

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil Penelitian dan pembahasan baik dari wawancara maupun observasi bahwa Komunikasi Antar Budaya Pada Etnis Arab dengan masyarakat Pribumi di kota Tua Ampenan, tepatnya di kelurahan Ampena Tengah, lingkungan Melayu Tengah, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Pola Komunikasi Antar Budaya di kota Tua Ampenan antara etnis Arab dengan masyarakat Pribumi yaitu terjadi dua pola komunikasi, diantaranya sebagai berikut:

- a. Pola komunikasi dasar, berupa tanda, tanda, pendapat, dan ekspresi wajah berlangsung secara langsung sehingga mendapat tanggapan langsung. Dalam model komunikasi ini terbagi menjadi dua bagian yaitu komunikasi verbal, komunikasi verbal yang terjadi di kota lama Ampenan adalah saat berbelanja di pasar atau di toko, dan saat ada pertemuan di berbagai hajatan dan pembelian. kegiatan. Juga: pertama, komunikasi verbal, yang terjadi pada saat kegiatan seperti rapat, maulid Nabi, Hari Raya dan acara halal bi halal. Sedangkan bahasa yang biasa digunakan dalam komunikasi verbal adalah bahasa Indonesia. Namun, terkadang mereka juga menggunakan bahasa Arab seperti me, ente, antum, dan bahasa Arab umum lainnya. Dan yang kedua adalah komunikasi non-verbal, hanya digunakan pada waktu-waktu tertentu saja. Terkadang komunikasi nonverbal terjadi secara spontan sehingga digunakan bersamaan saat

menggunakan komunikasi verbal. Komunikasi nonverbal terjadi antara orang Arab dan penduduk asli kota kuno Ampenan dalam bentuk gerakan tangan, ekspresi wajah, volume bicara, dan kemudian kecepatan berbicara, tatapan tetap, dan anggukan kepala. Hal ini juga terjadi pada masa pandemi COVID-19 dimana penduduk kota kuno Ampenan melarang orang asing memasuki lingkungannya dengan menggunakan bahasa nonverbal.

- b. Pola komunikasi secara Sirkular. Dalam proses komunikasi sirkular yaitu munculnya umpan balik atau feedback yaitu aliran dari komunikator kepada komunikator merupakan penentu utama keberhasilan komunikasi. Dengan demikian, perbedaan suku bukanlah halangan bagi keberhasilan suatu proses komunikasi, karena pesan yang disampaikan telah diterima, sehingga penerima pesan juga memberikan umpan balik.
2. Hubungan komunikasi yang terjadi antara etnis Arab dengan masyarakat Pribumi di kota Tua Ampenan terjadi dalam tiga (3) hubungan yaitu hubungan keagamaan, ekonomi dan pendidikan. Hubungan Keagamaan.

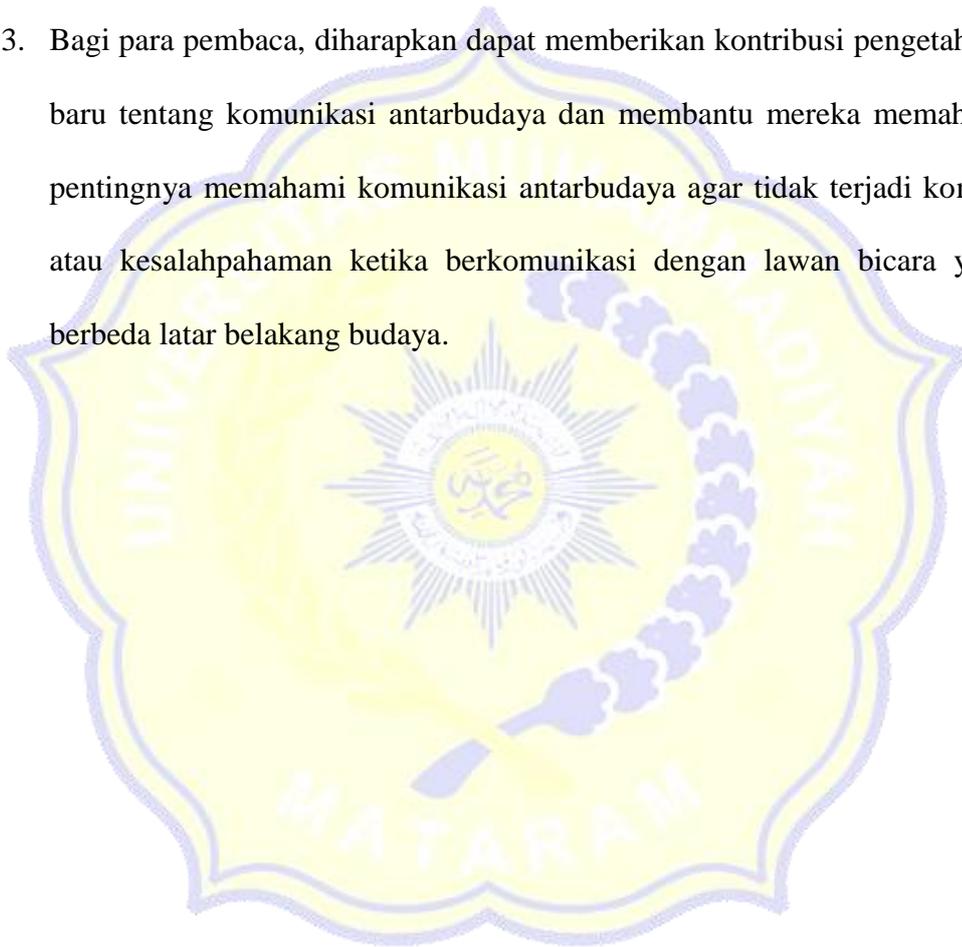
## **5.2. Saran**

Berdasarkan hasil kesimpulan yang didapat dari penelitian ini, maka penulis memberikan beberapa saran yaitu sebagai berikut:

1. Bagi kota Tua Ampenan, tepatnya di kelurahan Ampena Tengah, lingkungan Melayu Tengah, yaitu semoga dengan adanya penelitian ini semoga warga kota Tua Ampenan, baik etnis Arab maupun Pribumi tepatnya yang berada disekitar lingkungan Melayu Tengah tersebut dapat lebih memahami betapa pentingnya menjaga komunikasi, dalam hal ini

komunikasi yang dimaksud adalah komunikasi dalam konteks komunikasi antar budaya. Sehingga, dapat terus menjaga sikap toleransi serta kerukunan dalam kehidupan sehari-hari.

2. Bagi peneliti yang lain, dapat dijadikan referensi bagi peneliti yang lain, dan penelitian lain dapat dilakukan berdasarkan faktor lain yang berhubungan dengan komunikasi antar peneliti budaya.
3. Bagi para pembaca, diharapkan dapat memberikan kontribusi pengetahuan baru tentang komunikasi antarbudaya dan membantu mereka memahami pentingnya memahami komunikasi antarbudaya agar tidak terjadi konflik atau kesalahpahaman ketika berkomunikasi dengan lawan bicara yang berbeda latar belakang budaya.



## DAFTAR PUSTAKA

- Abdul Aziz (dkk). 2020. *Stereotip Budaya Pada Himpunan Mahasiswa Daerah di Pekanbaru, Jurnal Komunikasi*, vol 5, No 1.
- Adi Bagus Nugroho, Puji Lestari, Ida Wiendijarti. 2012. *Pola Komunikasi Antar Budaya Batak Dan Jawa di Yogyakarta. dalam Jurnal Komunikasi*, volume 1, nomor 5. Yogyakarta: Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta.
- Akhmad Yusuf, *Dinamika Ekonomi Masyarakat Arab di Batavia Tahun 1900-1942*. Universitas Negeri Syahid Jakarta. *Mimbar Sejarah, Sastra, Budaya, dan Agama - Vol. XXII No.1, Januari 2016*.
- Allo Liliweri. 2002. *Makna Budaya dalam Komunikasi Antar Budaya*. Lkis, Yogyakarta.
- Aminullah (dkk) 2015. *Model Komunikasi Antarbudaya Etnik Madura dan Etnik Melayu*, jurnal Komunikasi Aspikom, vo 2 Nomor 4.
- Aminullah, Puji Lestari, Sigit Tripambudi. 2015. *Model Komunikasi Antarbudaya Etnik Madura dan Etnik Melayu*, dalam Jurnal Komunikasi Aspikom, volume 2, Nomor 4. Yogyakarta: Universitas Pembangunan Nasional Veteran Yogyakarta.
- Andrik Purwanto. 2003. *Komunikasi Multikultural*, Surakarta: Muhammadiyah University Press.
- Andrik Purwasito. 2002. *Komunikasi Multikultural*. Surakarta: Muhammadiyah University Press.

- Ani Sri Rahayu. 2016 Dalam Buku: *Ilmu Sosial dan Budaya Dasar (ISBD)*, Jakarta: Bumi aksara.
- Arni Muhammad. 2002. Dalam Buku: *Komunikasi Organisasi*, Jakarta: Bumi aksara.
- Asrul Muslim, *Interaksi Sosial Dalam Masyarakat Multietnis*, dalam Jurnal Diskursus Islam, Volume 1, Nomor 3.
- Barbara Agusti. 1994. *Kamus Lengkap Bahasa Inggris*. Surabaya: Mega Prsass.
- Depaertemen Pendidikan dan Kebudayaan, *Kamus Besar bahasa Indonesia* (Jakarta; Balai Pustaka, 1996.
- Djoko Widagho, dkk. 2021. *Ilmu Budaya Dasar*, Jakarta: Bumi Aksara.
- Elly. M Setiadi. 2012. *Ilmu Sosial Budaya Dasar* Jakarta: Kencana
- Iis Dewi Lestari, Marista Christina Shally K, Meryana Chandri Kustanti. Faktor Jurnal Ilmiah Kependidikan Vol. 6 No. 1 Maret 2019, hal 13-24 *Pola Komunikasi Pengajar Dalam Upaya Meningkatkan Motivasi Peserta Didik Di Talkinc School For Public Speaking And Tv Presenter Jakarta*. Universitas Indraprasta PGRI Iisdewi.
- Hedi Heryadi dan Hana Silvana. 2013. *Komunikasi Antar Budaya Dalam Masyarakat Multikultur (Studi Tentang Adaptasi Masyarakat Migran Sunda di Desa Imigrasi Permu Kecamatan Kepahiang Provinsi Bengkulu)*, Jurnal Kajian Komunikasi, volume 1, No. 1. Tenggerang: Universitas Terbuka.
- Hasbullah. *Pola Hubungan Etnik Cina dengan Masyarakat Pribumi di Bengkalis*, Vol. 5 No. 1 Januari – Juni 2013.

- Indah Husnul Khotimah. 2019. *Komunikasi Verbal dan Nonverbal Dalam Diklat*, dalam artikel komunikasi. Madura: Pascasarjana Institut Agama Islam Negri Madura.
- Michael Sega Gumelar. 2016. *Napak Tilas Marginalisasi Berbagai Etnis di Indonesia dalam Hubungannya dengan Bhinneka Tunggal Ika*, Jurnal Studi Kultural, Volume 1, No.2: 70-78.
- Muammar Kaddafi. 2018. *Wisata Jelajah Sejarah Kota Tua Ampenan*, Beranda, warta NTB.
- Muhamad Yusup Supandi. 2010. *Komunikasi Antarbudaya (Studi pada Pola Komunikasi Etnis Arab dengan Masyarakat Pribumi di Kelurahan Empang Kota Bogor)*. Skripsi Jurusan Komunikasi Penyiaran Islam, Jakarta: UIN Syarif Hidayatullah Jakarta.
- Nurudin. 2012. *Sistem Komunikasi Indonesia*. Jakarta; rajawali pers.
- Putri Hana Pebriana. 2017. *Analisis Penggunaan Gedged Terhadap Kemampuan Interaksi Social Pada Anak Usia Dini*, pada jurnal obsesi, volume 1, no, 1.
- Sari Ramadanty. 2014. *Penggunaan Komunikasi Fatis dalam Pengelolaan Hubungan di Tempat Kerja*, Jurnal Ilmu Komunikasi, vol. 5. No. 1.
- Soerjono Soerkanto. 2000. *Sosiologi Sesuatu Pengantar*. Jakarta, Rajawali Grafindo Prasada, Cet-29.
- Sofianah. *Analisis Komunikasi Antarbudaya Etnis Arab Dengan Masyarakat Pribumi Di Kampung Al-Munawar 13 Ulu Palembang*, (Skripsi Jurusan Komunikasi Penyiaran Islam), Palembang, Fakultas Ilmu Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Raden Fatah Palembang, 2021, hal. 66.

- Subandi. 2011. *Deskripsi Kualitatif Sebagai Satu Metode Dalam Penelitian Pertunjukan*. Dalam jurnal Harmonia, volume 11, No 2. Surakarta: Institut Seni Indonesia Surakarta.
- Suharsini Arikunto. 2006. *Produser Penelitian, Suatu Pendekatan Praktek*, Jakarta: PT. Bina Aksara 1989.
- Tri Indah Kusumawati. 2016. *Komunikasi Verbal Dan Nonverbal*. dalam Jurnal Pendidikan dan Konseling, vol. 6, No. 2. Medan: UIN Sumatra Utara Medan.
- Yahya. 2002. *Arab Keturunan di Indonesia Tinjauan Sosio-Historis tentang Arab Keturunan dan Perannya dalam Kehidupan Masyarakat Indonesia*, dalam jurnal Ulul Albab, Vol. 4 No. 02.
- Yusuf Hidayat. *Hubungan Sosial Antara Etnis Banjar Dan Etnis Madura Di Kota Banjarmasin, Jurnal Komunitas*, vol.5 No. 3, Pendidikan Sosiologi & Antropologi FKIP-Universitas Lambung Mangkurat, Indonesia, Maret 2013.

# LAMPIRAN-LAMPIRAN



## Lampiran Foto-Foto Kegiatan Masyarakat Ampenan Tengah

Etnis Arab dengan pribumi dan diikuti etnis lainnya mengadakan kegiatan hal bi halal bersama



Etnis Arab dengan pribumi dan diikuti etnis lainnya mengadakan kegiatan maulid Nabi bersama



Etnis Arab menghadiri hajatan dari masyarakat pribumi



Masyarakat Etnis Bersatu hadir doa bersama dan musyawarah



Masyarakat mengadakan Kegiatan MTQ bersama



Masyaraakat Lingkungan Melayu Tengah Dalam Kegiatan Musyawarah



Wawancara sekaligus Dokumentasi toko etnis Arab yang ada pada kota  
Tua Ampenan



**Wawancara Dengan Instromen Di Kota Tua Ampenan.**

Wawancara dengan bapak Bambang selaku kepala Lingkungan Melayu Tengah



Wawancara dengan bapak Bambang Nursidi



Wawancara dengan bapak Suaeb



Wawancara dengan bapak Jamal



Wawancara dengan bapak Mubarak



Wawancara dengan bapak Torik



**Dokumentasi Sarana Prasarana Di Kota Tua Ampenan**  
**Masjid Jami' Babussalm Lingkungam Melayu Tengah**



**Pasar dan sekolah**



## Sarana Umum



## **DRAF WAWANCARA DENGAN WARGA PRIBUMI**

1. Sejak kapan bapak tinggal di kelurahan ampenan tengah?
2. Apakah ada interaksi masyarakat pribumi dengan etnis arab di lingkungan tempat bapak tinggal?, kalau ada dalam kegiatan apa saja pak komunikasi tersebut terjadi?
3. Bagaimana komunikasi masyarakat pribumi dengan etnis arab dalam hubungan ekonomi, pendidikan, keagamaan, hubungan dan lainnya dilingkungan bapak?
4. Kegiatan apa saja yang sering di lakukan secara bersama-sama dengan warga pribumi di lingkungan anda? (baik perhari baik perminggu,bulan)
5. Terus bagaiman pergaulan warga dengan keturunan etnis arab?
6. Apakah pernah terjadi konflik dengan warga keturunan arab?
7. Bahasa apa yang digunakan warga sini dalam berinteraksi dengan etnis arab pak?
8. Seberapa sering komunikasi bapak dengan etnis arab?
9. Factor apa saja yang mendukung ataupun yang menghambat hubungan komunikasi antara etnis arab dengan pribumi (kendala)?
10. Apa saja yang membedakan etnis arab dengan masyrakat pribumi di sini?
11. Apakah ada etnis arab dengan warga pribumi yang menikah?

## DRAF WAWANCARA DENGAN ETNIS ARAB

- Sejak kapan bapak tinggal di kelurahan amepenan tengah ?
- Apakah ada interaksi dengan warga pribumi sini di lingkungan tempat anda tinggal?, kalau ada dalam kegiatan apa saja?
- Kegiatan apa saja yang di lakukan secara bersama-sama dengan warga pribumi di lingkungan anda?
- Bagaimana hubungan kegiatan ekonomi, pendidikan, agama, di lingkungan bapak?
- Sepengetahuan bapak sejak kapan pertama kali orang-orang arab tinggal di kelurahan sini pak?
- Dar mana saja asal orang-orang arab yang ada kelurahan ini?
- Apa saja pekerjaan yang dilakukan oleh warga etnis arab pada umumnya di Ampenan ini?
- Bahasa apa yang di gunakan dalam hubungan komunikasi antara warga etnis arab dengan warga sini?
- Faktor apa saja yang mendukung ataupun yang menghambat hubungan komunikasi antara etnis arab dengan masyarakat lombok?
- Apakah ada etnis arab dengan warga pribumi yang menikah?



MAJELIS PENDIDIKAN TINGGI PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN (DIKELITBANG)  
PIMPINAN PUSAT MUHAMMADIYAH

## UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM

### FAKULTAS AGAMA ISLAM TERAKREDITASI 'B'

Alamat : Jl. K. H. Ahmad Dahlan No. 1 Telp. (0370) 628657 Kotak Pos 108 Pagesangan Mataram

Website : <http://fai.ummat.ac.id>

email : [faiummat@gmail.com](mailto:faiummat@gmail.com)

NUSA TENGGARA BARAT

Nomor : 58/II.3.AU/FAI-UMMAT/F/II/2022

Matarm, 22 Rajab 1443 H

Lampiran : -

23 Februari 2022 M

Perihal : **Izin Penelitian**

Kepada

Yth : **Kepala Bangkesbangpol Mataram**

di-

Tempat

*Bismillahirrahmannirrahiim*

*Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh*

Kami mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk memberikan izin penelitian kepada mahasiswa di bawah ini:

Nama : Ardiansyah

Nim : 718130043

Semester : VIII (delapan)

Jurusan : Dakwah

Prodi : Komunikasi Dan Penyiaran Islam

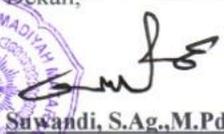
Judul Skripsi : Komunikasi Antar Budaya (Studi Pada Pola Komunikasi Etnis Arab Dengan Masyarakat Pribumi Di Kota Tua Ampenan).

Izin penelitian tersebut akan dipergunakan untuk mendapatkan data yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.

Demikian atas perhatian Bapak/Ibu kami sampaikan terima kasih.

*Billahittauhiq Walhidayah.*

*Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh*

Dekan,  
  
Suwandi, S.Ag., M.Pd.I  
NIDN. 0814067001

Tembusan disampaikan Kepada Yth. :

1. Rektor UMMAT (sebagai laporan).
2. Arsip.



PEMERINTAH KOTA MATARAM  
KECAMATAN AMPENAN  
**KELURAHAN AMPENAN TENGAH**

Jalan Rampe Nomor 11 Telpon. 0370- 621533 Ampenan

**SURAT KETERANGAN**

Nomor : Pem. 17 / AT / VI / 2022

Yang bertanda tangan di bawah ini Lurah Ampenan Tengah Kecamatan Ampenan, Kota Mataram, menerangkan kepada :

Nama : ARDIANSYAH  
NIM : 718130043  
Universitas : Universitas Muhammadiyah Mataram  
Fakultas : Agama Islam  
Prodi : Komunikasi dan Penyiaran Islam

Bahwa yang namanya tersebut diatas adalah Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Mataram yang telah melakukan penelitian dari Bulan Maret sampai dengan Bulan Juni Tahun 2022 di Kota Tua Ampenan Lingkungan Melayu Tengah Kelurahan Ampenan Tengah Kecamatan Ampenan Kota Mataram.

Demikian surat keterangan ini dibuat dengan sebenarnya untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Ampenan, 15 Juni 2022  
An LURAH AMPENAN TENGAH  
Kasi Pemerintahan



YUDI SAMSUL M.S.Sos  
NIP. 19760708 200312 1 012



PEMERINTAH PROVINSI NUSA TENGGARA BARAT  
**BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK DALAM NEGERI**

Jalan Pendidikan Nomor 2 Tlp. (0370) 7505330 Fax. (0370) 7505330  
Email : [bakesbangpoldagri@ntbprov.go.id](mailto:bakesbangpoldagri@ntbprov.go.id) Website : <http://bakesbangpoldagri.ntbprov.go.id>

MATARAM

kode pos.83125

**REKOMENDASI PENELITIAN**

NOMOR : 070 / 35 / III / R / BKBDN / 2022

1. Dasar

- a. Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 7 Tahun 2014 tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 64 Tahun 2011 Tentang Pedoman Penerbitan Rekomendasi Penelitian Surat Dari Dekan Fakultas Agama Islam Terakreditasi "B" Universitas Muhammadiyah Mataram  
Nomor : 58/II.3.AU/FAI-UMMAT/F/II/2022  
Tanggal : 23 Februari 2022  
Perihal : Izin Penelitian

2. Menimbang :

Setelah mempelajari Proposal Survei/Rencana Kegiatan Penelitian yang diajukan, maka dapat diberikan Rekomendasi Penelitian Kepada :

- Nama : **ARDIANSYAH**  
Alamat : Desa Puntir RT. 006 RW. 003 Kel/Desa. Puntir Kec. Soromandi Kab. Bima No. Identitas 5206151912980001 No. Tlpn 081932736743  
Pekerjaan : Mahasiswa Jurusan Komunikasi Penyiaran Islam  
Bidang/Judul : **KOMUNIKASI ANTAR BUDAYA (Studi Pada Pola Komunikasi Etnis Arab Dengan Masyarakat Pribumi Di Kota Tua Ampenan)**  
Lokasi : Kelurahan Ampenan Tengah Kec. Ampenan Kota Mataram  
Jumlah Peserta : 1 ( Satu ) Orang  
Lamanya : Maret - Juni 2022  
Status Penelitian : Baru

3. Hal-hal yang harus ditaati oleh Peneliti :

- a. Sebelum melakukan Kegiatan Penelitian agar melaporkan kedatangan kepada Bupati/Walikota atau Pejabat yang ditunjuk;
- b. Penelitian yang dilakukan harus sesuai dengan judul beserta data dan berkas pada Surat Permohonan dan apabila melanggar ketentuan, maka Rekomendasi Penelitian akan dicabut sementara dan menghentikan segala kegiatan penelitian;
- c. Peneliti harus mentaati ketentuan Perundang-Undangan, norma-norma dan adat istiadat yang berlaku dan penelitian yang dilakukan tidak menimbulkan keresahan di masyarakat, disintegrasi Bangsa atau keutuhan NKRI Apabila masa berlaku Rekomendasi Penelitian telah berakhir, sedangkan pelaksanaan Kegiatan Penelitian tersebut belum selesai maka Peneliti harus mengajukan perpanjangan Rekomendasi Penelitian;
- d. Melaporkan hasil Kegiatan Penelitian kepada Gubernur Nusa Tenggara Barat melalui Kepala Bakesbangpoldagri Provinsi Nusa Tenggara Barat.

Demikian Surat Rekomendasi Penelitian ini di buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Mataram, 9 Maret 2022

a.n. KEPALA BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK DALAM NEGERI PROVINSI NTB  
KEPALA BIDANG WASNAS DAN PK



**RIZAL FEBRIANDY UDJUJEDA, S.Sos**  
NIP. 19730209 199402 1 002

**Tembusan disampaikan Kepada Yth:**

1. Kepala Badan Riset dan Inovasi Daerah Provinsi NTB di Mataram;
2. Walikota Mataram Cq.Ka. Kesbangpol Kota Mataram di Tempat;
3. Camat Ampenan Kota Mataram di Tempat;
4. Lurah Ampenan Tengah Kec. Ampenan Kota Mataram di Tempat;
5. Yang Bersangkutan.
6. Arsip