

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan pada bab sebelumnya yang telah dijelaskan, maka dapat disimpulkan hal-hal sebagai berikut:

1. Peran Perpustakaan dalam meningkatkan layanan referensi sangatlah penting dimana peran Perpustakaan ini banyak memberikan hal positif dalam membangun Perpustakaan yang berguna bagi masyarakat.
2. Meningkatkan layanan referensi di Dinas Perpustakaan dan Arsip Kota Mataram perlu di tingkatkan dari kinerja pustakawan, meningkatkan minat baca masyarakat dan wawasan pemustaka di layanan referensi, meningkatkan keterpakaian koleksi, serta meningkatkan sistem layanan referensi.
3. Adanya kendala yang ditemui dalam meningkatkan kegiatan layanan referensi seperti kurangnya perhatian pimpinan terhadap kinerja pustakawan, kurangnya minat baca masyarakat, dan belum tersedianya dana memperbarui koleksi referensi.
4. Upaya yang dapat dilaksanakan untuk mengatasi kendala adalah tetap menjalankan layanan referensi dengan memperbaiki kinerja pustakawan, meningkatkan layanan referensi dan promosi layanan referensi, melakukan kerja sama antar perpustakaan.

5.2 Saran

Pimpinan dari Dinas Perpustakaan dan Arsip Kota Mataram perlu memperhatikan kinerja dari pustakawan referensi selama ini, agar pustakawan mampu memberikan layanan yang berkualitas kepada pemustaka. Selanjutnya pimpinan Perpustakaan agar masyarakat menjadi tertarik untuk mengunjungi layanan referensi. Koleksi yang selama ini dimiliki seharusnya ditinjau kembali pemanfaatannya oleh masyarakat. Seharusnya meningkatkan kegiatan layanan referensi merupakan sebuah kegiatan rutin yang harus dilakukan oleh pihak Perpustakaan, dengan adanya meningkatkan kegiatan layanan referensi dapat membenahi kegiatan yang selama ini telah dilakukan.



DAFTAR PUSTAKA

- Ahmadi, Abu. 1982. “*Peran Menurut Para Ahli*”. Di unduh melalui www.infodanpengertian.com.
- Azwar, Saifuddin. “*Metode penelitian*”. Yogyakarta. Pustaka Pelajar. 2015.
- Basuki, Sulisty. “*Pengantar ilmu perpustakaan*”. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama. 1991.
- Basuki, Sulisty. 2008. “*Perpustakaan Umum*”. Di unduh melalui <http://repository.usu.ac.id>.
- Benawi, Imran. 2012. “*Mengenal Lebih Dekat Perpustakaan Perguruan Tinggi*”. (Jurnal Perpustakaan dan Informasi). Di unduh melalui <http://repository.uinsu.ac.id>.
- Handayani, Juli. 2015. “*Pelayanan Referensi Sebagai Penunjang Informasi Bagi Pemustaka di Lingkungan Perpustakaan Universitas Sumatera Utara*”. di unduh melalui <http://repository.usu.ac.id>.
- Herman dan Zen. “*Etika kepustakawanan*”. Jakarta: Sagung Seto. 2006.
- NS, Sutarno. 2006. “*Perpustakaan Umum*”. Di unduh melalui <http://repository.usu.ac.id>.
- Prasetya, Ghanda. “*Pengareuh Tata Ruang dalam Meningkatkan Minat Baca di Perpustakaan Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Provinsi NTB*”. 2015.
- Sari, Rita Purnama. 2015. “*Peran Pengelola Perpustakaan dalam Memberikan Pelayanan Bimbingan Pemakai di Universitas IDA BANJUMI WAHAB Palembang*”.(Skripsi). Di unduh melalui <http://reprints.radenfatah.ac.id>.
- Soekanto, Soerjono. 2002. “*Peran Menurut Para Ahli*”. Di unduh melalui www.infodanpengertian.com.
- Yasmine, Firdya Devanti. 2018. “*Persepsi Pengguna Terhadap Layanan Referensi di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kepulauan Riau*”. (Skripsi). Di unduh melalui <http://repository.usu.ac.id>.
- Yusuf. 1996. “*Tujuan Perpustakaan Umum*”. Di unduh melalui <http://repository.usu.ac.id>.





UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
STATUS TERAKREDITAS

Jalan KH. Ahmad Dahlan No. 1 Telp. 639180-633723 Mataram

LEMBAR KONSULTASI

Nama Mahasiswa : Siti Nuraniyah
NIM : 216040022P
Pembimbing I : Dr. H. Muhammad Ali, M.Si
Judul : Peran Perpustakaan Dalam Meningkatkan Pelayanan

Referensi di Dinas Perpustakaan dan Arsip Kota Mataram

Tanggal	Materi Konsultasi	Catatan/ Saran Perbaikan	Paraf
7/8/19	Teknik penulisan Daftar pustaka		
10/7-19	Konsep masalah & Teknik penulisan - Menulis latar belakang		
15/7-19		lihat di uji praktikum 19-20/7-19.	

Mengetahui,

Mataram,

April 2019

Kaprodi DIII Ilmu Perpustakaan

Dosen Pembimbing I

Wini Ardyawan, S.Sos., M.A
NIDN. 0818059002

Dr. H. Muhammad Ali, M.Si
NIDN. 0806066801



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
STATUS TERAKREDITAS

Jalan KH. Ahmad Dahlan No. 1 Telp. 639180-633723 Mataram

LEMBAR KONSULTASI

Nama Mahasiswa : Siti Nuranisah
NIM : 216040022P
Pembimbing II : Iskandar, S.Sos., M.A
Judul : Peran Perpustakaan Dalam Meningkatkan Pelayanan Referensi di
Dinas Perpustakaan dan Arsip Kota Mataram

Tanggal	Materi Konsultasi	Catatan/ Saran Perbaikan	Paraf
17/05/2019	laturan Buku	laturan Belaku	
20/05/2019	landasun fu	landasun fan	
23/05/2019	landasun fu	landasun	
28/06/2019	gambar uu	gambar uu	
	Dafiter pustek	Buat	
	Toluk pugud	perbaiki	
5 Juli 2019	gambar uu	ACC	

Mengetahui,
Kaprodi DIII Ilmu Perpustakaan

Iwin Ardyawan, S.Sos., M.A
NIDN. 0818059002

Mataram, April 2019
Dosen Pembimbing II

Iskandar, S.Sos., M.A
NIDN. 0802048904

Ruang Referensi



Koleksi Referensi



Koleksi Referensi



Koleksi Referensi



Koleksi Referensi



Koleksi Referensi



Bahan Pustaka Perpustakaan



Bahan Koleksi



Wawancara pustakawan



Pemustaka



Ruang Pengolahan Bahan Pustaka



Wawancara Pemustaka



Perpustakaan Kota Mataram

