

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian yang telah peneliti paparkan diatas yang berkaitan dengan bagaimana ketersediaan fasilitas perpustakaan dalam menunjang minat kunjung masyarakat di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Provinsi NTB serta apa saja kendala pada DPKP dalam meningkatkan minat kunjung masyarakat. Beberapa kesimpulan yang telah peneliti rangkum sebagai berikut:

1. Ketersediaan fasilitas yang dimiliki oleh DPKP belum memenuhi Standar Nasional Perpustakaan Provinsi 2019 karena ruangan pada perpustakaan ini tidak ditata secara efektif, efisien dan estetik. Masih banyak fasilitas yang tidak berfungsi sehingga tidak dapat dinikmati oleh pengunjung perpustakaan. Namun pada DPKP juga menyediakan beberapa sarana pendukung lainnya seperti rak buku, meja baca, kursi baca, meja sirkulasi, set komputer bahkan *wifi* gratis bagi pengguna perpustakaan. Sarana tersebut mempengaruhi minat kunjung masyarakat karena dapat membantu dalam mengakses informasi.
2. Diantara beberapa fasilitas penunjang lainnya adapun kendala-kendala yang dihadapi oleh DPKP dalam meningkatkan minat kunjung masyarakat. Salah satu kendala yang kita rasakan sampai saat ini yaitu mewabahnya covid-19 serta dilihat dari statusnya sebagai Perpustakaan

Provinsi, DPKP belum *mengupgrade* fasilitas yang ada dikarenakan kurangnya anggaran dari pemerintah untuk melakukan pengadaan fasilitas. Adapun kendala lain yaitu kurangnya SDM dalam melaksanakan kegiatan kepastakaan juga pustakawan yang berkontribusi dalam meningkatkan minat kunjung masyarakat.

## 5.2 Saran

Setelah peneliti memaparkan kesimpulan diatas, maka peneliti akan memberi saran yang berkaitan dengan ketersediaan fasilitas perpustakaan dalam menunjang minat kunjung masyarakat di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi NTB (DPKP), semoga bermanfaat bagi pembaca terlebih bagi instansi yang bersangkutan. Saran-saran tersebut diantaranya sebagai berikut:

1. Saran bagi masyarakat untuk harus memiliki kesadaran yang tinggi untuk meningkatkan literasinya, dengan harapan pemerintah akan lebih memperhatikan perpustakaan dengan cara meningkatkan anggaran agar dapat melakukan pengadaan fasilitas perpustakaan. Tidak hanya itu pemerintah juga lebih memperhatikan dari segi SDM untuk menunjang pelayanan pada DPKP.
2. DPKP diharapkan dapat memenuhi kebutuhan pengunjung dan melayani dengan sebaik baiknya dengan menambah beberapa fasilitas penting yang sangat dibutuhkan oleh pemustaka dan diharapkan mampu menangani masalah yang ada terlebih dapat meningkatkan minat kunjung masyarakat.

## DAFTAR PUSTAKA

- Adikarya, G. (2015). *Pengaruh Desain Interior Perpustakaan Sekolah Terhadap Minat Baca Siswa pada SMA Negeri 4 Praya*.  
<http://journal.ummat.ac.id/indeks.php/JIPER/article/view/1503>
- Apriyadi, D. (2017). *Analisis Pengaruh Ketepatan Waktu, Fasilitas dan Harga Tiket Terhadap Kepuasan Penumpang Kereta Api di S etasiun Purwosari*.73–77 <http://journal.unwidha.ac.id/index.php/MAGISTRA/article/view/882>
- Choirudin, R., Sudiran, & Bazarah, J. (2018). *Pengaruh Perpustakaan Keliling Terhadap Minat Baca di Kecamatan Palaran Tahun 2018*. *Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945, Samarinda*, 2(3), 1702–1714. <http://ejurnal.untag-smd.ac.id/index.php/AP/article/view/4036>
- Depatemen Pendidikan Nasional. (2012). *Kamus Besar Bahasa Indonesia Pusat Bahasa: Vol. Cetakan Ketiga (IV)*. Gramedia Pustaka Utama.  
[http://digilib.itbwigalumajang.ac.id/index.php?p=show\\_detail&id=1340](http://digilib.itbwigalumajang.ac.id/index.php?p=show_detail&id=1340)
- Endang, & Sugiyanto. (2019). *Pengaruh Fasilitas dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pengguna Gudang Komoditi Sistem Resi Gudang Kabupaten Bojonegoro*. 4(3).  
<http://jurnalekonomi.unisla.ac.id/index.php/jpim/article/view/269>
- Fatmawati, R. (2019). *Manajemen Pelayanan Perpustakaan Berbasis SLiMS AKASIA di UPT. Perpustakaan UMMAT. Laporan Tugas Akhir*.  
<https://repository.ummat.ac.id/id/eprint/218>
- Gubernur Nusa Tenggara Barat. (2020). *Status Siaga Darurat Bencana Non Alam Corona Virus Disease (COVID-19) di Provinsi Nusa Tenggara Barat. Keputusan Gubernur Nusa Tenggara Barat Nomor: 360 - 298*.
- Hs, L. (2016). *Manajemen Perpustakaan Sekolah/Madrasah*. Ombak.
- Ikhtiromirosyid, F., & Jumino. (2019). *Pengaruh Fasilitas Perpustakaan dan Kinerja Pustakawan Terhadap Minat Kunjung Pemustaka di UPT Perpustakaan Universitas Pancasakti Tegal*.  
<http://repository.ub.ac.id/162674/>
- Muflihah. (2011). *Hubungan Fasilitas Perpustakaan Terhadap Kepuasan Pemustaka di Perpustakaan Kota Yogyakarta*. *Skripsi*.  
<http://digilib.uinsuka.ac.id/id/eprint/5899/>

- Perpustakaan Nasional RI. (2010). *Pengantar Ilmu Perpustakaan : Bahan Ajar Diklat Pengenalan Pengelolaan Perpustakaan*.
- Perpustakaan Nasional RI. (2019). *Standar Nasional Perpustakaan Provinsi, Kabupaten/Kota, Kecamatan, Desa/Kelurahan*.  
<https://dispusip.jembranakab.go.id/assets/pedoman/026db291884d52d057f91df7ff864c34.pdf>
- Saleh, A. R., & Komalasari, R. (2014). *Pengertian Perpustakaan dan Dasar-dasar Manajemen Perpustakaan*. Universitas Terbuka.  
<http://repository.ut.ac.id/id/eprint/4138>
- Saleh, S. (2017). *Analisis Data Kualitatif* (H. Upu, Ed.; 1st ed.). Pustaka Ramadhan.  
<http://eprints.unm.ac.id/14856/1/ANALISIS%20DATA%20KUALITATIF.pdf>
- Sari, P., & Jamil, B. (2016). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Anggota Perpustakaan Kota Medan. *Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 4(1), 2–3. <http://ojs.uma.ac.id/index.php/publikauma>
- Sujarweni, W. (2014). *Metodologi Penelitian : Lengkap, Praktis, dan Mudah Dipahami*. Pustaka Baru Press.
- Ulia, I. (2012). Hubungan Kualitas Pelayanan dengan Kepuasan Pelanggan di Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Surakarta. *Skripsi*.  
<http://eprints.ums.ac.id/id/eprint/2026>

## LAMPIRAN

### 1. Ketersediaan Fasilitas di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi NTB



Gedung



Area parkir



Gazebo



Musholla



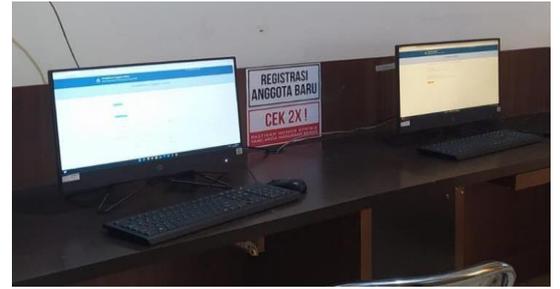
Pos penjaga



Mobil perpustakaan keliling



Komputer inventaris



Komputer registrasi keanggotaan



Rak buku



Koleksi disabilitas



Meja sirkulasi



Ruang layanan anak



Layanan informasi



OPAC



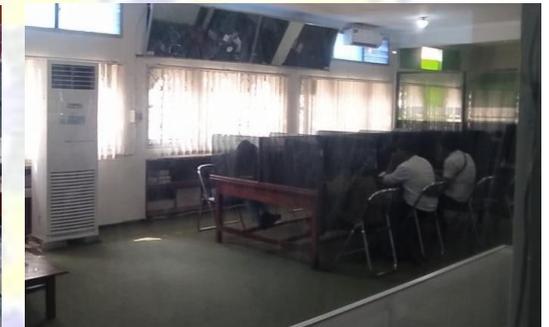
Ruang layanan umum



POCADI



Layanan Referensi



Layanan Internet

## 2. Fasilitas yang tidak layak



AC pada layanan umum



AC pada layanan referensi



Meja baca pada layanan umum



Komputer yang tidak berfungsi

### 3. Dokumentasi wawancara



Wawancara dengan pustawakan DPKP  
yaitu ibu Herhim Riu



Wawancara dengan pustakawan madya di  
DPKP yaitu ibu Nurlaelani



Wawancara dengan pemustaka DPKP  
yaitu Novia



Wawancara dengan pemustaka DPKP  
yaitu Yadi



Wawancara dengan pemustaka DPKP  
yaitu Nurhat



Wawancara dengan pemustala DPKP  
yaitu Hasan