BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan pada Puskesmas Sape dengan judul Pengaruh Kualitas Pelayanan Publik Bidang Kesehatan di Puskesmas Kecamatan Sape Kabupaten Bima penulis dapa menyimpulkan bahwa:

1. Kualitas pelayanan kesehatan berpengaruh Positif dan signifikan terhadap kepuasan pasien. Hal ini terbukti dengan nilai t_{hitung} sebesar 6,816 dengan nillai probabilias < 0,01, dimana angka tersebut signifikan (p< 0,01). Arti semakin baik pelayanan yang diberikan oleh petugas maka akan semakin meningkat kepuasan pasien di Puskesmas Kecamatan Sape, demikian pula sebaliknya, semakin buruk kualitas pelayanan yang diberikan oleh petugas di Puskesmas Kecamatan Sape maka kepuasan pasiennya akan menurun.
2. Tingkat kepuasan masyarakat berpengaruh positif dan signifikan sebagai pasien di Puskesmas Kecamatan Sape. Hal tersebut terbukti dengan nilai t_{hitung} sebesar 5,299 dengan probabilias 0,001 dimana angka tersebut signifikan karena (p<0,01).Artinya jika kualitas jasa yang diterima tidak sesuai dengan harapan maka pelanggan akan menilai pelayanan tersebut tidak berkualitas sehingga menyebabkan pelanggan merasa tidak puas.
3. Nilai kolerasi antara variabel (X) Kualitas pelayanan kesehatan dengan variabel (Y) kepuasan pasien adalah 0,599, yang termasuk dalam kategori

sedang. Nilai koefisien determinasi 0,351, yang berarti bahwa variabel (X) menjelaskan (Y) sebesar 0,351 sisanya dipengaruhi Faktor lain. Hasil penelitian menunjukkan kualitas pelayanan dengan dimensi kehandalan, cepat tanggap, jaminan, empati dan bukti fisik berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kepuasan pasien.Hal tersebut terbukti dengan nilai t_{hitung} sebesar 6,816 dengan nilai probabilias < 0,01 dimana angka tersebut signifikan karena (p<0,01). Artinya, jika semakin baik kehandalan, daya tanggap, jaminan, empati dan bukti fisik maka kepuasan pasien juga akan semakin meningkat. Namun sebaliknya jika kehandalan, daya tanggap, jaminan, empati dan bukti fisik buruk maka kepuasan pasien akan menurun dan loyalitas Puskesmas akan menurun.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil observasi dan hasil kuesioner yang secara langsung dilakukan oleh peneliti di Puskesmas Sape yaitu:

1. Puskesmas perlu meningkatkan kualitas pelayanan untuk mengembangkan loyalitas pelangganya, karena pelayanan yang berkualitas rendah akan membuat pelanggan tidak merasa puas. Artinya, dapat disimpulkan jika kualitasdi perhatikan, maka loyalitas pelanggan akan lebih mudah diperoleh.
2. Pihak Puskesmas Sape sebaiknya berupaya untuk terus meningkatkan kepuasan pelanggannya, karena kepuasan pasien dapat menciptakan dan

meningkatkan loyalitas terhadap kualitas pelayanan dan loyalitas Puskesmas Kecamatan Sape

3. Puskesmas Sape yang perlu diperhatikan adalah kehandalan, cepattanggap, jaminan, empati, dan bukti fisik. Hal ini sangat berpengaruh juga terhadap kepuasan pasien dan Untuk dapat memberikan pelayanan yang lebih maksimal.

DAFTAR PUSTAKA

Asbar, Y., & Saptari, A. M. (2017). Analisis Dalam Kualitas Mengukur Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Menggunakan Metode PIECES. Jurnal Visioner & strategis, 6(2),39-47.https://journal.unimal.ac.id/visi/article/download/301/215

Chandra, Christian, (2016) PerananPeresepsiManfaat, PeresepsiKemudahan, Fiturproduk, Motifasi Dan KepercayaanTerhadapKeputusanPembelian (Studi Pada Pengguna E-Money Di Indonesia), http://mahasiswa.dinus.ac.id/docs/skripsi/jurnal/18878.pdf

Departemen Kesehatan RI. Undang-Undang Republik Nomor 36 Tahun 2009 Tentang Kesehatan. Jakarta: Kementrian Kesehatan RI: 2009.

Departemen Kesehatan RI 2011. Profil Kesehatan Indonesia 2010. Jakarta: Kementrian Kesehatan Republik Indonesia.

Dimyati, M. (2014). Peranan Experiental Marketing dan Kepuasan Pasien Dalam Menciptakan Loyalitas Pasien Rumah Sakit Fatimah Banyuwangi. Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember. ISSN: 1412-5366. https://jurnal.unej.ac.id/index.php/JEAM/article/view/1077

Fandy, Tjiptono. (2007). *Strategi Pemasaran*. Edisi ke Dua. Penerbit Andi. Yogyakarta

Fandy, Tjiptono. (2012). *Strategi Pemasaran*, ed. 3. Yogyakarta: Andi.

Farich, A. 2012. Manajemen Pelayanan Kesehatan Masyarakat. Yogyakarta: Gosyen Publishing.

Ferawati.(2017). Skripsi.Kepuasan Masyarakat Dalam Pelayanan Publik (Studi Tentang Hakwaris di Kantor Pengadilan Agama Mataram Kelas 1A). Mataram. Universitas Muhammadiyah Mataram.

Ghozali, Imam. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariete Dengan Program IBM SPSS 23 (Edisi 8)*. Cetakan ke VIII. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

Ghozali, Imam. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro: Semarang.

Gunawan, I. (2017). Pengan*tar Statistika Inferensial*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.

Hardiyansyah. (2018). ***Kualitas Pelayanan Publik: Konsep, dimensi, Indikator dan Implementasinya.*** Gava Media: Yogyakarta. ISBN 978-602-7869-71-4.http://eprints.binadarma.ac.id/3820/

Herwanto,H. (2015). Skripsi.*Pengaruh Kualitas Pelayanan Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien di Puskesmas Simeulue Timur*. Jakarta: Universitas Terbuka Jakarta.https://docplayer.info/54579498-Pengaruh-kualitas-pelayanan-kesehatan-terhadap-kepuasan-pasien-dipuskesmas-simeulue-timur.html

Hiplunudin,A. (2017). *Kebijakan, Birokrasi, dan Pelayanan Publik: Tinjauan Krisis Ilmu Administrasi Negara*. Yogyakarta: Calpulis.https://opac.perpusnas.go.id/DetailOpac.aspx?id=1039205

Jum'ati, D. R. (2020). Skripsi.*Pengaruh Sikap Tenaga Kesehatan Terhadap Tingkat Kepuasan Masyarakat Pemegang Kartu BPJS di Puskesmas Karang Pule Mataram*. Mataram: Universitas Muhammadiayah Mataram.

Keputusan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara No. 18/1993 Tentang Pedoman Tatalaksana Pelayanan Umum

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara (KEPMENPAN) Nomor 63 tahun 2003 Tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik.

Kotler,Philip. (1997).*Manajemen Pemasaran. Edisi Bahasa Indonesia jilid satu*. Jakarta: Prentice Hall.

Martono, N. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif: Analisis Data Sekunder*. Jakarta: Rajawali Pers.

Mustamin, M., & Rahmi, S. A. (2020). Kualitas pelayanan publik sampai pada tingkat kepuasan. *Jurnal Internasional Ilmu Sosial dan Humaniora,* 4(3),29-39.https://sciencescholar.us/journal/index.php/ijssh/article/view/446

Nana Syaodih. (2013). *Metode Penelitian Pendidikan. Bandung* : PT Remaja Rosdakarya.

Noor, V. F. (2020). Skripsi.*Pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan pelanggan PT herbal penawar alwahida Indonesia: studi pada al-Fatih business center II HPAI Kota Bengkulu*. Bengkulu. Institut Agama Islam Negeri Bengkulu. http://repository.iainbengkulu.ac.id/4807/1/SKRIPSI%20VIR%20OK.pdf

Novitasari, M.,& Suhardin, Y. (2020) Skripsi. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Fasilitas dan Harga Terhadap Kepuasan Pasien di Paviliun Kartika RSPAD Jakarta.* Jakarta: Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Jakarta.http://repository.stei.ac.id/2864/1/21150000208_Artikel%20Indonesia_2020..pdf

Nurdin, I. (2019). *Kualitas Pelayanan Publik : Perilaku Aparatur dan Komunikasi Birokrasi Dalam Pelayanan Publik*. Surabaya: Media Sahabat Cendekia.http://eprints.ipdn.ac.id/4509/2/BUKU%20KUALITAS%20PELAYANAN%20PUBLIK.pdf

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 75 Tahun 2014 Tentang Pusat Kesehatan Masyarakat.

Peraturan Pemerintah Nomor 65 Tahun 2005, Tentang Pedoman Penyusunan dan Penerapan SPM.

Raudah, S. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Puskesmas Rawat Inap Haruyan Kecamatan Haruyan Kabupaten Hulu Sungai Tengah :*Jurnal Al Lidara Balad*. 2(1). http://www.ojs-al-iidarabalad.web.id/index.php/ANE2018/article/view/72

Septiyaningsih, S. I., Haryanan, A.,& Rosalina, S, S. (2019). Skipsi. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Tujuan, Citra dan Loyalitas Pasien Pada Unit Rawat Jalan RSUD Mampang Prapatan Jakarta Selatan*. Jakarta: Universitas Respati

Indonesia.http://journal.uta45jakarta.ac.id/index.php/jbsuta/article/view/1723

Singarimbun, Masri dan Effendi, Sofyan. (2001). Metode Penelitiam Survei. Jakarta: LP3ES.

Sugiarto, Eko. (2017).*Menyusun Proposal Penelitian Kualitatif : Skripsi dan Tesis*. Yogyakarta : Suaka Media.

Sugiyono. (2006).*Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*.Bandung:Alfabeta.

Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.CV

Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Manajemen*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta, CV.

Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif. Bandung*: Alfabeta.

Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alphabet.

Taylor dan Bogdan. (1984). *Bentuk Penelitian Kualitatif Teori Dalam Penelitian Kualitatif*. jakarta: Mizan Pustaka.

Tjiptono, Fandy. (2014).*Pemasaran Jasa – Prinsip, Penerapan, dan Penelitian*: Andi Offset. Yogyakarta.

Trilestari, E.W. (2004). *Model Kinerja Pelayanan Publik Dengan Pendekatan System Thinking dan System Dinamics*. Disertasi. Jakarta:Universitas Indonesia.

Umar, Husein. (2004). *Metode Riset Ilmu Administrasi: Ilmu Administrasi Negara, Pembangunan, dan Niaga.* Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.

Undang-Undang Nomor 40 Tahun 2004 Tentang Sistem Jaminan Sosial Kesehatan.

Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2011 tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan

Undang-Undang Nomor 37 Tahun 2008 Tentang OMBUSMAN Lembaga Negara Pengawas Pelayanan Publik.

2021, Profil Puskesmas Sape.

LAMPIRAN-LAMPIRAN

KUESIONER KEPUASAN PASIEN TERHADAP KUALITAS PELAYANAN KESEHATAN DI PUSKESMAS KECAMATAN SAPE KABUPATEN BIMA

1. No. Urut Responden :
2. Nama : .....
3. Umur : .....Tahun
4. Jenis kelamin : ☐ Laki-laki ☐ Perempuan
5. Pendidikan terakhir : ☐ SD ☐ D III/D IV
   ☐ SLTP ☐ S1
   ☐ SLTA ☐ S2
6. Pekerjaan utama : ☐ PNS/ TNI/ POLRI ☐ Pelajar/Mahasiswa
   ☐ Wiraswasta/ Usahawan ☐ Pegawai Swasta
   ☐ Lain-lain (pensiun, ibu RT, dsb)

Keterangan cara pengisian:

Berilah tanda X untuk setiap pernyataan ini sesuai dengan kenyataan diterima dalam pelayanan pada kolom:

1. Tidak baik 2. Kurang baik 3. Baik 4. Sangat baik

Kuesioner Kualitas pelayanan kesehatan

No	PERNYATAAN	PENILAIAN			
		1	2	3	4
1	Petugas medis dan administrasi berpenampilan rapih, ramah dan bagian pendaftaran/loket dalam keadaan bersih				
2	Petugas medis selalubesikap ramah dan sopan dalam melayani				
3	Petugas kesehatan terampil dan paham dalam memberikan pelayanan				
4	Petugas mendengarkan keluhan pasien dengan seksama, melayani dengan cepat dan tepat				
5	Petugas medis dan administrasi bertugas dengan penuh kejujuran				
6	Dokter mempunyai kemampuan dalam menetapkan dignosa penyakit dan mengobati dengan baik, sehingga mampu menimbulkan rasa keyakinan untuk sembuh				
7	Petugas kesehatan memberikan pelayanan sesuai dengan keinginan pasien				
8	Apakah anda sebagai pasien merasa puas dengan Kualitas pelayanan pelayanan yang diberikan				

Kuesioner Kepuasan pasien (Masyarakat yang pernah berobat)

No	PERRNYATAAN	PENILAIAN			
		1	2	3	4
1	Bagaimana pendapat saudara/i tentang Kedisiplinan petugas dalam memberikan pelayanan				
2	Bagaimana pendapat saudara/i tentang Kebersihan, kenyamanan, dan keamanan Puskesmas				
3	Bagaimana pendapat saudara/i tentang Petugas tidak memandang status sosial dan memperlakukan pasien/masyarakat yang berobat sama saja				
4	Bagaimana pendapat saudara/i tentang Kejelasan petugas dalam memberikan informasi yang mudah dimengerti				
5	Bagaimana pendapat saudara/i tentang Kemampuan petugas medis untuk menyelesaikan/menangani keluhan pasien				
6	Bagaimana pendapat saudara/i tentang respon petugas medis/ administrasi bertugas memberikan pelayanan kepada pasien/masyarakat				
7	Bagaimana pendapat saudara/i tentang fasilitas dan pelayanan diruang tunggu				
8	Bagaimana pendapat saudara/i tentang tanggung jawab petugas dalam memberikan pelayanan				

Saran :.....

Tabulasi Jawaban Responden Kuesioner Kualitas Pelayanan Publik Bidang Kesehatan terhadap Kepuasan pasien

No	Gender	Pendidikan	USIA	pekerjaan	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	TOTAL X	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	Y.7	Y.8	TOTAL Y
1	1	5	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	3	3	4	4	4	4	4	30
2	2	3	2	5	3	4	3	3	3	3	4	3	26	3	3	3	3	3	3	3	3	24
3	2	4	2	4	3	4	3	3	3	3	3	3	25	3	3	4	3	3	3	3	3	25
4	2	2	2	5	3	3	2	3	2	3	3	3	22	3	3	2	3	3	3	3	3	23
5	1	3	2	5	3	3	3	2	3	2	3	3	22	3	2	3	3	3	3	3	3	23
6	1	3	1	3	4	3	4	3	3	3	3	3	26	2	3	3	3	3	3	3	3	23
7	1	3	1	3	3	3	3	3	3	2	3	3	23	3	3	3	3	3	3	3	3	24
8	2	2	1	5	4	4	3	3	3	3	4	4	28	4	4	3	3	3	4	4	4	29
9	2	3	1	3	3	4	4	4	4	3	4	4	30	4	4	4	4	3	4	4	4	31
10	2	3	2	4	4	4	4	4	4	3	4	4	31	4	4	4	4	4	4	4	4	32
11	1	3	2	5	3	4	4	4	4	4	4	4	31	4	4	4	3	4	3	4	3	29
12	1	3	1	3	4	3	4	4	4	4	4	4	31	4	4	3	3	4	3	4	3	28
13	1	3	3	2	3	4	4	4	4	4	4	4	31	4	4	4	3	4	3	4	3	29
14	1	3	1	3	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	3	4	3	4	3	29
15	1	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	3	4	3	4	3	4	4	29
16	2	2	2	2	4	4	4	4	3	3	4	4	30	4	3	4	4	4	4	4	3	30
17	2	3	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	32	3	4	4	4	4	4	3	4	30
18	1	3	1	3	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	3	4	3	3	29
19	1	2	1	3	3	4	3	3	3	3	4	4	27	4	4	4	4	3	4	3	4	30
20	2	3	1	5	4	3	4	4	3	3	4	4	29	4	3	4	4	4	4	3	3	29
21	2	3	1	3	4	4	4	4	4	4	4	4	32	3	4	4	4	4	4	3	4	30

22	1	3	1	3	4	3	4	4	4	4	4	4	31	4	4	4	4	4	4	3	3	30
23	1	5	2	5	4	3	4	4	4	4	4	4	31	3	4	3	4	4	4	3	4	29
24	2	3	1	2	4	3	4	4	4	4	4	4	31	3	3	4	4	3	4	3	3	27
25	1	3	3	5	4	3	4	4	4	4	4	4	31	3	4	4	4	3	4	3	4	29
26	2	5	2	1	4	3	4	4	4	4	4	4	31	3	4	4	4	4	4	3	4	30
27	1	3	1	3	4	3	4	4	4	4	4	4	31	3	4	4	4	4	4	3	4	30
28	2	2	2	5	4	3	4	3	3	4	4	4	29	3	4	4	4	4	4	3	4	30
29	2	3	1	3	4	4	3	4	4	4	4	4	31	3	4	4	4	4	4	3	3	29
30	2	3	1	2	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	4	3	3	30
31	2	3	2	5	4	4	4	4	4	4	4	4	32	3	4	4	4	4	4	4	3	30
32	1	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	30	4	4	4	4	4	4	4	4	32
33	1	3	1	3	4	4	3	4	4	4	4	4	31	3	4	3	4	4	4	3	4	29
34	1	2	3	5	4	4	4	4	4	3	4	4	31	4	3	4	4	4	4	4	4	31
35	2	3	1	3	4	4	4	4	4	3	3	4	30	4	4	4	4	4	4	3	4	31
36	1	2	1	3	4	4	4	4	4	4	3	4	31	4	4	3	4	4	4	4	4	31
37	2	2	3	5	4	4	4	4	4	4	3	4	31	3	4	4	4	4	4	3	3	29
38	2	5	2	4	4	4	4	4	4	4	3	4	31	4	4	3	4	4	4	4	4	31
39	2	6	3	1	4	4	3	3	4	4	3	4	29	4	4	4	4	4	4	3	3	30
40	1	3	3	2	4	4	4	4	4	4	3	4	31	3	4	4	3	4	3	4	4	29
41	1	3	3	5	4	4	4	4	4	4	3	4	31	3	4	4	3	4	3	3	3	27
42	1	5	1	2	4	4	4	4	4	4	4	4	32	3	4	3	3	4	3	3	4	27
43	2	6	2	1	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	3	4	3	3	4	29
44	2	5	1	3	4	4	4	4	4	3	4	4	31	4	4	4	4	4	4	4	4	32
45	1	3	1	3	4	4	4	3	4	4	4	4	31	3	3	4	4	4	4	4	4	30
46	1	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	31	4	4	4	4	4	4	4	4	32

47	2	3	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	3	4	4	4	4	4	31
48	2	5	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	32	3	4	3	4	4	4	4	4	30
49	2	3	3	5	4	4	3	4	4	4	4	4	31	4	4	3	4	4	4	4	4	31
50	1	3	1	3	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	3	4	4	4	4	4	4	31
51	2	3	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	32	3	3	4	4	4	4	4	4	30
52	2	5	1	3	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	4	4	4	32
53	2	5	1	3	4	4	3	3	4	3	4	4	29	3	3	3	4	3	4	4	4	28
54	2	2	1	3	4	4	4	3	3	4	4	4	30	3	3	4	4	4	3	4	4	29
55	1	1	3	5	4	4	3	4	4	4	4	4	31	4	4	4	4	3	3	4	3	29
56	1	3	1	3	4	4	3	3	3	3	4	4	28	4	3	4	4	3	3	4	3	28
57	1	2	3	2	4	4	3	3	3	4	4	4	29	3	3	4	4	4	3	4	3	28
58	2	3	3	5	4	4	3	4	4	3	4	4	30	3	4	3	4	4	3	4	3	28
59	2	2	1	3	4	4	3	3	3	3	4	4	28	4	4	3	4	4	3	4	3	29
60	2	2	2	5	4	4	3	3	4	4	4	4	30	4	4	4	4	4	3	3	3	29
61	1	3	1	3	4	4	4	3	4	4	4	4	31	4	3	3	4	4	3	4	3	28
62	1	2	2	2	4	4	4	4	4	3	4	4	31	4	3	4	4	3	4	3	3	28
63	1	3	1	3	4	4	3	3	3	3	4	4	28	3	4	4	4	4	4	4	4	31
64	1	3	2	5	4	4	3	3	3	3	4	4	28	4	4	4	4	3	4	3	3	29
65	2	2	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	3	4	4	4	4	4	4	31
66	2	3	1	5	4	4	3	3	3	3	4	4	28	3	3	4	4	3	3	3	3	26
67	1	1	3	5	4	3	4	4	3	3	3	4	28	4	3	4	4	4	3	4	4	30
68	1	3	1	3	4	4	3	4	4	3	3	4	29	4	4	3	4	3	4	3	3	28
69	1	2	1	3	4	3	3	3	4	4	3	4	28	4	4	4	4	3	4	4	4	31
70	1	5	1	3	4	4	4	3	3	4	3	4	29	3	4	4	4	3	4	3	3	28
71	2	4	1	3	4	4	3	4	4	3	3	4	29	4	4	4	4	3	4	4	4	31

72	2	5	1	3	4	4	3	3	3	4	3	4	28	4	4	4	3	3	4	3	4	29
73	2	3	1	5	4	4	3	4	4	3	3	4	29	4	4	4	3	3	4	4	4	30
74	2	5	1	3	4	4	3	3	3	4	3	4	28	4	4	3	3	3	4	3	4	28
75	1	3	1	3	4	4	3	4	4	4	3	4	30	3	4	4	3	3	4	3	4	28
76	2	3	1	3	4	4	3	3	3	4	3	4	28	4	3	4	3	3	4	3	4	28
77	1	2	1	3	4	4	3	3	3	3	3	4	27	4	4	4	3	4	4	3	4	30
78	2	5	1	3	4	4	3	4	4	4	3	4	30	3	4	4	3	4	4	3	4	29
79	2	4	1	3	4	4	3	4	4	4	3	4	30	3	4	3	4	4	4	3	4	29
80	2	5	1	3	4	3	4	3	3	4	3	4	28	4	4	4	4	4	4	4	4	32
81	2	5	1	3	4	3	3	4	4	4	3	4	29	4	4	4	4	4	4	4	4	32
82	1	3	1	2	4	3	4	4	4	4	3	4	30	4	3	3	4	4	4	4	4	30
83	1	5	1	3	4	3	4	4	4	4	4	4	31	4	4	4	4	4	4	4	3	31
84	1	3	1	3	4	3	3	3	3	3	4	4	27	4	4	4	4	4	4	4	3	31
85	1	5	1	3	4	3	3	4	4	3	4	4	29	3	4	3	4	4	4	4	3	29

Analisis Responden

No	Jenis kelamin	Frekuensi	Percent
1	Laki-laki	42	72,4
2	Perempuan	16	27,6
	Total	58	100

No	Umur	Frekuensi	Percent
1	14-25 tahun	48	62,3
2	26-35 tahun	10	13
3	36> tahun	19	24,7
	Total	77	100

No	Pendidikan terakhir	Frekuensi	Percent
1	SD	2	3,076923
2	SLTP	18	27,69231
3	SLTA	45	69,23077
4	D III/D IV	0	0
5	S1	0	0
6	S2	0	0
	Total	65	100

No	Pekerjaan	Frekuensi	percent
1	PNS/TNI/POLRI	3	4,761905
2	Wiraswasta/usahawan	11	17,46032
3	Pelajar	42	66,66667
4	Pegawaiswasta	7	11,11111
5	lain-lain	0	0
	Total	63	100

Hasil Uji Validitas

hasil uji validitas (x)

no soal	rHitung	rtabel	VALID
x1	0,53771	0,1603	Valid
x2	0,332246	0,1603	Valid
x3	0,648831	0,1603	Valid
x4	0,754873	0,1603	Valid
x5	0,782886	0,1603	Valid
x6	0,682153	0,1603	Valid
x7	0,467732	0,1603	Valid
x8	0,725467	0,1603	Valid

hasil uji validitas (Y)

no soal	Rhitung	rtabel	valid
y1	0,536526	0,1603	valid
y2	0,499467	0,1603	valid
y3	0,42958	0,1603	valid
y4	0,55497	0,1603	valid
y5	0,525879	0,1603	valid
y6	0,609976	0,1603	valid
y7	0,493962	0,1603	valid
y8	0,526194	0,1603	valid

Hasil Uji Reliabilitas

hasil uji reliabilitas (x) Cronbach Alfa

Koefisien Reliabilitas	Interpretasi	No item
0,754234	sangat tinggi	8

hasil uji reliabilitas (y) Cronbach Alfa

Koefisien Reliabilitas	Interpretasi	No item
0,615415	sedang	8

Hasil Uji Hipotesis menggunakan regressi linier sederhana

SUMMARY OUTPUT

Regression Statistics	
Multiple R	0,599078346
R Square	0,358894865
Adjusted R Square	0,351170707
Standard Error	1,626157525
Observations	85

ANOVA

	df	*SS*	*MS*	*F*	*Significance F*
Regression	1	122,8687126	122,868713	46,4639451	0,000
Residual	83	219,4842286	2,6443883		
Total	84	342,3529412			

	Coefficients	*Standard Error*	*t Stat*	*P-value*
Intercept	12,78100448	2,411738926	5,29949753	0,001
TOTAL X	0,551271606	0,08087375	6,81644666	0,000

FOTO DOKUMENTASI

Sumber:Dokumentasi memberikan proposal dan surat Izin Peneliti pada Staf TU UPT Puskesmas Sape

FOTO DOKUMENTASI

Sumber: Dokumentasi memberikan kuesioner dan pembuatan surat keterengan oleh Petugas UPT Puskesmas Sape

FOTO DOKUMENTASI

Sumber: Kegiatan Lapangan di UPT Puskesmas Kecamatan Sape

FOTO DOKUMENTASI

Sumber: Kegiatan Lapangan Pemeriksaan pasien di UPT Puskesmas Kecamatan Sape