

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian diperoleh bahwa Pemerintah Kecamatan Jereweh sudah Efektif dalam Penerapan Good Governance dalam Pelayanan di Bidang Administrasi Kependudukan dari nput sampai Proses Produksi dan sudah cukup memadai meskipun masih ada yang harus dibenahi seperti pengadaan dan penambahan alat komputer, meja, papan nama dan papan nformasi. Untuk Produktivitas dilihat dari tata cara mereka melayani masyarakat juga sudah sangat baik, dari hasil penelitian ini juga terungkap bahwa kehandalan pegawai di Kantor Camat Jereweh dalam menangani setiap keluhan dari masyarakat sudah sesuai dengan keinginan dan harapan masyarakat. Faktor Pendorong dalam pelaksanaan pelayanan publik di Kecamatan Jereweh yaitu ; faktor kesadaran Aparatur yang ada di kecamatan Jereweh, faktor aturan dalam pelaksanaan pelayanan, faktor organisasi dalam pelaksanaan pelayanan dan faktor sarana dan prasarana. Sedangkan yang menjadi faktor penghambat yaitu :faktor kesadaran masyarakat dan faktor sarana dan prasarana.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan maka peneliti dapat memberikan saran sebagai Berikut:

1. Pemerintah Kecamatan Jereweh perlu memperbaiki dan melengkapi fasilitas berikut: Untuk membuat komunitas lebih bermanfaat dan tidak membingungkan, juga perlu membuat alur dan diagram prosedur layanan..
2. Pemerintah Kecamatan Jereweh Kualitas pelayanan perlu ditingkatkan agar lebih optimal dan memenuhi harapan masyarakat sebagai pengguna pelayanan publik.
3. Melakukan program sosialisasi kepada masyarakat untuk membantu dalam sosialisasi dan pemahaman informasi kepada masyarakat mengenai Halhal mengenai kegiatan pelayanan di kantor kecamatan Jereweh.

DAFTAR PUSTAKA

- AB Susanto, 2007, A Strategic Management Approach, CSR, The Jakarta Consulting Group, Jakarta
- Arikunto, Suharsimi. 2014. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Atmoko, Tjipto. 2011. *Standar Operasional Prosedur (SOP) dan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah*. Unpad, Bandung.
- B Mustafa dan Yuyu Yulia, Memenuhi Harapan Pengguna tentang Layanan Prima Perpustakaan Melalui Penerapan SOP (Standard Operation Procedure) Digital, *Jurnal Pustakawan Indonesia*, vol. 7 No. 1, artikel diakses tanggal 27 Agustus 2020
- Barata, Atep. 2004. *Dasar-dasar Pelayanan Prima*. Jakarta: *Elex Media*.
- Bambang Supomo dan Nur Indriantoro, 2002, *Metodologi Penelitian Bisnis*, Cetakan Kedua, Yogyakarta; Penerbit BFEE UGM.
- David Krech, Richard S . Cruthfield dan Egerton L. Ballachey . 1982 . *Individual and Society*
- Gamping, K. D. K., & SUSANTI, S. *Kualitas Pelayanan Publik Bidang Administrasi*.
- Hamza, W. (2021). *Efektivitas Pelayanan Publik Pada Kantor Desa Sukadamai Kecamatan Jerowaru Kabupaten Lombok Timur*. (Doctoral dissertation, Universitas Muhammadiyah Mataram).
- Hasibuan. (2008). *Eletronic Government for good Governance*. jurnal system informasi dan manajemen teknologi informasi. Volume (1)
- Husein, Umar. (2003). *Metode Riset Perilaku Konsumen Jasa*. Jakarta : Ghalia Indonesia.
- Kasmir. 2006. *Manajemen Perbankan*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Neuman, W. Lawrence. 2013. *Metodologi Penelitian Sosial: Pendekatan Kualitatif dan Kuantitatif*. Eds.7. Penerjemah: Edina T. Sofia. Jakarta: PT. Indeks.
- Kurniawan Agung. 2005. *Transformasi Pelayanan Public*. Yogyakarta: *Pembaruan*.
- Nubatonis, S. E., Rusmiwari, S., & Suwasono, S. (2015). *Implementasi Prinsip-*

- Prinsip Good governance Dalam Meningkatkan Kinerja Organisasi Pelayanan Publik. *JISIP: Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik*, 3(1).
- Nurhaliza, S. (2020). Pengaruh Tekanan Politik, Faktor Demografi, dan Literasi Keuangan terhadap Penganggaran Publik dengan Good Government Governance sebagai variabel Moderasi pada Pemerintahan Kabupaten Mamuju (Doctoral dissertation, Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar).
- Pasolong, H. (2013). Teori pelayan publik.[http:// theory manajemen organisasi blogspot.com](http://theorymanajemenorganisasi.blogspot.com).
- Pasolong, H. (2013). Teori pelayan publik.[http:// theory manajemen organisasi blogspot.com](http://theorymanajemenorganisasi.blogspot.com).
- Purba, K. (2020). Kualitas Pelayanan Administrasi Kependudukan Pada Upt Disdukcapil Kecamatan Tampan Kota Pekanbaru. *Jurnal Administrasi Publik*, 11(1).
- Ramadani, F. N. (2018). Penwrapan Perinsip-Prinsip *Good governance* Dalam Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN)(*Studi Kasus pada Kantor Kecamatan Rappocini Kota Makassar*) (Doctoral dissertation, Universitas Negeri Makassar).
- Ratminto dan Winarsih, Atik Septi. 2006. Manajemen Pelayanan. Jakarta: Pustaka Pelajar.
- Ridwan, Juniarso. dan Sudrajat, Achmad Sodik.2009. Hukum Administrasi Negara dan Kebijakan Pelayanan Public. Bandung: Nuansa.
- Rudi M. Tambunan, Pedoman Penyusunan *Standard Operating Procedure* (SOP), (Jakarta: Maiestas Publishing, 2008), hlm. 79
- Rosyada, A. A. (2016). Analisis Penerapan Prinsip Good governance Dalam Rangka Pelayanan Publik di Badan Pelayanan Perizinan Terpadu Satu Pintu Di Kota Samarinda. *Journal Ilmu Pemerintahan*, 4(1), 2016.
- Sedarmayanti, 2012. Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta : Refika Aditama *Eresco*.
- Sedarmayanti.(2012). Good Government (Pemerintahan Yang Baik). Bandung: Mandar Maju.

- Sedarmayanti. (2001) dan (2009). Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja. Bandung : Mandar Maju.
- Siagian, Sondang P. 2001. Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sinambela L.P. 2006.Reformasi Pelayanan Public, Teori, Kebijakan dan Implementasi. Jakarta: Bumi Aksara.
- Singarimbun, Masri dan Effendi, Sofyan. 2001. Metode Penelitian Survei. Jakarta: LP3ES.
- Siti Maryam, N. (2017). Mewujudkan good governance melalui pelayanan publik. JIPSI-Jurnal Ilmu Politik Dan Komunikasi UNIKOM, 6.
- Subhan, S. (2020).Analisis Kualitas Pelayanan Publik Bidang Administrasi Kependudukan Di Kecamatan Nusaherang Kabupaten Kuningan. SOSFILKOM: Jurnal Sosial, Filsafat Dan Komunikasi, 14(02), 51-59.
- Subhan, S. (2021). Kualitas Pelayanan Publik Bidang Aadministrasi Kependudukan (Studi di Kantor Camat Sekarbela Kota Mataram) (Doctoral dissertation, Universitas Muhammadiyah Mataram).
- Sugiyono (2015). Metode Penelitian Kombinasi (*Mix Methods*). Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. 2005. Memahami Penelitian Kualitatif. Bandung: CV. Alfabeta.
- _____. 2011. Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. Bandung: Alfabeta. _____ . 2012. Motode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods).Bandung: Alfabeta.
- Suhady. (2005). Dasar-dasar Good governance. Jakarta:UNDP
- Sulistiani, A. S. (2016). Standar Operasional Prosedur (SOP) Administrasi Kependudukan dalam Meningkatkan Efektivitas Pelayanan Publik di Kecamatan Sambutan. *Ejournal Ilmu Pemerintahan*, 4(1), 53-63.
- Susanti, E. (2013). Tingkat Keberdayaan Perempuan Kepala Keluarga (Kasus Pada Program Pekka Di Desa Dayah Tanoh Kecamatan Mutiara Timur Kabupaten Pidie Provinsi Aceh). *Jurnal Agrisep*, 14(2), 44-53.
- Tangkilisan, Nogi Hessel. 2005. Manajemen Publik. Jakarta: PT. Gramedia Widiasarana ndonesia.

Tomuka, S. (2013). Penerapan Prinsip-Prinsip Good Governance Dalam Pelayanan Publik Di Kecamatan Girian Kota Bitung (Studi Tentang Pelayanan Akte Jual Beli). Jurnal Politico, 1(3).

Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 17 Tahun 2017 tentang pedoman umum penyelenggaraan pelayanan publik.

Permen PAN dan RB Nomor 15 tahun 2014 tentang pedoman standar pelayanan publik bahwa setiap penyelenggara pelayanan publik

Peraturan Walikota Nomor 31 Tahun 2006 Tentang Pembebasan Biaya/ Gratis atas Pembuatan Kartu Tanda Penduduk dan Kartu Keluarga.

Peraturan Menteri PAN dan RB No. 35 tahun 2012 Standar Operasional Prosedur.

Perbub (Peraturan Bupati Sumbawa Barat) Nomor 1 tahun 2017. Tentang Penyelenggaraan Pelayanan Terpadu Satu Pintu.

Undang - Undang Nomor 24 tahun 2013 Tentang Perubahan Atas Undang - Undang No. 23 tahun 2006 Tentang Administrasi Kependudukan

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah, sebagaimana telah diubah beberapa kali terakhir dengan Undang-Undang Nomor 9 Tahun 2015 tentang Perubahan Kedua Atas Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah.

Undang-Undang No 25 Tahun 2009 Bab I Pasal 1 Ayat 1 menjelaskan bahwa pelayanan publik

Undang - Undang Nomor 24 tahun 2013 Tentang Perubahan Atas Undang - Undang No. 23 tahun 2006 Tentang Administrasi Kependudukan.

<https://jdih.go.id/files/514/PERDA%20NOMOR%201%20TAHUN%202017%20TENTANG%20PENYELENGGARAAN%20PELAYANAN%20TERPADU%20SATU%20PINTU.pdf> di akses tanggal 14 desember 2021.

http://repository.uma.ac.id/bitstream/123456789/1584/5/151801105_file%205.pdf di akses tanggal 14 desember 2021.

<http://www.kecamatan-jereweh.com/>



LAMPIRAN

DOKUMENTASI LAPANGAN



Bapak Hasan S.E Camat Jereweh



Sekcam Zainul Baqri,.S.AP,.M.AP



Kepala Pelayanan Umum bu Marwati S.,AP



STAF PELAYANAN UMUM 1



STAF PELAYANAN UMUM 2



MASYARAKAT



MASYARAKAT



MASYARAKAT



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
STATUS TERAKREDITASI "B"**

Jalan K. H. Ahmad M. HERU No. 1 Telp. 639180-633723 Mataram
E-mail : fisipol.ummat@gmail.com

BERITA - ACARA

Pada hari ini **Selasa** Tanggal **Delapan** Bulan **Februari** Tahun **Dua Ribu Dua Puluh Dua** telah diselenggarakan **Ujian Skripsi** bertempat di Ruang Ujian Skripsi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram (UMMAT) dan dinyatakan **LULUS / ~~TIDAK LULUS~~** dengan predikat **~~CUKUP~~ / ~~MEMUASKAN~~ / ~~SANGAT MEMUASKAN~~** / CUM LAUDE, Mahasiswa :

Nama : **M. HERU**
Nomor Mahasiswa : 218110184
Konsentrasi : Administrasi Pembangunan
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Mataram
Judul Skripsi : **"PENERAPAN GOOD CORPORATE DALAM PELAYANAN PUBLIK
PADA BIDANG ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN"**

Rekap Nilai dari masing-masing Dosen Penguji sebagai berikut :


| No | Nama Dosen Penguji | Jabatan | Indeks Prestasi |
|--------------|---|--------------------|-----------------|
| 1 | Dr. H. Muhammad Ali, M.Si NIDN. 0806066801 | Penguji Ketua | 3,58 |
| 2 | Ilham Zitri, S.IP.,M.IP NIDN. 0817119102 | Penguji Anggota 1, | 3,57 |
| 3 | Yudhi Lestanata, S.IP.,M.IP NIDN. 0827118801 | Penguji Anggota 2, | 3,48 |
| TOTAL | | | |

$$\text{IPK} : \frac{\text{Jumlah Ip}}{\text{Jmlh Penguji}} = \frac{10,63}{3} = 3,54$$

Mataram, 8 Februari 2022

TEAM PENGUJI SKRIPSI


Penguji Ketua,


Dr. H. Muhammad Ali, M.Si
NIDN. 0806066801

Penguji Anggota 1,


Ilham Zitri, S.IP.,M.IP
NIDN. 0817119102

Penguji Anggota 2,


Yudhi Lestanata, S.IP.,M.IP
NIDN. 0827118801

Lampiran : Berita Acara Ujian Skripsi Sarjana Lengkap Strata Satu Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram.

Nama : **M. HERU**
 Nomor Mahasiswa : 218110184
 Jurusan : Urusan Publik
 Program Studi : Administrasi Publik
 Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
 Universitas Muhammadiyah Mataram

| NO | KOMPONEN | BOBOT | NILAI | B X N | KET. |
|---------------|-------------------------|-------|-------|-------|------|
| 1 | Sistematika | 2 | 3,5 | 7 | |
| 2 | Latar Belakang / Alasan | 2 | 3,5 | 7 | |
| 3 | Wawasan Pengetahuan | 2 | 3 | 6 | |
| 4 | Methodologi | 3 | 3,5 | 10,5 | |
| 5 | Penyajian Data | 3 | 3 | 9 | |
| 6 | Analisa Data | 4 | 3,5 | 14 | |
| 7 | Kesimpulan | 2 | 3,5 | 7 | |
| 8 | Konsistensi Bahasa | 3 | 3,5 | 10,5 | |
| 9 | Bahasa | 2 | 4 | 8 | |
| 10 | Sikap | 2 | 4 | 8 | |
| JUMLAH | | 25 | | 87 | |

$$\text{IPK} : \frac{\text{TOTAL BN}}{\text{TOTAL B}} = \frac{87}{25} = 3,48$$

Mataram, 8 Februari 2022

Penguji Anggota 2,



Yudhi Lestanata, S.IP., M.IP.

NIDN. 0827118801

Lampiran : Berita Acara Ujian Skripsi Sarjana Lengkap Strata Satu Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram.

Nama : **M. HERU**
 Nomor Mahasiswa : 218110184
 Jurusan : Urusan Publik
 Program Studi : Administrasi Publik
 Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
 Universitas Muhammadiyah Mataram

| NO | KOMPONEN | BOBOT | NILAI | B X N | KET. |
|---------------|-------------------------|-------|-------|-------|------|
| 1 | Sistematika | 2 | 3,5 | 7 | |
| 2 | Latar Belakang / Alasan | 2 | 3,5 | 7 | |
| 3 | Wawasan Pengetahuan | 2 | 3,5 | 7 | |
| 4 | Methodologi | 3 | 3,5 | 10,5 | |
| 5 | Penyajian Data | 3 | 3,5 | 10,5 | |
| 6 | Analisa Data | 4 | 3,5 | 14 | |
| 7 | Kesimpulan | 2 | 3,5 | 7 | |
| 8 | Konsistensi Bahasa | 3 | 3,5 | 10,5 | |
| 9 | Bahasa | 2 | 4 | 8 | |
| 10 | Sikap | 2 | 4 | 8 | |
| JUMLAH | | 25 | | | |

$$\text{IPK} : \frac{\text{TOTAL BN}}{\text{TOTAL B}} = \frac{89,5}{25} = 3,58$$

Mataram, 8 Februari 2022

Penguji Ketua,


Dr. H. Muhammad Ali, M.Si
 NIDN. 0806066801

Lampiran : Berita Acara Ujian Skripsi Sarjana Lengkap Strata Satu Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram.

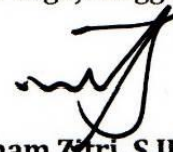
Nama : **M. HERU**
 Nomor Mahasiswa : 218110184
 Jurusan : Urusan Publik
 Program Studi : Administrasi Publik
 Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
 Universitas Muhammadiyah Mataram

| NO | KOMPONEN | BOBOT | NILAI | B X N | KET. |
|---------------|-------------------------|-------|-------|-------|------|
| 1 | Sistematika | 2 | 3,7 | 7,4 | |
| 2 | Latar Belakang / Alasan | 2 | 3,6 | 7,2 | |
| 3 | Wawasan Pengetahuan | 2 | 3,5 | 7 | |
| 4 | Methodologi | 3 | 3,7 | 11,1 | |
| 5 | Penyajian Data | 3 | 3,5 | 10,5 | |
| 6 | Analisa Data | 4 | 3,6 | 14,4 | |
| 7 | Kesimpulan | 2 | 3,5 | 7 | |
| 8 | Konsistensi Bahasa | 3 | 3,5 | 10,5 | |
| 9 | Bahasa | 2 | 3,6 | 7,2 | |
| 10 | Sikap | 2 | 3,5 | 7 | |
| JUMLAH | | 25 | | 89,3 | |

$$\text{IPK} : \frac{\text{TOTAL BN}}{\text{TOTAL B}} = \frac{89,3}{25} = 3,57$$

Mataram, 8 Februari 2022

Penguji Anggota 1,



Ilham Zetri, S.IP., M.IP

NIDN. 0817119102



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
STATUS TERAKREDITASI "B"**



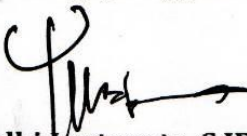
Jalan K. H. Ahmad M. HERU No. 1 Telp. 639180-633723 Mataram
E-mail : fisipol.ummat@gmail.com

**LEMBAR CATATAN REVISI UJIAN SEMINAR SKRIPSI
ADMINISTRASI PUBLIK**

Pada Hari ini **Selasa** Tanggal **Delapan** Bulan **Februari** Tahun **Dua Ribu Dua Puluh Dua**, Dosen Pembimbing Proposal Mahasiswa Program Studi Administrasi Publik FISIP UMMAT, menghadiri seminar proposal mahasiswa:

Nama : **M. HERU**
NIM : **218110184**
Jurusan : **Administrasi Pembangunan**
Program Studi : **Administrasi Publik**
Judul Proposal : **PENERAPAN GOOD CORPORATE DALAM PELAYANAN PUBLIK
PADA BIDANG ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN**

Catatan untuk revisi Ujian Akhir Skripsi dari dosen pembimbing adalah sebagai berikut:

| DOSEN PEMBIMBING | CATATAN YANG PERLU DIREVISI |
|---|---|
| <p>Penguji Ketua,</p>  <p>Dr. H. Muhammad Ali, M.Si NIDN. 0806066801</p> | <p>Perbaiki sekur. scan Penguy. li.</p> |
| <p>Penguji Anggota 1,</p>  <p>Ilham Zitri, S.IP., M.IP NIDN. 0817119102</p> | <p>Perbaiki perumusan DAN ABSTRAK Penulis perlu patuhi ISI Stekupstata.</p> |
| <p>Penguji Anggota 2,</p>  <p>Yudhi Lestana, S.IP., M.IP NIDN. 0827118801</p> | <p>Perbaiki Hori) partim Dan & faham.</p> |