

## **BAB V**

### **KESIMPULAN**

#### **5.1. Kesimpulan**

Berdasarkan uraian dalam bab-bab sebelumnya, dapat disimpulkan beberapa hal tentang Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Mataram sebagai berikut:

1. Persepsi pengguna terhadap lokasi gedung, letaknya kurang strategis, dikarenakan lokasi gedung perpustakaan berada di lantai 3 dianggap terlalu jauh oleh pemustaka.
2. Dari pernyataan responden dapat disimpulkan bahwa ruangan pada perpustakaan universitas muhammadiyah mataram sudah memadai bagi pemustaka.
3. Dari pernyataan pemustaka dapat disimpulkan bahwa penataan ruang baca perpustakaan universitas muhammadiyah mataram sangat mendukung kegiatan pengguna terlihat dari jawaban responden menjawab sangat mendukung.
4. Dari pernyataan pemustaka universitas muhammadiyah mataram dapat disimpulkan bahwa persepsi pemustaka terhadap keutuhan fisik koleksi di perpustakaan sudah baik.
5. Dari pernyataan pemustaka universitas muhammadiyah mataram terhadap kelengkapan koleksi tercetak pada Perpustakaan universitas muhammadiyah adalah sebagian besar menjawab kurang lengkap.
6. Dari pernyataan pemustaka dapat disimpulkan bahwa persepsi pemustaka terhadap koreksi yang sesuai dengan kebutuhan pemustaka kurang sesuai dengan kebutuhan pengguna.

7. Dari pernyataan pemustaka dapat disimpulkan bahwa persepsi pemustaka terhadap pelayanan open acces sangat memudahkan kegiatan pemustaka pada perpustakaan Universitas Muhammadiyah Mataram.
8. Dari pernyataan pemustaka maka dapat disimpulkan bahwa persepsi pemustaka terhadap jumlah buku yang dapat dipinjam sesuai dengan kebutuhan pemustaka.
9. Dari pernyataan pemustaka maka dapat disimpulkan bahwa persepsi pemustaka terhadap pelayanan petugas/pustakawan sebagian besar pemustaka menjawab kurang ramah.

#### 5.2. Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas, penulis ingin menyampaikansaran sebagai berikut:

1. Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Mataram hendaknya bisa menentukan lokasi gedung perpustakaan, karena dianggap terlalu jauh oleh pemustaka.
2. Pustakawan hendaknya bersikap lebih ramah dan membantu pengguna dengan lebih profesional agar mampu menarik lebih banyak pengguna Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Mataram dari waktu ke waktu.

## DAFTAR PUSTAKA

- Arisandy, D. *Hubungan Antara Persepsi Karyawan Terhadap Disiplin Kerja Karyawan bagian Produksi Pabrik Keramik "Ken Lila Production" Di Jakarta*. *Jurnal Psyche* Vol.1 No.2 (Desember 2004): 26.
- Azwar. S. *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2004.
- Darmono. *Manajemen dan Tata Kerja Perpustakaan Sekolah*. Jakarta: Grasindo, 2001.
- . *Perpustakaan Sekolah: Pendekatan Aspek Manajemen dan Tata Kerja*. Jakarta: Grasindo, 2007.
- Hermawan, R. & Zulfikar Z. *Etika Kepustakawanan- Suatu Pendekatan Terhadap Profesi dan Kode Etik Pustakawan Indonesia*. Jakarta: Sagung Seto. 2006.
- Indonesia, Perpustakaan Nasional RI. *Pedoman Universitas Penyelenggaraan Perpustakaan Universitas*. Jakarta: Perpustakaan Nasional RI, 1992.
- Indonesia, Perpustakaan Nasional RI. *Pedoman Universitas Penyelenggaraan Perpustakaan Universitas*. Jakarta: Perpustakaan Nasional RI, 2000.
- Indonesia, *Undang-Undang Nomor 43 Tahun 2007 Tentang Perpustakaan Nasional RI*.
- Lasa HS. *Kamus Istilah Perpustakaan*. Yogyakarta: Gajah Mada University Press, 1998.
- . *Jenis-Jenis Pelayanan Informasi Perpustakaan*. Yogyakarta: Gajah Mada University, 1994.
- . *Manajemen Perpustakaan*. Cet.1. Yogyakarta: Kanisius. 2005.
- Munir. H.A.S. *Manajemen Pelayanan Universitas Di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara, 1998.
- Nasir, M. *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Ghalia Indonesia, 2003.
- Siregar, B. *Pembinaan Koleksi Perpustakaan dan Pengembangan Literatur. Bohan Pelatihan Tenaga Teknis Perpustakaan Proyek Pembinaan Perpustakaan Sumatera Utara. T.A. 1998/1999*. Mataram, 1998.
- Sobur. A. *Psikologi Universitas*. Bandung: Pustaka Setia. 2003.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta, 2006.

----- . *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R & D*. Bandung: Alfabeta, 2009.

Sulistyo-Basuki *Pengantar Ilmu Perpustakaan* Jakarta : Gramedia. 1991.

----- . *Pengantar Dokumentasi*. Bandung: Rekayasa Sains, 2005.

Sutarno NS. *Manajemen Perpustakaan : Suatu Pendekatan Praktis*. Jakarta : Sagung Seto. 2006.

----- . *Perpustakaan dan Masyarakat*. Edisi revisi. Jakarta: Sagung Seto, 2006.

Suwarno, W. *Psikologi Perpustakaan*. Jakarta: Sagung Seto, 2009.

Walgito, B. *Pengantar Psikologi Unherstias*. Ed.3, Cell. Yogyakarta: Andi, 2002.

Basrowi & Sudjarwo. *Manajemen Penelitian Sociol*. Bandung: Mandar Maju, 2009.

Hadi, S. *Metodelogi Research*. Yogyakarta: UGM Press, 2001.

Supardi, A. *Statistik*. Bandung: Fakultas Tarbiyah IAIN Sunan Gunung Jati, 1979.





## **LAMPIRAN IKUESIONER PENELITIAN**

Dalam rangka pelaksanaan penelitian tentang “Persepsi Pengguna tentang Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Mataram”. Peneliti mengharapkan kesediaan Saudara/i untuk berpartisipasi dalam mengisi kuesioner ini. Atas perhatian dan waktu yang Saudara/i berikan peneliti ucapkan terima kasih.

Petunjuk:

1. Isilah biodata Saudara/i pada kolom Tentang Anda
2. Bacalah pertanyaan-pertanyaan di bawah ini dengan seksama sebelum Saudara/i menentukan pilihan jawaban.
3. Berilah tanda silang (X) pada huruf a, b, c, d, e. atau f sesuai dengan pilihan jawaban Anda.

### **Tentang Anda**

- A. Jenis kelamin:  
a. Laki-laki b. Perempuan
- B. Umur. .... Tahun.

### **PERTANYAAN**

1. Apakah lokasi gedung Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Mataram strategis?  
a. Sangat strategis  
b. Strategis  
c. Kurang strategis  
d. Tidak strategis
2. Apakah ruang baca dan koleksi yang disediakan Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Mataram sudah memadai?  
a. Sangat memadai  
b. Memadai  
c. Kurang memadai  
d. Tidak memadai
3. Apakah penataan ruang baca di perpustakaan mendukung kegiatan Saudara/i?  
a. Sangat mendukung  
b. Mendukung  
c. Kurang mendukung  
d. Tidak mendukung
4. Apakah koleksi yang terdapat di perpustakaan memiliki keutuhan fisik yang baik?  
a. Sangat baik  
b. Baik  
c. Kurang baik  
d. Tidak baik
5. Menurut saudara/i, apakah koleksi tercetak yang ada di perpustakaan sudah lengkap?  
a. Sangat lengkap  
b. Lengkap  
c. Kurang lengkap  
d. Tidak lengkap

6. Apakah jenis koleksi tercetak yang disediakan oleh perpustakaan sesuai dengan kebutuhan Saudara/i?
- a. Sangat sesuai
  - b. Sesuai
  - c. Kurang sesuai
  - d. Tidak sesuai
7. Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Mataram menggunakan sistem pelayanan terbuka (*open access*), apakah ini memudahkan Saudara/i menggunakan koleksi?
- a. Sangat memudahkan
  - b. Memudahkan
  - c. Kurang memudahkan
  - d. Tidak memudahkan
8. Apakah jumlah buku yang dipinjam sesuai dengan kebutuhan Saudara/i?
- a. Sangat sesuai
  - b. Sesuai
  - c. Kurang sesuai
  - d. Tidak sesuai
9. Apakah petugas/ pustakawan bersikap ramah dalam memberikan pelayanan?
- a. Sangat ramah
  - b. Ramah
  - c. Kurang ramah
  - d. Tidak ramah



**LEMBAR KONSULTASI LAPORAN AKHIR  
PERSEPSI PEMUSTAKA TENTANG UPT. UMM**


NAMA : RIAN HADITIA  
 NIM : 21404A0017  
 JURUSAN : D3 ILMU PERPUSTAKAAN  
 FAKULTAS : ILMU SOSIAL DAN POLITIK  
 DOSEN PEMBIMBING : Lubis, S.Sos., M.I.Kom

N0	TANGGAL	MATERI	KETERANGAN	PARAF
	10/6/2018	BAB I - latar belakang - masalah penelitian - tujuan / manfaat		f
	20/6/2018	BAB II - tinjauan pustaka - penelusuran sumber referensi yg sesuai dg masalah		f
	25/6/2018	BAB III - gambaran umum tempat penelitian		f
	28/6/2018	BAB IV - pembahasan BAB V - kesimpulan - Daftar pustaka		f

**KAPRODI**

  
**ROHANA S. IP, M.I.P**

**Dosen Pembimbing II**

  
**LUBIS, S.Sos., M.I.Kom**



**LEMBAR KONSULTASI LAPORAN AKHIR  
PERSEPSI PEMUSTAKA TENTANG UPT. UMM**


NAMA : RIAN HADITIA  
 NIM : 21404A0017  
 JURUSAN : D3 ILMU PERPUSTAKAAN  
 FAKULTAS : ILMU SOSIAL DAN POLITIK  
 DOSEN PEMBIMBING : Amin Saleh, S.Sos., M.I.Kom

NO	TANGGAL	MATERI	KETERANGAN	PARAF
	28/6/18	Pernyataan penulisan laporan / karya ilmiah - Sistematika - Referensi  BAB I - Latarbelakang - Masalah penelitian - Tujuan/manfaat		
	5/7/18	BAB II - Tinjauan pustaka - penelusuran sumber/referensi yg relevan dg masalah		
	12/7/18	BAB III Gambaran umum tempat penelitian		

KAPRODI 17/9/18  
 BAB V  
 sesuai dg masalah supaya terjawab

Dosen Pembimbing I

  
 ROHANA S.I.P, M.I.P

  
 Amin Saleh, S.Sos., M.I.Kom