

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil pembahasan dan penelitian, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Pasien BPJS mendapatkan beberapa fasilitas dalam memberikan pelayanan medis di rumah sakit, namun fasilitas medis yang diterimanya adalah: Pelayanan kesehatan tingkat pertama, pasien rawat jalan tingkat pertama (RJTP) dan pasien rawat inap tingkat pertama (RITP) b). Pelayanan medis rujukan tingkat lanjutan, yaitu Tingkat Rawat Jalan Lanjutan (RJTL) dan Tingkat Rawat Inap Lanjutan (RITL) c). Fasilitas kebidanan untuk ibu hamil d). Pelayanan gawat darurat yang memerlukan penanganan segera dan dapat menggunakan peralatan IGD e). Dalam keadaan tertentu, kendaraan darurat dapat menggunakan fasilitas pengumpulan dan pengiriman. Karena RSUD sendiri tidak memiliki peralatan yang diperlukan, maka semua jenis pelayanan medis yang dapat ditanggung BPJS adalah semua jenis kecuali kanker dan pelayanan kecantikan/keperawatan pasien. Ke rumah sakit yang lengkap, misalnya rumah sakit umum di NTB. Keluhan pengguna medis BPJS di RSUD Dompu dan keluhan yang dialami pasien pengguna BPJS adalah untuk pasien pengguna BPJS jika batas rujukan 3 bulan dan rujukan tidak aktif, seperti surat pengantar yang sudah tidak berlaku lagi karena memerlukan . Jika Anda khawatir menulis surat rujukan baru, Anda mungkin mendapatkan kesalahan saat memasukkan

informasi pasien dari pengguna BPJS kesehatan dari kantor BPJS itu sendiri, seperti tidak cocok dengan kartu pasien BPJS yang tercermin dalam sistem BPJS kesehatan banyak penyebab

2. Bentuk perlindungan hukum terhadap pasien sebagai peserta Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan dan Pelayanan Kesehatan RSUD Dompus yaitu perlindungan terhadap kepentingan hukum orang perseorangan disebut dengan teori perlindungan hukum. Dalam hal ini melindungi kepentingan peserta BPJS, seperti pelanggaran hak, merupakan teori yang dapat digunakan, dan perlindungan hukum represif, perlindungan hukum represif ditujukan untuk penyelesaian sengketa, denda dan pidana penjara. seperti. Sanksi yang dikenakan jika terjadi perselisihan atau pelanggaran.
 - a. Mengajukan pengaduan ke BPJS kesehatan
 - b. Jalur mediasi
 - c. Penyelesaian sengketa melalui pengadilan

Berdasarkan ketentuan ini, pasien yang terkena malpraktik atau ketidakpatuhan terhadap standar praktik medis yang melanggar hukum tunduk pada rekonsiliasi oleh Ikatan Dokter Indonesia, Komite Kehormatan Bidang Kedokteran Indonesia (MKDKI) atau Komisi Etik Kedokteran. Selain itu, jika merupakan suatu bentuk kejahatan, maka akan diajukan melalui pengadilan negeri dengan melampirkan bukti fisik dari korban perbuatan tersebut. Penyelesaian yang dapat dilakukan:

- a. Penyelesaian kriminal

- b. Rekonsiliasi warga sipil
- c. Perhitungan etika kedokteran
- d. Pembalasan oleh Dewan Kehormatan Kedokteran Indonesia.

B. Saran

1. RSUD Dompu perlu terus meningkatkan pelayanan terhadap pasien pengguna BPJS, khususnya layanan BPJS Kelas 3 ditanggung pemerintah. Dalam pemerintahan khususnya di wilayah Dompu, perlu diperhatikan fasilitas yang ada di RSUD Dompu, karena pasien hanya mengeluh kepada staf rumah sakit dan staf BPJS tentang kurangnya ruangan di rumah sakit. Sebaiknya RSUD Dompu juga menyediakan kotak saran untuk pelayanan pasien di RSUD Dompu..
2. Pihak rumah sakit, Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan Rumah Sakit perlu memberikan sosialisasi atau pemahaman yang lebih sering kepada pasien pengguna Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) tentang prosedur dan mekanisme pelayanan kesehatan kepada pasien. Selain itu, mengenai BPJS Kesehatan perlu memperhatikan input informasi pengguna agar tidak terjadi kesalahan sehingga pengguna BPJS Kesehatan tidak dapat memperoleh haknya di rumah sakit.

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku

- Abdulkadir Muhamad, 2004. *Hukum Dan Penelitian Hukum*, PT.Citra Aditya Bakti, Bandung.
- Adami Chazawi, 2000. *Kejahatan Terhadap Tubuh dan Nyawa*, Raja Grafindo Persada, Jakarta
- Ahmad Miru Dan Sutarman Yodo, 2007. *Hukum Perlindungan Konsumen*, Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Amri, 1997. *Bunga Rampai Hukum*, Medan : Woya Medika.
- Azrul Azwar, 2010, *Pengantar Administrasi Kesehatan*, Jakarta. Bina Rupa Aksara.
- Bahder Johan Nasution, 2005. *Hukum Kesehatan Pertanggungjawaban Dokter*, Rineka Cipta, Jakarta.
- C.S.T. Kaansil. 1989. *Pengantar Ilmu Hukum Dan Tata Hukum Indonesia*. Balai Pustaka. Jakarta.
- Danny Wiradharma Dan Dionisia Sri Hartati, 2014. *Penuntun Kuliah Hukum Kedokteran*, Sagung Sseto, Jakarta.
- Hermen Hadiati Koeswadji. 1984. *Hukum dan Masalah Medik*. Surabaya. Lembaga Penerbitan Universitas Airlangga.
- Ishaq. 2009. *Dasar Ilmu Hukum*, Jakarta, Sinar Grafika.
- Muchsin, 2003. *Perlindungan Dan Kepastian Hukum Bagi Investor Di Indonesia*, Surakarta , Magister Ilmu Hukum Program Pascasarjana Universitas Sebelas Maret.
- Ns.Ta, Adi, 2010. *Hukum Kesehatan Pengantar Menuju Perawat Profesional*, Buku Kedokteran EGC, Jakarta.
- Peter Mahmud Marzuki, 2008. *Penelitian Hukum*, Jakarta, Kencana Perdana Meia Group.
- Philipus M. Hadjon. 2011. *Pengantar Hukum Administrasi Indonesia*. Gajah Mada University Press, Yogyakarta.
- , 1987. *Perlindungan Bagi Rakyat Indonesia*, Surabaya, PT. Bina Ilmu.

Rosa Agustina, 2003. *Perbuatan Melawan Hukum*, Pasca Sarjana FH Universitas Indonesia, Jakarta.

Sanafiah Faisal, 1990. *Penelitian Kuantitatif: Dasar-Dasar Dan Aplikasi*, Y A3, Malang.

Satjipto Rahardjo. 2000. *Ilmu Hukum*. PT. Citra Aditya Bakti. Bandung.

-----, 2000, *Ilmu Hukum*, Bandung : Penerbit PT. Citra Aditya Bakti.

Sepulsa, *Cara klaim BPJS Kesehatan*, Pengambilan Pada [Http://www.sepulsa.com](http://www.sepulsa.com), Tanggal 15 November 2021 Pukul 09; 00 WITA.

Soekidjo Notoatmodjo, 2010. *Etika Hukum Dan Kesehatan*. PT Rineka Cipta, Jakarta.

Sofyan Dahlan, 1999. *Hukum Kesehatan Rambu-Rambu bagi Profesi Dokter*, Badan Penerbit Undip, Semarang.

Sofyan Lubis, 2009. *Mengenal Hak Konsumen Dan Pasien*, Pustaka Yustisia, Yogyakarta.

Subekti, 1990. *Hukum Perjanjian*, PT Intermasa, Bandung.

-----, 2004. *Kitab Undang-Undang Hukum Perdata*, PT. Pradnya Paramita, Jakarta.

Sudikno Mertokusumo, 2003, *Mengenal Hukum Suatu Pengantar*, Liberty, Yogyakarta.

Sudikno Mertokusumo, 2009. *Penemuan Hukum*. Bandung, Citra Aditya Bakti.

Sudikno Mertokusumo, 1985. *Mengenal Hukum Suatu Pengantar*, Yogyakarta, Liberty Yogyakarta.

Titon Slamet Kurnia, 2007. *Hak Atas Derajat Kesehatan Optimal Sebagai HAM di Indonesia*. Bandung, PT. Alumni.

Zaeni Asyhadie. 2007. *Aspek-Aspek Hukum Jaminan Sosial Tenaga Kerja Di Indonesia*. Mataram. Rajawali Pers.

B. Peraturan Perundang-Undangan

Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata

Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2020 Tentang Cipta Kerja Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6572

Undang-Undang Nomor 40 Tahun 2004 Tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4456

Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2011 Tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5256

Undang-Undang Nomor 44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5072

Undang-Undang Nomor 36 Tahun 2009 Tentang Kesehatan Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5063

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Perlindungan Konsumen Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3821

Undang-Undang Nomor 36 Tahun 2014 Tentang Tenaga Kesetana Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5607

Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 4 Tahun 2017 Tentang Perubahan Kedua Atas Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 52 Tahun 2016 Tentang Standar Tarif Pelayanan Kesehatan Dalam Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan

Peraturan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Nomor 1 Tahun 2014 Tentang Penyelenggara Jaminan Kesehatan

Peraturan bada penyelenggara jaminan sosial nomor 2 tahun 2014 tentang unit pengendali mutu pelayanan dan penanganan pengaduan peserta

Keputusan menteri kesehatan nomor 1241/MENKES/SK/XI/2004 tentang penugasan PT. Askes (persero) dalam pengelolaan program pemeliharaan kesehatan bagi masyarakat miskin dan nomor 56/MENKES/SK/I/2005 tentang penyelenggaraan program jaminan pemeliharaan kesehatan bagi masyarakat miskin.

C. Jurnal

- Amri Amri Dan M. Yusuf Hanafiah, *Etika Kedokteran Dan Hukum Kesehatan*, Edisi 4, (Penerbit Buku Kedokteran EGC, 2008).
- Ika Widiastuti. 2017. *Pelayanan Badan Penyelenggaraan Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan*. Jurnal Ilmiah Widia. Vol 4 No 1.
- Listiyono Agustian Risky. 2014. *kebijakan dan manajemen publik*. Universitas Airlangga Volume 1 Nomor 1.
- M.Nurdin, *Perlindungan Hukum Terhadap Pasien Atas Korban Malpraktik Kedokteran*, Fakultas Hukum Universitas Samudra, Volume 10 Nomor 1 Januari-Juni 2015.
- Sadi Muhammad. *Etika Hukum Kesehatan*. (Jakarta:Pranadam Edia Group.2015).
- Solichah Supartiningsih. *Kualitas pelayanan dan kepuasan pasien rumah sakit (kasus pada pasien rawat jalan)*, jurnal medicoeticolegal dan manajemen rumah sakit. Volume 6 Nomor 1, Januari 2017.

D. Internet

- <http://bppsdmk.kemkes.go.id/info/fasyankes?unit=5205014> diakses tanggal 29 November 2021 jam 12:30 Wita
- https://id.wikipedia.org/wiki/BPJS_Kesehatan diakses tanggal 29 November 2021 jam 11:30 Wita
- https://id.wikipedia.org/wiki/BPJS_Kesehatan#Sejarah_singkat_BPJS_Kesehatan diakses tanggal 29 November 2021 jam 12:30 Wita
- <https://kbbi.kemdikbud.go.id/entri/Perlindungan> diakses pada 2 Januari 2022 pukul 20.00 Wita
- <https://kbbi.kemendikbud.go.id/entri/> Diakses Tanggal 16 September. 2021, Pukul 22.26 WITA
- Info BPJS, *Pengertian dan Macam-Macam BPJS*, Pengambilan Pada <http://www.bpj-kesehatan.net>, diakses pada tanggal 15 November 2021 Pukul 09:30 WITA.



PEMERINTAH KABUPATEN DOMPU
BADAN LAYANAN UMUM DAERAH
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH
Jalan Kesehatan No. 01 Telp. 0373 21411 Dompus
Email : rsuddompukab@gmail.com web. rsud.dompukab.go.id



JUMLAH TT RSUD DOMPU TAHUN 2021

No	RUANGAN	KLS	JML	
1	VIP / KLS I A		25	25
2	VIP B	VIP	7	17
		KLS I	10	
3	Zaal Penyakit Dalam	KLS I	8	40
		KLS II	4	
		KLS III	28	
4	Zaal Bedah	KLS I	2	20
		KLS II	1	
		KLS III	17	
5	Zaal Anak	KLS I	2	23
		KLS II	2	
		KLS III	19	
6	KBR	KLS I	3	32
		KLS II	2	
		KLS III	27	
7	ICU		7	7
		VENTILATOR	2	
8	NICU	INCUBATOR	12	22
		RADIANT WARMER	4	
		BOX BAYI	10	
9	ISOLASI		43	43
10	VK		7	
	JUMLAH			229

Sumber: Seksi MIK RSUD Dompus tahun 2021

Dompus, Januari 2021
Direktur RSUD Dompus

dr. ALIEP FIRYASA MAULANA.M.M.Kes
NIP. 19710816 201001 1 005



PEMERINTAH KABUPATEN DOMPU
BADAN LAYANAN UMUM DAERAH
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH
Jalan Kesehatan No. 01 Telp. 0373 214111 Dompu
Email : rsuddompukab@gmail.com web. rsud.dompukab.go.id



JUMLAH KUNJUNGAN PASIEN BPJS RAWAT INAP
RSUD DOMPU

NO	TAHUN	BULAN												JUMLAH
		Jan	Feb	Maret	April	Mei	Juni	Juli	Agust	Sept	Okt	Nop	Des	
1	2019	1119	1027	1270	1332	1316	1160	1198	1176	1155	1308	1257	1147	14465
2	2020	1124	1310	1383	850	912	1046	1050	930	846	844	1004	799	12098
	JUMLAH	2243	2337	2653	2182	2228	2206	2248	2106	2001	2152	2261	1946	26563

Sumber : Seksi MIK RSUD Dompu Tahun 2021

Dompu, NOPEMBER 2021
Kepala Seksi MIK


IDA FITRIANI, S.Keb., Bd

NIP. 19790825 200501 2 010



PEMERINTAH KABUPATEN DOMPU
BADAN LAYANAN UMUM DAERAH
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH

Jalan Kesehatan No. 01 Telp. 0373 21411 Dompu

Email : rsuddompukab@gmail.com web: rsud.dompukab.go.id



JUMLAH KUNJUNGAN PASIEN BPJS RAWAT JALAN
RSUD DOMPU

NO	TAHUN	BULAN												JUMLAH
		Jan	Feb	Maret	April	Mei	Juni	Juli	Agust	Sept	Okt	Nop	Des	
1	2019	4383	4369	4488	4247	4635	3674	6091	6099	6103	6918	6165	5693	62865
2	2020	5715	6120	5893	3929	3411	4203	4398	4239	4189	3308	4055	3377	52837
	JUMLAH	10098	10489	10381	8176	8046	7877	10489	10338	10292	10226	10220	9070	115702

Sumber : Seksi MIK RSUD Dompu Tahun 2021

Dompu, NOPEMBER 2021

Kepala Seksi M I K


IDA FITRIANI,S.Keb.,Bd

NIP. 19790825 200501 2 010



**PEMERINTAH KABUPATEN DOMPU
BADAN LAYANAN UMUM DAERAH
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH**

Jalan Kesehatan No. 01 Telp. 0373 21411 Dompu

Email : rsiddompukb@gmail.com web:rsud.dompukb.go.id



**JUMLAH KUNJUNGAN PASIEN BPJS RAWAT DARURAT
RSUD DOMPU**

NO	TAHUN	BULAN												JUMLAH
		Jan	Feb	Maret	April	Mei	Juni	Juli	Agust	Sept	Okt	Nop	Des	
1	2019	535	651	651	681	648	722	1638	1731	1605	1898	1856	1548	14164
2	2020	1254	1240	1255	686	807	865	852	903	1200	1163	291	738	11254
	JUMLAH	1254	1240	1255	686	807	865	852	903	1200	1163	291	738	11254

Sumber : Seksi MIK RSUD Dompu Tahun 2021

Dompu, NOPEMBER 2021

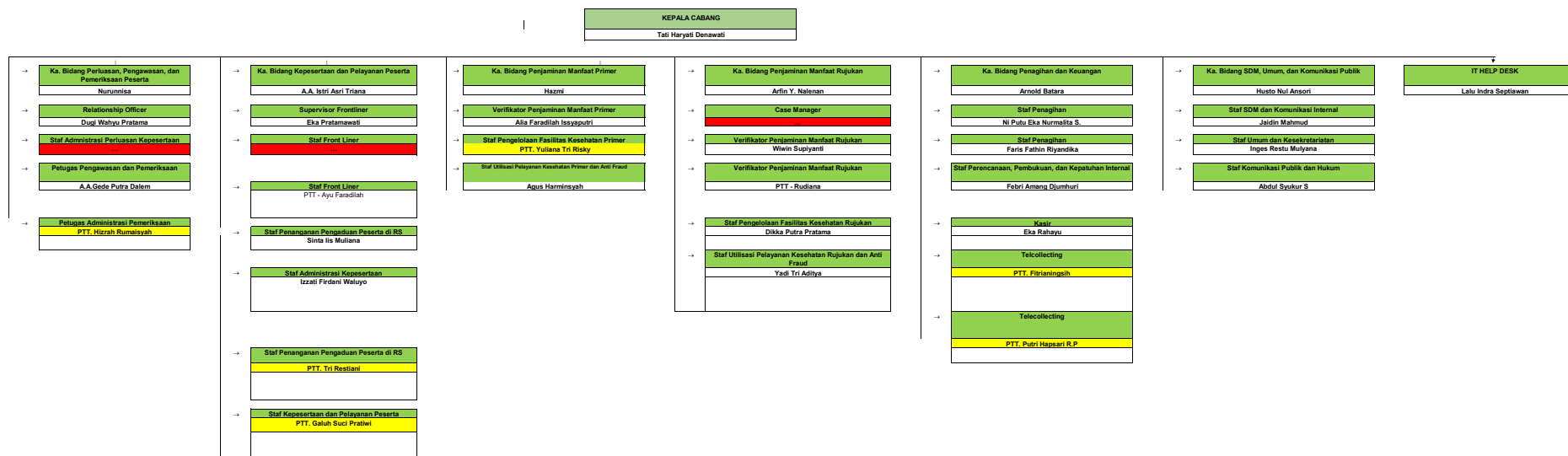
Kepala Seksi MIK

IDA FITRIANI, S.Keb., Bd

NIP. 19790825 200501 2 010

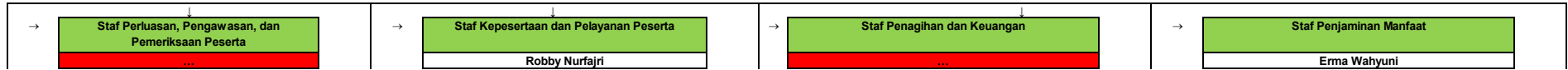
STRUKTUR ORGANISASI

KANTOR CABANG BIMA



STRUKTUR ORGANISASI
KANTOR KABUPATEN BIMA, KOTA A

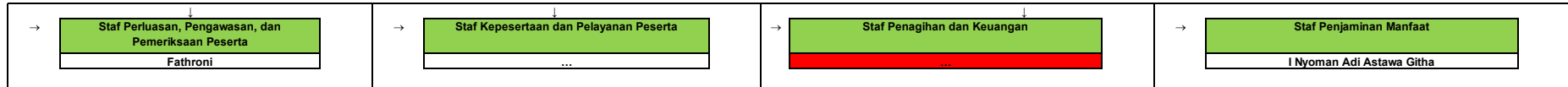
↓
KEPALA KABUPATEN BIMA
Muhammad Ilham



| |

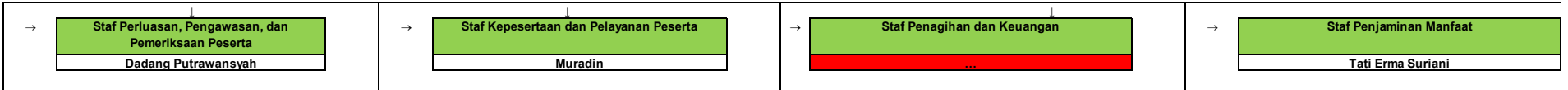
STRUKTUR ORGANISASI
KANTOR KABUPATEN DOMPU, KOTA B

KEPALA KABUPATEN DOMPU
Muhammad Zainuddin



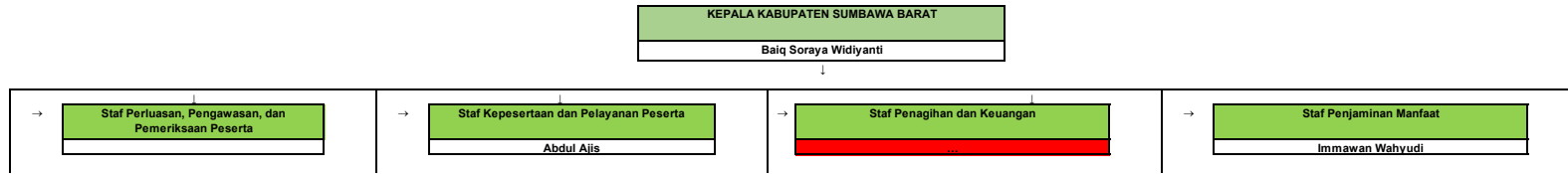
STRUKTUR ORGANISASI
KANTOR KABUPATEN SUMBAWA, KOTA A

KEPALA KABUPATEN SUMBAWA
Rahmatullah



STRUKTUR ORGANISASI

KANTOR KABUPATEN SUMBAWA BARAT, KOTA B



Nmtkp

Nama FKRTL	Month, Year of Tglpelayanan	RITL	RJTL	Grand Total
RSUD Dompu	January 2019	1.029	3.602	4.631
	February 2019	917	3.603	4.520
	March 2019	1.140	3.654	4.794
	April 2019	1.185	3.451	4.636
	May 2019	1.169	3.644	4.800
	June 2019	1.032	3.143	4.095
	July 2019	1.028	4.238	5.192
	August 2019	1.037	4.052	5.004
	September 2019	998	4.152	5.022
	October 2019	1.169	4.683	5.707
	Nov-19	1.176	4.171	5.347
	Desember 2019	1.006	4.053	5.059
Grand Total		12.886	46.446	58.807

Nmtkp

Nama FKRTL	Month, Year of Tglpelayanan	RITL	RJTL	Grand Total
RSUD Dompu	January 2020	996	3.951	4.947
	February 2020	1.108	4.084	5.192
	March 2020	1.197	4.004	5.201
	April 2020	750	2.795	3.525
	May 2020	748	2.259	3.007
	June 2020	859	2.622	3.462
	July 2020	901	3.052	3.944
	August 2020	819	2.985	3.667
	September 2020	745	3.085	3.830
	October 2020	637	2.550	3.187
	November 2020	873	2.936	3.809
	December 2020	693	2.423	3.116
Grand Total	Total	10.326	36.746	46.887

Nmtkp

Nama FKRTL	Month, Year of Tglpelayanan	RITL	RJTL	Grand Total
RSUD Dompu	January 2021	731	2.654	3.385
	February 2021	617	2.664	3.281
	March 2021	984	3.146	4.130
	April 2021	1.031	2.956	3.987
	May 2021	949	2.643	3.592
	June 2021	850	3.063	3.913
	July 2021	422	2.269	2.691
	September 2021	1		1
Grand Total		5.585	19.395	24.980