

BAB V

KESIMPULAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan dari hasil penelitian dan pembahasan tersebut dapat disimpulkan bahwa secara umum Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Nusa Tenggara Barat telah melaksanakan strategi pelayanan perpustakaan dalam memberikan pelayanan perpustakaan yang optimal kepada masyarakat pengguna.

1. Strategi pelayanan perpustakaan di era pandemi covid-19 pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Nusa Tenggara Barat adalah mengacu pada Peraturan Daerah Nomor 10 Tahun 2019 Tentang Inovasi Daerah yaitu : meluncurkan Aplikasi NTBelib, meluncurkan Aplikasi iDepositNTB dan meluncurkan Mobil Kafe Literasi Keliling (Feeling).
2. Dari beberapa strategi yang dilakukan oleh Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Nusa Tenggara Barat tersebut belum dapat memberikan pelayanan perpustakaan yang optimal kepada masyarakat pengguna karena disebabkan oleh adanya faktor penghambat, yaitu;
 - 1) Kurang memadainya ruangan gedung, masih terbatasnya koleksi yang *ter-update* dan masih kurangnya komputer untuk daftar hadir pengunjung, komputer untuk pembuatan kartu anggota dan komputer penelusuran katalog.

2) Masih belum memadainya Sumber Daya Manusia baik secara kuantitas maupun kualitas. Dan masih kurangnya jumlah pegawai dan pustakawan.

5.2 Saran

1. Untuk mengatasi masalah fasilitas seperti keterbatasan ruangan dalam pemberian pelayanan perpustakaan, maka sangat dibutuhkan suatu kreativitas dari pegawai dan staff Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Nusa Tenggara Barat untuk penyusunan ruangan yang teratur sesuai dengan penyusunan posisi rak-rak buku beserta buku-bukunya yang tertib dan enggak menghabiskan jumlah ruang sehingga masyarakat pengguna akan semakin senang memanfaatkan pelayanan perpustakaan.
2. Untuk problem kekurangan koleksi Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Nusa Tenggara Barat bisa mempererat hubungan kerjasama dengan instansi/lembaga yang dapat berkontributif untuk membantu memberikan buku-buku buat menambkantanalogi bahan pustaka seperti Dikpora dan penerbit, atau bisa juga bekerjasama dengan masyarakat.
3. Untuk problem mempromosikan aplikasi NTBelib dan iDepositNTB selain memasang banner atau spanduk pada mobil kafe literasi keliling Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Nusa Tenggara Barat bisa menambahkan atau mencadangkan penjelasan tertulis lewat papan yang dipasang pada bagian layanan pengguna perpustakaan tentangperpustakaan digital yang berupa tentang aplikasi NTBelib dan iDepositNTB.

DAFTAR PUSTAKA

- Abdul Hakim, Sudarnoto. (2006). *Pengantar Manajemen Perpustakaan Madrasah*. Jakarta: Fakultas Adab dan Humaniora UIN Syarif Hidayatullah Jakarta.
- Arum T. N, dan Irhandayaningsih, A. (2020). Pengelolaan Arsip Dinamis Inaktif Dalam Upaya Mendukung Layanan Informasi Di Dinas Perpustakaan dan Arsip Kabupaten Bantang. *Jurnal Ilmu Perpustakaan*, 8 (2), 246-255.
- Budiyanto, Arief. (2021). *Pemasaran Jasa: Pengertian dan Perkembangan*. Cipta Media Nusantara (CMN).
- Darmono. (2007). *Perpustakaan Sekolah Pendekatan Aspek Manajemen dan Tata Kerja*. Jakarta: Grasindo.
- Hartono. (2016). *Manajemen Sumber Informasi Perpustakaan*. Yogyakarta: Calpulis.
- Haerunnisah, (2020). *Aktivitas Perpustakaan Pada Masa Pandemi Covid 19 Di SMA Negeri 1 Mataram*. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram.
- Khumedah, Titin. (2014). *Strategi Pelayanan Perpustakaan Di SMA Jakarta*. Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta.
- Moenir, H.A.S. (2000). *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Nawawi, Hadari. (2005). *Manajemen Strategik Organisasi Non Profit Bidang Pemerintahan*. Yogyakarta: Gajamada University Press.
- Nengtyas, Wigar Sinta. (2010). *Strategi Pelayanan Perpustakaan Di Kantor Arsip dan Perpustakaan Daerah Kota Surakarta*. Universitas Sebelas Maret Surakarta.
- Nurendah, Yulia, dan Mulyana Mumuh. (2013). Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Perpustakaan Terhadap Kepuasan dan Hubungan Loyalitas Mahasiswa. *Jurnal Ilmiah Manajemen*. Vol. 1, No. 1. 94.
- Nursafila. (2020). *Strategi Pelayanan Perpustakaan Untuk Memenuhi Kebutuhan Informasi Siswa Pada Masa Pandemi Covid 19 Di SMA Negeri 1 Mataram*. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram.

Rodin, Rhoni. (2018). *Implementasi Fungsi Manajemen Dalam Pengelolaan Perpustakaan; Pendekatan Teori dan Praktik*. Yogyakarta: Suluh Media.

Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Alfabeta.

Wahdaniah, Nurul. (2016). *Strategi Perpustakaan Dalam Meningkatkan Minat Kunjung Siswa Di SMA Negeri 13 Makassar*. Fakultas Adab dan Humaniora UIN Alauddin Makassar.

Yamit, Zulian. (2005). *Manajemen Kualitas Produk dan Jasa*. Yogyakarta: Ekonisia.

Peraturan perUndang-Undangan

Peraturan perUndang-Undangan Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2007 Tentang perpustakaan.

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2014 Tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 43 Tahun 2007 Tentang Perpustakaan.

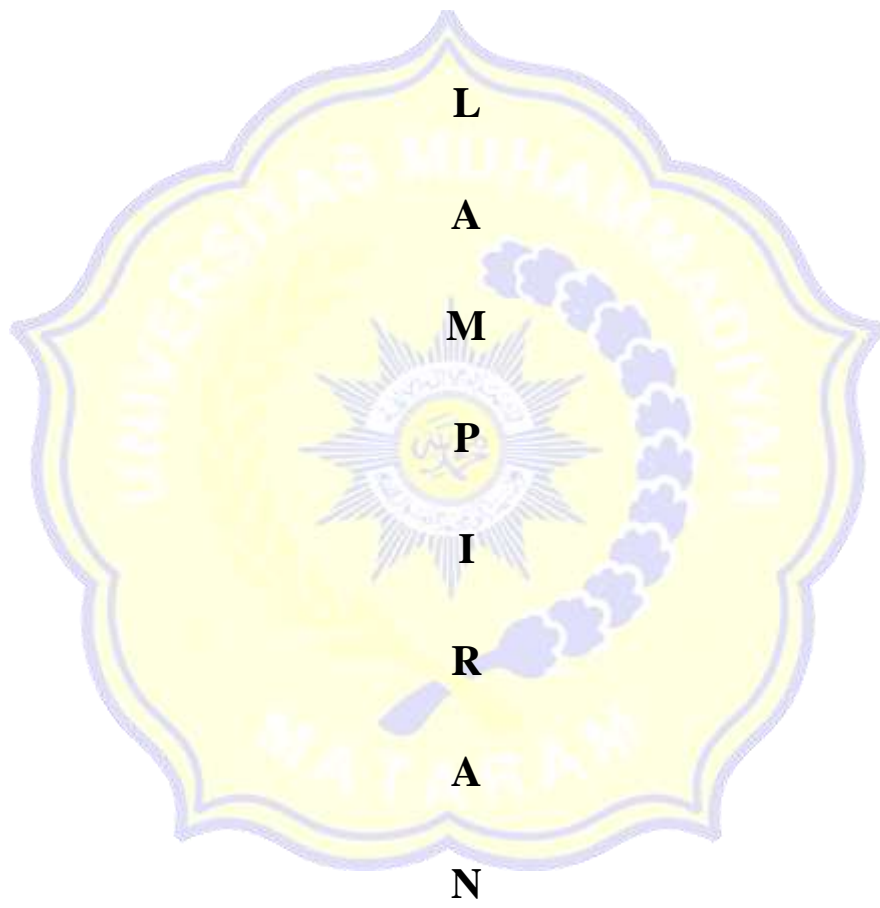
Peraturan Daerah Provinsi Nusa Tenggara Barat Nomor 7 Tahun 2021 Tentang Penyelenggaraan Perpustakaan.

Peraturan Daerah Provinsi Nusa Tenggara Barat Nomor 10 Tahun 2019 Tentang Inovasi Daerah.

Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2017 Tentang Pedoman Penilaian Kinerja Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

Keputusan dari Mentri kesehatan Nomor HK. 01.07/MENKES/328/2020 Tentang Protokol Kesehatan.

Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 62 Tahun 2018 Tentang Pedoman Sistem Pengaduan Pelayanan Publik Nasional.



PEDOMAN WAWANCARA

Aplikasi NTBelib

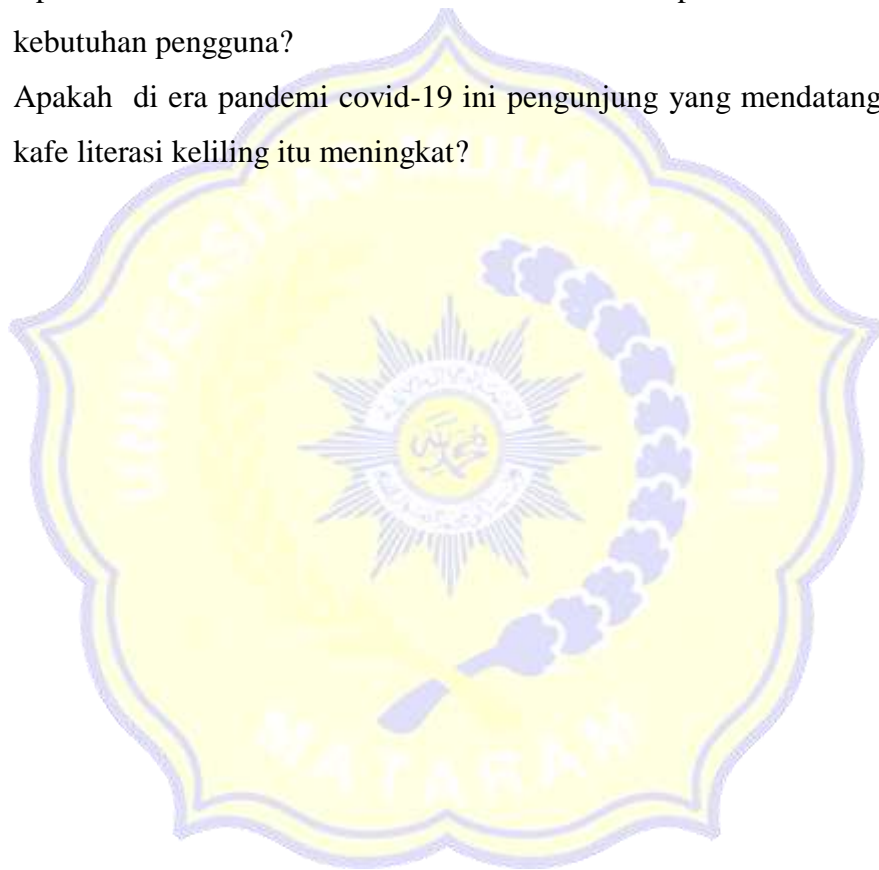
1. Bagaimana strategi Pusda NTB meningkatkan minat pengunjung melalui aplikasi NTBelib?
2. Apakah koleksi yang terdapat di aplikasi NTBelib sudah sesuai kebutuhan masyarakat pengguna?
3. Apakah di era pandemi covid-19 ini masyarakat yang menggunakan aplikasi NTBelib meningkat?
4. Apakah sudah banyak masyarakat yang mengetahui keberadaan aplikasi NTBelib?
5. Apa saja manfaat dan kemudahan yang diperoleh dalam menggunakan aplikasi NTBelib?

Aplikasi iDepositNTB

1. Bagaimana strategi Pusda NTB meningkatkan minat pengunjung melalui aplikasi iDepositNTB?
2. Apakah koleksi konten- konten lokal yang ada pada aplikasi iDepositNTB sudah lengkap?
3. Apakah sudah banyak masyarakat yang mengetahui keberadaan aplikasi iDepositNTB?
4. Apa saja manfaat dan kemudahan yang diperoleh dalam menggunakan aplikasi NTBelib?

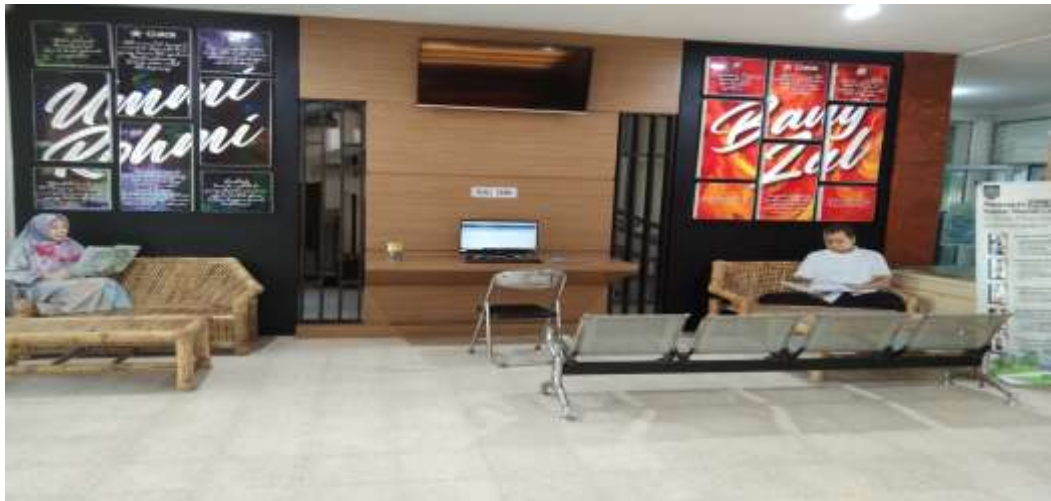
obil kafe literasi keliling (feeling)

1. Apa tujuan utama diluncurkannya mobil kafe literasi keliling?
2. Berapa banyak mobil kafe literasi keliling yang dimiliki oleh pusda saat ini dan apakah beroperasi setiap hari?
3. Berapa banyak koleksi buku bacaan yang disediakan oleh mobil kafe literasi keliling untuk pengguna?
4. Apakah koleksi buku di mobil kafe literasi itu di update sesuai minat dan kebutuhan pengguna?
5. Apakah di era pandemi covid-19 ini pengunjung yang mendatangi mobil kafe literasi keliling itu meningkat?



HASIL DOKUMENTASI PENELITIAN









5 MUHA





Library







iDepositNTB



Dr. Zulhifmansyah, S.E., M.Sc.
Kepala NTB

Selamat datang di
Layanan Koleksi Digital Khas NTB
iDepositNTB



Dr. H. H. Siti Rahmi Djamilah, M.Pd.
Wakil Gubernur NTB

Cari monograf, manu







5. MUHASABAH





