	3	2	4	3	3	2	3	2	3	49
42	2	4	1	2	3	3	3	2	3	2	2	2	5	2	3	2	2	2	2	47
43	1	3	2	4	5	2	4	1	2	3	4	1	4	2	4	2	1	1	3	49
44	2	2	2	2	1	3	3	2	2	2	3	2	3	1	3	1	1	1	3	39
45	4	2	3	2	2	3	2	1	2	1	3	3	5	3	3	2	2	1	3	47
46	3	1	2	4	4	4	4	2	3	3	2	4	4	2	3	3	2	3	3	56
47	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	2	1	3	3	5	2	1	1	3	48
48	1	1	2	3	1	3	2	1	2	2	3	2	3	1	3	1	3	1	2	37
49	2	2	1	3	3	2	3	2	3	3	1	1	2	1	3	2	2	2	3	41
50	2	2	2	1	3	1	2	2	3	1	2	1	3	3	3	2	3	2	2	40
51	2	3	1	2	1	3	3	2	3	3	1	3	1	2	4	1	2	1	3	41
52	3	2	2	3	4	4	3	3	2	1	3	2	4	1	3	2	3	3	3	51
53	2	3	3	2	2	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	1	2	2	3	47
54	2	2	3	1	4	2	2	2	1	1	1	2	3	1	4	2	3	1	2	39
55	1	3	1	2	2	1	3	2	2	1	2	1	3	1	3	1	2	2	3	36
56	3	2	3	3	4	2	3	3	3	2	1	2	4	2	5	2	2	2	3	51
57	1	2	2	2	2	2	5	3	2	2	3	1	3	2	3	2	1	3	2	43

58	2	3	1	3	3	4	4	2	3	2	3	3	3	3	4	1	2	2	3	51
59	2	4	1	2	2	3	3	2	4	3	2	2	4	3	4	1	2	1	2	47
60	2	3	2	1	3	2	3	2	2	1	2	2	3	2	4	2	1	1	2	40
61	1	2	2	3	4	2	2	3	3	2	2	1	2	2	3	2	2	1	3	42
62	3	4	2	4	5	2	4	1	3	2	1	3	2	1	3	1	3	2	3	49
63	2	3	1	2	2	2	2	2	2	3	1	1	4	2	3	2	2	2	2	40
64	1	3	2	2	3	1	3	2	3	1	3	2	3	2	5	1	2	1	3	43
65	2	2	3	2	2	3	2	1	3	3	2	1	2	2	3	2	1	2	2	40
66	2	3	2	4	4	4	3	3	2	2	2	3	3	3	4	1	3	1	3	52
67	1	1	1	2	1	2	3	2	2	3	3	2	3	2	3	2	1	1	2	37
68	2	2	2	2	3	3	2	2	2	3	4	4	4	2	2	1	1	2	3	46
69	1	2	2	3	2	1	2	2	2	2	2	1	3	1	3	2	2	3	3	39
70	2	3	1	2	2	4	3	3	3	2	1	2	3	2	2	1	2	2	3	43
71	3	4	2	3	4	3	5	3	1	2	3	3	4	3	4	2	1	3	1	54
72	2	3	1	2	2	4	2	1	3	1	2	2	3	2	3	1	1	2	3	40
73	2	3	2	2	3	2	3	2	2	1	2	2	3	1	3	1	2	3	3	42
74	1	2	1	3	3	2	2	3	2	2	1	1	4	2	4	2	1	3	2	41
75	2	2	3	2	2	1	3	2	2	1	1	1	3	2	3	1	2	1	3	37
76	2	3	1	3	4	2	3	2	4	2	2	2	3	2	4	2	1	2	3	47
77	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	1	1	4	1	3	1	2	2	2	38
78	1	1	2	3	4	2	3	1	1	1	3	3	5	1	3	2	2	1	3	42
79	2	3	3	2	3	4	3	2	2	2	2	2	4	2	3	1	1	1	3	45
80	2	3	2	4	3	2	3	1	3	1	3	4	3	3	4	2	3	2	2	50
81	1	2	2	4	4	3	3	2	3	3	2	2	3	2	5	2	3	1	2	49
82	2	3	1	1	3	4	3	1	2	1	2	2	4	1	3	1	2	1	3	40
83	1	2	3	3	2	3	2	1	1	2	1	2	2	2	3	2	1	2	2	37
84	2	3	3	4	2	3	4	2	2	1	1	1	3	1	3	1	1	2	2	41
85	2	2	1	3	3	3	3	3	1	1	2	1	3	1	3	1	3	2	3	41
86	3	3	2	1	3	1	3	1	2	2	1	3	2	3	4	1	1	1	2	39
87	1	2	2	2	4	2	4	3	3	1	3	2	2	1	4	2	2	2	3	45
88	2	3	3	2	2	4	2	2	2	2	2	2	4	3	5	1	2	2	4	49

89	2	2	3	2	3	5	3	2	3	1	2	3	3	1	3	2	1	2	3	46
90	1	2	2	2	3	2	3	1	2	1	2	2	4	2	3	1	1	3	3	40
91	2	2	1	3	2	3	4	1	2	3	1	2	5	2	3	1	2	2	2	43
92	1	2	3	2	4	4	4	1	4	2	3	2	3	1	4	3	2	3	2	50
93	1	3	2	2	3	2	3	2	2	1	2	2	2	1	3	2	2	1	3	39
94	1	2	2	2	4	3	3	2	3	2	4	3	3	3	4	1	1	2	3	48
95	2	4	3	2	2	3	3	1	4	2	1	2	5	1	5	2	2	1	3	48
96	2	3	3	3	3	2	3	2	3	1	2	2	4	2	5	3	1	3	4	51
97	1	1	2	1	2	2	3	1	2	2	3	2	2	3	4	2	1	2	2	38
98	2	2	2	2	2	1	5	2	3	1	2	1	3	2	3	1	1	1	3	39
99	2	1	2	1	4	3	4	2	2	2	1	2	3	1	4	1	2	2	2	41
100	3	2	1	3	2	2	4	2	2	1	2	2	3	2	3	1	1	1	3	40
Total Skor	201	256	195	250	274	255	309	193	246	177	223	201	324	187	355	164	187	187	269	4453
Rata-Rata	2,01	2,56	1,95	2,50	2,74	2,55	3,09	1,93	2,46	1,77	2,23	2,01	3,24	1,87	3,55	1,64	1,87	1,87	2,69	44,53
r Hitung	0,30	0,37	0,21	0,50	0,49	0,41	0,26	0,25	0,23	0,21	0,36	0,44	0,34	0,32	0,27	0,23	0,21	0,23	0,22	
r Tabel	0,195	0,195	0,195	0,195	0,195	0,195	0,195	0,195	0,195	0,195	0,195	0,195	0,195	0,195	0,195	0,195	0,195	0,195	0,195	
Keterangan	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	

Tabel 2 Rekapitulasi Skor Kepentingan Terhadap Terminal

Respon den	Keselamatan			Keamanan			Kehandalan/ Keteraturan			Kenyamanan							Kemudahan / Keterjangkauan			Total
	No.	A1	A2	A3	B1	B2	B3	C1	C2	C3	D1	D2	D3	D4	D5	D6	D7	E1	E2	
1	4	5	3	4	4	5	5	5	5	5	4	3	5	5	3	5	3	3	4	80
2	4	4	4	4	4	4	5	4	5	3	5	4	5	5	2	4	4	5	5	80
3	5	5	3	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	3	5	3	3	3	78
4	4	4	4	4	5	5	3	5	5	4	4	3	5	4	4	5	5	4	5	82
5	3	4	3	4	4	4	4	4	5	3	5	3	5	3	4	4	5	5	5	77
6	3	3	4	4	4	5	5	5	5	4	5	3	5	3	3	4	4	3	5	77
7	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4	2	5	4	4	4	80
8	3	3	5	4	3	5	5	4	4	5	5	3	5	3	3	4	4	4	3	75
9	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	3	3	80
10	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	3	4	4	5	5	4	4	5	87
11	4	4	3	4	3	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	85
12	3	5	3	3	5	4	3	3	4	3	3	2	4	3	2	5	4	3	3	65
13	5	4	5	3	5	4	4	3	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	86
14	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	3	4	4	4	82
15	5	3	5	4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	85
16	4	5	3	5	4	3	5	5	4	3	3	3	4	4	2	3	5	4	4	73
17	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4	3	3	4	4	4	75
18	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	84
19	3	4	3	4	4	5	3	5	4	5	4	3	5	4	3	3	3	3	3	71
20	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	2	4	4	4	4	4	4	4	80
21	5	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	5	3	4	4	3	4	3	74
22	3	4	5	4	4	5	5	4	4	4	3	4	4	4	5	3	5	4	5	79
23	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	3	4	5	5	3	5	5	86
24	5	4	5	4	4	4	4	3	3	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	79
25	3	3	3	3	4	3	4	5	3	3	3	2	4	3	3	4	3	3	3	62
26	4	5	5	5	4	5	3	3	5	5	5	4	4	3	4	4	3	5	4	80
27	3	3	5	5	5	4	5	3	5	4	4	3	5	4	3	4	4	5	5	79

28	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	83
29	3	5	5	5	3	4	5	5	5	5	4	5	5	3	5	3	5	4	5	84
30	5	4	5	4	5	4	5	4	5	3	5	3	5	4	3	3	4	5	4	80
31	5	3	4	4	4	3	5	4	5	3	3	3	4	4	3	3	4	5	5	74
32	3	4	5	4	4	4	5	4	5	3	3	3	5	4	3	3	5	4	3	74
33	4	5	4	5	5	4	3	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5	4	85
34	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	3	4	3	4	4	4	79
35	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	3	4	4	4	5	5	5	5	82
36	5	4	5	3	4	4	5	3	5	3	3	4	4	3	3	4	4	5	5	76
37	3	3	3	4	3	4	5	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	63
38	5	5	5	4	5	5	3	4	3	3	4	3	5	3	3	3	3	4	4	74
39	5	3	5	4	3	5	5	5	5	4	4	3	3	5	3	5	3	4	5	79
40	4	4	5	5	4	3	3	4	4	5	4	3	5	4	5	5	3	5	5	80
41	5	5	5	5	4	3	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5	87
42	3	4	5	4	5	5	3	3	5	4	4	3	4	4	3	4	4	5	5	77
43	4	5	4	4	5	3	5	3	4	3	4	3	5	5	5	5	3	3	5	78
44	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	3	5	4	5	4	5	5	4	85
45	3	5	3	3	4	5	4	4	3	4	5	3	5	5	3	3	4	4	5	75
46	4	4	5	5	3	3	4	3	4	4	3	5	5	5	3	4	3	4	4	75
47	5	4	3	5	4	5	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	5	5	76
48	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	3	4	5	4	82
49	4	5	5	4	5	5	4	3	5	4	4	3	5	4	3	5	5	5	5	83
50	3	3	3	5	4	5	5	4	3	3	5	3	5	4	3	4	4	5	5	76
51	5	4	4	4	4	4	4	4	3	3	5	3	4	3	4	5	5	4	4	76
52	3	4	5	5	5	4	5	4	5	4	4	3	5	4	2	3	5	5	4	79
53	5	5	4	5	3	3	4	5	3	3	5	3	4	3	4	3	4	5	3	74
54	5	3	3	3	4	5	3	4	4	3	4	4	4	3	4	5	5	4	5	75
55	4	3	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	82
56	3	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	3	5	4	4	3	4	5	5	79
57	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	4	85
58	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	79

59	5	3	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	3	3	3	5	4	4	4	80
60	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	83
61	4	4	5	5	3	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	3	83
62	5	3	3	4	4	4	5	3	3	5	5	3	4	4	4	5	5	4	5	78
63	4	4	4	5	4	3	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	82
64	3	3	5	5	5	4	5	3	5	3	3	5	4	4	3	5	5	5	5	80
65	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	3	4	5	5	5	88
66	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	5	4	79
67	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5	2	4	4	3	4	5	5	5	83
68	3	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	3	84
69	5	4	4	3	4	4	5	5	5	3	5	4	4	3	4	5	3	4	4	78
70	4	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	3	5	5	2	4	3	3	3	78
71	5	3	4	3	4	5	5	5	5	5	5	3	5	3	3	4	3	3	3	76
72	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	84
73	5	3	5	5	4	4	4	3	3	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	79
74	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	84
75	3	4	5	4	5	4	5	4	5	3	5	3	5	4	3	4	4	4	4	78
76	3	5	4	4	4	3	5	4	5	5	3	3	4	4	3	5	3	5	5	77
77	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	3	5	4	4	5	5	5	5	84
78	5	3	4	5	3	3	4	5	3	3	5	3	4	3	4	5	4	5	3	74
79	3	4	5	4	4	4	5	4	5	3	4	4	4	4	2	3	4	5	5	76
80	5	3	5	5	5	5	4	4	4	5	5	3	5	3	3	5	4	4	4	81
81	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	3	4	4	4	5	4	5	5	84
82	4	5	3	3	4	5	3	4	3	5	5	3	3	4	3	4	4	4	3	72
83	4	4	4	5	4	3	3	3	3	4	3	4	4	5	3	5	3	4	3	71
84	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	2	3	5	3	5	3	4	5	82
85	4	4	5	5	4	3	3	4	4	5	4	4	5	4	5	5	3	5	5	81
86	3	5	5	3	4	5	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	5	3	82
87	3	3	3	4	5	4	4	3	5	3	3	4	4	4	3	5	5	5	5	75
88	4	5	3	5	3	3	3	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	80
89	4	4	4	5	5	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	5	3	5	3	71

90	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	3	4	4	4	5	3	4	5	83
91	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	3	5	3	3	4	4	4	5	79
92	3	3	4	3	3	3	4	5	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	65
93	4	5	3	5	4	3	3	3	5	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	67
94	3	4	4	5	5	4	5	5	4	3	4	4	3	3	2	5	4	4	3	74
95	5	5	5	5	5	4	4	3	4	5	4	3	4	5	4	5	5	5	4	84
96	3	5	5	4	5	5	3	5	5	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	80
97	5	3	3	3	3	4	4	5	3	3	5	4	4	3	3	4	4	5	3	71
98	3	5	5	5	5	3	5	5	5	4	4	3	5	4	4	5	5	5	4	84
99	4	3	3	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	5	4	5	5	76
100	5	4	4	5	4	5	4	4	3	4	5	3	3	4	3	4	4	4	3	75
Total skor	410	412	426	430	425	419	427	417	432	403	431	362	429	391	365	425	401	436	421	27,07
Rata-rata	4,10	4,12	4,26	4,30	4,25	4,19	4,27	4,17	4,32	4,03	4,31	3,62	4,29	3,91	3,65	4,25	4,01	4,36	4,21	78,62
Varian	0,64	0,57	0,60	0,45	0,43	0,54	0,54	0,55	0,58	0,57	0,52	0,66	0,39	0,43	0,80	0,59	0,52	0,48	0,61	10,47
VARIAN TOTAL				JUMLAH VARIAN				ALPHA				SKALA ALPHA CRONBACH				KETERANGAN				
27,07				10,47				0,65				0,61-0,80				RELIABLE				



PEMERINTAH KABUPATEN BIMA
DINAS PERHUBUNGAN
TERMINAL TENTE
Alamat : Jln. Lintas Tente-Karumbu



**LAPORAN HARIAN DATA BUS AKAP, ANGDES DAN AKDP KELUAR MASUK TERMINAL TENTE BULAN JUNI TAHUN
2022**

NO	HARI	TANGGAL	AKDP				ADES				AKAP			
			JUMLAH KENDARAAN	TURUN	NAIK	TOTAL PENUMPANG	JUMLAH KENDARAAN	TURUN	NAIK	TOTAL PENUMPANG	JUMLAH KENDARAAN	TURUN	NAIK	TOTAL PENUMPANG
1	Rabu	1 Jun 22	10	40	50	90	10	20	32	52	7	4	7	11
2	Kamis	2 Jun 22	12	42	55	99	12	25	35	66	4	2	6	8
3	Jumat	3 Jun 22	8	35	50	85	8	20	30	50	5	3	8	11
4	Sabtu	4 Jun 22	9	40	45	85	6	25	40	65	4	2	9	11
5	Minggu	5 Jun 22	11	35	50	85	5	20	80	50	3	1	6	7
6	Senin	6 Jun 22	7	15	20	35	6	15	17	32	3	1	7	8
7	Selasa	7 Jun 22	11	40	50	90	8	25	30	55	5	2	6	8
8	Rabu	8 Jun 22	10	35	36	71	7	20	27	47	4	1	5	6
9	Kamis	9 Jun 22	8	30	37	67	6	21	26	47	5	1	7	8
10	Jumat	10 Jun 22	9	33	41	74	8	26	33	59	3	2	6	8
11	Sabtu	11 Jun 22	7	22	27	49	8	24	29	53	5	1	3	4
12	Minggu	12 Jun 22	9	31	37	68	7	27	30	57	4	2	6	8
13	Senin	13 Jun 22	10	32	35	67	6	25	29	54	3	1	4	5

16	Kamis	16 Jun 22	10	24	29	53	6	21	30	51	4	1	4	5
17	Jumat	17 Jun 22	11	20	27	47	8	29	31	60	6	2	3	5
18	Sabtu	18 Jun 22	10	27	33	60	9	35	38	73	7	1	5	6
19	Minggu	19 Jun 22	9	21	26	47	7	27	30	57	6	2	6	8
20	Senin	20 Jun 22	8	23	30	53	6	21	29	50	5	1	4	5
21	Selasa	21 Jun 22	11	30	33	63	8	25	30	55	4	2	5	7
22	Rabu	22 Jun 22	12	27	31	68	7	20	27	47	6	1	4	5
23	Kamis	23 Jun 22	9	31	37	68	9	29	35	64	7	2	6	8
24	Jumat	24 Jun 22	10	30	36	36	7	23	30	53	6	1	6	7
25	Sabtu	25 Jun 22	9	33	40	37	8	21	28	59	5	2	6	8
26	Minggu	26 Jun 22	11	30	37	67	7	22	27	49	4	1	2	3
27	Senin	27 Jun 22	10	29	27	56	6	27	30	57	3	1	2	3
28	Selasa	28 Jun 22	9	27	35	62	7	21	25	46	5	2	5	7
29	Rabu	29 Jun 22	8	21	29	50	8	27	30	57	4	1	4	5
30	Kamis	30 Jun 22	12	27	30	57	9	23	30	53	5	1	5	6
JUMLAH			286	873	1070	1889	224	709	943	1618	142	48	155	203
RATA-RATA			10	29	36	63	7	24	31	54	5	2	5	7

Tente, Jumat 8 Juli 2022.
Kepala Terminal Tente,



WAZHARIS, S.Sos.
NIP. 19720323 199703 1 008





MAJELIS PENDIDIKAN TINGGI PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN
PIMPINAN PUSAT MUHAMMADIYAH
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM
FAKULTAS TEKNIK

Jl. KH. Ahmad Dahlan No. 1 Telp. (0370) 633723 Mataram NTB
website : <http://fakultasteknik.ummat.ac.id>, e-mail : fatek@ummat.ac.id

Nomor : S2L /II.3.AU/FT/A/IV/2022

Mataram, 19 Ramadhan 1443 H
20 April 2022 M

Lampiran : -

Prihal : Penunjukan Dosen Pembimbing Tugas Akhir/Skripsi

KEPADA YTH :

1. Titik Wahyuningsih, ST.,MT
2. Ari Ramadhan Hidayat, ST., M.Eng

di-

MATARAM

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Dengan hormat, sehubungan mahasiswa dibawah ini :

N A M A : Suwardin
NIM : 418110138
JURUSAN/PRODI : Teknik Sipil

Telah menunjukkan Proposal Skripsi/Tugas Akhir dengan Judul "*Evaluasi Kelayakan Terminal Tente Type B, Desa Tente, Kecamatan Wohu, Kabupaten Bima, NTB.*".

Maka untuk menyelesaikan Skripsi/Tugas Akhir tersebut, kami tunjuk Dosen Pembimbing sebagai berikut :

1. Pembimbing I : Titik Wahyuningsih, ST.,MT
2. Pembimbing II : Ari Ramadhan Hidayat, ST., M.Eng

Demikian untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya dan atas kerjasama yang baik kami ucapkan terima kasih.

Wabillahittaufiq Walhidayah.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Fakultas Teknik, UMMAT
Dekan,

Dr. Eric M. Islamy Rusyda, ST., MT
NIDN. 0824017501



MAJELIS PENDIDIKAN TINGGI, PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN
PIMPINAN PUSAT MUHAMMADIYAH
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM
FAKULTAS TEKNIK

Alamat: Jln. K.H. Ahmad Dahlan No. 1 Telp. (0370) 633723 Mataram NTB
website: <http://fakultasteknik.ummat.ac.id>, e-mail: fatek@ummat.ac.id

Nomor : ~~738~~ /II.3.AU/FT/J/VI/2022

Mataram, 20 Dzulqa'dah 1443 H
20 Juni 2022 M

Lampiran : -

Prihal : PERMOHONAN DATA

KEPADA

YTH : Kepala Dinas Perhubungan Kabupaten Bima
di -

Tempat

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dalam rangka penyusunan Tugas Mata Kuliah mahasiswa kami, Jurusan/Program Studi Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Mataram, mohon kiranya untuk dapat diberikan data kepada mahasiswa tersebut dibawah ini :

N a m a : Suwardin
N I M : 418110138
Jurusan/Prodi : Teknik Sipil
Mata Kuliah : "Evaluasi Kepuasan Pelayanan Terminal Tente Tipe B Kabupaten Bima".
Data Kebutuhan : Data Populasi Penumpang, Data Jumlah Kendaraan Bus, Jadwal Keberangkatan dan Kedatangan Bus Terminal Tente Kabupaten Bima.

Demikian permohonan kami, atas bantuan dan kerjasama yang baik disampaikan terima kasih.

Wabillahaufiq Walhidayah
Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Dekan,

Dr. Eng. M. Islamy Rusyda, ST., MT.
NIDN. 0824017501



MAJELIS PENDIDIKAN TINGGI PENELITIAN, DAN PENGEMERANGAN
PIMPINAN PUSAT MUHAMMADIYAH
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM
FAKULTAS TEKNIK

Alamat : Jln F.H. Ahmad Dahlan No. 100 - P.O. Box 11000 - 82132
website : <http://www.ummat.ac.id>

Nomor : 733H/IL.3.AU/FT/J/VI/2022

Mataram, 20 Dzulqad'ah 1443 H

Lampiran : -

20 Juni 2022 M

Perihal : Permohonan Ijin Penelitian

Kepada Yth. :

Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Dalam Negeri
Provinsi NTB

di -

Tempat

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dalam rangka penyusunan Tugas Akhir mahasiswa kami Program Studi Teknik Sipil
Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Mataram atas nama :

Nama : Suwardin
NIM : 418110138
Program Studi : Teknik Sipil
Judul : Evaluasi Kepuasan Pelayanan Terminal Tente Tipe B Kabupaten
Bima.

Mohon kiranya mahasiswa kami tersebut dapat diberikan Ijin Penelitian di Instansi
yang Bapak/Ibu Pimpin.

Demikian permohonan kami, atas bantuan dan kerjasama yang baik disampaikan terima
kasih.

Wabillahittaufiq Walhidayah

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Fakultas Teknik, UMMAT,
Dekan,

Dr. Eng. M. Islamy Rusyda, ST., MT.,
NIDN. 0824017501



PEMERINTAH PROVINSI NUSA TENGGARA BARAT
BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK DALAM NEGERI

Jalan Pendidikan Nomor 2 Tlp. (0370) 7505330 Fax. (0370) 7505330
Email : bakesbangpoldagri@ntbprov.go.id Website : http://bakesbangpoldagri.ntbprov.go.id

M A T A R A M

kode pos 83125

REKOMENDASI PENELITIAN

NOMOR : 070 / 21 / VI / R / BKBDN / 2022

1. **Dasar**
 - a. Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 7 Tahun 2014 tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 64 Tahun 2011 Tentang Pedoman Penerbitan Rekomendasi Penelitian Surat Dari Dekan Fakultas Teknik UMMAT
Nomor : 793/HI.3.AU/FT/J/V/2022
Tanggal : 20 Juni 2022
Perihal : Permohonan Ijin Penelitian
2. **Menimbang** :
Setelah mempelajari Proposal Survei/Rencana Kegiatan Penelitian yang diajukan, maka dapat diberikan Rekomendasi Penelitian Kepada :
Nama : **SUWARDIN**
Alamat : Dusun Sori Nggu RT.014 / 005 Kel/Desa. Rupe Kec. Langgudu Kab. Bima No. Identitas 5206110810990002 No. Tlpn 085338238058
Pekerjaan : Mahasiswa Jurusan Teknik Sipil
Bidang/Judul : **EVALUASI KEPUASAN PELAYANAN TERMINAL TENTE TIPE B KABUPATEN BIMA**
Lokasi : Terminal Tente Kab. Bima
Jumlah Peserta : 1 (Satu) Orang
Lamanya : Juni - Agustus 2022
Status Penelitian : Baru
3. **Hal-hal yang harus ditaati oleh Peneliti** :
 - a. Sebelum melakukan Kegiatan Penelitian agar melaporkan kedatangan Kepada Bupati/Walikota atau Pejabat yang ditunjuk;
 - b. Penelitian yang dilakukan harus sesuai dengan judul beserta data dan berkas pada Surat Permohonan dan apabila melanggar ketentuan, maka Rekomendasi Penelitian akan dicabut sementara dan menghentikan segala kegiatan penelitian;
 - c. Peneliti harus menaati ketentuan Perundang-Undangan, norma-norma dan adat istiadat yang berlaku dan penelitian yang dilakukan tidak menimbulkan keresahan di masyarakat, disintegrasi Bangsa atau keutuhan NKRI Apabila masa berlaku Rekomendasi Penelitian telah berakhir, sedangkan pelaksanaan Kegiatan Penelitian tersebut belum selesai maka Peneliti harus mengajukan perpanjangan Rekomendasi Penelitian;
 - d. Melaporkan hasil Kegiatan Penelitian kepada Gubernur Nusa Tenggara Barat melalui Kepala Bakesbangpoldagri Provinsi Nusa Tenggara Barat.

Demikian Surat Rekomendasi Penelitian ini di buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Mataram, 24 Juni 2022
a.n. KEPALA BADAN KESATUAN BANGSA DAN
POLITIK DALAM NEGERI PROVINSI NTB
KEPALA BIDANG WASNAS DAN PK



RIZAL FEBRANDY UJUDEA, S.Sos
NIP. 19730209 199402 1 002

Tar:busan disampaikan Kepada Yth:

1. Kepala Badan Riset dan Inovasi Daerah Daerah Provinsi NTB di Mataram;
2. Bupati Bima Cq. Ka. Kesbangpol Kab. Bima di Tempat;
3. Kepala Dishubkominfo Kab. Bima di Tempat;
4. Kepala Terminal Tente Kab. Bima di Tempat;
5. Yang Bersangkutan;
6. Arslp,



Pemerintah Kabupaten Bima
Dinas Perhubungan
Terminal Tente
Alamat : Jln. Lintas Tente - Karumbu



SURAT KETERANGAN

Nomor : 19/0153/UPT/VII/2022

Yang bertanda tangan di bawah ini Kepala Terminal Tente Kabupaten Bima menerangkan bahwa :


Nama : Suwardin
Nim : 418110138
Fakultas : Teknik
Jurusan : S1 Teknik Sipil
Universitas : Universitas Muhammadiyah Mataram

Mahasiswa Yang bersangkutan diatas benar telah melaksanakan kegiatan penelitian dan servei di Terminal Tente Kabupaten Bima mulai pada tanggal 27 Juni s/d 10 Juli 2022 dengan judul ***“EVALUASI KEPUASAN PELAYANAN TERMINAL TENTE TIPE B KABUPATEN BIMA”***

Demikian surat keterangan ini kami buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tente, Senin 11 Juli 2022.

Kepala Terminal Tente,


A. HARIS, S.Sos.
NIP. 19720323 199703 1 008



MAJELIS PENDIDIKAN TINGGI PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN
PIMPINAN PUSAT MUHAMMADIYAH
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM
FAKULTAS TEKNIK

Kampus : Jln. K.H. Ahmad Dahlan, Mataram, NTB
Telp : (0370) 633723
Website : <http://fakultasteknik.ummataram.ac.id>, e-mail: fatekn@ummataram.ac.id



SURAT-TUGAS
Nomor : 652/IL3.AU/FT/TGS/VII /2022

Assalamu'alaikum Wl.Wb.

Yang bertanda tangan dibawah ini, Dekan Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Mataram, menugaskan kepada :

NAMA : 1. Titik Wahyuningsih, ST., MT
2. Ari Ramadhan Hidayat, ST., M. Eng

Untuk menjadi penguji pada Seminar SKRIPSI/TUGAS AKHIR mahasiswa dibawah ini:

- Nama : Suwardin
- NIM : 418110138
- Prodi : Teknik Sipil
- Judul Skripsi : "Evaluasi Kepuasan Pelayanan Terminal Tente Tipe B Kabupaten Gima"

Yang akan diselenggarakan pada :

- HARI/TANGGAL : Rabu, 27 Juli 2022
- WAKTU : PK. 14.00 - selesai
- RUANG : R. Seminar Teknik Sipil

Demikian surat tugas ini dibuat untuk dapat dilaksanakan sebaik-baiknya.

Wabillahittaufiq Wallhidayah.
Wassalamu'alaikum Wr.Wb.



Mataram, 26 Juli 2022
Dekan,

Dr. Eng. M. Islamy Rusyda, ST., MT
NIDN.0824017501



MAJELIS PENDIDIKAN TINGGI – KEMENTERIAN DAN PENYUSUNAN
PIMPINAN PUSAT MUHAMMADIYAH
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM
FAKULTAS TEKNIK

Jalan: Jk. K.H. Ahmad Dahlan No. 10310) 833723 Mataram, NTB
Telepon: (0370) 833723 Fax: (0370) 833723
Website: <http://fakultasteknik.ummat.ac.id>, e-mail: fatekn@ummat.ac.id



SURAT - TUGAS

No. 5248 /IL3.AU/FT/TGS/VIII/2022

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Yang bertanda tangan dibawah ini, Dekan Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Mataram, menugaskan kepada :

N A M A : 1. Titik Wahyuningsih, ST., MT
2. Ari Ramadhan Hidayat, ST., MT
3. Dr. Heni Pujiastuti, ST., MT

Untuk menjadi penguji pada ujian **SKRIPSI / TUGAS AKHIR** mahasiswa dibawah ini :

• Nama : Suwardin
• N I M : 418110138
• Prodi : Teknik Sipil
• Judul Skripsi : Evaluasi Kelayakan Pelayanan Terminal Tente Tipe B Kabupaten Bima

Yang akan diselenggarakan pada :

• HARI/TANGGAL : Selasa, 03 Agustus 2022
• WAKTU : pk. 14.30 - Selesai
• RUANG : R. Dosen

Demikian surat tugas ini dibuat untuk dapat dilaksanakan sebaik-baiknya.

Billahittaufiq Walhidayah

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh



Mataram, 01 Agustus 2022
Fakultas Teknik UMMAT,
Dekan,

Dr. Eng. M. Islamy Rusyda, ST., MT.
NIDN.0824017501