

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan dari hasil penelitian dapat disimpulkan beberapa hal sebagai berikut :

1. Berdasarkan uji hasil normalitas menggunakan uji *kolmogorov smirnov* memperoleh nilai tingkat signifikasi sebesar 0,52 sehingga dapat di katakan normal karena untuk memenuhi syarat normal pada uji *kolmogorov smirnov* atau K-S yaitu jika nilai signifikasi (sig). lebih besar dari 0,05 sehingga dapat di katakan berdistribusi normal.
2. Setelah dilakukan analisis regresi sederhana dari kedua variabel yakni variabel independen (X) dan variabel dependen (Y) terdapat hubungan yang sangat dan kepuasan klaimen berpengaruh signifikan terhadap kepuasan klaimen. Serta variabel independen berpengaruh positif yang dimana diperoleh dari persamaan analisis regresi sederhana adalah : $Y=a + bX$, $Y =17,572 + 0,054X$.

5.2 Saran

1. Dari hasil penelitian dan simpulan diatas maka dapat disarankan untuk PT. Jasa Raharja (Persero) Cabang NTB untuk lebih mempertahankan dan meningkatkan kinerja – kinerja yang efektif. Melakukan sosialisasi ke kampus

maupun sekolah serta member pelayanan yang baik mengingat perusahaan merupakan asuransi sosial.

2. Bagi peneliti selanjutnya dapat di tambahkan variabel lain yang mungkin dapat mempengaruhi kepuasan klaimen, seperti misalnya kinerja karyawan, pelayanan, lokasi dan sebagainya untuk lebih mengembangkan wawasan.



DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad, Hendri, (2012) *Konsep dasar informasi*, wordpress-com.cdn.ampproject.org.
(di akses tanggal 20 desember 2018 pukul 10:23)
- Atmaja, Eka.W. R. (2015), *Pelaksanaan sistem pelayanan jasa asuransi korban kecelakaan (studi pada kantor PT. jasa raharja Kabupaten Bojonegoro*, skripsi, Universitas Brawijaya
- Arikunto, (2010), *Prosedur Penelitian : Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta. Rineka cipta.
- Ghozali, Imam. (2012). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 20*, Semarang, Universitas Diponegoro.
- Herlina, (2019), *Pengaruh Tingkat Suku Bunga Pinjaman Terhadap Keputusan Pengambilan Kredit Koperasi PRIMKOPPABRI Cabang Taliwang Pos Alas*, Skripsi, Universitas Muhammdiyah Mataram
- Kurniawan, Albert. (2014), *Metode Riset untuk Ekonomi Dan Bisnis: Teori, Konsep, Dan Praktek Penelitian Bisnis (Dilengkapi Perhitungan Pengolahan Data Dengan IBM SPSS 22.0)* Bandung, Alfabeta
- Kotler.Philip and Kevin L Keller. (2009). *Manajemen Pemasaran Jilid 1*. Edisi ketiga belas. Terjemahan Bob Sabran. Jakarta. Erlangga

- Mariani, Yeni, (2018), *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Kredit Cepat Aman (KCA) Pada Perum Pegadaian Labuhan Lombok Tahun 2018*, skripsi, Universitas Muhammdiyah Mataram.
- Midjan La dan Susanto Azhar, (2001), *Sistem Informasi Akuntansi I*, Bandung, Lingga Jaya
- Mirah, Ayu, A.A, (2015) *Kualitas pelayanan prima terhadap kliemen asuransi kecelakaan pada PT. Jasa Raharja (persero) cabang Bali*, Skripsi, Politeknik Negeri Bali.
- Moenir. (1995), *Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia*, Jakarta, Bumi Aksara.
- Oetomo, Budi.S.D.(2006), *Perencanaan dan Pembangunan Sistem Informasi*. Edisi pertama, Yogyakarta, CV.Andi Offset.
- Prodjodikoro, Wirdjono, (1994), *Hukum Asuransi Di Indonesia*, Bogor, PT. intermasa
- Tjiptono, Fandy, (2002), *Stratgi Pemasaran,Edisi Kedua*, Yogyakarta. Andi
- Riduwan, (2014), *dasar –dasar statistika*,Bandung, Alfabeta
- Suwartono, (2014), *Dasar – Dasar Metodologi Penelitian.*. Yogyakarta, Andi Offset
- Sugiyono, (2013), *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif R & D*, Bandung, Alfabeta
- Saebani, Ahmad.B. (2015), *Filsafat Ilmu Dan Metode Penelitian*, Bandung, Pustaka setia
- Utomo, Yudo, A. (2015), *Pengaruh Sistem Informasi Pelayanan Santunan Kecelakaan Terhadap Kepuasan Klaimen Study Pada Kantor PT. Jasa*

Raharja (Persero) Cabang Sumatera Utara, skripsi, Universitas Sumatera Utara.

Peraturan perundang – undangan

Indonesia, Kitab Undang- Undang Hukum Dagang

Indonesia, Undang – Undang No. 33 tahun 1964 Tentang Dana Pertanggung Jawaban

Kecelakaan Penumpang

Indonesia, undang – undang no. 34 Dana Kecelakaan Lalu Lintas Jalan

WEBSITE:

HTTP://: NTB.BPS.GO.ID





LAMPIRAN 1

KUESIONER PENELITIAN

PENGARUH SISTEM INFORMASI PELAYANAN SANTUNAN KECELAKAAN TERHADAP KEPUASAN KLAIMEN PT. JASA RAHARJA (PERSERO) CABANG NTB

JL. MAJAPAHIT NO.60 MATARAM

Saya seorang mahasiswa Universitas Muhammadiyah Mataram, dengan identitas sebagai berikut :

Nama : Asmaini
NIM : 21512A0152
Fakultas : Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
Jurusan : Administrasi Bisnis

Bermaksud melakukan penelitian mengenai “pengaruh sistem informasi pelayanan santunan kecelakaan terhadap klaimen PT. Jasa Raharja (Persero) Cabang NTB”, kemudian dari hasil jawaban tersebut akan peneliti analisis dan simpulkan

Data pertanyaan ini semata – mata untuk keperluan penelitian sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan jenjang starata satu (S1). Untuk itu peneliti memohon bantuan kepada bapak/ibu untuk bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuisisioner ini dengan sebenar- benarnya.


Atas kesediaan dan partisipasi bapak / ibu dalam mengisi kuisisioner ini, saya ucapkan terimakasih.

Hormat saya

Asmaini

BAGIAN I

PROFIL RESPONDEN

- 
1. Nama :
2. Alamat :
3. Jenis kelamin : 1. Laki – laki 2. perempuan
4. Usia : 1. 17-22 tahun 2. 23-28 tahun 5. >40 tahun
3. 29-34 tahun 4. 35-40 tahun
5. pendidikan terakhir : 1. SMP/MTS/Sederajat 2. SMA/MA/Sederajat
3. DIPLOMA/D3 4. Sarjana/S1
5. S2
6. Pekerjaan : 1. Pelajar/Mahasiswa 2. Wiraswasta
3. Swasta 4. PNS
5. Ibu Rumah Tangga 6. Lainnya...
7. pendapatan perbulan : 1. < Rp. 1.000.000
2. Rp. 1.100.000-Rp.4.000.000
3. Rp.4.100.000- Rp.7.000.000
4. Rp.7.100.000- Rp.10.000.000
5. > Rp.10.000.000

BAGIAN II

PETUNJUK PENGISIAN

1. Bacalah terlebih dahulu dengan cermat setiap point pertanyaan sebelum anda memulai menjawab.
2. Berilah jawaban anda dengan tanda check list (✓) pada salah satu jawaban yang paling sesuai dengan penilaian anda.
3. Semua penilaian anda tidak ada yang salah, oleh karena itu jawablah pertanyaan sesuai dengan keadaan anda dengan jujur.

III. SKOR PENILAIAN

1. Sangat Setuju (**SS**) =5
2. Setuju (**S**) =4
3. Kurang Setuju (**KS**) =3
4. Tidak Setuju (**TS**) =2
5. Sangat Tidak Setuju (**STS**) =1

BAGIAN III

DAFTAR PERTANYAAN

A. Variabel Sistem Informasi Santunan Kecelakaan (X)

No.	Pertanyaan	Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
1.	Penggunaan teknologi informasi lebih fleksibel dalam pengolahan data					
2.	Data yang diperoleh lebih mudah didapat dengan computer					
3.	Informasi yang diperoleh dari pemanfaatan teknologi informasi digunakan dalam proses pengambilan keputusan					

B. Variabel Kepuasan Klaimen

No.	pertanyaan	Jawaban				
		SS	S	N	KS	STS
1	Merasa puas dengan setiap detail informasi yang tersedia					
2.	Informasi mudah dibaca jelas dan memiliki format yang bagus					
3.	Sistem informasi sesuai dengan kebutuhan pengguna					
4.	Sistem informasi menyediakan data yang akurat					

LAMPIRAN 2

TABULASI HASIL PENELITIAN DENGAN 96 RESPONDEN

No Res.	Sistem Informasi (x)			Skor	No Res.	Kepuasan Klaimen (Y)				Skor
	X.1	X.2	X.3			Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	
1	5	5	4	14	1	4	4	5	5	18
2	5	5	5	15	2	5	4	5	5	19
3	4	5	5	14	3	5	4	5	5	19
4	5	5	5	15	4	5	5	5	5	20
5	4	4	5	13	5	5	4	5	5	19
6	5	4	4	13	6	5	4	4	5	18
7	4	4	5	13	7	5	5	4	4	18
8	5	4	4	13	8	4	5	5	5	19
9	5	5	4	14	9	4	5	4	5	18
10	5	5	5	15	10	4	5	5	5	19
11	4	5	5	14	11	4	4	5	5	18
12	5	5	5	15	12	4	4	5	5	18
13	4	5	5	14	13	4	4	5	5	18
14	5	5	4	14	14	5	4	4	4	17
15	5	5	5	15	15	5	5	5	4	19
16	5	4	5	14	16	5	4	5	5	19
17	4	5	4	13	17	5	4	5	5	19
18	4	4	4	12	18	5	4	5	5	19
19	5	5	4	14	19	5	4	5	4	18
20	4	4	5	13	20	5	4	4	4	17
21	5	4	5	14	21	4	4	4	5	17
22	4	4	4	12	22	5	5	4	5	19
23	5	5	5	15	23	4	4	4	5	17
24	5	5	5	15	24	4	5	5	5	19
25	5	4	5	14	25	5	4	4	4	17
26	4	5	4	13	26	5	5	5	5	20
27	5	4	5	14	27	5	4	4	4	17
28	5	5	4	14	28	5	5	5	5	20
29	5	4	5	14	29	4	4	4	4	16
30	5	4	5	14	30	5	4	4	4	17
31	5	4	5	14	31	5	4	5	5	19
32	4	4	5	13	32	4	5	4	5	18

33	4	4	5	13	33	4	5	5	5	19
34	5	4	5	14	34	4	5	4	5	18
35	5	4	4	13	35	4	5	5	5	19
36	4	4	4	12	36	4	5	4	5	18
37	5	5	4	14	37	5	5	5	5	20
38	4	5	5	14	38	5	5	4	5	19
39	5	5	5	15	39	5	5	5	5	20
40	5	5	5	15	40	5	4	4	5	18
41	5	5	4	14	41	5	4	5	5	19
42	5	5	4	14	42	4	4	4	5	17
43	5	4	4	13	43	4	4	5	5	18
44	4	4	4	12	44	4	4	4	5	17
45	4	5	5	14	45	4	4	5	4	17
46	4	5	5	14	46	5	5	4	4	18
47	5	4	5	14	47	4	5	5	4	18
48	4	4	4	12	48	4	5	4	5	18
49	4	4	5	13	49	4	5	5	5	19
50	4	4	4	12	50	4	5	5	5	19
51	4	5	5	14	51	5	4	4	5	18
52	5	4	4	13	52	5	4	4	5	18
53	4	4	5	13	53	5	4	5	4	18
54	5	4	4	13	54	5	4	5	4	18
55	4	4	5	13	55	5	4	5	4	18
56	5	4	5	14	56	5	4	5	4	18
57	5	4	4	13	57	4	5	5	4	18
58	5	5	5	15	58	5	5	5	4	19
59	4	5	4	13	59	4	5	5	4	18
60	5	5	5	15	60	5	5	5	4	19
61	5	4	4	13	61	4	5	5	4	18
62	5	5	5	15	62	5	4	5	4	18
63	5	5	4	14	63	4	4	5	4	17
64	5	4	5	14	64	5	4	5	5	19
65	5	5	4	14	65	4	4	5	5	18
66	5	5	5	15	66	4	5	5	5	19
67	4	4	4	12	67	5	5	5	5	20
68	4	4	5	13	68	4	5	5	5	19
69	4	5	4	13	69	5	5	5	5	20
70	4	5	5	14	70	4	5	5	5	19
71	4	5	4	13	71	5	4	5	5	19

72	5	5	5	15	72	5	4	5	5	19
73	5	4	4	13	73	4	4	5	5	18
74	4	4	5	13	74	4	4	5	5	18
75	5	5	4	14	75	4	4	5	5	18
76	5	5	4	14	76	4	4	5	5	18
77	4	5	4	13	77	4	5	5	5	19
78	4	4	4	12	78	4	5	5	4	18
79	4	4	4	12	79	4	5	5	4	18
80	5	4	5	14	80	4	5	5	4	18
81	5	5	4	14	81	4	4	5	4	17
82	5	5	5	15	82	5	5	5	5	20
83	5	5	5	15	83	5	5	5	5	20
84	5	5	4	14	84	5	5	5	4	19
85	5	5	5	15	85	5	5	5	4	19
86	4	5	4	13	86	5	5	4	4	18
87	5	5	5	15	87	5	5	4	5	19
88	5	4	4	13	88	5	5	4	5	19
89	5	4	5	14	89	5	5	4	5	19
90	5	4	4	13	90	5	5	5	5	20
91	5	4	5	14	91	5	5	4	5	19
92	4	4	5	13	92	5	5	4	5	19
93	4	4	4	12	93	5	4	4	5	18
94	4	4	5	13	94	4	5	4	5	18
95	4	4	4	12	95	5	5	4	5	19
96	5	4	5	14	96	5	5	4	5	19



LAMPIRAN 3

IDENTITAS RESPONDEN

No	Umu r	Jenis Kelami n	Pekerjaa n	Pendidika n Terakhir
1	5	1	3	5
2	3	1	3	5
3	1	2	5	1
4	1	1	1	1
5	1	1	1	1
6	1	2	5	3
7	5	1	2	2
8	3	1	1	1
9	1	1	1	1
10	1	1	2	2
11	1	2	2	1
12	1	1	2	2
13	3	1	4	4
14	2	2	4	4
15	1	2	5	1
16	1	1	1	2
17	1	1	1	2
18	2	1	2	4
19	1	2	5	1
20	1	2	5	2
21	1	2	5	2
22	1	2	2	1

23	1	1	1	2
24	2	1	2	1
25	2	1	1	2
26	5	1	2	1
27	3	1	4	4
28	1	1	1	2
29	2	2	2	1
30	1	1	1	2
31	2	1	3	4
32	3	2	2	1
33	1	1	1	2
34	2	1	2	1
35	1	2	2	2
36	3	1	2	1
37	2	2	3	4
38	3	1	1	2
39	4	1	4	4
40	3	1	2	1
41	2	2	3	4
42	2	1	3	3
43	1	1	2	1
44	2	2	2	3
45	1	2	5	2
45	2	2	2	1
46	1	1	1	2
47	4	1	1	1
48	4	1	1	1

49	1	1	1	2
50	2	1	4	4
51	1	1	1	2
52	4	1	1	2
53	1	2	5	1
54	5	1	1	2
55	1	2	5	1
56	5	1	1	2
57	1	1	1	2
58	5	1	1	1
59	1	1	1	2
60	2	1	1	2
61	1	2	5	1
62	1	2	5	1
63	1	1	2	1
64	5	2	1	2
65	1	1	3	2
66	1	1	2	1
67	1	2	3	2
68	1	2	3	1
69	2	1	3	2
70	5	1	2	1
71	1	1	3	1
72	5	1	2	1
73	5	1	3	2
74	2	1	2	1
75	2	1	3	1

76	5	1	2	1
77	1	2	5	2
78	5	2	2	2
79	1	2	2	2
80	2	2	5	3
81	1	2	5	2
82	1	2	2	2
83	5	1	5	2
84	5	1	2	2
85	1	2	3	2
86	1	2	2	2
87	5	1	2	2
88	1	1	2	2
89	2	1	3	3
90	1	2	2	2
91	1	1	2	2
92	1	1	2	2
93	1	1	2	2
94	1	1	2	2
95	2	1	2	2
96	2	1	4	4

LAMPIRAN 4

HASIL SPSS UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS

A. UJI VALIDITAS

		Correlations							skor_tot
		Correlations							al
		x1	x2	x3	y1	y2	y3	y4	
x1	Pearson	1	.154	.042	.059	.120	.087	-.086	.425**
	Correlation								
	Sig. (2-tailed)		.135	.685	.568	.244	.400	.404	.000
	N	96	96	96	96	96	96	96	96
x2	Pearson	.154	1	.002	.066	.040	.270**	.031	.557**
	Correlation								
	Sig. (2-tailed)	.135		.983	.525	.696	.008	.765	.000
	N	96	96	96	96	96	96	96	96
x3	Pearson	.042	.002	1	.135	.007	.079	.065	.392**
	Correlation								
	Sig. (2-tailed)	.685	.983		.191	.949	.447	.529	.000
	N	96	96	96	96	96	96	96	96
y1	Pearson	.059	.066	.135	1	.071	.152	.096	.360**
	Correlation								
	Sig. (2-tailed)	.568	.525	.191		.492	.139	.351	.000
	N	96	96	96	96	96	96	96	96
y2	Pearson	.120	.040	.007	.071	1	.021	.042	.298**
	Correlation								
	Sig. (2-tailed)	.244	.696	.949	.492		.842	.683	.003
	N	96	96	96	96	96	96	96	96
y3	Pearson	.087	.270**	.079	.152	.021	1	.062	.380**
	Correlation								
	Sig. (2-tailed)	.400	.008	.447	.139	.842		.548	.000
	N	96	96	96	96	96	96	96	96
y4	Pearson	-.086	.031	.065	.096	.042	.062	1	.265**
	Correlation								

	Sig. (2-tailed)	.404	.765	.529	.351	.683	.548		.009
	N	96	96	96	96	96	96	96	96
skor_tot	Pearson	.425**	.557**	.392**	.360**	.298**	.380**	.265**	1
al	Correlation								
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.003	.000	.009	
	N	96	96	96	96	96	96	96	96

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).



B. UJI RELIABILITAS

1. VARIABEL SISTEM INFORMASI

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	96	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	96	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.174	3

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
x1	9.04	.504	.138	.077
x2	9.16	.512	.107	.080
x3	9.09	.570	.029	.266

2. VARIABEL KEPUASAN KLAIMEN

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	96	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	96	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha ^a	N of Items
.293	4

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
y1	13.88	.679	.186	.070
y2	13.91	.549	.035	.395
y3	13.78	.657	.142	.138
y4	13.75	.611	.072	.289

HASIL ANALISIS SPSS UJI REGRESI LINIER SEDERHANA

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
		1	(Constant)	17.572		
	Sistem informasi	.054	.038	.144	2.329	.002

a. Dependent Variable: kepuasan klaimen

Uji T

Coefficients^a

Model		Unstandardized		Standardized	T	Sig.
		Coefficients		Coefficients		
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	17.572	.621		28.309	.000
	Sistem informasi	.054	.038	.144	2.329	.002

a. Dependent Variable: kepuasan klaimen

UJI NORMALITAS

Hasil Uji Kolmogorov Smirnov (K-S)

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		96
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	.87118222
Most Extreme Differences	Absolute	.138
	Positive	.131
	Negative	-.138
Kolmogorov-Smirnov Z		1.352
Asymp. Sig. (2-tailed)		.052

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

Koefisien Determinasi

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.144 ^a	.210	.010	.87580

a. Predictors: (Constant), sisteminformasi

b. Dependent Variable: kepuasanklaimen





UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
STATUS TERAKREDITASI "B"
Jalan KH. Ahmad Dahlan No.1 Telp. 639180 – 633723

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Nomor : 382 /II.3.AU/F/VII/2019
Lamp. : Proposal Skripsi
Hal : *Mohon Ijin Penelitian*

Mataram, 02 Dzulqa'dah 1440 H
05 Juli 2019 M

Kepada
Yth : **Pimpinan PT. Jasa Raharja (Persero)**
Cabang NTB

di -

Tempat

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Dalam rangka menyelesaikan syarat-syarat untuk mencapai kebulatan studi program Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram, maka para mahasiswa harus memenuhi Karya Ilmiah (Skripsi), untuk keperluan tersebut kami mohonkan ijin bagi mahasiswa berikut:

1. Nama : **ASMAINI**
2. NIM : **21512A0152**
3. Jurusan : **Administrasi**
4. Program Studi : **Administrasi Bisnis**
5. Tujuan : **Untuk Memperoleh Data**
6. Tema / Judul : **"PENGARUH SISTEM INFORMASI PELAYANAN SANTUNAN KECELAKAAN TERHADAP KEPUASAN KLIEMEN (STUDY KASUS PADA PT. JASA RAHARJA (PERSERO) CABANG NTB)"**
7. Lokasi Penelitian : **Kantor PT. Jasa Raharja (Persero) Cab. NTB**

Demikian atas bantuan dan rekomendasi/ijin bagi mahasiswa yang bersangkutan, kami khaturkan terima kasih.

Wabillahitauftiq Walhidayah
Wassalamu'alaikum Wr. Wb



Drs. H. M. Junaidi, M.M
NIDN. 0807066201

Tembusan, disampaikan kepada Yth :

1. Rektor UMMAT (untuk maklum);
2. Saudara mahasiswa yang bersangkutan (untuk maklum)
3. Arsip.



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM
FAKULTAS ILMUSOSIAL DAN ILMU POLITIK
STATUS TERAKREDITASI
Jln KH. Ahmad Dahlan No.1 Telp. 639180-633723 Mataram

KARTU KONSUL SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Asmaini
NIM : 21512A0178
Dosen Pembimbing II : Lalu Hendra Maniza
Judul : "Pengaruh sistem Informasi santunan kecelakaan terhadap kepuasan klaimen pada PT. Jasa Raharja (persero) Cabang NTB"

No.	Hari/Tanggal		Materi Konsultasi	Paraf Pembimbing
	Masuk	Keluar		
1	6/8/19	6/8/19	lanjutkan utk di uji/sidang	JH
2				
3				
4				
5				

Mengetahui

Mataram, Juli 2019

Kaprodi Administrasi Bisnis

Dosen Pembimbing I


Lalu Hendra Maniza, S.Sos., M.M


Drs. H. Mohammad Junaidi

NIDN. 0828108404

NIDN.0807066201



**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM
FAKULTAS ILMUSOSIAL DAN ILMU POLITIK
STATUS TERAKREDITASI**

Jln KH. Ahmad Dahlan No.1 Telp. 639180-633723 Mataram

KARTU KONSUL SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Asmaini
NIM : 21512A0178
Dosen Pembimbing II : Lalu Hendra Maniza
Judul : "Pengaruh sistem Informasi santunan kecelakaan terhadap kepuasan klaimen pada PT. Jasa Raharja (persero) Cabang NTB "

No.	Hari/Tanggal		Materi Konsultasi	Paraf Pembimbing
	Masuk	Keluar		
1	30/7/19	30/7/19	Revisi pustaka dan Tolong anda kuasai rumus Analisis data yg sudah diberikan	JH
2	3/8/19	3/8/19	Revisi pustaka dan Revisi soal jawab dan lain-lain yang diteliti dan uji kuasi	JH
3	6/8/19	6/8/19	ACC dan serahkan ke pembimbing pertama	JH
4				
5				

Mengetahui

Mataram, Juli 2019

Kaprodi Administrasi Bisnis

Dosen Pembimbing II

Lalu Hendra Maniza, S.Sos., M.M

Lalu Hendra Maniza, S.Sos., M.M

NIDN. 0828108404

NIDN. 0831126204



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
STATUS TERAKREDITASI

Jalan KH. Ahmad Dahlan No.1 Telp. 639180 – 633723 Mataram

BERITA - ACARA

Pada hari ini **Selasa Tanggal Dua Puluh** Bulan **Agustus** Tahun **2019** pukul **10.00 Wita** telah diselenggarakan **Ujian Skripsi** bertempat di Ruang Ujian Skripsi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram dan dinyatakan **LULUS / ~~TIDAK LULUS~~** dengan predikat **CUKUP / ~~MEMUASKAN~~** / **SANGAT MEMUASKAN** CAM LAUDE, Mahasiswa :

Nama : **ASMAINI**
 NIM : **21512A0152**
 Jurusan : **Administrasi**
 Program Studi : **Administrasi Bisnis.**
 Konsentrasi : **PERBANKAN**
 Fakultas : **Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram**
 Judul Skripsi : **"PENGARUH SISTEM INFORMASI PELAYANAN SANTUNAN KECELAKAAN TERHADAP KEPUASAN KLIEMEN (STUDY KASUS PADA PT. JASA RAHARJA (PERSERO) CABANG NTB)".**

Rekap Nilai dari masing-masing Team Penguji sebagai berikut :

No	Nama Team Penguji Skripsi	Jabatan	IP Yg Diberikan
1	Drs. H. M. Junaidi, MM NIDN. 0807066201	PU	3,60
2	Lalu Hendra Maniza,S.Sos,MM NIDN. 0828108404	PP	3,58
3	Rishan Adha, S.E., M.E NIDN. 0813078902	PN	3,58
TOTAL			10,76

Jumlah IP **10,76**
 Al IP **3,59**
 Jmlh Penguji **3**

Mataram, 20 Agustus 2019

TEAM PENGUJI SKRIPSI

Penguji Utama,	Penguji Pendamping,	Penguji Netral,
 Drs. H. M. Junaidi, MM NIDN. 0807066201	 Lalu Hendra Maniza, S.Sos, MM NIDN. 0828108404	 Rishan Adha, S.E., M.E NIDN. 0813078902



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
STATUS TERAKREDITASI

Jalan KH. Ahmad Dahlan No.1 Telp. 639180 – 633723 Mataram

BERITA - ACARA

Lampiran : Berita Acara Ujian Skripsi Sarjana Lengkap Strata Satu Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Mataram.

Nama : **ASMAINI**
NIM : **21512A0152**
Jurusan : **Administrasi**
Program Studi : **Administrasi Bisnis**
Konsentrasi : **PERBANKAN**
Fakultas : **Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram**
Judul Skripsi : **"PENGARUH SISTEM INFORMASI PELAYANAN SANTUNAN
KECELAKAAN TERHADAP KEPUASAN KLIEMEN (STUDY KASUS PADA
PT. JASA RAHARJA (PERSERO) CABANG NTB)".**

KOMPONEN – KOMPONEN SKRIPSI YANG DI UJI

NO	KOMPONEN	BOBOT	NILAI	B X N	KET.
1	Sistematika	2	3,6	7,2	
2	Latar Belakang / Alasan	2	3,7	7,4	
3	Wawasan Pengetahuan	2	3,5	7	
4	Methodologi	3	3,5	10,5	
5	Penyajian Data	3	3,5	10,5	
6	Analisa Data	4	3,5	14	
7	Kesimpulan	2	3,5	7	
8	Konsistensi Bahasan	3	3,5	10,5	
9	Bahasa	2	4	8	
10	Sikap	2	4	8	
Jumlah		25		90,1	

TOTAL BN **90,1**
IP ----- **= 3,60**
TOTAL B **25**

Mataram, 20 Agustus 2019
Penguji Utama,


Drs. H. M. Junaidi, MM
NIDN. 0807066201



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
STATUS TERAKREDITASI

Jalan KH. Ahmad Dahlan No.1 Telp. 639180 – 633723 Mataram

BERITA - ACARA

Lampiran : Berita Acara Ujian Skripsi Sarjana Lengkap Strata Satu Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram.

Nama : **ASMAINI**
NIM : 21512A0152
Jurusan : Administrasi
Program Studi : Administrasi Bisnis
Konsentrasi : PERBANKAN
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram
Judul Skripsi : **"PENGARUH SISTEM INFORMASI PELAYANAN SANTUNAN KECELAKAAN TERHADAP KEPUASAN KLIEMEN (STUDY KASUS PADA PT. JASA RAHARJA (PERSERO) CABANG NTB)".**

KOMPONEN – KOMPONEN SKRIPSI YANG DI UJI

NO	KOMPONEN	BOBOT	NILAI	B X N	KET.
1	Sistematika	2	3,5	7	
2	Latar Belakang / Alasan	2	3,5	7	
3	Wawasan Pengetahuan	2	3,5	7	
4	Methodologi	3	3,5	10,5	
5	Penyajian Data	3	3,5	10,5	
6	Analisa Data	4	3,5	14	
7	Kesimpulan	2	3,5	7	
8	Konsistensi Bahasan	3	3,5	10,5	
9	Bahasa	2	4	8	
10	Sikap	2	4	8	
Jumlah		25		89,5	

TOTAL BN 3,58
IP -----
TOTAL B

Mataram, 20 Agustus 2019
Penguji Netral,


Rishan Adha, S.E., M.E
NIDN. 0813078902



BERITA - ACARA

Lampiran : Berita Acara Ujian Skripsi Sarjana Lengkap Strata Satu Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram.

Nama : **ASMAINI**
 NIM : 21512A0152
 Jurusan : Administrasi
 Program Studi : Administrasi Bisnis
 Konsentrasi : PERBANKAN
 Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram
 Judul Skripsi : **"PENGARUH SISTEM INFORMASI PELAYANAN SANTUNAN KECELAKAAN TERHADAP KEPUASAN KLIEMEN (STUDY KASUS PADA PT. JASA RAHARJA (PERSERO) CABANG NTB)".**

KOMPONEN – KOMPONEN SKRIPSI YANG DI UJI

NO	KOMPONEN	BOBOT	NILAI	B X N	KET.
1	Sistematika	2	3,5	7	
2	Latar Belakang / Alasan	2	3,5	7	
3	Wawasan Pengetahuan	2	3,6	7,2	
4	Methodologi	3	3,5	10,5	
5	Penyajian Data	3	3,5	10,5	
6	Analisa Data	4	3,5	14	
7	Kesimpulan	2	3,4	6,8	
8	Konsistensi Bahasan	3	3,5	10,5	
9	Bahasa	2	4	8	
10	Sikap	2	4	8	
Jumlah		25		89,5	

TOTAL BN 89,5
 IP ----- = 3,58
 TOTAL B 25

Mataram, 20 Agustus 2019
 Penguji Pendamping,

Lalu Hendra Maniza, S.Sos, MM
 NIDN. 0828108404