BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian ini dapat disimpulkan beberapa hal dalam dukungan sosial tempat wisata bagi lansia, dilihat berdasarkan bentuk pelayanan yang ada di Pantay Lakey

1. Bentuk pelayanan tempat wisata bagi wisatawan lansia di Pantai Lakey diantaranya: 1) pengantaran pelayanan pariwisata: dengan adanya bantuan pemandu dan karyawan buat wisatawan lansia. Guna untuk mempermudah keluarga lansia berekreasi di pantai Lakey 2) karakteristik wisatawan meliputi: karyawan dan pemandu wisata dipantai akan melayani pengunjung dengan sepenuh hati dan akan memahami sifat-sifat pengunjung untuk dilakukan pelayanan yang baik.
2. Bentuk dukungan sosial tempat wisata pantai Lakey bagi wisatawan lansia: 1) bantuan nyata adapun bentuk dukungan nyata yang dilakukan adalah ketersediaannya tongkat untuk lansia yang tidak kuat untuk berjalan, dan disediakannya kolam renang serta tempat duduk di pinggiran kolam renang untuk para lansia ketika kecapean. 2) infordeki tempat wisata adapun bentuk infordeki nya seperti memberitau fasilitas dan wahana apa saja yang terdapat di dalam tempat wisata. 3) Dukungan Emosional terhadap wisatawan: berekreasi merupakan kebutuhan yang

sangat penting bagi wisatawan lansia. Pantai Lakey akan memberikan pelayanan yang baik guna kenyamanan para pengunjung.

3. Bentuk pelayanan tempat wisata bagi wisatawan lansia dipantai Lakey diantaranya: 1) pengantaran atau penerimaan pengunjung akan di bantu oleh pihak marketing yang akan menuntun para lansia beserta pengunjung yang lain untuk diarahkan ke mana yang ingin pengunjung pergi. 2) karakteristik wisatawan meliputi: para karyawan di pantai Lakey melayanani dan memberikan pelayanan yang terbaik terhadap pengunjung dengan mengunakan jargonnya yaitu senyum, salam, sapa yang bertujuan untuk memberikan kenyamanan beserta kebahagian saat pengunjung datang ke pantai Lakey.
4. Bentuk dukungan sosial tempat wisata pantai Lakey bagi wisatawan lansia: 1) bantuan nyata, pantai Lakey hanya mempunyai dua ketersediaan tongkat untuk lansia yang bisa di pinjamkan kepada pengunjung lansia yang tidak terlalu kuat untuk berjalan. 2) infordeki tentang tempat wisata, infordeki bisa didapatkan de kantor marketing pantai Lakey yang terletak di samping tempat parkiran. 3) dukungan emosianal terhadap wisatawan, kepedulian dari pantai Lakey sendiri yaitu memberikan pelayanan khusus terhadap lansia yang ingin berekreasi.

5.2 Saran

Dalam menyampaikan masukan guna menyambung maksud dan tujuan dari hasil penelitian penulis dapatlah hal-hal sebagai berikut:

1. Pengelola dipantai Lakey di harapkan bisa lebih memberikan pelayananan dan pendampingan yang lebih baik lagi khusus wisatawan lansia. Karena dapat diketahui pantai Lakey Merupakan tempat rekreasi yang sudah terkenal dan sudah lama terbangun akankah lebih bagusnya jika melakukan pelayanan dan pendampingan yang lebih baik lagi.
2. Pihak pengelola pantai Lakey di Harapkan menambah Fasilitas yang tersedia di pantai Lakey yang masih kurang untuk lansia yang berwisata, belum banyaknya ketersedian kursi roda yang seharusnya diperbanyak karena kursi roda bantuan yang sangat di butuhhkan ketika lansia berkunjung, minimnya fasilitas yang seharusnya tempat wisata menyediakan alat bantu jalan buat lansia yang sudah tidak kuat jalan.
3. Pihak Pengelola pantai Lakey diharapkan menyediakan tour guide atau pendamping khusus untuk lansia yang berkunjung ke tempat wisata
4. Pengelola pantai Lakey di Harapkan bisa menyediakan papan informasih atau papan dena lokasih pantai Lakey untuk mempermudah wisatawan.
5. Pengelola pantai Lakey diharapkan bisa menambah fasilitas untuk para lansia seperti di menyediakan kursi roda lebih banyak lagi, alat bantu jalan yang digunakan lansia saat mengelilingi tempat wisata saat berkunjung ke pantai Lakey.
6. Pihak pengelola pantai lakey tidak hanya fokus ke fasilitas pengunjung pada umumnya atau pengunjung yang bisa di katakan umurnya masih muda.

7. Pengelola pantai lakey agar membuatkan papan informasih terkait lokasih pantai lakey.
8. Pihak pantai lakey agar kiranya memberikan informasih secara lisan setiap pengunjung datang dipantai lakey sekiranya area pantai lakey yang berbahaya untuk keselamatan pengunjung.

DAFTAR PUSTAKA

Sumber dari buku

Emzir. 2010. Analisi Data :*Metodelogi Penelitian Kualitatif.* Jakarta:Rajawali Pers.

Fitrah, Muh., dan Lutfiyah. 2017. *Metode Penelitian*;*Penelitian Kualitatif, Tindakan Kelas & Studi Kasus.* Sukabumi : CV Jejak.

Hurlorck.,E.B.1980. *Psikologi perkedekngan suatu pendekatan sepanjang rentang kehidupan.* Jakarta : Erlangga

Moleong, L. J. 2006. Metode penelitian kualitatif edisi revisi. *Bandung*: Remaja Rosdakarya.

Muri, A. Yusuf. 2014. *Metode Penelitian*: *Kuantitatif, Kualitatif, dan Penelitian Gabungan.* Jakarta : KENCANA

Rukajat, Ajat. 2018. Pendekatan penelitian kualitatif. Yogyakarta: Deepublish.

Sugiarto, Eko. 2015. *Menyusun Proposal Penelitian Kualitatif*: *Skripsi dan Tesis*. Yogyakarta : Suaka Media

Sugiyono. 2007. *Memahami Penelitian Kualitatif*. *Bandung*: Alfabeta.

Wijaya, Hengki. 2018. *Analisis Data Kualitatif Ilmu Pendidikan Teologi*. Makassar: Sekolah Tinggi Theologia Jaffray.

Skripsi, Jurnal dan Thesis

Asri, Karunia, Erianti, Brian. 2018. *Pengaruh E.Wom dan daya tarik wisata terhadap minat kunjung wisatawan berdasarkan persepsi daya tarik wisata menurut karakteristik demografis*. Skripsi tidak diterbitkan. Yogyakarta: Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen, Jurusan Manajemen. Universitas Sanata Dharma Yogyakarta.

Isnutomo Dwasti Maulita. Identifikasi Permintaan Kelompok Usia Lanjut Terhadap Kegiatan Rekreasi DiKota Bandung. Jurnal Perencanaan Wilayah dan Kota.23 No 2, Agustus 2012. Hlm.119-138

Rakhmadani, Nur, Anna. 2018. *Analisis tingkat kebahagiaan pada lansia penerima manfaat program Day Care Service.* Skripsi tidak diterbitkan.

Makassar: Fakultas Kedokteran Dan Ilmu Kesehatan Universitas Islam Negri Alaudin Makassar.

Sari, Weni, Natalia. 2018. *Pengaruh persepsi wisatawan pada daya tarik objek wisata dan motivasi wisatawan terhadap minat kunjung ulang.* Skripsi tidak diterbitkan. Yogyakarta: Program Studi Manajemen, Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Sanata Dharma Yogyakarta.

Sukmana, Oman. 2018. *Strategi Percepatan Pertumbuhan Lapangan Kerja Dan Pengentasan Kemiskinan Melalui Kebijakan Pengedekngan Pariwisata*. Jurnal Sosio Informa Vol.4, No.03.

Utami, Rai, Bagus, Gusti. 2016. *Preferensi Wisatawan Senior Terhadap Pemilihan Aktivitas Wisata Pada Sebuah Destinasi*. Skripsi tidak diterbitkan. Udayana: Fakultas Ekonomika dan Humanior

Internet dan Undang-Undang

https://elib.unikom.ac.id/files/disk1/584/jbptunikompp-gdl-herdiansya-29154-8-unikom_h-i.pdf

http://etheses.uin-malang.ac.id/1243/6/11410016_Bab_2.pdf

https://repository.ipb.ac.id/jspui/bitstream/123456789/60433/7/BAB%20V%20Deskripsi%20Kusuma%20Agrowisata.pdf

http://surabaya.panduanwisata.id/wisata-alam/wisata-keluarga-seru-di-taman-rekreasi-sengkaling/

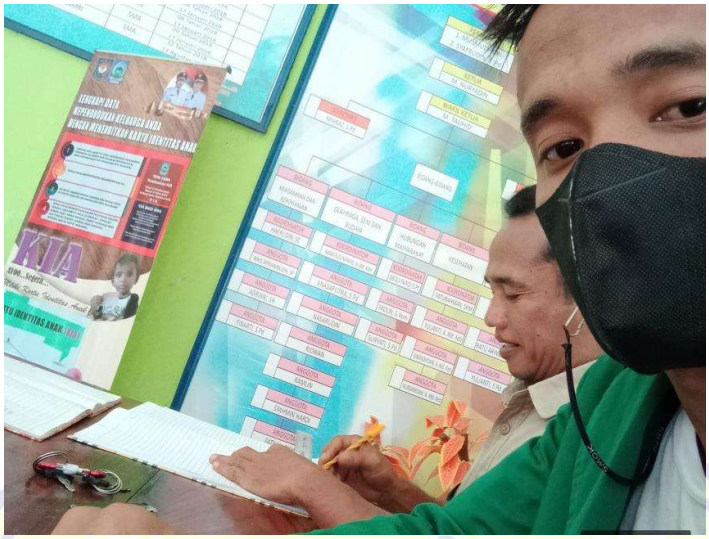
https://www.ugm.ac.id/id/berita/17717-mewujudkan-destinasi-wisata-ramah-lansia

https://www.topwisata.info/2019/03/kusuma-agrowisata-batu-wisata-edukasi.html?m=1

http://www.umm.ac.id/id/pages/taman-rekreasi-sengkaling-2.html

Undang-undang Nomor 9 tahun 1990%

LAMPIRAN-LAMPIRAN


KIA

Shot on Y12
Vivo AI camera

Shot on Y12
Vivo AI camera

Shot on Y12
Vivo AI camera

MOBILE POWER

OK
Shot on Y12
Vivo AI camera

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
STATUS TERAKREDITASI "B"
Jalan K. H. Ahmad YAMAN HERI HERMANTO No. 1 Telp. 639180-633723 Mataram
E-mail : fisipol.ummat@gmail.com
UMMAT

BERITA - ACARA

Pada hari ini **Selasa** Tanggal **Delapan** Bulan **Februari** Tahun **Dua Ribu Dua Puluh Dua** telah diselenggarakan **Ujian Skripsi** bertempat di Ruang Ujian Skripsi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram (UMMAT) dan dinyatakan LULUS / ~~TIDAK LULUS~~ dengan predikat CUKUP / MEMUASKAN / SANGAT MEMUASKAN/ CUM LAUDE, Mahasiswa :

Nama	: **YAMAN HERI HERMANTO**
Nomor Mahasiswa	: 218110182T
Konsentrasi	: Kebijakan Publik
Program Studi	: Administrasi Publik
Fakultas	: Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram
Judul Skripsi	: **"DUKUNGAN SOSIAL BAGI WISATAWAN LANSIA (STUDI KASUS KETERSEDIAN FASILITAS LAYANAN PUBLIK DI OBYEK WISATA PANTAI LAKEY KEC. HU'U KAB. DOMPU)"**

Rekap Nilai dari masing-masing Dosen Penguji sebagai berikut :

No	Nama Dosen Penguji	Jabatan	Indeks Prestasi
1	Mardiah, S.Sos, M.Si NIDN. 0804117201	Penguji Ketua	3.56
2	Salmin, SE, M.Si NIDN. 0805037201	Penguji Anggota 1,	3.6
3	M. Taufik Rachman, SH, MH NIDN. 0825078701	Penguji Anggota 2,	3.5
	TOTAL		10.66

$$\text{IPK} : \frac{\text{Jumlah Ip}}{\text{Jmlh Penguji}} = \frac{10,66}{3} : 3,55$$

Mataram, 8 Februari 2022

TEAM PENGUJI SKRIPSI

Penguji Ketua,	Penguji Anggota 1,	Penguji Anggota 2,
Mardiah, S.Sos, M.Si	**Salmin, SE, M.Si**	**M. Taufik Rachman, SH, MH**
NIDN. 0804117201	NIDN. 0805037201	NIDN. 0825078701

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
STATUS TERAKREDITASI "B"
Jalan K. H. Ahmad YAMAN HERI HERMANTO No. 1 Telp. 639180-633723 Mataram
E-mail : fisipol.ummat@gmail.com
UMMAT

LEMBAR CATATAN REVISI UJIAN SEMINAR SKRIPSI ADMINISTRASI PUBLIK

Pada Hari ini **Selasa** Tanggal **Delapan** Bulan **Februari** Tahun **Dua Ribu Dua Puluh Dua**, Dosen Pembimbing Proposal Mahasiswa Program Studi Administrasi Publik FISIP UMMAT, menghadiri seminar proposal mahasiswa:

Nama	: **YAMAN HERI HERMANTO**
NIM	: 218110182T
Jurusan	: Kebijakan Publik
Program Studi	: Administrasi Publik
Judul Proposal	: **DUKUNGAN SOSIAL BAGI WISATAWAN LANSIA (STUDI KASUS KETERSEDIAN FASILITAS LAYANAN PUBLIK DI OBYEK WISATA PANTAI LAKEY KEC. HU'U KAB. DOMPU)**

Catatan untuk revisi Ujian Akhir Skripsi dari dosen pembimbing adalah sebagai berikut:

DOSEN PEMBIMBING	CATATAN YANG PERLU DIREVISI
Penguji Ketua, **Mardiah, S.Sos, M.Si** NIDN. 0804117201	Tambah data fasilitas Lansia dan saran di BAB V
Penguji Anggota 1, **Salmin, SE, M.Si** NIDN. 0805037201	Penambahan data untuk tahun 2019 s/d 2021
Penguji Anggota 2, **M. Taufik Rachman, SH, MH** NIDN. 0825078701	- data primer ditambahkan - Saprasnya dilengkapi untuk menyusun & saran bagi pende.

Lampiran : Berita Acara Ujian Skripsi Sarjana Lengkap Strata Satu Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram.

Nama : **YAMAN HERI HERMANTO**
Nomor Mahasiswa : 218110182T
Jurusan : Urusan Publik
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Mataram

NO	KOMPONEN	BOBOT	NILAI	B X N	KET.
1	Sistimatika	2	3,5	7	
2	Latar Belakang / Alasan	2	3,6	7,2	
3	Wawasan Pengetahuan	2	3,8	7,6	
4	Methodologi	3	3,5	10,5	
5	Penyajian Data	3	3,3	10,3	
6	Analisa Data	4	3,5	14	
7	Kesimpulan	2	3,5	7	
8	Konsistensi Bahasa	3	3,8	10,2	
9	Bahasa	2	4	8	
10	Sikap	2	4	8	
	JUMLAH	25		90	

$$\text{IPK} : \frac{\text{TOTAL BN}}{\text{TOTAL B}} = \frac{90}{25} = 3,6$$

Mataram, 8 Februari 2022

Penguji Anggota 2,

M. Taufik Rachman, SH, MH
NIDN. 0825078701

Lampiran : Berita Acara Ujian Skripsi Sarjana Lengkap Strata Satu Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram.

Nama : **YAMAN HERI HERMANTO**
Nomor Mahasiswa : 218110182T
Jurusan : Urusan Publik
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Mataram

NO	KOMPONEN	BOBOT	NILAI	B X N	KET.
1	Sistimatika	2	3.5	7	
2	Latar Belakang / Alasan	2	3.5	7	
3	Wawasan Pengetahuan	2	3.5	7	
4	Methodologi	3	3.5	10.5	
5	Penyajian Data	3	3.5	10.5	
6	Analisa Data	4	3.5	14	
7	Kesimpulan	2	3.5	7	
8	Konsistensi Bahasa	3	3.5	10.5	
9	Bahasa	2	3.5	7	
10	Sikap	2	3.5	7	
	JUMLAH	25		87.5	

$$\text{IPK} : \frac{\text{TOTAL BN}}{\text{TOTAL B}} = \frac{87.5}{25} = 3.5$$

Mataram, 8 Februari 2022

Penguji Anggota 1,

Salmin, SE, M.Si
NIDN. 0805037201

Lampiran : Berita Acara Ujian Skripsi Sarjana Lengkap Strata Satu Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram.

Nama : **YAMAN HERI HERMANTO**
Nomor Mahasiswa : 218110182T
Jurusan : Urusan Publik
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Mataram

NO	KOMPONEN	BOBOT	NILAI	B X N	KET.
1	Sistimatika	2	A	8	
2	Latar Belakang / Alasan	2	A	8	
3	Wawasan Pengetahuan	2	A	8	
4	Methodologi	3	A	12	
5	Penyajian Data	3	3	9	
6	Analisa Data	4	3	12	
7	Kesimpulan	2	A	8	
8	Konsistensi Bahasa	3	A	8	
9	Bahasa	2	A	8	
10	Sikap	2	A	8	
	JUMLAH	25		89	

$$\text{IPK} : \frac{\text{TOTAL BN}}{\text{TOTAL B}} = \frac{89}{25} : 3,56$$

Mataram, 8 Februari 2022

Penguji Ketua,

Mardiah, S.Sos, M.Si
NIDN. 0804117201