

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **1.1 Kesimpulan**

Berdasarkan pada hasil observasi dan wawancara yang peneliti lakukan di Kantor Desa Sama Guna Kecamatan Tanjung Kabupaten Lombok Utara, maka penulis dapat menyimpulkan hasil penelitian sebagai berikut :

1. Lingkungan kerja pegawai dalam menerapkan pelayanan publik di kantor Desa Sama Guna sebagai berikut :  
kondisi gedung kantor Desa Sama Guna yang belum sepenuhnya jadi atau masih dalam proses pembangunan, dan alat teknologi seperti laptop atau komputer untuk menunjang pemberi pelayanan kepada masyarakat masih kurang, papan aturan, papan pengumuman dan kebersihan lingkungan yang ada di area kantor sementara Desa Sama Guna yang masih belum memadai di karenakan lokasi kantor yang dekat dengan area persawahan.
2. Antusias pegawai dalam melayani warga yang datang meminta pelayanan sangat baik. Hal ini bisa di lihat dari pengalaman peneliti sekaligus sebagai masyarakat Desa Sama Guna selama melakukan penelitian di kantor Desa Sama Guna Kecamatan Tanjung Kabupaten Lombok Utara.

#### **1.2 Saran**

Adapun saran-saran yang dapat peneliti sampaikan untuk Kantor Desa Sama Guna sehubungan dengan hasil penelitian yang peneliti dapatkan selama meneliti sebagai berikut :

1. Untuk PJ. Kepala Desa Sama Guna agar dapat menjaga lingkungan kerja baik itu lingkungan kerja fisik atau non fisik seperti, suasana kantor kebersihan area kantor dan lain sebagainya. Dan harapan peneliti supaya sarana dan prasarana yang belum lengkap atau memadai agar segera di lengkapi supaya pegawai dapat memebrikan pelayanan semakin baik lagi.
2. Untuk perangkat kerja Desa Sama Guna agar menjalankan tugas masing-masing dengan baik. Serta tetap menjaga kekompakan agar dapat memberikan pelayanan yang lebih baik lagi kepada masyarakat Desa Sama Guna .

## DAFTAR PUSTAKA

- Al Rosi, Rohmi. 2021. *Pelaksanaan pelayanan public pasca pemekaran Desa Seelos Kecamatan Gangga Kabupaten Lombok Utara*. skripsi. Mataram : Universitas Muhammadiyah Mataram. Hal 12 dan 17.
- Ahmad, Rodi. 2013. *Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada Dinas Pendidikan, Pemuda, dan Olahraga Kabupaten Sleman*. Skripsi. Yogyakarta : Universitas Negri Yogyakarta.
- Budianto, A.Aji Tri & Katini, Amelia. 2015. Vol. 3, No. 1. *Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada PT Perusahaan Gas Negara (PERSERO) Tbk SBU Distribusi Wilayah Jakarta*. Jurnal Ilmiah Prodi Manajemen Universitas Pamulang. Jakarta : Universitas Pamulang.
- Gunawan, Imam. 2015. *Metode Penelitian Kualitatif Teori dan Praktik*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Harsono. 2008. *Metode Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif*. Jakarta : Alfabeta.
- Ibrahim, Lukman. 2019. *Implementasi Pengawasan Pemutahiran Data Pemilih Dalam DPT Pada Pemilu Tahun 2019*. Skripsi. Mataram : Universitas Muhammadiyah Mataram. Hal 45 dan 50.
- Kemenpan Nomor 63 Tahun 2003 Tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik.
- Kurniawan, R.C. (2016). *Tantangan Kualitas Pelayanan Publik Pada Pemerintah Daerah*. Jurnal Ilmiah Administrasi Publik dan Pembangunan, 7(1), 15.
- Kusumastuti, Ita. Kurniawati, Novita. Satria, Deny Loka & Wicaksono, Dwi. 2019. Vol. 3, No.1. *Analisis Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dimediasi Oleh Kepuasan Kerja Karyawan Pada Sp Aluminium di Yogyakarta*. Jurnal Rekomen (Riset Ekonomi Manajemen. UPN Veteran Yogyakarta.
- Lestary, Lyta & Harmon. 2017. Vol.3, No. 2. *Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan*. Jurnal Riset Bisnis & Investasi.
- Mangkunegara, A.A. Anwar Prabu. 2013. *Manajemen Sumber Daya Perusahaahan*. Bandung : PT Remaja Raskadarya.
- Meleong, Ixey, J. 2000. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung : Remaja Rosdakarya.
- Nitisemo, Alex.S. 2009. *Manajemen personalia*. Jakarta : Ghalia Indonesia.
- Pratama, Junita Dewi. 2019. *Peranan Fraksi Partai Golkar Mendukung Kinerja Dewan Perwakilan Rakyat (DPRD) Provinsi Sumatera Utara*. Skripsi. Sumatera Utara : Universitas Medan Area. Hal 31 dan 39.
- Peraturan Daerah Kabupaten Lombok Utara Nomor 11 Tahun 2020 Tentang Pembentukan Desa Sama Guna Kecamatan Tanjung Kabupaten Lombok Utara.

- Rahayu, Tetiana Ovia. 2019. *Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Rumah Sakit Islam Siti Aisyahmadiu*. Skripsi. Stikes Bhakti Husada Mulia Madium. Hal 20 dan 33.
- Sedarmayanti, S.H. (2012). *Strategi Penguatan Etika dan Integrasi Birokrasi Dalam Rangka Pencegahan Korupsi Guna Meningkatkan Kualitas Pelayanan*. Jurnal Ilmu Administrasi : Media Pengembangan Ilmu dan Praktek Administrasi, 9 (3), 05.
- Setyobudi, Yustinus Farid. 2014. *Peran Masyarakat Dalam Pelayanan Publik Sesuai Dengan Undang-Undang No. 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik*. Di Kelurahan Tiban Baru Kecamatan Sekupang Kota Batam. Hal 4 dan 5.
- Seran, Sirilius. 2018. *Metodelogi Penelitian Ekonomi dan Sosial*. Yogyakarta : Deepublish.
- Sugiarto, Eko. 2015. *Penelitian Kualitatif Skripsi dan Tesis*. Sleman : Suka Media.
- Sugioyono. 2014, *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung : Alfabeta.
- Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2014 Tentang Desa dalam hal penyajian informasi dan data secara terbuka. Profil Desa Sama Guna Kecamatan Tanjung KLU Tahun 2021.
- Widiarini, Retno. 2008. *Rekomendasi Upaya Perbaikan Kepuasan Kerja Pegawai Dengan Metode uality Fuction Deployment Dan Matrix Cartesius*, S2 Minat Administrasi Rumah Sakit, FKM Unair.
- Yosephus, S. (2014). *Dampak Pemekaran Wilayah Terhadap Pelayanan Publik (Studi Di Kantor Kecamatan Tombariri Timur Dalam Pelayanan Administrasi Pengurusan Kartu Keluarga)*. Jurnal Politico, 3(1).
- Zulhaqiqi. 2020. *Peran Pemerintah Dalam Pemberdayaan Masyarakat Adat*. Skripsi. Mataram : Universitas Muhammadiyah Mataram. Hal 63 dan 73.

## **LAMPIRAN-LAMPIRAN**

**FOTO DOKUMENTASI KANTOR DESA SAMA GUNA KECAMATAN TANJUNG  
KABUPATEN LOMBOK UTARA**



**FOTO BERSAMA KEPALA DESA SAMA GUNA BAPAK PATURAHMAN, S.Pd**





**FOTO BERSAMA SEKRETARIS DESA SAMA GUNA BAPAK BUJIANTO**





**FOTO BERSAMA KASI PELAYANAN DESA SAMA GUNA IBU DENDA HELWINA**



**FOTO BERSAMA KASI KESEJAHTERAAN DESA SAMA GUNA BAPAK HARKA  
HANDRIAN**

**FOTO BERSAMA KEPALA DUSUN KAPU BAPAK ISKANDAR ROZIDI S.IP**



FOTO LINGKUNGAN KERJA PEGAWAI KANTOR DESA SAMA GUNA  
KECAMATAN TANJUNG KABUPATEN LOMBOK UTARA





FOTO LINGKUNGAN KERJA PEGAWAI KANTOR DESA SAMA GUNA  
KECAMATAN TANJUNG KABUPATEN LOMBOK UTARA

