

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan perhitungan maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Pola sirkulasi dalam terminal mandalika yang beraturan dengan membagi 2 pergerakan yaitu pergerakan penumpang dan kendaraan. Pola pergerakan penumpang yang dibagi 3 yaitu arus orang yang masuk ke terminal untuk memulai perjalanan, arus orang yang datang ke terminal untuk mengakhiri perjalanan atau untuk berganti moda angkutan, dan yang ke tiga arus orang transit dan meneruskan perjalanannya. Begitupun dengan pergerakan kendaraan memiliki 4 kegiatan yaitu kegiatan tunggu giliran berangkat, kegiatan parkir untuk istirahat, kegiatan untuk menaik dan menurunkan penumpang dan kegiatan kendaraan antar jemput
2. Berdasarkan hasil analisa jawaban responden secara keseluruhan dapat di ambil kesimpulan bahwa tingkat kepuasan penumpang/pelanggan terhadap kualitas pelayanan Terminal Mandalika Kota Mataram di katregonikan kisaran (3,70-4,50 ) hasil rata-rata skor Nilai tingkat kepuasan  $\bar{X} = (3,87)$  dan menunjukkan bahwa tingkat kepuasan terhadap kualitas pelayanan yang di berikan oleh Terminal Mandalika Kota Mataram berdasarkan 6 (enam) Dimensi di anggap memuaskan
3. Berdasarkan hasil analisa data dapat di simpulkan bahwa erminal mandalika saat ini memiliki fasilitas yang cukup lengkap hanya saja pengoperasiannya belum laksanakan secara maksimal. Dari data hasil Evaluasi Pelayanan Terminal Berdasarkan Standar Pelayanan Penyelenggara Terminal Type A Mandalika Kota Mataram Peraturan Menteri Perhubungan No.40 Tahun 2015 menunjukkan bahwa pelayanan di terminal mandalika kota mataram sudah sesuai kriteria berdasarkan PM No.40 tahun 2015 dengan prosentase 75% fasilitas telah ada dan 25% belum ada.

## 5.2. Saran

Dari kesimpulan diatas terdapat beberapa saran guna memperbaiki hal tersebut, seperti penyebaran kuisisioner harus dilakukan secara merata baik di terminal kedatangan maupun di terminal keberangkatan untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna pelayanan jasa terminal Mandalika secara menyeluruh.



## DAFTAR PUSTAKA

- Azwar, S. 2011. *Reliabilitas Dan Validitas*. Yogyakarta
- Ghozali, Iman. 2006. *Aplikasi Analisis Muktivariate Dengan Program SPSS*, BP, Undip Semarang.
- Kementrian RI.2015.*Peraturan menteri perhubungan Republik Indonesia*, Jakarta
- Morlok E.k.1998. *Pengantar Terknik Dan Perencanaan Transportasi*,.ITB. Bandung.
- Saputra ,Agus fery.2008. *Perencanaan Pengembangan Terminal Penumpang Bangsri Kecamatan Bangsri Kabupaten Jepara*,Tugas Akhir. Semarang.
- Sedayu,Agung.2014. *Standar Pelayanan Minimal Terminal Bus Tipe A*.UB. Malang.
- Sugiyono.2017.*metode penelitian kuantitatif kualitatif dan R&D*, alfabeta,. Bandung.
- Sugiyono. 2003. *Statistika Untuk Penelitian*.Alfabeta.Bandung.
- Supranto, J. 2006. *Pengukuran tingkat Kepuasan Pelanggan : Untuk Menaikkan Pangsa Pasar*. Rineka Cipta, Jakarta.
- Thamrin, ofyar Z, 2001 ,*Perencanaan Dan Permodelan Transportasi*, ITB,Bandung
- Triton, P.B. 2005.,*Riset Statistik Parametik : SPSS13.00 For Windows*. Yogyakarta
- Warpani, S.P. 2002. *Pengelolaan Lalulintas Dan Angkutan Jalan*. ITB. Bandung..
- Wicaksono, D, S. 2010. *Analisa Kepuasan Pengguna Jasa 'Transportasi Taksi Untuk Meningkatkan Loyalitas (Studi Kasus Pada PT. Blue Bird Pusaka Di Semarang)*. Tesis, Magister Manajemen, Undip, Semarang.
- Wijaya, Tony. 2011. *Manajemen Kualitas Jasa : Desain Servqual,Qfd, Dan Kano Di Sertai Contoh Aplikasi Dalam Kasus Penelitian*. Jakarta



**LAMPIRAN**



**LAMPIRAN I SURAT PENUNJUKAN  
DOSEN PEMBIMBING**



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM  
FAKULTAS TEKNIK

REKAYASA SIPIL, TEKN PERTAMBANGAN, PERENCANAAN WILAYAH dan KOTA  
Jalan KH. Ahmad Dahlan No. 1 Pagesangan - Kota Mataram - 83127  
Telp/Fax: (0370) 631904; website: <http://www.ummat.ac.id>; email: [fattek@ummat.ac.id](mailto:fattek@ummat.ac.id)

Nomor : 273 /IL3.AU/FT-UMM/A/III/2019 Mataram, 14 Rajab 1440 H  
Lampiran : - 21 Maret 2019  
Prihal : Penunjukan Dosen Pembimbing Tugas Akhir/Skripsi

KEPADA YTH :

1. Ir. Isfanari, ST.,MT
2. Titik Wahyuningsih, ST., MT

di-

MATARAM

*Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Dengan hormat, sehubungan mahasiswa dibawah ini :

N A M A : Febi Harlia Nova Dwi P.  
NIM : 41511A0023  
JURUSAN/PRODI : Rekayasa Sipil

Telah menunjukkan Proposal Skripsi/Tugas Akhir dengan Judul "Evaluasi Pelayanan Terminal Tipe A Mandalika kota Mataram Pasca Pengembangan Terminal, Terminal Mandalika, Jalan Sandubaya".

Maka untuk menyelesaikan Skripsi/Tugas Akhir tersebut, kami tunjuk Dosen Pembimbing sebagai berikut :

1. Pembimbing I : Ir. Isfanari, ST.,MT
2. Pembimbing II : Titik Wahyuningsih, ST., MT

Demikian untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya dan atas kerjasama yang baik kami ucapkan terima kasih.

*Wabillahittaufiq Walhidayah.*

*Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Fakultas Teknik UM. Mataram  
Dekan,



Tembusan kepada Yth. :

1. Rektor UM. Mataram di Mataram
2. Arsip.



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM  
FAKULTAS TEKNIK

REKAYASA SIPIL, TEKNOLOGI PERTAMBANGAN, PERENCANAAN WILAYAH dan KOTA  
Jalan KH. Ahmad Dahlan No. 1 Pagesangan - Kota Mataram - 83127  
Telp/Fax: (0370) 631904; website: <http://www.ummat.ac.id>; email: [fatek@ummat.ac.id](mailto:fatek@ummat.ac.id)



**SURAT-TUGAS**  
Nomor 37/II.3.AU/FT-UMM/TGS/VIII/2019

*Assalamu'alaikum Wr.Wb.*

Yang bertanda tangan dibawah ini, Dekan Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Mataram, menugaskan kepada :

N A M A : 1. Titik Wahyuningsih, ST.,MT  
2. Dr. Eng. M. Islamy Rusyda, ST.,MT  
3. Yulia Putri Wijaya, ST.,MT

Untuk menjadi penguji pada ujian SKRIPSI/TUGAS AKHIR mahasiswa dibawah ini:

- Nama : Feby Harlia Nova Dwi P
- N I M : 41511A0023
- Prodi : Rekayasa Sipil
- Judul Skripsi : "Evaluasi Pelayanan Terminal Tipe A Mandalika Kota Mataram Pasca Pengembangan Terminal"

Yang akan diselenggarakan pada :

- HARI/TANGGAL : Senin, 19 Agustus 2019
- WAKTU : Pk. 10.00 - selesai
- RUANG : R. 01 Sidang Rekayasa Sipil

Demikian surat tugas ini dibuat untuk dapat dilaksanakan sebaik-baiknya.

*Wabillahittaufiq Walhidayah.*  
*Wassalamu'alaikum Wr.Wb.*

Mataram, 14 Agustus 2019  
Fakultas Teknik UM. Mataram  
Dekan,



*Ir. Isfanari, ST., MT*  
NIDN. 0830086701



**LAMPIRAN II**  
**SURAT-SURAT PENELITIAN**



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM  
FAKULTAS TEKNIK

REKAYASA SIPIL, D3 TEKNOLOGI PERTAMBANGAN, PERENCANAAN WILAYAH dan KOTA  
Jalan KH. Ahmad Dahlan No. 1 Pagesangan - Kota Mataram - 83127  
Telp/ Fax: (0370) 631904; website: <http://www.ummat.ac.id>; email: [fatek@ummat.ac.id](mailto:fatek@ummat.ac.id)

Nomor 299/IL3.AU/FT-UMM/J/IV/2019 Mataram, 25 Rajab 1440 H  
Lampiran : - 01 April 2019 M  
Perihal : **Permohonan Rekomendasi Penelitian**

Kepada Yth. :  
Kepala BAKESBANGPOL KOTA  
MATARAM

di -  
Tempat

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Dalam rangka penyusunan Skripsi/Tugas Akhir mahasiswa kami Program Studi  
Rekayasa Sipil Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Mataram atas nama :

Nama : Feby Harlia Nova Dwi Putri  
NIM : 41511A0023  
Program Studi : Rekayasa Sipil  
Judul : Evaluasi Pelayanan Terminal Tipe A Mandalika Kota Mataram  
Pasca Pengembangan Terminal

Mohon kiranya mahasiswa kami tersebut dapat diberikan Rekomendasi Penelitian  
untuk mendapatkan data/informasi di Instansi yang Bapak Pimpin.

Demikian permohonan kami, atas bantuan dan kerjasama yang baik disampaikan terima  
kasih.

*Wabillahittaufiq Walkhidayah*  
*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Fakultas Teknik UM. Mataram  
Dekan,

Dr. Irfanari, ST., MT.  
NIDN. 083008670



**PEMERINTAH KOTA MATARAM  
BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK  
(BAKESBANGPOL)**

Alamat : Jl. Kaktus No. 10 Telp. (0370) 7503044 Email:  
bakesbangpol@mataramkota.go.id Mataram

**REKOMENDASI PENELITIAN**

Nomor : 070/201 / Bks-Pol/IV/2019

**1. Dasar :**

- a. Peraturan Menteri Dalam Negeri RI Nomor 7 Tahun 2014 tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 64 Tahun 2011 tentang Pedoman Penerbitan Rekomendasi Penelitian;
- b. Surat Permohonan Ijin Survei dan Penelitian dari Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Mataram Nomor: 299/11.3.AU/FT-UMM/J/IV/2019 Tanggal 1 April 2019 Perihal : Rekomendasi Penelitian.

**2. Menimbang :**

Setelah mempelajari dan meneliti Proposal Survei/Rencana Kegiatan Penelitian yang diajukan, maka kami dapat memberikan Rekomendasi Penelitian kepada :

Nama : Feby Harlina Nova Dwi Putri  
Alamat : Jl. Serayu V No. 1, BTN Kekalik, Kec. Sekarbela  
Bidang/Judul : Evaluasi Pelayanan Terminal Tipe A Mandalika Kota Mataram  
Pasca Pengembangan Terminal  
Lokasi : -Dishub Kota Mataram  
-Terminal Mandalika  
Jumlah Peserta : 1 (Satu) Orang  
Lamanya : 10 April s/d 10 Juli 2019.  
Status Penelitian : Baru

**3. Hal-hal yang harus ditaati oleh peneliti :**

- a. Sebelum melakukan kegiatan Penelitian agar melaporkan kedatangan kepada Bupati/Walikota atau Pejabat yang ditunjuk;
- b. Penelitian yang dilakukan harus sesuai dengan judul beserta data dan berkas pada Surat Permohonan dan apabila melanggar ketentuan, maka Rekomendasi Penelitian akan dicabut sementara dan menghentikan segala kegiatan penelitian;
- c. Peneliti harus mentaati ketentuan perundang-undangan, norma-norma dan adat istiadat yang berlaku dan penelitian yang dilakukan tidak menimbulkan keresahan di masyarakat, disintegrasi Bangsa atau keutuhan NKRI;
- d. Apabila masa berlaku Rekomendasi Penelitian telah berakhir, sedangkan pelaksanaan kegiatan Penelitian tersebut belum selesai maka peneliti harus mengajukan perpanjangan Rekomendasi Penelitian;
- e. Melaporkan hasil kegiatan penelitian kepada Walikota Mataram, melalui Kepala Bakesbangpol Kota Mataram setiap 6 (enam) bulan sekali.

Demikian Surat Rekomendasi Penelitian ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Mataram, 9 April 2019  
Kepala Bakesbangpol  
Kota Mataram,  
BADAN  
KESBANGPOL  
**H. RUDI SURTAWAN, SH**  
Pembina Utama Muda (IV/c)  
NIP. 197112301997031003

**Tembusan Yth :**

1. Walikota Mataram di Mataram sebagai laporan;
2. Kepala Balitbang Kota Mataram di Mataram;
3. Dekan Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Mataram di Mataram;



**PEMERINTAH KOTA MATARAM**  
**BADAN PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN (BALITBANG)**  
**KOTA MATARAM**  
**GEDUNG SELATAN LANTAI 3 KANTOR WALIKOTA**  
**JL. PEJANGGIK NO. 16 MATARAM 83121**

**SURAT IJIN PENELITIAN**

Nomor : 070/208/Balitbang-KT/IV/2019

TENTANG

**KEGIATAN PENELITIAN DI KOTA MATARAM**

- Dasar :
- Peraturan Daerah Nomor 15 Tahun 2016 Tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Kota Mataram;
  - Peraturan Walikota Mataram Nomor 59 Tahun 2016 Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi Tugas Fungsi Serta Tata Kerja Badan Penelitian dan Pengembangan Kota Mataram;
  - Surat Dekan Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Mataram Nomor : 299/11.3.AU/FT-UMM/J/IV/2019 Tanggal 1 April 2019.
  - Rekomendasi Penelitian dari Kepala Bakesbangpol Kota Mataram Nomor : 070/221/Bks-Pol/IV/2019 Tanggal 9 April 2019.

**MENGIJINKAN**

Kepada

Nama : **Feby Harlina Nova Dwi Putri.**

Fakultas : Teknik.

Judul Penelitian : **"Evaluasi Pelayanan Terminal Tipe A Mandalika Kota Mataram Pasca Pengembangan Terminal."**

Lokasi : Dinas Perhubungan Kota Mataram dan Terminal Mandalika.

Untuk : Melaksanakan Ijin Survei dan Penelitian Selama 3 (Tiga) Bulan Terhitung Sejak dikeluarkannya Surat Permohonan Ijin Survei dan Penelitian ini.

Setelah Survei dan Penelitian Selesai, diharapkan Untuk Menyerahkan 1 (satu) Eksemplar Laporan Hasil Penelitian dimaksud kepada Balitbang Kota Mataram.

Demikian surat ijin ini diterbitkan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Mataram, 22 April 2019 M  
16 Sya'ban 1440 H

Kepala Balitbang Kota Mataram



**H. LALU JOHARI**  
NIP. 19681204 200112 1 004

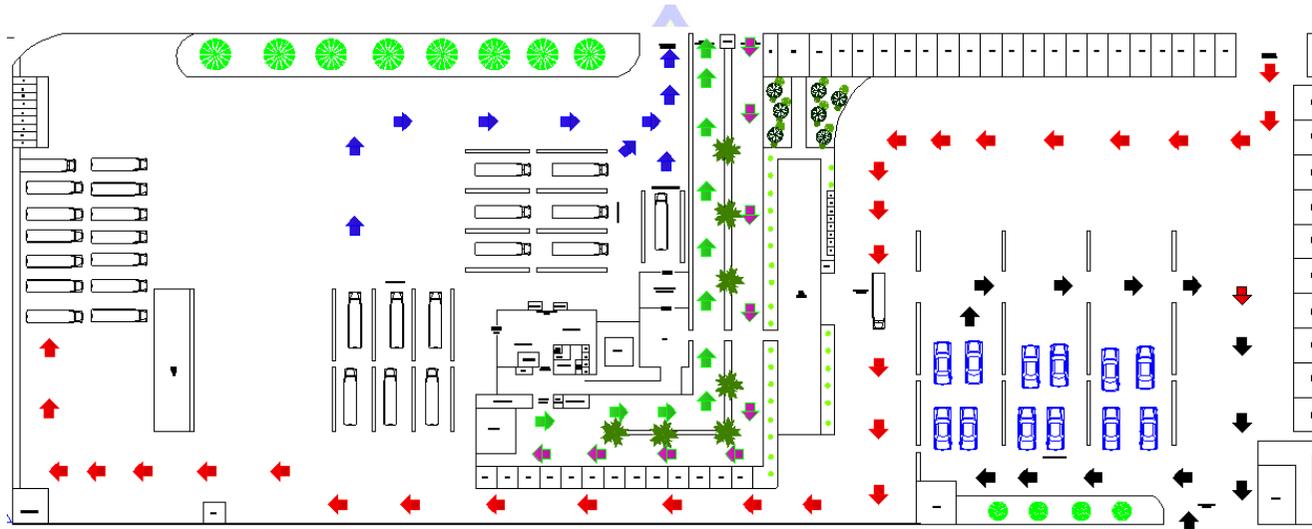
Tembusan disampaikan kepada Yth :

- Walikota Mataram di Mataram;
- Dekan Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Mataram di Mataram;
- Kepala Dinas Perhubungan Kota Mataram di Mataram;





## SIRKULASI KENDARAAN



Gambar 4.4. Sirkulasi Kendaraan Terminal Mandalika

*Sumber : hasil survey*

Keterangan :

Panah merah : Bus masuk menurunkan penumpang-menuju ruang parkir untuk istirahat.

Panah Biru : Bus Menaiki Penumpang dan Menunggu Giliran Berangkat.

Panah hijau : Kendaraan Pribadi Masuk Menuju Area Parkir.

Panah ungu : Kendaraan Pribadi Keluar.

Panah hitam : Angkot masuk dan keluar.



**LAMPIRAN IV**  
**FORMULIR KUESIONER**

**KUISIONER**  
**EVALUASI PELAYANAN TERMINAL TIPE A MANDALIKA KOTA**  
**MATARAM**  
**PASCA PENGEMBANGAN TERMINAL**

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM  
 FAKULTAS TEKNIK  
 REKAYASA SIPIL,D3 TEKNOLOGI PERTAMBANGAN, PERENCANAAN WILAYAH dan KOTA  
 JL. KH. Ahmad Dahlan No.1 Pagesangan-Kota Mataram-83127  
 Tlp/Fax: (0370) 631904; Website: <http://www.ummat.ac.id>; E-mail: [fatek@ummat.ac.id](mailto:fatek@ummat.ac.id)

Saya selaku Mahasiswi Universitas Muhammadiyah Mataram sedang melakukan penelitian terhadap Sistem Pelayanan Terminal Tipe A Mandalika Kota Mataram, melalui ini, saya mengharapkan bantuan anda untuk mengisi kuisisioner ini. Bantuan ini sangat berharga dalam proses pengumpulan data untuk menyelesaikan skripsi. Saya mengharapkan anda mengisi secara lengkap. Atas kerja samanya saya ucapkan Terimakasih.

**RESPONDEN :**

**JENIS KELAMIN : LAKI-LAKI / PEREMPUAN**

**A. DATA RESPONDEN**

Mohon beri tanda silang (X) pada pilihan anda :

1. Usia responden:
 

a. ≤ 20 tahun	c. 21 -30 tahun
b. 31-50 tahun	d. 50 tahun ke atas
2. Pendidikan terakhir responden
 

a. SMA/SMK	c. Strata 1	e. Strata 3
b. Diploma	d. Strata 2	f. Lainnya
3. Pekerjaan reponden
 

a. Pelajar/Mahasiswa	c. PNS/TNI/Polisi	e. lainnya
b. Wiraswasta	d. karyawan	
4. Berapa kali anda melakukan perjalanan melalui Terminal Bus Mandalika Kota Mataram selama 3 tahun terakhir.
 

a. 1-3 kali	c. 7-9 kali
-------------	-------------

- b. 4-6 kali                      d.  $\geq 9$  kali

**B. DAFTAR PERTANYAAN**

Petunjuk : berilah tanda centang (√) pada salah satu angka pada kolom **KEPUASAN** dan **KEPENTINGAN**, sesuai dengan tingkat kesetujuan/penilaian anada atas pernyataan yang di sediakan :

Keterangan Kolom Kiri:

Kanan:

5 = Sangat Puas

Penting

4 = Puas

3 = Cukup Puas

Penting

2 = Kurang Puas

Penting

1 = Tidak Puas

Penting

Keterangan Kolom

5 = Sangat

4 = Penting

3 = Cukup

2 = Kurang

1 = Tidak

KEPUASAN					PERTANYAAN	KEPENTINGAN					
1	2	3	4	5	KESELAMATAN	1	2	3	4	5	
					1	petugas menyediakan beberapa fasilitas keselamatan untuk pengunjung atau penumpang.					

					2	petugas menyediakan fasilitas kesehatan seperti P3K								
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>KEAMANAN</b>					<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
					1	Tersedianya beberapa peralatan pencegah kriminal seperti CCTV								
					2	Adanya Pos dan Petugas Keamanan								
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>KEHANDALAN</b>					<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
					1	Petugas memberikan sambutan yang baik kepada penumpang atau pengunjung.								
					2	Waktu pelayanannya sesuai dengan jadwal yang di informasikan kepada penumpang								

					3	Adanya loket tempat pembelian Tiket					
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>KENYAMANAN</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
					1	kondisi area terminal bersih dan tidak berbau					
					2	Tersedianya toilet yang terpisah antara pria dan wanita					
					3	Adanya tempat ibadah di area terminal					
					4	Petugas menyediakan fasilitas untuk tempat merokok					
					5	Petugas menyediakan Ruang tunggu sebagai sarana naik turun angkutan umum					
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>KEMUDAHAN</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

					1	Petugas menginformasikan kedatangan, kebarangkatan perjalanan bus					
					2	Petugas menginformasikan penundaan perjalanan bus minimal 5 menit sebelum penundaan					
					3	Adanya tempat parkir kendaraan antar/jemput					
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>KESETARAAN</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
					1	Petugas menyediakan fasilitas penyandang difable					
					2	Petugas menyediakan ruang ibu menyusui					



**LAMPIRAN V**

**REKAP JUMLAH BUS AKAP DAN AKDP**



LAPORAN TRIWULAN I  
REKAPITULASI JUMLAH BUS DAN PENUMPANG AKDP  
DI TERMINAL MANDALIKA MATARAM  
TAHUN 2019

PROVINSI : NTB  
NAMA TERMINAL : MANDALIKA  
BULAN : JANUARI, FEBRUARI DAN MARET 2019 AKDP KEDATANGAN

NO	TANGGAL	JUMLAH KENDARAAN MASUK	JUMLAH TEMPAT DUDUK	JUMLAH PENUMPANG		KETERANGAN
				ORANG	%	
1	JANUARI 2019	380	13190	6769	51%	
2	FEBRUARI 2019	372	13381	7335	55%	
3	MARET 2019	378	13411	7637	57%	
TOTAL		1130	39982	21741		

MATARAM, 15 MARET 2019  
KOORDINATOR  
TERMINAL TIPE A MANDALIKA MATARAM  
**MURAMMADILUHAMULSH**  
NIP. 19740510 200301 1 023



LAPORAN TRIWULAN I  
REKAPITULASI JUMLAH BUS DAN PENUMPANG AKDP  
DI TERMINAL MANDALIKA MATARAM  
TAHUN 2019

PROVINSI : NTB

NAMA TERMINAL : MANDALIKA

BULAN : JANUARI, FEBRUARI DAN MARET 2019

AKDP KEBERANGKATAN

NO	TANGGAL	JUMLAH KENDARAAN KELUAR	JUMLAH TEMPAT DUDUK	JUMLAH PENUMPANG		KETERANGAN
				ORANG	%	
1	JANUARI 2019	603	20418	10817	53%	
2	FEBRUARI 2019	560	18032	10136	56%	
3	MARET 2019	592	19550	8677	44%	
TOTAL		1755	58000	29630	51%	

KEMENTERIAN PERHUBUNGAN  
MARET 2019  
KOORDINATOR  
TERMINAL TIPE A MANDALIKA MATARAM  
M. HANAFI  
Penata III/c  
NIP. 197408102006041023



LAPORAN TRIWULAN I  
REKAPITULASI JUMLAH BUS DAN PENUMPANG AKAP  
DI TERMINAL MANDALIKA MATARAM  
TAHUN 2019

PROVINSI : NTB  
NAMA TERMINAL : MANDALIKA  
BULAN : JANUARI, FEBRUARI DAN MARET 2019 AKAP KEBERANGKATAN

NO	TANGGAL	JUMLAH KENDARAAN KELUAR	JUMLAH TEMPAT DUDUK	JUMLAH PENUMPANG		KETERANGAN
				ORANG	%	
1	JANUARI 2019	131	4986	3151	63%	
2	FEBRUARI 2019	131	5049	3523	70%	
3	MARET 2019	135	5196	3696	71%	
TOTAL		397	15231	10370	68%	

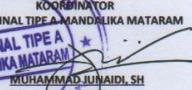
MARET 2019  
KORPORATOR  
TERMINAL TIFE A MANDALIKA MATARAM  
SALIMUDDIN MUWAIDI, SH  
Diposta III/C  
NIP. 197500207006041 023



LAPORAN TRIWULAN I  
REKAPITULASI JUMLAH BUS DAN PENUMPANG AKAP  
DI TERMINAL MANDALIKA MATARAM  
TAHUN 2019

PROVINSI : NTB  
NAMA TERMINAL : MANDALIKA  
BULAN : JANUARI, FEBRUARI DAN MARET 2019 AKAP KEDATANGAN

NO	TANGGAL	JUMLAH KENDARAAN MASUK	JUMLAH TEMPAT DUDUK	JUMLAH PENUMPANG		KETERANGAN
				ORANG	%	
1	JANUARI 2019	121	4605	2484		
2	FEBRUARI 2019	112	4326	2467		
3	MARET 2019	102	3948	2876		
TOTAL		335	12879	7827	61%	

MATARAM, MARET 2019  
KORPORATOR  
TERMINAL TIPE A MANDALIKA MATARAM  
  
MUHAMMAD JUNAIDI, SH  
Berita III/c  
NIP. 19750810 200604 1 023



**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.867	.868	17

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
keselamatan1	61.8200	74.189	.607	.445	.855
keselamatan2	62.1000	73.182	.531	.591	.859
keamanan1	62.0400	79.130	.349	.244	.866
keamanan2	61.7600	76.608	.475	.397	.861
kehandalan1	61.7900	73.925	.652	.488	.853
kehandalan2	61.8200	72.816	.695	.584	.851
kehandalan3	61.8100	75.044	.563	.465	.857
kenyamanan1	61.7600	76.568	.547	.477	.858

kenyamanan2	61.8500	73.543	.679	.535	.852
kenyamanan3	61.9500	81.321	.187	.249	.873
kenyamanan4	61.8900	80.745	.190	.272	.874
kenyamanan5	61.6400	79.566	.351	.450	.866
kemudahan1	61.8000	76.485	.581	.542	.857
kemudahan2	61.9100	73.234	.610	.567	.855
kemudahan3	61.7800	76.800	.505	.388	.860
kesetaraan1	63.1500	79.806	.272	.270	.869
kesetaraan2	61.7700	73.411	.588	.506	.856

Correlations

		keselamatan 1	keselamatan 2	keamanan1	keamanan2	kehandalan1	kehandalan2	kehandalan3	kenyamanan1	kenyamanan2
keselamatan1	Pearson Correlation	1	.383"	.284"	.393"	.394"	.473"	.513"	.342"	.404"
	Sig. (2-tailed)		.000	.004	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
keselamatan2	Pearson Correlation	.383"	1	.051	.278"	.515"	.566"	.198'	.271"	.336"
	Sig. (2-tailed)	.000		.616	.005	.000	.000	.049	.006	.001
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
keamanan1	Pearson Correlation	.284"	.051	1	.300"	.207'	.179	.292"	.335"	.360"
	Sig. (2-tailed)	.004	.616		.002	.039	.075	.003	.001	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
keamanan2	Pearson Correlation	.393"	.278"	.300"	1	.305"	.404"	.277"	.314"	.399"
	Sig. (2-tailed)	.000	.005	.002		.002	.000	.005	.001	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
kehandalan1	Pearson Correlation	.394"	.515"	.207'	.305"	1	.591"	.389"	.329"	.455"
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.039	.002		.000	.000	.001	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
kehandalan2	Pearson Correlation	.473"	.566"	.179	.404"	.591"	1	.449"	.318"	.448"
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.075	.000	.000		.000	.001	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
kehandalan3	Pearson Correlation	.513"	.198'	.292"	.277"	.389"	.449"	1	.422"	.444"
	Sig. (2-tailed)	.000	.049	.003	.005	.000	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
kenyamanan1	Pearson Correlation	.342"	.271"	.335"	.314"	.329"	.318"	.422"	1	.535"
	Sig. (2-tailed)	.000	.006	.001	.001	.001	.001	.000		.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100

	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
kenyamanan2	Pearson Correlation	.404**	.336**	.360**	.399**	.455**	.448**	.444**	.535**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.001	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
kenyamanan3	Pearson Correlation	.181	-.081	.110	.255*	.194	.181	.219*	.146	.275**
	Sig. (2-tailed)	.071	.422	.277	.010	.053	.071	.028	.148	.006
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
kenyamanan4	Pearson Correlation	.066	.196	.083	-.048	.268**	.136	.028	.222*	.304**
	Sig. (2-tailed)	.511	.051	.413	.634	.007	.177	.780	.027	.002
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
kenyamanan5	Pearson Correlation	.307**	-.024	.192	.280**	.170	.182	.310**	.473**	.391**
	Sig. (2-tailed)	.002	.810	.056	.005	.092	.071	.002	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
kemudahan1	Pearson Correlation	.420**	.396**	.195	.132	.383**	.471**	.440**	.295**	.410**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.052	.191	.000	.000	.000	.003	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
kemudahan2	Pearson Correlation	.416**	.558**	.163	.336**	.487**	.612**	.325**	.320**	.358**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.106	.001	.000	.000	.001	.001	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
kemudahan3	Pearson Correlation	.421**	.244*	.224*	.386**	.328**	.410**	.392**	.365**	.366**
	Sig. (2-tailed)	.000	.014	.025	.000	.001	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
kesetaraan1	Pearson Correlation	.107	.354**	.132	.134	.279**	.279**	.090	-.011	.177
	Sig. (2-tailed)	.291	.000	.192	.183	.005	.005	.371	.910	.078
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
kesetaraan2	Pearson Correlation	.376**	.481**	.198*	.218*	.459**	.424**	.391**	.333**	.451**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.049	.029	.000	.000	.000	.001	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Total	Pearson Correlation	.671**	.620**	.432**	.552**	.708**	.747**	.632**	.609**	.732**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100

\*\* Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).



0	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
"	.444"	.535"	1	.275"	.304"	.391"	.410"	.358"	.366"	.177	.451"	.732"	
0	.000	.000		.006	.002	.000	.000	.000	.000	.078	.000	.000	
0	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
1	.219'	.146	.275"	1	.087	.136	.064	.052	.063	.025	-.067	.285"	
1	.028	.148	.006		.390	.177	.526	.610	.534	.804	.508	.004	
0	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
6	.028	.222'	.304"	.087	1	-.077	.083	.127	-.054	.075	.237'	.297"	
7	.780	.027	.002	.390		.447	.413	.208	.594	.458	.017	.003	
0	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
2	.310"	.473"	.391"	.136	-.077	1	.382"	.207'	.333"	-.085	.214'	.428"	
1	.002	.000	.000	.177	.447		.000	.039	.001	.402	.032	.000	
0	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
"	.440"	.295"	.410"	.064	.083	.382"	1	.565"	.283"	.229'	.465"	.638"	
0	.000	.003	.000	.526	.413	.000		.000	.004	.022	.000	.000	
0	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
"	.325"	.320"	.358"	.052	.127	.207'	.565"	1	.413"	.176	.341"	.679"	
0	.001	.001	.000	.610	.208	.039	.000		.000	.079	.001	.000	
0	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
"	.392"	.365"	.366"	.063	-.054	.333"	.283"	.413"	1	.076	.373"	.574"	
0	.000	.000	.000	.534	.594	.001	.004	.000		.453	.000	.000	
0	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
"	.090	-.011	.177	.025	.075	-.085	.229'	.176	.076	1	.380"	.366"	
5	.371	.910	.078	.804	.458	.402	.022	.079	.453		.000	.000	
0	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
"	.391"	.333"	.451"	-.067	.237'	.214'	.465"	.341"	.373"	.380"	1	.662"	
0	.000	.001	.000	.508	.017	.032	.000	.001	.000	.000	.000	.000	
0	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
"	.632"	.609"	.732"	.285"	.297"	.428"	.638"	.679"	.574"	.366"	.662"	1	
0	.000	.000	.000	.004	.003	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
0	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	



Inter-Item Covariance Matrix

	keselamatan 1	keselamatan 2	keamanan1	keamanan2	kehandalan1	kehandalan2	kehandalan3	kenyamanan1	kenyamanan2	kenyamanan3
keselamatan1	.959	.445	.245	.365	.364	.454	.484	.284	.372	.167
keselamatan2	.445	1.408	.053	.312	.576	.657	.226	.272	.375	-.091
keamanan1	.245	.053	.775	.250	.172	.154	.247	.250	.298	.091
keamanan2	.365	.312	.250	.898	.273	.375	.253	.252	.355	.227
kehandalan1	.364	.576	.172	.273	.889	.545	.354	.263	.404	.172
kehandalan2	.454	.657	.154	.375	.545	.959	.424	.264	.412	.167
kehandalan3	.484	.226	.247	.253	.354	.424	.929	.344	.403	.199
kenyamanan1	.284	.272	.250	.252	.263	.264	.344	.716	.426	.116
kenyamanan2	.372	.375	.298	.355	.404	.412	.403	.426	.885	.243
kenyamanan3	.167	-.091	.091	.227	.172	.167	.199	.116	.243	.883
kenyamanan4	.068	.241	.076	-.047	.263	.138	.028	.195	.297	.085
kenyamanan5	.247	-.024	.139	.218	.131	.146	.245	.329	.302	.105
kemudahan1	.333	.381	.139	.101	.293	.373	.343	.202	.313	.049
kemudahan2	.431	.700	.152	.337	.485	.633	.331	.286	.356	.051
kemudahan3	.364	.256	.174	.323	.273	.354	.334	.272	.304	.052
kesetaraan1	.100	.402	.111	.122	.253	.262	.084	-.009	.160	.023
kesetaraan2	.395	.612	.187	.222	.465	.445	.404	.302	.456	-.067

Inter-Item Covariance Matrix

kenyamanan1	kenyamanan2	kenyamanan3	kenyamanan4	kenyamanan5	kemudahan1	kemudahan2	kemudahan3	kesetaraan1	kesetaraan2
.284	.372	.167	.068	.247	.333	.431	.364	.100	.395
.272	.375	-.091	.241	-.024	.381	.700	.256	.402	.612
.250	.298	.091	.076	.139	.139	.152	.174	.111	.187
.252	.355	.227	-.047	.218	.101	.337	.323	.122	.222
.263	.404	.172	.263	.131	.293	.485	.273	.253	.465
.264	.412	.167	.138	.146	.373	.633	.354	.262	.445
.344	.403	.199	.028	.245	.343	.331	.334	.084	.404
.716	.426	.116	.195	.329	.202	.286	.272	-.009	.302
.426	.885	.243	.297	.302	.313	.356	.304	.160	.456
.116	.243	.883	.085	.105	.049	.051	.052	.023	-.067
.195	.297	.085	1.081	-.066	.070	.139	-.049	.075	.265
.329	.302	.105	-.066	.674	.254	.180	.241	-.067	.189
.202	.313	.049	.070	.254	.656	.484	.202	.178	.404
.286	.356	.051	.139	.180	.484	1.117	.385	.179	.386
.272	.304	.052	-.049	.241	.202	.385	.778	.064	.353
-.009	.160	.023	.075	-.067	.178	.179	.064	.920	.391
.302	.456	-.067	.265	.189	.404	.386	.353	.391	1.151



**LAMPIRAN VII**  
**LEMBAR ASISTENSI**



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM  
FAKULTAS TEKNIK  
PROGRAM STUDI REKAYASA SIPIL  
Jln. KH. Ahmad Dahlan No. 1 telp. (0370) 640728 Mataram 83127

LEMBAR ASSISTENSI  
SKRIPSI

NAMA : FEBY HARLIA NOVA DWI PUTRI

NIM : 41511A0023

NO	HARI/TANGGAL	PERBAIKAN	PARAF
1	26/3/2019	- perbaiki permasalahannya & tujuan penelitian - perbaiki flow chart	f
2	2/4/2019	- perbaiki flow chart - lanjut cari data	f
3	29/4/2019	- perbaiki bab 4 tentang Membahas penyelesaian masalah. - perbaiki penulisan Rumus & Gambar	f
4	2/5/2019	- perbaiki kesimpulan akhir dan penutup	f
5	3/5/2019	- ACC - lanjut penulisan	f

Dosen Pembimbing II

Titik Wahyuningsih ST.,MT  
NIDN : 0819097401



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM  
FAKULTAS TEKNIK  
PROGRAM STUDI REKAYASA SIPIL  
Jln. KH. Ahmad Dahlan No. 1 telp. (0370) 640728 Mataram 83127

LEMBAR ASSISTENSI

NAMA : FEBY HARLIA NOVA DWI PUTRI

NIM : 41511A0023

NO	HARI/TANGGAL	PERBAIKAN	PARAF
1.	Jumat 3/5/19	- Cek Gaffer Pustaka Kowaly & Kutipin - Cek Perkitipin	
2.	Kamis 2/5/19	- Update Data Deskriptif puggu in Termin. - Template Permas - Fasilitas yg ada - Auditly & Permas	

Dosen Pembimbing I

Ir. ISFANARI ST., MT.  
NIDN : 0830086701



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM  
FAKULTAS TEKNIK  
PROGRAM STUDI REKAYASA SIPIL  
Jln. KH. Ahmad Dahlan No. 1 telp. (0370) 640728 Mataram 83127

LEMBAR ASSISTENSI

NAMA : FEBY HARLIA NOVA DWI PUTRI

NIM : 41511A0023

NO	HARI/TANGGAL	PERBAIKAN	PARAF
3.	Sabtu 11/5/19	- Pelajari ds. siap untuk Seminar. - Ace	

Dosen Pembimbing I

ISFANARI ST., MT.  
NIDN : 0830086701



## DOKUMENTASI

### 1. Pelayanan kesehatan oleh jasa raharja



### 2. Aktivitas operasional terminal



3. Tampak halaman parkir di tinjau dari ruang informasi



#### 4. Kondisi ruang pantau dan ruang informasi



## 5. Pembagian kuisisioner

