

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil analisis dan perhitungan maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Berdasarkan hasil analisa data dapat disimpulkan bahwa penilaian Pelayanan dari Terminal Bus Ginte saat ini diperoleh nilai untuk keseluruhan atribut yaitu sebesar 50,42% dimana yang artinya kinerja Terminal Bus Ginte saat ini dilihat dari kualitas pelayanan terminal pada keseluruhan atribut yang dirasakan oleh responden berada dalam kategori (kurang baik).
2. Dari data hasil evaluasi layanan Terminal Berdasarkan Standar pelayanan penyelenggara Terminal Type B Ginte Kabupaten Dompu Peraturan Menteri Perhubungan No.40 Tahun 2015 menunjukkan bahwa pelayanan di terminal Ginte Kabupaten Dompu sudah sesuai kriteria berdasarkan PM No.40 tahun 2015 dengan persentasi 65,6% fasilitas telah ada serta 34,4% belum ada.
3. Dimana dari 19 atribut yang telah dipetakan dalam diagram kartesius terdapat 7 atribut pelayanan yang menjadi prioritas perbaikan pelayanan yang berada pada Kuadran I. Kuadran I merupakan Atribut/indikator yang sangat penting untuk dilakukan perbaikan. Atribut yang berada pada kuadran I adalah :
  - Tidak terdapatnya rambu-rambu dan petunjuk arah di dalam terminal.
  - Kantor penyelenggaraan terminal dan ruang kendali yang kurang bersih dan tidak ada fasilitas yang lengkap.
  - Waktu tunggu bus di terminal terlalu lama.
  - Ruang tunggu di terminal kurang nyaman(bersih) serta tidak mempunyai tempat duduk yang memadai.
  - Toilet di terminal kurang bersih dan tidak memadai

- Tidak memberikan informasi jadwal, tarif, rute serta trayek bus yang jelas, cepat dan akurat.
- Terminal bus tidak mempunyai area parkir yang memadai.

## 5.2 Saran

Studi ini masih memiliki banyak kekurangan, sehingga perlu dilakukan perbaikan terhadap pelayanan ada pada terminal. Berikut ini adalah saran yang dapat diberikan oleh penulis untuk keperluan lebih lanjut:

### 5.2.1 Saran untuk pihak pengelola Terminal

1. Terminal perlu adanya optimalisasi fungsi terminal dengan cara perbaikan/peningkatan manajemen terminal yang lebih baik sesuai dengan standar prosedur terminal, agar pelayanan yang diberikan dapat berjalan seimbang.
2. Perlu adanya perbaikan/pemeliharaan secara berkelanjutan terhadap pelayanan fasilitas-fasilitas yang ada di dalam terminal, baik itu fasilitas utama maupun penunjang agar penumpang merasa aman, nyaman serta mendapatkan kemudahan dalam melakukan kegiatan selama berada di area terminal.
3. Pihak pengelola terminal perlu menambahkan petugas pengamanan dengan tujuan untuk meningkatkan pengawasan dan penertiban di area terminal serta menambah petugas kebersihan agar kebersihan di sekitar area terminal juga terjaga dengan baik.

### 5.2.2 Saran Bagi Akademisi

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan maka terdapat sebuah kekurangan dalam penelitian ini. Saran bagi para peneliti selanjutnya antara lain penelitian terkait pengaruh perubahan fisik dari fasilitas terminal.

### 5.2.3 Saran Bagi Masyarakat

Untuk meningkatkan pelayanan dari terminal, maka diperlukan kesadaran bagi masyarakat terutama penumpang untuk memanfaatkan segala fasilitas umum dengan sebaik – baiknya dan selalu menjaga fasilitas umum tersebut dengan cara tidak merusak segala sesuatu yang ada di sekitar area terminal.

## DAFTAR PUSTAKA

- Adisasmita, Sakti Adji. 2012. *Perencanaan Infrastruktur Transportasi Wilayah*. Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Badan Pusat Statistik (BPS) Kabupaten Dompu. 2016. Jumlah Penduduk, Luas Wilayah, dan Kepadatan Penduduk Menurut Kecamatan di Kabupaten Dompu.
- Dewi, Shanty Kusuma. 2018. *Analisis Kepuasan Pelanggan dengan Menggunakan Integrasi Importance Performance Analysis dan Model KANO*. Seminar dan Konferensi IDEC. Surakarta : 7-8 Mei 2018.
- Fransiska, N. Sagi., Udiana, I.M., dan Ramang, R. 2015. Kajian Faktor-Faktor Penyebab Ketidakefektifan Kinerja Terminal Bus Haumeni Kota Soe Kabupaten Timor Tengah Selatan. *Jurnal Teknik Sipil* Vol. IV No.2.
- Ghozali, I. 2016. *Aplikasi Analisis Multivairate Dengan Program SPSS, BP*, Undip Semarang.
- Keputusan Menteri Perhubungan No. KM. 35 Tahun 2003 tentang angkutan orang di jalan dengan kendaraan umum.
- Kotler, Philip. 2000. *Prinsip-prinsip Pemasaran Manajemen*, Jakarta : Prenhalindo.
- Miro, Fidel. 2012, *Pengantar Sistem Transportasi*, Jakarta: Erlangga.
- Peraturan Gubernur Nomor 50 Tahun 2016 tentang kedudukan, susunan organisasi, tugas dan fungsi serta tata kerja dinas-dinas daerah Provinsi Nusa Tenggara Barat.
- Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia No. PM 132 Tahun 2015 tentang penyelenggaraan terminal penumpang angkutan jalan.
- Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor PM 40 Tahun 2015 tentang Standar Pelayanan Penyelenggaraan Terminal Penumpang Angkutan umum.
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia No. 79 Tahun 2013 tentang Terminal transportasi jalan.
- Rencana Program Investasi Jangka Menengah (RPIJM) 2017-2021. Kabupaten Dompu. Nusa Tenggara Barat.
- Sedarmayanti. 2011. *Dasar-dasar pengetahuan tentang manajemen perkantoran*. Bandung. CV Mandar maju.
- Sugiyono. 2012. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung : Alfabeta

- Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Yogyakata: Alfabeta.
- Susandra. 2010. *Modul Panduan Microsoft Excel*. Buku tidak diterbitkan. Bina Informatika dan Teknologi (BIT) MAN.
- Tjiptono, Fandy & Gregorius Candra. 2005. *Service, Quality, and Satisfaction*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Umar, Husein. 2013. Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis. Jakarta: Rajawali.
- Undang-Undang Republik Indonesia No. 22 Tahun 2009 tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan.
- Warpani, S. P. 2002. *Pengelolaan Lalulintas Dan Angkutan Jalan*. ITB.
- Zilhardi, Idris. 2009. Kajian “Tingkat Kepuasan” Pengguna Angkutan Umum Di DIY. Dimensi Vol 9. No 2.



# LAMPIRAN



LAMPIRAN 1

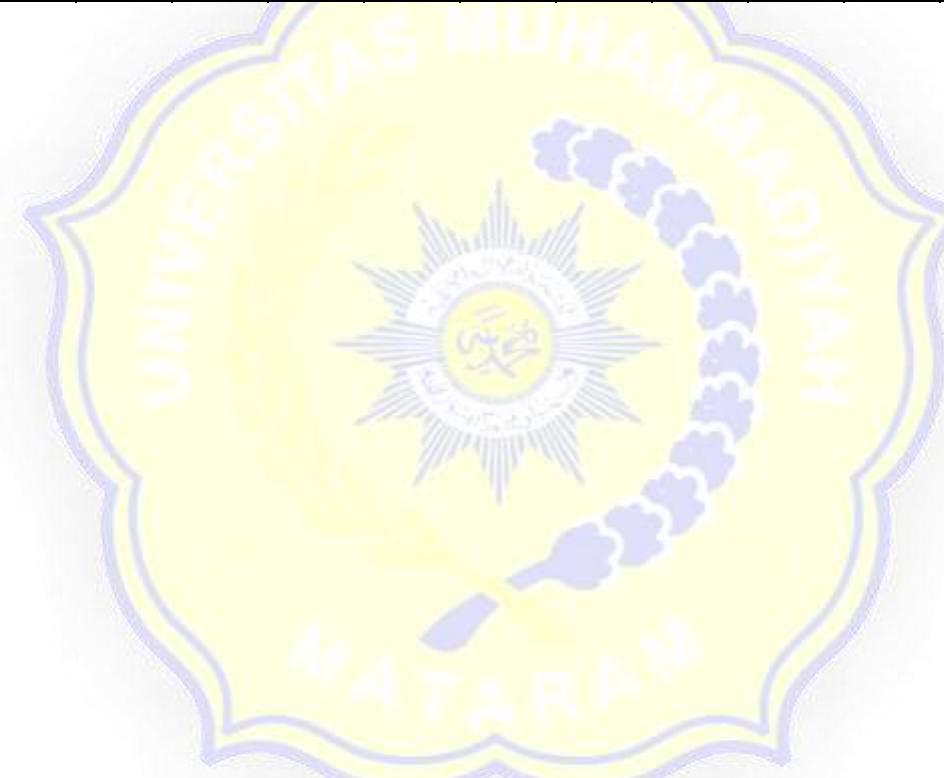
JAWABAN PENGGUNA TERMINAL BERDASARKAN KINERJA DAN  
KEPENTINGAN







<b>92</b>	4	2	1	3	4	4	4	1	2	2	4	1	2	2	1	4	1	3	1	46
<b>93</b>	1	3	2	2	3	1	3	2	3	3	2	2	2	1	3	2	2	1	3	41
<b>94</b>	3	2	2	3	4	3	3	2	2	4	4	2	3	3	3	2	1	2	3	51
<b>95</b>	2	1	2	2	1	2	2	1	1	2	1	2	2	1	2	2	2	1	2	31
<b>96</b>	2	2	3	3	2	3	2	3	4	2	2	2	2	3	2	1	3	3	47	
<b>97</b>	2	1	1	1	2	1	2	1	1	2	2	2	2	1	2	2	1	2	1	29
<b>98</b>	1	2	2	2	2	1	3	1	2	3	2	3	2	1	3	1	1	1	2	35
<b>99</b>	1	2	3	4	4	2	3	2	1	5	2	2	2	3	4	2	2	2	1	47
<b>100</b>	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	1	3	1	1	1	2	2	1	32
<b>Total Skor</b>	177	200	185	228	240	213	251	153	192	288	192	196	201	181	265	198	177	196	205	
<b>Rata-Rata</b>	1,77	2,00	1,85	2,28	2,40	2,13	2,51	1,53	1,92	2,88	1,92	1,96	2,01	1,81	2,65	1,98	1,77	1,96	2,05	







85	4	4	5	5	4	3	3	4	4	5	4	5	5	4	5	5	3	5	4	81
86	5	5	5	5	4	3	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	86
87	3	3	5	4	5	4	5	3	5	3	3	4	4	4	3	3	5	5	5	76
88	4	5	4	5	5	4	3	5	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	84
89	4	3	4	5	3	3	4	5	3	3	5	3	4	3	4	3	4	5	3	71
90	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	82
91	3	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	3	5	3	3	3	4	4	5	77
92	3	3	4	3	4	3	4	5	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	65
93	3	5	5	5	4	5	3	3	5	3	4	4	4	3	3	2	3	5	4	73
94	5	3	4	5	5	4	3	5	4	3	4	4	3	3	2	5	4	5	4	75
95	5	4	5	5	5	4	4	3	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	86
96	3	5	5	4	5	5	3	3	5	4	4	3	4	4	3	4	4	5	4	77
97	4	3	4	5	3	3	4	5	3	3	5	3	4	3	4	3	4	5	3	71
98	4	4	5	5	5	3	5	4	5	4	4	3	5	4	4	3	5	5	4	81
99	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	78
100	3	4	3	3	4	5	4	4	3	4	5	3	3	4	3	3	4	4	5	71



No.	Jenis Kelamin	Umur	Pekerjaan	Banyaknya Perjalanan	Pendapatan
1	L	21-30 Thn	Pegawai Negeri/Swasta	≥5 kali	2 JT – 3 JT
2	P	51-60 Thn	Petani	1 kali	1 JT – 2 JT
3	P	51-60 Thn	Tidak Bekerja	2 kali	500 RB – 1 JT
4	L	10-20 Thn	Pelajar/Mahasiswa	2 kali	500 RB – 1 JT
5	L	31-40 Thn	Petani	3 kali	1 JT – 2 JT
6	L	31-40 Thn	Pegawai Negeri/Swasta	4 kali	4 JT – 5 JT
7	L	31-40 Thn	Buruh	5 kali	1 JT – 2 JT
8	L	51-60 Thn	Tidak Bekerja	4 kali	500 RB – 1 JT
9	L	41-50 Thn	Pegawai Negeri/Swasta	5 kali	4 JT – 5 JT
10	P	51-60 Thn	Petani	4 kali	1 JT – 2 JT
11	L	31-40 Thn	Pedagang	5 kali	2 JT – 3 JT
12	P	10-20 Thn	Pelajar/Mahasiswa	1 kali	500 RB – 1 JT
13	p	10-20 Thn	Pelajar/Mahasiswa	2 kali	500 RB – 1 JT
14	L	21-30 Thn	Tidak Bekerja	2 kali	500 RB – 1 JT
15	L	21-30 Thn	Tidak Bekerja	≥5 kali	500 RB – 1 JT
16	L	31-40 Thn	Pegawai Negeri/Swasta	≥5 kali	4 JT – 5 JT
17	L	21-30 Thn	Petani	3 kali	1 JT – 2 JT
18	P	21-30 Thn	Pedagang	2 kali	1 JT – 2 JT
19	L	31-40 Thn	Pegawai Negeri/Swasta	4 kali	4 JT – 5 JT
20	P	31-40 Thn	Pegawai Negeri/Swasta	4 kali	3 JT – 4 JT
21	P	21-30 Thn	Tidak Bekerja	4 kali	500 RB – 1 JT
22	L	31-40 Thn	Pegawai Negeri/Swasta	4 kali	2 JT – 3 JT
23	L	21-30 Thn	Pedagang	2 kali	1 JT – 2 JT
24	P	31-40 Thn	Pegawai Negeri/Swasta	2 kali	2 JT – 3 JT
25	P	21-30 Thn	Pelajar/Mahasiswa	4 kali	500 RB – 1 JT
26	L	21-30 Thn	Pelajar/Mahasiswa	≥5 kali	500 RB – 1 JT
27	P	51-60 Thn	Pedagang	2 kali	1 JT – 2 JT
28	P	21-30 Thn	Pelajar/Mahasiswa	≥5 kali	500 RB – 1 JT
29	L	41-50 Thn	Buruh	2 kali	1 JT – 2 JT
30	P	51-60 Thn	Pedagang	≥5 kali	1 JT – 2 JT
31	L	61-70 Thn	Tidak Bekerja	≥5 kali	500 RB – 1 JT
32	L	41-50 Thn	Pedagang	≥5 kali	1 JT – 2 JT
33	L	31-40 Thn	Petani	4 kali	1 JT – 2 JT
34	P	41-50 Thn	Pedagang	1 kali	1 JT – 2 JT
35	P	51-60 Thn	Pegawai Negeri/Swasta	≥5 kali	3 JT – 4 JT
36	L	41-50 Thn	Tidak Bekerja	3 kali	500 RB – 1 JT
37	L	51-60 Thn	Tidak Bekerja	1 kali	500 RB – 1 JT
38	P	31-40 Thn	Pegawai Negeri/Swasta	1 kali	2 JT – 3 JT
39	P	31-40 Thn	Petani	3 kali	1 JT – 2 JT
40	P	31-40 Thn	Pedagang	3 kali	1 JT – 2 JT
41	P	51-60 Thn	Pedagang	1 kali	1 JT – 2 JT
42	P	61-70 Thn	Pedagang	≥5 kali	1 JT – 2 JT
43	L	21-30 Thn	Petani	1 kali	1 JT – 2 JT
44	L	10-20 Thn	Pelajar/Mahasiswa	4 kali	500 RB – 1 JT
45	P	21-30 Thn	Petani	4 kali	1 JT – 2 JT
46	L	21-30 Thn	Pelajar/Mahasiswa	≥5 kali	500 RB – 1 JT
47	L	21-30 Thn	Pelajar/Mahasiswa	5 kali	500 RB – 1 JT
48	L	21-30 Thn	Pegawai Negeri/Swasta	5 kali	2 JT – 3 JT

49	L	21-30 Thn	Pegawai Negeri/Swasta	4 kali	4 JT – 5 JT
50	L	21-30 Thn	Pelajar/Mahasiswa	4 kali	500 RB - 1 JT
51	P	21-30 Thn	Pelajar/Mahasiswa	2 kali	500 RB - 1 JT
52	L	21-30 Thn	Petani	2 kali	1 JT - 2 JT
53	L	21-30 Thn	Petani	4 kali	1 JT - 2 JT
54	L	21-30 Thn	Petani	4 kali	1 JT - 2 JT
55	P	21-30 Thn	Pedagang	2 kali	2 JT – 3 JT
56	L	21-30 Thn	Buruh	2 kali	1 JT - 2 JT
57	P	31-40 Thn	Pedagang	2 kali	1 JT - 2 JT
58	L	31-40 Thn	Buruh	4 kali	1 JT - 2 JT
59	L	21-30 Thn	Pelajar/Mahasiswa	4 kali	500 RB - 1 JT
60	P	41-50 Thn	Pedagang	≥5 kali	1 JT - 2 JT
61	L	21-30 Thn	Buruh	3 kali	1 JT - 2 JT
62	P	21-30 Thn	Petani	1 kali	1 JT - 2 JT
63	P	10-20 Thn	Pelajar/Mahasiswa	≥5 kali	500 RB - 1 JT
64	P	21-30 Thn	Pegawai Negeri/Swasta	3 kali	3 JT – 4 JT
65	L	21-30 Thn	Pegawai Negeri/Swasta	1 kali	2 JT – 3 JT
66	P	31-40 Thn	Petani	2 kali	1 JT - 2 JT
67	L	31-40 Thn	Petani	≥5 kali	1 JT - 2 JT
68	L	31-40 Thn	Petani	5 kali	1 JT - 2 JT
69	P	21-30 Thn	Pedaganag	5 kali	1 JT - 2 JT
70	P	21-30 Thn	Pegawai Negeri/Swasta	3 kali	4 JT – 5 JT
71	L	21-30 Thn	Tidak Berkerja	≥5 kali	500 RB - 1 JT
72	P	21-30 Thn	Pelajar/Mahasiswa	≥5 kali	500 RB - 1 JT
73	P	31-40 Thn	Pedagang	≥5 kali	2 JT – 3 JT
74	L	61-70 Thn	Petani	≥5 kali	1 JT - 2 JT
75	L	51-60 Thn	Pegawai Negeri/Swasta	3 kali	4 JT – 5 JT
76	L	51-60 Thn	Buruh	≥5 kali	1 JT - 2 JT
77	P	41-50 Thn	Tidak Bekerja	5 kali	500 RB - 1 JT
78	L	31-40 Thn	Pedagang	3 kali	1 JT - 2 JT
79	P	10-20 Thn	Pelajar/Mahasiswa	3 kali	500 RB - 1 JT
80	P	21-30 Thn	Tidak Berkerja	4 kali	500 RB - 1 JT
81	L	31-40 Thn	Pedagang	≥5 kali	1 JT - 2 JT
82	P	51-60 thn	Pegawai Negeri/Swasta	4 kali	2 JT – 3 JT
83	L	31-40 Thn	Pedagang	3 kali	1 JT - 2 JT
84	P	10-20 Thn	Pelajar/Mahasiswa	1 kali	500 RB - 1 JT
85	L	51-60 Thn	Petani	1 kali	1 JT - 2 JT
86	P	21-30 Thn	Petani	2 kali	2 JT – 3 JT
87	P	31-40 Thn	Buruh	≥5 kali	1 JT - 2 JT
88	P	31-40 Thn	Pedagang	≥5 kali	2 JT – 3 JT
89	P	51-60 Thn	Pedagang	≥5 kali	1 JT - 2 JT
90	L	31-40 Thn	Petani	5 kali	1 JT - 2 JT
91	L	51-60 Thn	Tidak Berkerja	1 kali	500 RB - 1 JT
92	L	51-60 Thn	Petani	≥5 kali	1 JT - 2 JT
93	L	31-40 Thn	Pedagang	≥5 kali	2 JT – 3 JT
94	L	10-20 Thn	Pelajar/Mahasiswa	3 kali	500 RB - 1 JT
95	L	41-50 Thn	Petani	≥5 kali	1 JT - 2 JT
96	L	21-30 Thn	Pelajar/Mahasiswa	≥5 kali	500 RB - 1 JT
97	P	10-20 Thn	Pelajar/Mahasiswa	≥5 kali	500 RB - 1 JT
98	L	51-60 Thn	Petani	5 kali	1 JT - 2 JT
99	L	21-30 Thn	Pegawai Negeri/Swasta	1 kali	3 JT – 4 JT
100	L	21-30 Thn	Pelajar/Mahasiswa	≥5 kali	500 RB - 1 JT

LAMPIRAN 2

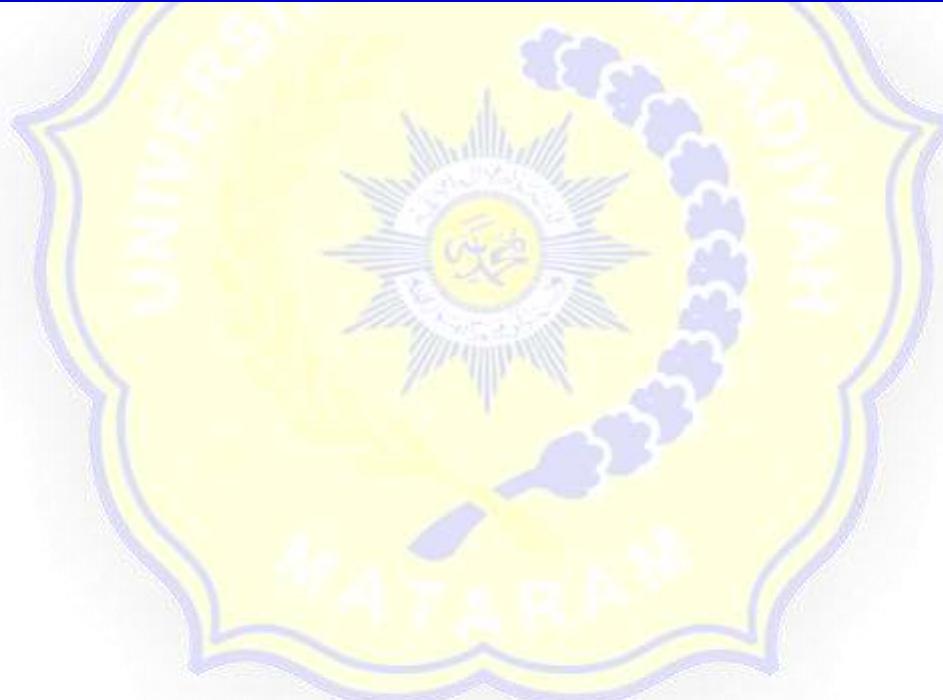
HASIL UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS MENGGUNAKAN  
MICROSOFT EXCEL 2007







92	4	2	1	3	4	4	1	2	2	4	1	2	2	1	4	1	3	1	46	
93	1	3	2	2	3	1	3	2	3	3	2	2	2	1	3	2	2	1	3	41
94	3	2	2	3	4	3	3	2	2	4	4	2	3	3	2	1	2	3	51	
95	2	1	2	2	1	2	2	1	1	2	1	2	2	1	2	2	2	1	31	
96	2	2	3	3	2	3	2	3	4	2	2	2	2	3	2	1	3	3	47	
97	2	1	1	1	2	1	2	1	1	2	2	2	2	1	2	2	1	2	29	
98	1	2	2	2	2	1	3	1	2	3	2	3	2	1	3	1	1	1	35	
99	1	2	3	4	4	2	3	2	1	5	2	2	2	3	4	2	2	2	1	47
100	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	1	3	1	1	1	2	2	1	32
<b>Total Skor</b>	177	200	185	228	240	213	251	153	192	288	192	196	201	181	265	198	177	196	205	
Rata-Rata	1,77	2,00	1,85	2,28	2,40	2,13	2,51	1,53	1,92	2,88	1,92	1,96	2,01	1,81	2,65	1,98	1,77	1,96	2,05	
r Hitung	0,31	0,46	0,44	0,70	0,72	0,43	0,61	0,25	0,25	0,63	0,47	0,32	0,21	0,41	0,53	0,33	0,34	0,33	0,42	
r Tabel	0,195	0,195	0,195	0,195	0,195	0,195	0,195	0,195	0,195	0,195	0,195	0,195	0,195	0,195	0,195	0,195	0,195	0,195	0,195	
Keterangan	VALID																			







85	4	4	5	5	4	3	3	4	4	5	4	5	5	4	5	5	3	5	4	81
86	5	5	5	5	4	3	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	86
87	3	3	5	4	5	4	5	3	5	3	3	4	4	4	3	3	5	5	5	76
88	4	5	4	5	5	4	3	5	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	84
89	4	3	4	5	3	3	4	5	3	3	5	3	4	3	4	3	4	5	3	71
90	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	82
91	3	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	3	5	3	3	3	3	4	5	77
92	3	3	4	3	4	3	4	5	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	65
93	3	5	5	5	4	5	3	3	5	3	4	4	4	3	3	2	3	5	4	73
94	5	3	4	5	5	4	3	5	4	3	4	4	3	3	2	5	4	5	4	75
95	5	4	5	5	5	4	4	3	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	86
96	3	5	5	4	5	5	3	3	5	4	4	3	4	4	3	4	4	5	4	77
97	4	3	4	5	3	3	4	5	3	3	5	3	4	3	4	3	4	5	3	71
98	4	4	5	5	5	3	5	4	5	4	4	3	5	4	4	3	5	5	4	81
99	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	78
100	3	4	3	3	4	5	4	4	3	4	5	3	3	4	3	3	4	4	5	71
<b>Total Skor</b>	396	400	436	434	428	411	428	419	429	393	418	404	415	387	379	380	405	447	427	27,24
<b>Rata-Rata</b>	3,96	4,00	4,36	4,34	4,28	4,11	4,28	4,19	4,29	3,93	4,18	4,04	4,15	3,87	3,79	3,80	4,05	4,47	4,27	
<b>VARIAN</b>	0,60	0,44	0,50	0,39	0,37	0,54	0,51	0,52	0,59	0,51	0,45	0,67	0,43	0,38	0,81	0,75	0,39	0,43	0,36	9,64

ALPHA	SKALA ALPHA CRONBACH	KETERANGAN
0,68	0,61-0,80	RELIABLE

LAMPIRAN 3

KUISIONER



## **KUISIONER**

### **EVALUASI KELAYAKAN TERMINAL GINTE TYPE B KABUPATEN DOMPU**

Saya selaku Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Mataram sedang melakukan penelitian terhadap “Evaluasi Kelayakan Terminal Ginte Type B Kabupaten Dompu”. Saya sangat mengharapkan bantuan anda untuk mengisi kuisioner ini. Bantuan anda sangat berharga bagi saya dalam proses pengumpulan data untuk menyelesaikan skripsi. Saya mengharapkan anda mengisi secara lengkap. Atas bantuannya saya ucapkan terima kasih.

#### **A. DATA RESPONDEN**

Mohon memberi tanda (X) pada pilihan ganda

1. Jenis Kelamin:  
a. Laki- laki              b. perempuan
2. Usia sesponden:  
a. 10-20 tahun              d. 41-50 tahun  
b. 21 – 30 tahun            e. 51-60 tahun  
c. 31 – 40 tahun            f. 61-70 tahun
4. Pekerjaan responden:  
a. Pelajar /Mahasiswa    c. Petani    e. pedagang  
b. PNS/Swasta              d. Buruh      f. Tidak bekerja
5. Penghasilan :  
a. Rp. 500.000 – Rp. 1.000.000    d. Rp. 3.000.000 – Rp. 4.000.000  
b. Rp. 1.000.000 – Rp. 2.000.000    e. Rp. 4.000.000 - Rp. 5.000.000 (ke atas)  
c. Rp. 2.000.000 – Rp. 3.000.000
6. Sudah berapa kali anda melakukan perjalanan melalui Terminal Bus Ginte selama 3 tahun terakhir ?  
a. 1 kali                      b. 2 kali                      c. 3 kali  
d. 4 kali                      e. 5 kali                      f. > 5 kali

## B. PENILAIAN KUALITAS PELAYANAN

Jawablah pertanyaan-pertanyaan dibawah ini dengan memberi tanda silang (X), checklist (✓), atau lingkaran pada kolom- kolom yang tersedia sesuai dengan pengalaman anda. Dengan kriteria penilaian kepuasan dan kepentingan.

1 ≡ Tidak Puas

1 = Tidak Penting

2 = Kurang Puas

2 = Kurang Penting

### 3 = Cukup Puas

### 3 = Cukup Penting

4 = Puas

4 = Penting

5 = Sangat Puas

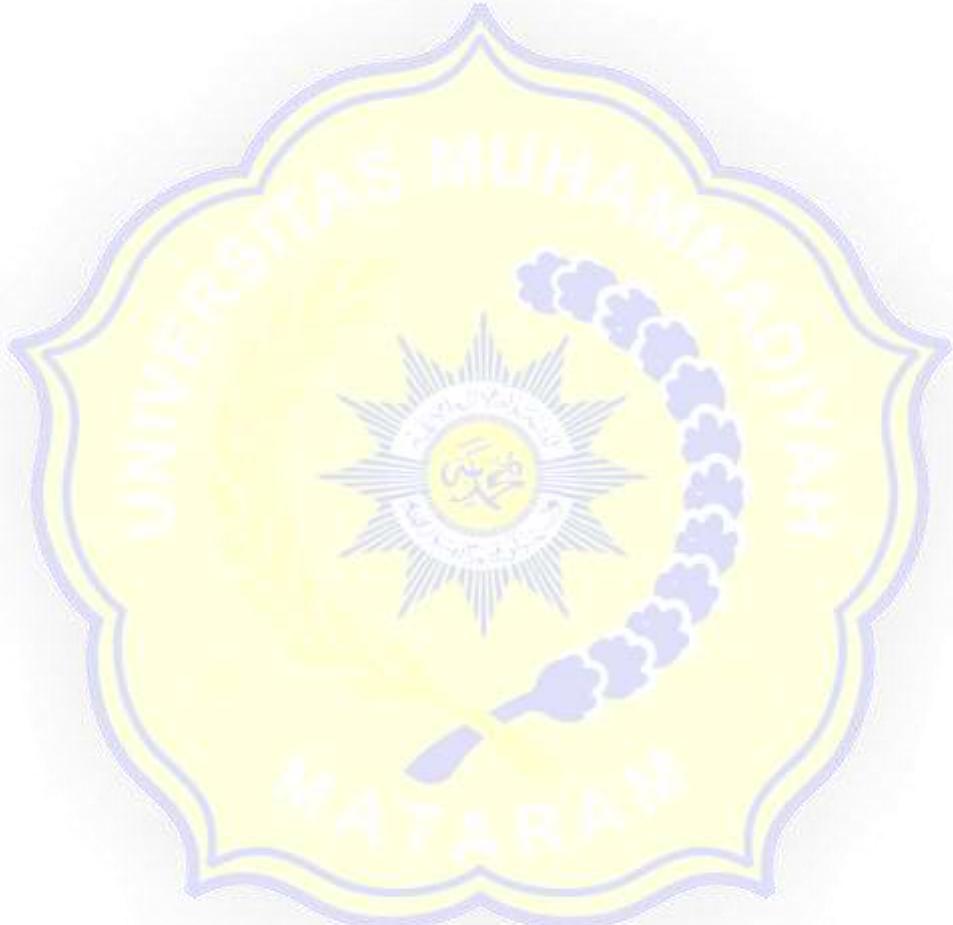
5 = Sangat Penting

No.	Pernyataan	Kepuasan					Kepentingan				
Segi Keselamatan											
A1	Pemisahan antara sirkulasi kendaraan dengan pejalan kaki										
A2	Ketersediaan fasilitas perbaikan dan pengecekan kelayakan kendaraan										
A3	Ketersediaan rambu-rambu petunjuk arah yang mudah terlihat dengan jelas										
Segi Keamanan											
A4	Terdapat petugas keamanan yang menjaga ketertiban dan keamanan yang ada di dalam terminal										
A5	Ketersediaan (pos keamanan, kamera pengawas dan titik pengamanan tertentu) yang ada di dalam terminal										
A6	Kemudahan dalam melakukan pengaduan gangguan keamanan										
Segi Kehandalan/keteraturan											
A7	Tersedia petugas operasional terminal yang mengatur operasional terminal										
A8	Ketersediaan kantor penyelenggaraan terminal dan ruang kendali yang bersih dan memiliki fasilitas yang lengkap										
A9	Waktu tunggu bus di terminal tidak terlalu lama										
Segi Kenyamanan											



LAMPIRAN 4

DATA SEKUNDER TERMINAL GINTE TYPE B KABUPATEN DOMPU





**PEMERINTAH PROVINSI NUSA TENGGARA BARAT**  
**DINAS PERHUBUNGAN**  
**TERMINAL GINTE – KABUPATEN DOMPU**  
*Jalan Lintas Sumbawa Kel.Kandai II Kabupaten Dompu*



**LAPORAN HARIAN DATA BUS AKAP, ANGDES DAN AKDP KELUAR MASUK TERMINAL GINTE BULAN NOVEMBER TAHUN 2021**

NO	HARI	TANGGAL	AKDP				ANGDES				AKAP			
			JUMLAH KENDARAAN	TURUN	NAIK	TOTAL PENUMPANG	JUMLAH KENDARAAN	TURUN	NAIK	TOTAL PENUMPANG	JUMLAH KENDARAAN	TURUN	NAIK	TOTAL PENUMPANG
1	SENIN	01-Nop-21	28	15	496	511	2	18	38	56	3	0	75	75
2	SELASA	02-Nop-21	29	16	477	493	2	17	32	49	4	0	50	50
3	RABU	03-Nop-21	29	22	549	571	2	19	35	54	4	0	77	77
4	KAMIS	04-Nop-21	30	24	520	544	2	12	37	49	4	0	53	53
5	JUMAT	05-Nop-21	28	11	456	467	2	18	32	50	3	0	59	59
6	SABTU	06-Nop-21	29	19	472	491	2	18	34	52	5	0	87	87
7	MINGGU	07-Nop-21	31	24	603	627	2	17	26	43	3	0	69	69
8	SENIN	08-Nop-21	29	38	491	529	2	24	38	62	4	0	60	60
9	SELASA	09-Nop-21	30	21	493	514	2	17	38	55	2	0	37	37
10	RABU	10-Nop-21	29	13	530	543	2	24	41	65	4	0	103	103
11	KAMIS	11-Nop-21	32	11	585	596	2	13	35	48	4	0	81	81
12	JUMAT	12-Nop-21	34	24	542	566	2	17	34	51	3	0	87	87
13	SABTU	13-Nop-21	34	19	656	675	2	17	41	58	4	0	44	44
14	MINGGU	14-Nop-21	36	20	732	752	2	16	36	52	4	0	76	76
15	SENIN	15-Nop-21	36	27	654	681	2	12	30	42	5	0	96	96
16	SELASA	16-Nop-21	38	30	695	725	2	12	40	52	2	0	40	40
17	RABU	17-Nop-21	37	19	645	664	2	18	35	53	3	0	83	83
18	KAMIS	18-Nop-21	36	30	659	689	2	19	36	55	5	0	123	123
19	JUMAT	19-Nop-21	38	51	634	685	2	16	30	46	3	0	46	46
20	SABTU	20-Nop-21	36	17	626	643	2	18	36	54	4	0	69	69
21	MINGGU	21-Nop-21	39	52	689	741	2	16	28	44	4	0	94	94
22	SENIN	22-Nop-21	39	37	778	815	2	17	30	47	3	0	38	38
23	SELASA	23-Nop-21	35	39	655	694	2	18	37	55	2	0	27	27
24	RABU	24-Nop-21	33	31	679	710	2	12	34	46	4	0	71	71
25	KAMIS	25-Nop-21	38	39	739	778	2	16	30	46	4	0	68	68
26	JUMAT	26-Nop-21	32	39	628	667	2	14	31	45	3	0	80	80
27	SABTU	27-Nop-21	38	36	688	724	2	18	31	49	3	0	68	68
28	MINGGU	28-Nop-21	34	47	608	655	2	12	32	44	4	0	86	86
29	SENIN	29-Nop-21	38	51	676	727	2	20	35	55	4	0	52	52
30	SELASA	30-Nop-21	37	39	676	715	2	14	30	44	2	0	28	28
<b>JUMLAH</b>			1012	861	18331	19192	60	499	1022	1521	106	0	2027	2027
<b>RATA-RATA</b>			34	29	611	640	2	17	34	51	4	0	68	68

LAMPIRAN 5  
LEMBAR ASISTENSI





**PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL**  
**FAKULTAS TEKNIK**  
**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM**

Jln. K. H. Ahmad Dahlan No. 1  
Telp./ Fax. ( 0370 ) 647028 Pagesangan - Mataram

**LEMBAR ASISTENSI SKRIPSI**

**Nama Mahasiswa** : SUKARDIN  
**NIM** : 417110034  
**Jurusan** : TEKNIK SIPIL

No	Hari / Tanggal	Catatan/Revisi	Paraf
1.	Kamis 30/12	- Pet. Lalu + Akses Terikat + Lay out Terikat	
2.	Rabu 1/1		
3.	Kamis 20/12	- Pet. Lalu - analisa & layout	
4	Selasa 25/12	- Pelajaran lalu perbaikan lalu	

Dosen Pembimbing I

( Ir.ISFANARLST.,MT )  
NIDN: 0830086701



**PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL**  
**FAKULTAS TEKNIK**  
**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH AHMADATARAM**

Jln. K. H. Ahmad Dahlan No. 1  
Telp./ Fax. ( 0370 ) 647028 Pagesangan - Mataram

**LEMBAR ASISTENSI SKRIPSI**

Nama Mahasiswa : SUKARDIN  
NIM : 417110034  
Jurusan : TEKNIK SIPIL

No	Hari / Tanggal	Catatan/Revisi	Paraf
1.	8/9/2021  12/10/2021	<ul style="list-style-type: none"><li>- Latar belakang perlu ditambah terkait alasan memilih judul dan deskripsi tentang lokasi penelitian</li><li>- Sintaksan rumusan masalah dengan judul.</li><li>- pada latar belakang perlu ditambahkan referensi - referensi atau data terkait lokasi penelitian</li><li>- Langukan ke bab 2</li></ul>	  

Dosen Pembimbing II

(ANWAR EFENDY,ST.,MT.)  
NIDN: 0811079502



**PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH AHMATARAM**

Jln. K. H. Ahmad Dahlan No. 1  
Telp./ Fax. ( 0370 ) 647028 Pagesangan - Mataram

**LEMBAR ASISTENSI SKRIPSI**

**Nama Mahasiswa** : SUKARDIN  
**NIM** : 417110034  
**Jurusan** : TEKNIK SIPIL

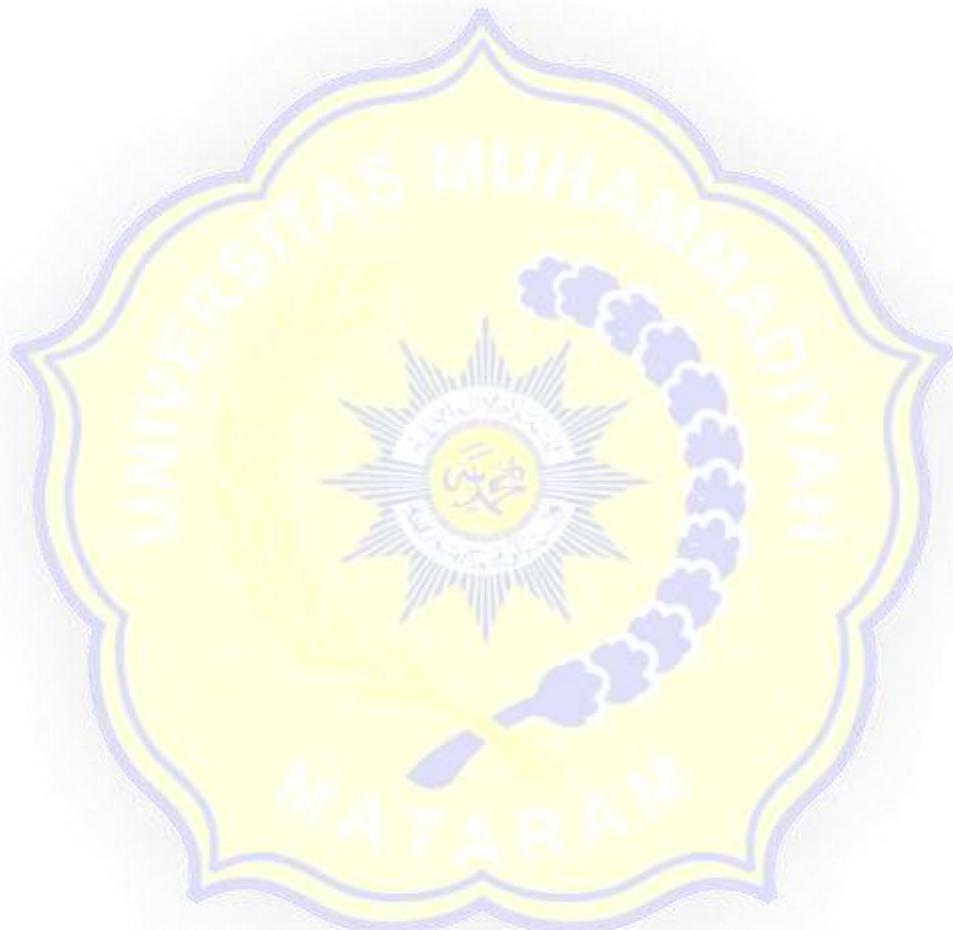
No	Hari / Tanggal	Catatan/Revisi	Paraf
	2/11/2021	<ul style="list-style-type: none"><li>- sinkronkan antara rumusan masalah dan tipean</li><li>- pada tipean pustaka sinkronkan dengan jurnal penelitian min. 10th terakhir</li><li>- sinkronkan daftar pustaka dengan apa yang ditulis</li><li>- Metode penelitian dijelaskan juga akan metode pengolahan data menggunakan aplikasi apa? dan stepnya seperti apa seperti cara dan cara menyelesaikannya bagaimana.</li><li>- pada rumusan masalah dr yang no 1 jadi no. 2 dan no. 2 jadi no. 1</li><li>- pada tipean sebaiknya dengan rumusan masalah</li><li>- silakan mohon ke pembimbing 1</li></ul>	<i>A.M</i>
	6/11/2021		<i>A.M</i>

**Dosen Pembimbing II**

*Anwar Efendy*  
**(ANWAR EFENDY,ST.,MT.)**  
NIDN: 0811079502

LAMPIRAN 6

SURAT PEMBIMBING SKRIPSI DAN SURAT PENELITIAN





# UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM

## FAKULTAS TEKNIK

REKAYASA SIPIL, TEKN PERTAMBANGAN, PERENCANAAN WILAYAH dan KOTA  
Jalan K.I. Ahmad Dahlan No. 1 Pagesangan - Kota Mataram - 83127  
Telp/Fax: (0370) 631904; website: <http://www.ummat.ac.id>; email: [fatek@ummat.ac.id](mailto:fatek@ummat.ac.id)

Nomor : 1453 /H.3.AU/FT/A/VIII/2021

Mataram, 22 Muharram 1443 H  
30 Agustus 2021 M

Lampiran :

Prihal : Penunjukan Dosen Pembimbing Tugas Akhir/Skripsi

KEPADYA YTH :

1. Ir. Isfanari, ST., MT
  2. Anwar Efendy, ST., MT
- di-

M A T A R A M

*Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Dengan hormat, sehubungan mahasiswa dibawah ini :

N A M A : Sukardin  
NIM : 417110034  
JURUSAN/PRODI : Teknik Sipil

Telah menunjukkan Proposal Skripsi/Tugas Akhir dengan Judul "*Evaluasi Kelayakan Terminal Ginte Tipe B Kabupaten Dompu.*".

Maka untuk menyelesaikan Skripsi/Tugas Akhir tersebut, kami tunjuk Dosen Pembimbing sebagai berikut :

1. Pembimbing I : Ir. Isfanari, ST., MT
2. Pembimbing II : Anwar Efendy, ST., MT

Demikian untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya dan atas kerjasama yang baik kami ucapkan terima kasih.

*Wabillahittaifiq Walhidayah.*

*Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*



Dr. Eng. M. Islamy Rusyda, ST., MT  
NIDN. 0824017501,-



PEMERINTAH PROVINSI NUSA TENGGARA BARAT  
**BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK DALAM NEGERI**

Jalan Pendidikan Nomor 2 Tlp. (0370) 7505330 Fax. (0370) 7505330  
Email : bakesbangpoldagri@ntbprov.go.id Website : http://bakesbangpoldagri.ntbprov.go.id

M A T A R A M kode pos.83125

**REKOMENDASI PENELITIAN**

NOMOR : 070 ~~064~~ / VII / R / BKBDN / 31 Agustus 2021

**1 Dasar**

- Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 7 Tahun 2014 tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 64 Tahun 2011 Tentang Pedoman Penerbitan Rekomendasi Penelitian
- Surat Dari Dekan Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Mataram

Nomor : 1456/II.3.AU/FT/J/VIII/2021

Tanggal : 31 Agustus 2021

Perihal : Permohonan Ijin Penelitian

**2 Menimbang**

Setelah mempelajari Proposal Survei/Rencana Kegiatan Penelitian yang diajukan, maka dapat diberikan Rekomendasi Penelitian Kepada :

Nama : **SUKARDIN**

Alamat : Lingk. Jado RT/RW. 008/004 Kel/Desa. Dorotanga Kec. Dompu Kab. Dompu No Identitas. 5205012909980002 No Tlpn. 085339321036

Pekerjaan : Mahasiswa Jurusan Teknik Sipil

Bidang/Judul : **EVALUASI KELAYAKAN TERMINAL GINTE TYPE B KABUPATEN DOMPU**

Lokasi : Terminal Ginte Kel/Desa. Kandai Dua Kec. Woja Kab. Dompu

Jumlah Peserta : 1 Orang

Lamanya : September - Oktober 2021

Status : Baru

**3 Hal-Hal yang harus ditaati oleh Peneliti**

- Sebelum melakukan Kegiatan Penelitian agar melaporkan kedatangan Kepada Bupati/Walikota atau Pejabat yang ditunjuk;
- Penelitian yang dilakukan harus sesuai dengan judul beserta data dan berkas pada Surat Permohonan dan apabila melanggar ketentuan, maka Rekomendasi Penelitian akan dicabut sementara dan menghentikan segala kegiatan penelitian;
- Peneliti harus mentaati ketentuan Perundang-Undangan, norma-norma dan adat istiadat yang berlaku dan penelitian yang dilakukan tidak menimbulkan keresahan di masyarakat, disintegrasi Bangsa atau keutuhan NKRI Apabila masa berlaku Rekomendasi Penelitian telah berakhir, sedangkan pelaksanaan Kegiatan Penelitian tersebut belum selesai maka Peneliti harus mengajukan perpanjangan Rekomendasi Penelitian;
- Melaporkan hasil Kegiatan Penelitian kepada Gubernur Nusa Tenggara Barat melalui Kepala Bakesbangpoldagri Provinsi Nusa Tenggara Barat**

Demikian Surat Rekomendasi Penelitian ini di buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.



Tembusan disampaikan kepada :

- Kepala Badan Perencanaan Pembangunan Penelitian Dan Pengembangan Daerah Provinsi NTB di Tempat
- Bupati Dompu Cq. Ka. Kesbangpol Kab. Dompu di Tempat
- Kepala Dinas Perhubungan Kab. Dompu di Tempat
- Kepala Terminal Ginte Kab. Dompu di Tempat
- Yang Bersangkutan
- Arsip



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM  
FAKULTAS TEKNIK

TEKNIK SIPIL, S1 dan D3 TEKNIK PERTAMBANGAN,  
PERENCANAAN WILAYAH dan KOTA, SISTEM dan TEKNOLOGI INFORMASI  
Jalan KH. Ahmad Dahlan No. 1 Pagesangan - Kota Mataram - 83127  
Telp/Fax: (0370) 631904; website: <http://www.ummat.ac.id>; email: [fatek@ummat.ac.id](mailto:fatek@ummat.ac.id)



S U R A T - T U G A S

Nomor : 209/II.3.AU/FT/TGS/I/2022

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Yang bertanda tangan dibawah ini, Dekan Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Mataram, menugaskan kepada :

N A M A : 1. Ir. Isfanari, ST.,MT  
2. Anwar Efendy, ST., MT

Untuk menjadi penguji pada **Seminar SKRIPSI/TUGAS AKHIR** mahasiswa dibawah ini:

• Nama : Sukardin  
• N I M : 417110034  
• Prodi : Teknik Spil  
• Judul Skripsi : "Evaluasi Kelayakan Terminal Ginte Type B Kabupaten Dompu."

Yang akan diselenggarakan pada :

• HARI/TANGGAL : Rabu, 02 Februari 2022  
• WAKTU : Pk. 10.30 - selesai  
• RUANG : R. Seminar Teknik Sipil

Demikian surat tugas ini dibuat untuk dapat dilaksanakan sebaik-baiknya.

*Wabillahittaufiq Walhidayah.  
Wassalamu'alaikum Wr.Wb.*

Mataram, 31 Januari 2022  
Fakultas Teknik, UMMAT  
  
An. Dekan,  
Wakil Dekan I,  
FAK. TEKNIK  
Fariq Primadi Hirsan, ST.,MT.  
NIDN. 0804118001



MAJELIS PENDIDIKAN TINGGI PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN  
PIMPINAN PUSAT MUHAMMADIYAH  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM  
**FAKULTAS TEKNIK**

Alamat : Jln. K.H. Ahmad Dahlan No. 1 Telp. (0370) 633723 Mataram NTB  
website : <http://fakultasteknik.ummat.ac.id>, e-mail: fatek@ummat.ac.id



## **SURAT - TUGAS**

No. 247 /II.3.AU/FT/TGS/II/2022

*Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Yang bertanda tangan dibawah ini, Dekan Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Mataram, menugaskan kepada :

- |         |   |                                |
|---------|---|--------------------------------|
| N A M A | : | 1. Ir. Isfanari, ST.,MT        |
|         |   | 2. Anwar Efendy, ST., MT       |
|         |   | 3. Titik Wahyuningsih, ST., MT |

Untuk menjadi penguji pada ujian **SKRIPSI / TUGAS AKHIR** mahasiswa dibawah ini :

- |                 |   |  |
|-----------------|---|--|
| • Nama          | : | Sukardin   |
| • N I M         | : | 417110034  |
| • Prodi         | : | Teknik Sipil   |
| • Judul Skripsi | : | Evaluasi Kelayakan Terminal Ginte Type B<br>Kabupaten Dompu. |

Yang akan diselenggarakan pada :

- |                |   |                         |
|----------------|---|-------------------------|
| • HARI/TANGGAL | : | Senin, 07 Februari 2022 |
| • WAKTU        | : | Pk. 15.00 - Selesai     |
| • RUANG        | : | R. Sidang Teknik Sipil  |

Demikian surat tugas ini dibuat untuk dapat dilaksanakan sebaik-baiknya.

*Billahittaufiq Walhidayah*

*Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Mataram, 04 Februari 2022  
Fakultas Teknik UMMAT,



Fariz Primadi Hirsan, ST., MT  
NIDN. 0804118001

LAMPIRAN 7  
DOKUMENTASI



## DOKUMENTASI







LAMPIRAN 8

LAYOUT TERMINAL GINTE KABUPATEN DOMPU



## AYOUT TERMINAL GINTE KABUPATEN DOMPU

