

## **BAB V**

### **KESIMPULANAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan terhadap Evaluasi Program Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) di Kantor Camat Kecamatan Plampang, maka dapat diambil kesimpulan bahwa pelaksanaan Program Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) Di Kantor Camat Kecamatan Plampang Kabupaten Sumbawa Tahun 2021 sudah dikatakan baik, hal ini dinilai dari empat indikator penilaian evaluasi program yaitu: Efektivitas, Kesamaan, Responsifitas, Dan Ketepatan. Didukung oleh beberapa faktor-faktor pendukung pelaksanaann yaitu: Menyusun dan menetapkan standard pelayanan, Menempatkan pelaksana sesuai dengan latar belakang pendidikan, serta Sarana dan Prasarana.

#### **5.2 Saran**

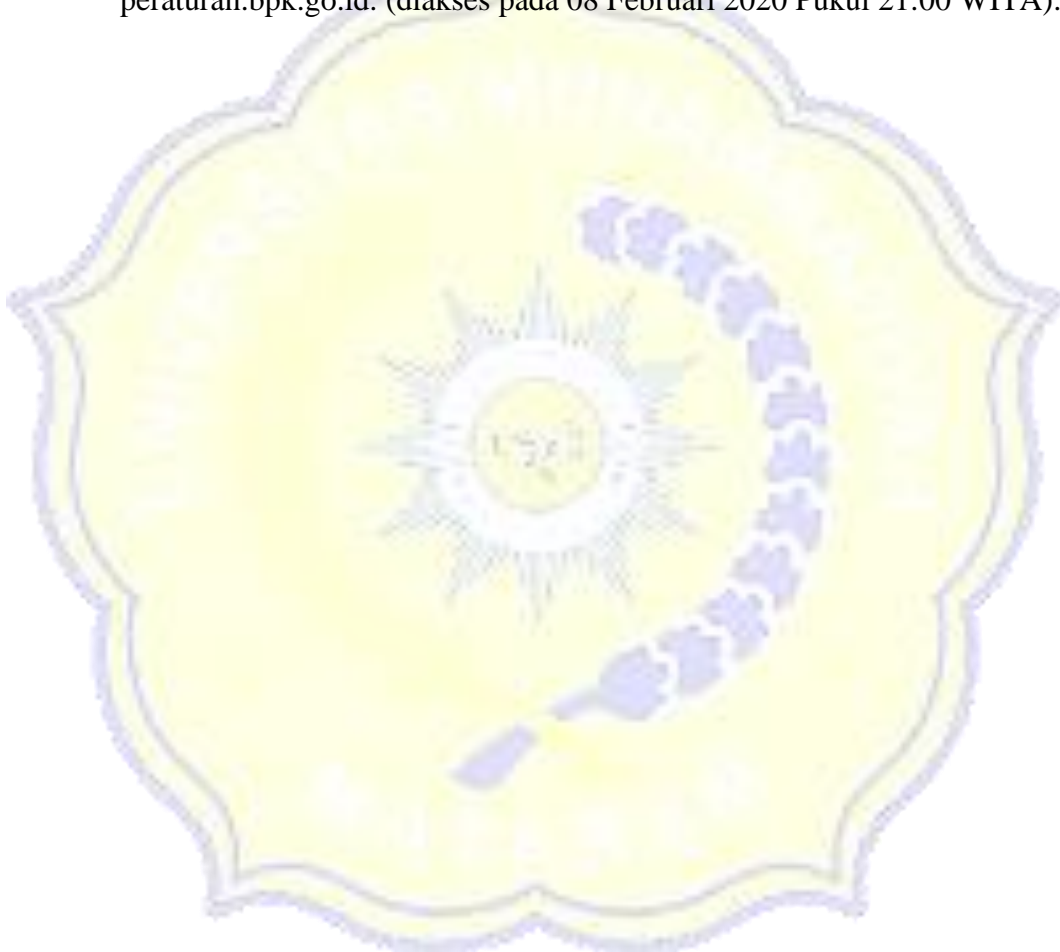
Dalam pelaksanaan PATEN yang diselenggarakan di Kecamatan Plampang yang berdampak begitu baik pada masyarakat, tentunya masih terdapat beberapa hal yang harus ditambah dan diperbaiki dalam rangka meningkatkan dan mengoptimalkan pelaksanaan PATEN di Kecamatan Plampang. Berdasarkan hasil dari penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti, berikut beberapa saran yang penulis berikan dalam rangka mengoptimalkan pelaksanaan paten, antara lain sebagai berikut:

1. Perlu adanya penambahan untuk fasilitas pendukung seperti kursi tunggu untuk masyarakat yang menunggu. Mengingat banyaknya masyarakat yang mengantri saat menunggu pelayanan.
2. Perlu adanya perubahan untuk fasilitas seperti spanduk dan benner alur pelaksanaan pelayanan yang membant masyarakat agar tidak kebingungan pada saat datang ke kantor.
3. Mengingat banyaknya masyarakat yang datang ke kantor kecamatan untuk menyelesaikan masalah administrasi, perlunya birokrasi menyediakan tempat parkir kendaraan masyarakat agar terlihat rapih.
4. Perlu tersedianya kotak saran agar masyarakat dapat memberikan kritikan serta masukan dalam rangka meningkatkan kualitas pelaksanaan PATEN.

## DAFTAR PUSTAKA

- Agustino, L. (2017). *Dasar-Dasar Kebijakan Publik*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Akbar, M., F. & Mohi, W., K. (2018). *Studi Evaluasi Kebijakan*. Gorontalo: Ideas Publishing.
- Anggara, S. (2018). *Kebijakan Publik*. Bandung: CV. Pustaka Setia.
- Azizah, N., L. (2021). “*Pengertian Kerangka Teori, Contoh Dan Cara Membuatnya*”. Gramedia. (diakses pada tanggal 10 Februari 2020 pukul 20:00 WITA).
- Fikri, M.,Dkk. (2019). *Pelaksanaan Evaluasi Program Pendidikan*. Jakarta: Nulis Buku.
- Hadi, A. Asrori, & Rusman (2021). *Penelitian Kualitatif, Studi Fenomenologi, Case Study, Grounded Theory, Etnoghrafi, Biografi*, Purwokerto Selatan: CV. Pena Persada.
- Harahap, N. (2020). *Penelitian Kualitatif*. Medan: Wal Ashri Publishing.
- Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara No. 63 Tahun 2003. “pedoman umum penyelenggaraan pelayanan publik”. Dikutip dari menpan.co.id. (diakses pada tanggal 11 Februari 2020 pukul 20:00 WITA).
- Mulyawan, R (2016). *Birokrasi Dan Pelayanan Publik*. Bandung: Unpad Press.
- Peraturan Bupati Sumbawa No. 23 Tahun 2012. “*Pelimpahan Wewenang Bupati Kepada Camat Untuk Menangani Sebagian Urusan Pemerintahan Daerah*”. Dikutip dari jdih.sumbawakab.go.id. (diakses pada 08 Februari 2020 Pukul 22:00 WITA).
- Peraturan Menteri Dalam Negeri No. 4 Tahun 2010. “*pedoman pelayanan administrasi terpadu kecamatan*”. Dikutip dari hukumonline.com. (diakses pada tanggal 08 Februari 2020 Pukul 22:30 WITA).
- Peraturan Pemerintah RI No. 17 Tahun 2018. “*Kecamatan*”. Dikutip dari peraturan.bpk.go.id. (diakses pada tanggal 16 Maret 2022 Pukul 21:00 WITA).
- Pramono, J. (2020). *Implementasi Dan Evaluasi Kebijakan Publik*. Surakarta: Unisri Press.
- Ramdani. (2021). *Evaluasi Pelaksanaan Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN)*. Banda Aceh: Uin Ar Ranary. (diakses pada tanggal 06 Maret 2022 Pukul 20:00 WITA).
- Rasidin, R. (2021). *Evaluasi Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN)*. Inovasi Sektor Publik, Vol. 1, No. 1. (diakses pada tanggal 06 Maret 2022 Pukul 21:30 WITA).
- Redaksi 5. (2022). “*Ombudsman RI Serahkan Hasil Penilaian Pelayanan Publik Kepada Pemda NTB*”. Lombok Post, Edisi 10 Februari 2022. (diakses pada tanggal 05 Maret 2022 Pukul 21:00 WITA).

- Samsu. (2017). *Metode Penelitian, Teori Dan Aplikasi Penelitian Kualitatif, Kuantitatif, Mixed Methods, Serta Research Dan Development*. Jambi: PUSAKA.
- Soesilawati, Z.,N. (2020). *Evaluasi Penyelenggaraan Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan*. Kota Batam: UPB. REPO. (diakses pada tanggal 06 Maret 2022 Pukul 21:00 WITA).
- Taufiqurokhman, & Satispsi, E (2018). *Teori Dan Perkembangan Manajemen Pelayanan Publik*. Tangerang Selatan: UMJ Press.
- Undang-undang No. 23 Tahun 2014. “*Pemerintahan Daerah*”. Dikutip dari [peraturan.bpk.go.id](http://peraturan.bpk.go.id). (diakses pada 08 Februari 2020 Pukul 21:30 WITA).
- Undang-undang No. 25 Tahun 2009. “*Pelayanan Publik*”. Dikutip dari [peraturan.bpk.go.id](http://peraturan.bpk.go.id). (diakses pada 08 Februari 2020 Pukul 21:00 WITA).





## DOKUMENTASI

### Kantor Camat Kecamatan Plampang



### Kantor Camat Kecamatan Plampang





### Tempat Parkir Pegawai



### Tempat Parkir Masyarakat



### **Ruang Penyelenggaraan PATEN**



### **Meja Pelayanan PATEN**



### **Fasilitas Tim Pelaksana PATEN**





**ARSIP Penyelenggaraan PATEN Tahun 2021**



**ARSIP Penyelenggaraan PATEN Tahun 2019-2020**





## Foto Bersama Pegawai



## DAFTAR PERTANYAAN WAWANCARA (I)

**SUBJEK: Camat, Sekretaris Camat, Dan Kasi Pelayanan Umum.**

**Pertanyaan:**

### **1. Pelaksanaan Paten Di Kecamatan Plampang**

- a. Apakah penyampaian informasi yang lengkap terhadap alur pelaksanaan PATEN di Kecamatan Plampang telah di sampaikan oleh tim pelaksana PATEN?
- b. Bagaimana cara yang dilakukan oleh aparatur kecamatan sebagai pelaksana PATEN dalam memberikan informasi yang jelas terhadap pelaksanaan PATEN di Kecamatan Plampang?
- c. Apakah tim pelaksana PATEN mengalami kendala pada saat pemberian informasi tentang pelaksanaan PATEN?
- d. Apakah bentuk konsistensi aparatur kecamatan sebagai pelaksana PATEN dalam memberikan informasi tentang pelaksanaan PATEN?
- e. Apakah dampak yang dihasilkan sebelum dan sesudah adanya pelaksanaan PATEN di Kecamatan Plampang

### **2. Faktor Pendukung Pelaksanaan Paten Di Kecamatan Plampang**

- a. Dalam pelaksanaan PATEN, apakah ada aturan yang menjadi pedoman tim dalam pelaksanaan PATEN?
- b. Berapa jumlah pegawai yang menjadi tim pelaksana PATEN, apakah sudah mencukupi untuk memaksimalkan pelaksanaan PATEN?

- c. Apakah pegawai yang menjadi tim pelaksana PATEN telah ditempatkan berdasarkan keahliannya?
- d. Bagaimana dengan sarana yang menjadi fasilitas penunjang yang digunakan dalam pelaksanaan PATEN?

