

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian maka disimpulkan bahwa strategi yang dapat digunakan oleh Chillout adalah strategi WO. Strategi WO berfokus pada strategi yang meminimalkan kelemahan untuk memanfaatkan peluang yang ada. Maka, strategi bersaing Chillout homestay dan restoran adalah untuk membuat inovasi-inovasi pelayanan yang baru dalam memberikan kenyamanan pelanggan, strategi bersaing dengan homestay-homestay lainnya yang berada di kawasan Gerupuk sangat perlu di tingkatkan lagi dalam mencari pelanggan, menambah dan memperbaiki fasilitas-fasilitas pendukung yang terdapat di Chillout homestay dan restoran karena jika segala kekuatan persaingan dan peluang di tingkatkan dan meminimalkan kelemahan serta ancaman dan menerapkan strategi bersaing yang tepat maka chillout homestay dan restoran akan mampu bersaing dengan homestay-homestay besar yang berada di kawasan Gerupuk.

5.2 Saran

Saran dalam analisis strategi bersaing Chillout homestay dan restoran adalah:

1. Diferensiasi Produk

- a. Dalam menerapkan strategi bersaing strategi yang diterapkan harus benar-benar maksimal.
 - b. Chillout homestay dan restoran mempunyai peluang yang besar untuk dikembangkan sehingga semua pihak yang ada di Chillout harus benar-benar komit dalam menerapkan strategi bersaingnya.
 - c. Melakukan diferensiasi produk dalam bentuk penambahan seperti BAR, dan meningkatkan fasilitas kamar.
2. Inovasi dan Pelayanan
- a. Melakukan inovasi dalam menu makanan di restoran seperti menambahkan makanan chinees food, dan japanes food.
 - b. Menciptakan tema yang menarik dan unik bagi pelanggan agar membuat kesan yang mendalam bagi pelanggan contohnya tema surfing.



DAFTAR PUSTAKA

- A.J, Mulyadi. 2012. *Kepariwisata dan Perjalanan*, Jakarta: Raja Grafindo Persada
- Amirullah. 2015. *Manajemen Strategi: Teori Konsep Kinerja*, Mitra Wacana Media, Jakarta.
- Basrowi dan Suwandi. 2008. “*Memahami Penelitian Kualitatif*”. Jakarta: RinekaCipta.
- Damanik, Janianton, 2013 “*Pariwisata Indonesia (Antara Peluang Dan Tantangan)*”, Yogyakarta, Pustaka Pelajar.
- David, Fred R. 2009. *Strategic Management (Manajemen Strategis Konsep)*, Salemba Empat, Jakarta.
- David, Fred R, 2011. *Strategic Management*, Buku I. Edisi 12 Jakarta.
- Emzir. 2011. “*Metodologi Penelitian Kualitatif : Analisis Data*”. Jakarta:RajaGrafindo Persada.
- Glueck, William F. & Jauch, Lawrence R. 1990. *Manajemen Strategis dan Kebijakan Perusahaan*. Penerbit Erlangga. Jakarta.
- Hartono, Jogiyanto. (2007). *Metodologi Penelitian Bisnis: Salah Kaprah dan Pengalaman-Pengalaman*. Edisi 2007. BPFE. Yogyakarta
- Hunger, J David & Whelen, Thomas. 1996. *Manajemen Strategis*. Penerbit Andi. Yogyakarta.
- Iman Gunawan. 2014. *METODE PENELITIAN KUALITATIF: Teori dan Praktik*. Jakarta: Bumi Aksara. Hlm. 167
- Kandampully, J., & Duddy, R., 1999. *Competitive Advantage Through Anticipation*,

Inovation and Relationship. *Management Decision*, 37:51 - 56

Kotler, Philip. 2001. *“Prinsip-prinsip Pemasaran”*. Jakarta: Erlangga

Kotler dan Keller. 2007. *Manajemen Pemasaran*, Edisi 12, Jilid 1, Indeks, Jakarta.

_____, Philip. 2001. *Manajemen Pemasaran: Analisis, Perencanaan, Implementasi, dan Kontrol*, PT. Prehallindo, Jakarta.

Mangifera Marsya Nurulwaasi, 1316051050 .2017. *ANALISIS STRATEGI PRPMOSI DALAM PENGEMBANGAN PARIWISATA*, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lampung

Moleong, Lexy J. 2010. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.

Porter, Michael E. 1994. *Keunggulan Bersaing, Menciptakan dan Mempertahankan Kinerja Unggul*. Binarupa Aksara. Jakarta Barat.

Saladin Djasmin, 2004, *Manajemen Pemasaran Edisi ke-3*, Bandung, Linda Karya

Sholihah Anis. 2015. *Analisis Strategi Bersaing Dalam Pengembangan Produk Di Home Industri Kelompok Usaha Bersama Kucai Jaya Kucai Jaya Kalibeber Wonosobo*, Universitas Islam Negeri Walisongo, Semarang.

Sugiyono, 2014. *Metode Penelitian Manajemen*. Bandung: Alfabeta

Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta

Sugiyono, 2008. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung Alfabeta.

LAMPIRAN

Gambar 4.1
Fasilitas Chillout Homestay Dan Restoran



(Sumber: Dokumen Pribadi)

Gambar 4.2
Fasilitas Chillout Homestay Dan Restoran



(Sumber: Dokumen Pribadi)

Gambar 4.3
Fasilitas Chillout Homestay Dan Restoran



(Sumber: Dokumentasi Pribadi)

Gambar 4.4
Wawancara Dengan Owner Chillout Homestay Dan Restoran



(Sumber: Dokumen Pribadi)

Gambar 4.5

Hasil Wawancara Dengan Karyawan Chillout Homestay Dan Restoran



(Sumber: Dokumen Pribadi)

Gambar 4.6

Hasil Wawancara Dengan Karyawan Chillout Homestay Dan Restoran



(Sumber: Dokumen Pribadi)

Gambar 4.7
Promosi Melalui Facebook



(Sumber: Media Sosial)

Gambar 4.8
Promosi Melalui Instagram



(Sumber: Media Sosial)



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
STATUS TERAKREDITASI

Jalan KH. Ahmad Dahlan No.1 Telp. 639180 – 633723 Mataram

BERITA - ACARA

Lampiran : Berita Acara Ujian Skripsi Sarjana Lengkap Strata Satu Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram.

Nama : IIS WIDY SANTI
NIM : 21512A0154
Jurusan : Administrasi
Program Studi : Administrasi Bisnis
Konsentrasi : ENTREPRENEUR
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram
Judul Skripsi : "ANALISIS STRATEGI BERSAING CHILLOUT HOMESTAY DAN RESTORAN KAWASAN GERUPUK KECAMATAN PUJUT LOMBOK TENGAH".

KOMPONEN – KOMPONEN SKRIPSI YANG DI UJI

NO	KOMPONEN	BOBOT	NILAI	B X N	KET.
1	Sistematika	2	3,5	7	
2	Latar Belakang / Alasan	2	3,5	7	
3	Wawasan Pengetahuan	2	3,5	7	
4	Methodologi	3	3,6	10,8	
5	Penyajian Data	3	3,5	10,5	
6	Analisa Data	4	2,5	10	
7	Kesimpulan	2	3,6	7,2	
8	Konsistensi Bahasan	3	3,5	10,5	
9	Bahasa	2	4	8	
10	Sikap	2	4	8	
Jumlah		25		90	

TOTAL BN

IP

TOTAL B

Mataram, 15 Agustus 2019

Penguji Pendamping.


Rishan Adha, S.E., M.E.
NIDN. 0813078902



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
STATUS TERAKREDITASI

Jalan KH. Ahmad Dahlan No.1 Telp. 639180 – 633723 Mataram

BERITA - ACARA

Lampiran : Berita Acara Ujian Skripsi Sarjana Lengkap Strata Satu Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram.

Nama : **IIS WIDY SANTI**
NIM : 21512A0154
Jurusan : Administrasi
Program Studi : Administrasi Bisnis
Konsentrasi : ENTREPRENEUR
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram
Judul Skripsi : **"ANALISIS STRATEGI BERSAING CHILLOUT HOMESTAY DAN RESTORAN KAWASAN GERUPUK KECAMATAN PUJUT LOMBOK TENGAH".**

KOMPONEN – KOMPONEN SKRIPSI YANG DI UJI

NO	KOMPONEN	BOBOT	NILAI	B X N	KET.
1	Sistematika	2	3,5	7	
2	Latar Belakang / Alasan	2	3,5	7	
3	Wawasan Pengetahuan	2	3,5	7	
4	Methodologi	3	3,5	10,5	
5	Penyajian Data	3	3,5	10,5	
6	Analisa Data	4	3,5	14	
7	Kesimpulan	2	3,6	7,2	
8	Konsistensi Bahasan	3	3,5	10,5	
9	Bahasa	2	4	8	
10	Sikap	2	4	8	
Jumlah		25	89	89,7	

TOTAL BN $89,7 = 3,59$
IP $\frac{89,7}{25}$
TOTAL B

Mataram, 15 Agustus 2019
Penguji Netral


Lulu Hendra Maniza, S.Sos, MM
NIDN. 0828108404



BERITA - ACARA

Lampiran : Berita Acara Ujian Skripsi Sarjana Lengkap Strata Satu Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram.


Nama : **IIS WIDY SANTI**
NIM : 21512A0154
Jurusan : Administrasi
Program Studi : Administrasi Bisnis
Konsentrasi : ENTREPRENEUR
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram
Judul Skripsi : **"ANALISIS STRATEGI BERSAING CHILLOUT HOMESTAY DAN RESTORAN KAWASAN GERUPUK KECAMATAN PUJUT LOMBOK TENGAH"**.

KOMPONEN – KOMPONEN SKRIPSI YANG DI UJI

NO	KOMPONEN	BOBOT	NILAI	B X N	KET.
1	Sistematika	2	3,5	7	
2	Latar Belakang / Alasan	2	3,5	7	
3	Wawasan Pengetahuan	2	3,5	7	
4	Methodologi	3	3,5	10,5	
5	Penyajian Data	3	3,5	10,5	
6	Analisa Data	4	3,5	14	
7	Kesimpulan	2	3,5	7	
8	Konsistensi Bahasan	3	3,5	10,5	
9	Bahasa	2	3,5	7	
10	Sikap	2	3,5	7	
Jumlah		25		87,5	

TOTAL BN $\frac{87,5}{25} = 3,5$
IP -----
TOTAL B

Mataram, 15 Agustus 2019
Penguji Utama,


Drs. H. M. Junaidi, MM
NIDN. 0807066201



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
STATUS TERAKREDITASI

Jalan KH. Ahmad Dahlan No.1 Telp. 639189 - 633723 Mataram

BERITA - ACARA

Pada hari ini Kamis Tanggal Limas Belas Bulan Agustus Tahun 2019 pukul 14.30 Wita telah diselenggarakan Ujian Skripsi bertempat di Ruang Ujian Skripsi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram dan dinyatakan LULUS / ~~TIDAK LULUS~~ dengan predikat ~~CUKUP~~ / ~~MEMUASKAN~~ / ~~SANGAT MEMUASKAN~~ CAM LAUDE, Mahasiswa :

Nama : IIS WIDY SANTI
NIM : 21512A0154
Jurusan : Administrasi
Program Studi : Administrasi Bisnis.
Konsentrasi : ENTREPRENEUR
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram
Judul Skripsi : "ANALISIS STRATEGI BERSAING CHILLOUT HOMESTAY DAN RESTORAN KAWASAN GERUPUK KECAMATAN PUJUT LOMBOK TENGAH".

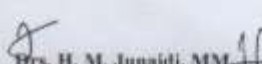
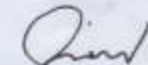

Rekap Nilai dari masing-masing Team Penguji sebagai berikut :

No	Nama Team Penguji Skripsi	Jabatan	IP Yg Diberikan
1	Drs. H. M. Junaidi, MM NIDN. 0807066201	PU	3.5
2	Rishan Adha, S.E., M.E NIDN. 0813078902	PP	3.6
3	Lalu Hendra Maniza, S.Sos, MM NIDN. 0828108404	PN	3,6
TOTAL			10.7

$$\frac{\text{Jumlah IP } 10.7}{\text{Jmlh Penguji } 3} = 3,56$$

Mataram, 15 Agustus 2019

TEAM PENGUJI SKRIPSI

Penguji Utama,	Penguji Pendamping,	Penguji Netral,
 Drs. H. M. Junaidi, MM	 Rishan Adha, S.E., M.E	 Lalu Hendra Maniza, S.Sos, MM



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
STATUS TERAKREDITASI
Jln.KH.Ahmad No.1 Telp. 639180-633723 Mataram

KARTU BIMBINGAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Iis Widya Santi
NIM : 21512A0154
Dosen Pembimbing II : Rishan Adha, SE, ME
Judul Penelitian : Analisis Strategi Bersaing Chillout Homestay dan Restoran
Kawasan Gerupuk Kecamatan Pujut Lombok Tengah

No	Hari Dan Tanggal		Materi Konsultasi	Paraf Pembimbing
	Masuk	Keluar		
1	17/6/2019	17/6/2019	- Teknik Penulisan - Format Bab	
2	21/6/2019	21/6/2019	- Cara menulis dan mengorganisir data	
3	3/7/2019	3/7/2019	- Foto dan dokumentasi - Kelengkapan	
4	16/7/2019	16/7/2019	- Abstrak - Daftar Pustaka	
5	5/8/2019	5/8/2019	- ACU	

Mengetahui Mataram, 15 Juni 2019

Kaprodi Administrasi Bisnis

Lalu Hendra Maniza S. Sos. M.M
NIDN. 0828108404

Dosen Pembimbing II

Rishan Adha, S.E. ME
NIDN. 0813078902



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
STATUS TERAKREDITASI
JlnKH.Ahmad No.1 Telp. 639180-633723 Mataram

KARTU BIMBINGAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Is Widya Santi
NIM : 21512A0154
Dosen Pembimbing I : Drs. H.M. Junaidi, MM
Judul Penelitian : Analisis Strategi Bersaing Chillout Homestay dan Restoran
Kawasan Gerupuk Kecamatan Pujut Lombok Tengah

No.	Hari Dan Tanggal		Materi Konsultasi	Paraf Pembimbing
	Masuk	Keluar		
1	3/8/19	3/8/19	ACC lanjutkan utk di sibungkan	
2				
3				
4				
5				

Mengetahui Mataram, 15 Juni 2019

Kaprodi Administrasi Bisnis

Lalu Hendri Maniza S.Sos., M.M.
NIDN. 0828108404

Dosen Pembimbing I

Drs. H.M. Junaidi, MM.
NIDN. 0807066201