

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Sesuai dengan penelitian yang dilakukan Tanggal 10 Januari samapai dengan 10 Februari di Desa Warloka Kecamatan Komodo Kabupaten Manggarai Barat dapat diambil kesimpulan Kinerja dari aparatur Desa untuk meningkatkan kualitas layanan publik studi tentang pembuatan Akte kelahiran, terdapat beberapa indikator dibawah ini :

1. Kinerja aparatur Desa untuk meningkatkan kualitas layanan publik (studi tentang persyaratan pembuatan Akte kelahiran sudah berkualitas, untuk mengukur kualitas pelayanan yaitu adanya rasa perhatian (*emphaty*), keandalan (*reliability*), dan tanggung jawab (*Accountability*).

Mendapatkan respon yang positif dari masyarakat, sesuai dengan layanan, kesederhanaan, kejelasan prosedur, tepat waktu dan tidak dipungut biaya (gratis). Sedangkan untuk sikap aparturnya yang mencakup kedisiplinan, keramahan, dan kesopanan sudah menunjukan pelayanan yang maksimal.

2. Faktor pendukung dan penghambat kinerja aparatur Pemerintah Desa dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik studi tentang persyaratan pembuatan Akte kelahiran pendukungnya yaitu finansial.

Finansial merupakan pelayanan Akte kelahiran akan bisa meningkatkan kualitas layanan yang tepat sehingga masyarakat tidak perlu kesulitan dalam segala kegiatan yang dilakukan dalam pelayanan Akte kelahiran. penuh pembiayaan dari pemerintah dan dari berbagai sumber menjadi

pendorong yang besar bagi masyarakat Desa Warloka untuk meningkatkan pelayanan Akte kelahiran karena mendapat dana dari pemerintah. Sedangkan untuk penghambatnya yaitu jarak yang jauh, kurangnya paham masyarakat Desa Warloka akan pentingnya pembuatan Akte kelahiran dan yang terakhir biaya yang mahal membuat masyarakat menunda-nunda dalam pembuatan Akte kelahiran.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas, maka peneliti memberikan saran terkait kinerja aparat Desa Warloka untuk menarik perhatian masyarakat diantaranya sebagai berikut :

1. Kepada masyarakat untuk dapat melengkapi seluruh dokumen kependudukan bayi mereka agar tidak mengalami keulitan untuk kedepannya.
2. Kepada kepala Desa Warloka sebaiknya memberikan pemahaman kepada masyarakat akan pentingnya Akte kelahiran.
3. Kepada Pemerintah Desa Warloka agar mengusulkan pembuatan Unit Pelaksana Tekhnis Daerah (UPTD) Akte kelahiran kepada pemerintah kepada Kecamatan.

DAFTAR PUSTAKA

Buku-buku

- Bodgan, 2012. *Prosedur Penelitian*, Rineka Cipta, Jakarta.
- Dwiyanto, A. Dkk. 2017. *Reformasi Birokrasi*, UGM Press, Yogyakarta ID
- Estegberg, 2020. *Qualitative Methods Ins Social*, McGraw, Hill Humaniora/Ilmu Sosial, New York.
- Endy, Suparno.2016, *Perencanaan dan Pembangunan Perumahan*, Andi Publisher
- Kornblum, William. 2020. *Sosiologi*. Wekipedia
- Faisal, Sanafiah. 2020. *Metode Penelitian Kualitatif*, Surabaya: Usaha online <http://ailis.libunair.ac.id/opac/detail> (04/12/2020)
- Fatnuriawan, Ayok. 2014. *Kinerja Aparatur Desa dalam meningkatkan Mutu Pelayanan di Desa Puhjajarak Kecamatan Plemahan Kabupaten Kediri* Diploma thesis, Universitas Negeri Malang.
- Hanif, 2020. *Pertumbuhan dan Penyelenggaraan Pemerintah Desa*, Erlangga, Lowok Waru, Jawa Timur.
- Huntingto, Elswarth, 2018. *Pengantar Kependudukan*, CV Sastra Utama
- Kusdarini, Eny. 2011. *Asas–Asas Pelayanan Publik*. UNY Press, Yogyakarta.
- LM, Paramitha. 2013. *Kinerja Aparat Pemerintah Desa dalam Rangka Otonomi Desa Studi di Desa Gulun, Kecamatan Maospati, Kabupaten Magetan* Diunduh Melalui <http://administrasi publik.studentjournal.ub.ac.id>.(di akses 4 desember 2020).
- Mathis, Jackson. 2015. *Manajemen sumber daya Manusia*, Salemba Empat Magetan Jawa Timur,
- Moenir, H.A.S. 2016. *Manajemen Pelayanan Umum*. Bumi Aksara,Malang-Klojen Jawa Timur,
- Moleong, Lexy J. 2019. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Remaja Rosdakarya, Malang-Klojen Jawa Timur.
- Mukarom, Zainal. 2015. *Manajemen public Relations* (panduan efektif pengelolaan hubungan masyarakat), CV Pustaka Setia, Bandung
- Muhadjir, 2019. *Manual Mubadalah Ringkasan Konsep Untuk Pelatihan*, USM Press, Anom Pustaka, Lampung Tengah.

- Nilmalasari, 2014. Analisis Pengaruh Debt Default, Auditor Client Tenure, Kualitas KAP, Disclosure dan Ukuran Perusahaan terhadap Penerimaan Opini Audit Going Concern, Eprints.ums.ac.id/30322/. (diakses 7 desember 2020).
- Pasolong, H. 2012. *Administrasi Publik*. CV ALFABETA, DKI Jakarta, ID
- Sinambela, Poltak dan litjan. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Bumi Aksara, DKI Jakarta, ID
- _____.2020. *Reformasi Pelayanan Publik*, Bumi Aksara, UNY.
- Siegel, Shryock, 2020, *Statistik Nonparametrik*, Jakarta, Gramedia.
- Prawirasantono, Suyadi. 2017. *Kebijakan Kinerja Karyawan*, BPFE, Bantul-BANGUNTAPAN, Di Yogyakarta.
- Prawirosentono, S. 2017. *Kebijakan Kinerja Pegawai*, BPFE, Yogyakarta.
- Robbins, 2011. *Perilaku Organisasi*. Gramedia, Jakarta.
- Sugiyono, 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif R&D* ALFABETA, Bandung.
- _____. 2012. *Memahami Penelitian Kualitatif*. ALFABETA, Bandung.
- _____. 2020. *Metode Penelitian Kualitatif*, Alfabeta, Malang-Sukun, Jawa Timur.
- _____. 2018. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, Bandung: Alfabeta.
- Sutopo, H.B. 2020. *Metode Penelitian kualitatif*, Universitas Sebelas Maret, Yogyakarta Gondokusuma, Di Yogyakarta, ID.
- Suryaningrat, Bayu. 2020. *Pemerintah Administrasi Desa*, PT Rineka Cipta, Jakarta.
- Suparno, 2015. *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia*, Pustaka Pelajar, Lowok Waru, Jawa Timur.
- Tjiptono, Fandy, 2019. *Pemasaran Jasa*, Cilangkap, Jakarta Timur 13870.
- _____. 2011. *Pemasaran Jasa*, Malang: Banyumedia Publishing.
- Wuri, R,R. Markus, Kaunang. 2017, *Kinerja Aparatur Pemerrintah Desa dalam Meningkatkan Pelayanan Publik Studi di Desa Sinsingon Kecamatan Passi Timur kabupaten Bolaang Mongondow*, ejournal.unsrat.ac.ids. (4 desember 2020).
- Widjaja. 2020. *Otonomi Daerahdan Daerah Otonom*, Rajawali Press, DKI Yokjakarta

Sumber-sumber Lain:

UU No. 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah.

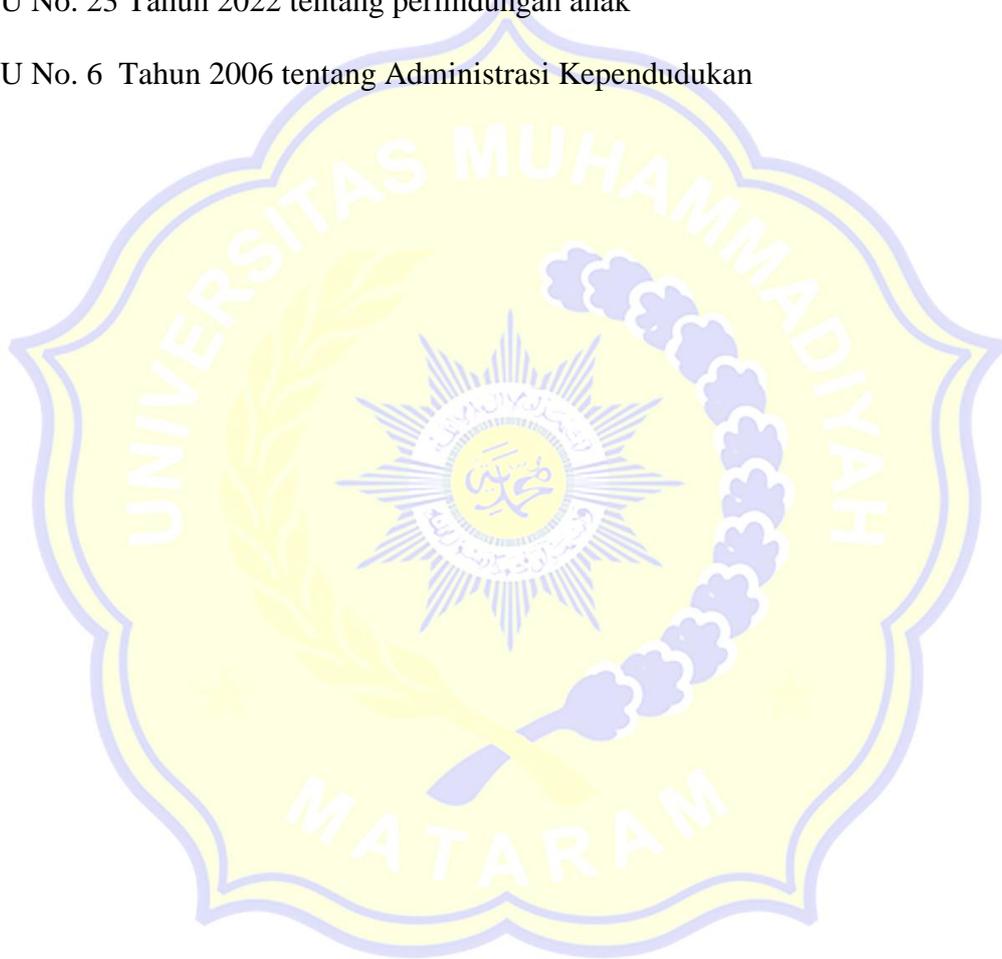
UU No. 6 Tahun 2014 tentang Desa.

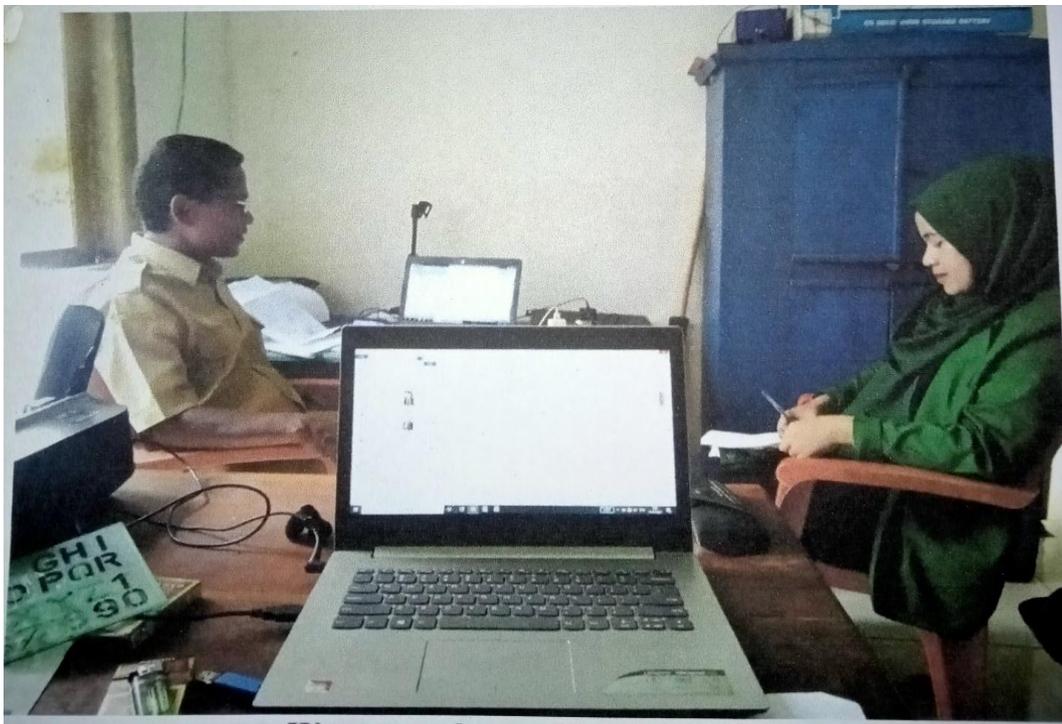
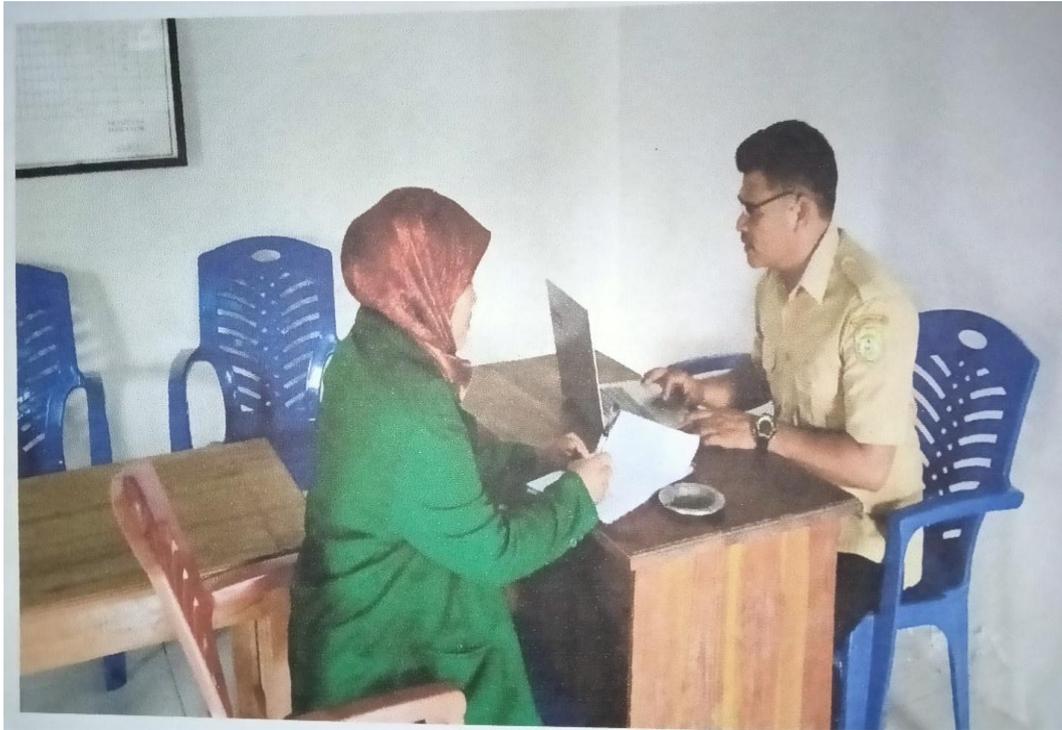
UU No. 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

UU No. 4 Tahun 2011 tentang Perda Kab.Manggarai Barat.

UU No. 23 Tahun 2022 tentang perlindungan anak

UU No. 6 Tahun 2006 tentang Administrasi Kependudukan





Wawancara dengan Bapak Sekdes



Wawancara dengan Bapak Toko Masyarakat