

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang penulis lakukan dengan melakukan wawancara dengan Kepala Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Lombok Tengah maka, bahwa analisis terhadap perannya bisa di lihat melalui fungsi dan tugas pokok dalam struktur organisasi Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Lombok Tengah dapat dijelaskan sebagai berikut:

Dalam upaya memperbesar peran pemerintah daerah dalam pembangunan, pemerintah daerah dituntut untuk lebih mandiri dalam membiayai kegiatan operasional rumah tangganya. Berdasarkan hal tersebut dapat dilihat bahwa pendapatan daerah tidak dapat dipisahkan dengan belanja daerah, karena adanya keterkaitan dan merupakan satu alokasi anggaran yang disusun dan dibuat untuk melancarkan roda pemerintahan daerah.

Adanya hak, wewenang, dan kewajiban yang diberikan Kepada daerah untuk mengatur dan mengurus rumah tangganya sendiri, merupakan satu upaya untuk meningkatkan peran pemerintah daerah dalam mengembangkan potensi daerahnya dengan mengelola sumber-sumber pendapatan daerah secara efisien dan efektif khususnya Pendapatan asli daerah sendiri.

Sumber-Sumber Pendapatan Asli Daerah Adapun sumber-sumber Pendapatan Asli Daerah (PAD) menurut Undang-Undang No. 33 Tahun 2004 yaitu : Pendapatan asli daerah (PAD) yang terdiri dari Hasil pajak daerah yaitu Pungutan daerah menurut peraturan yang ditetapkan oleh daerah untuk

pembiayaan rumah tangganya sebagai badan hukum publik. Pajak daerah sebagai pungutan yang dilakukan pemerintah daerah yang hasilnya digunakan untuk pengeluaran umum yang balas jasanya tidak langsung diberikan sedang pelaksanaannya bisa dapat dipaksakan.

Pajak kendaraan bermotor merupakan salah satu jenis pajak daerah yang memberikan penerimaan dan kontribusi yang cukup besar dalam rangka meningkatkan Pendapatan Asli Daerah (PAD) Kabupaten Lombok Tengah Provinsi Nusa Tenggara Barat.

Berdasarkan data di lapangan bahwa peran Badan Pendapatan Daerah dalam Pemungutan pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Lombok adalah sebagai berikut:

1. melakukan pelayanan satu pintu untuk pembayaran pajak kendaraan bermotor dan berkoordinasi dengan Samsat Kabupaten Lombok Tengah. Memang salah satu faktor pendapatan daerah bersumber dari pajak kendaraan bermotor. Jadi kami juga mewajibkan dan memberikan pemahaman kepada masyarakat agar membayar pajak kendaraan bermotor untuk kemajuan dan pembangunan daerah Kabupaten Lombok Tengah Nusa Tenggara Barat.
2. Menetapkan prosedur dan aturan kantor dalam tata cara pembayaran pajak kendaraan bermotor
3. Di Kabupaten Lombok tengah sudah ada mobil Samsat keliling juga untuk menjemput masyarakat secara langsung agar membayar

pajak kendaraan bermotor. Hal ini dilakukan agar lebih efektif dan efisien dalam pembayaran pajak yang dilakukan oleh masyarakat. masyarakat diharapkan lebih memiliki kesadaran untuk taat pajak. Agar pendapatan daerah meningkat dan bisa di kelola dengan baik oleh pemerintah daerah sesuai dengan kebutuhan daerah dan rencana strategis Pemerintah Kabupaten Lombok Tengah

4. Pajak kendaraan bermotor sangat penting untuk meningkatkan pendapat daerah Kabupaten Lombok Tengah. Badan Pendapatan dan Pengelolaan keuangan daerah bekerjasama dengan Satlantas untuk melaksanakan razia gabungan sekaligus memberikan sosialisasi langsung kepada masyarakat agar mau dan sadar membayar pajak.

5.2 Saran

1. Perbaikan Sumberdaya manusia tentu harus terus dilakukan oleh pemerintah daerah dan bekerjasama dengan stakeholder untuk memberikan sosialisasi dan kesadaran terhadap masyarakat agar taat untuk membayar pajak kendaraan bermotor.
2. Pemerintah daerah harus menyediakan sarana dan prasarana yang mumpuni untuk peningkatan kapasitas dan skill para pegawai agar bisa di manfaatkan pada saat memberikan pelayanan kepada masyarakat pada saat membayar pajak kendaraan bermotor.

DAFTAR PUSTAKA

- Dwiyanto, Agus. 2008. Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik. Yogyakarta: Gajah Mada University Press
- _____. 2012. Manajemen Pelayanan Publik: Peduli, Inklusif, dan Kolaboratif. Yogyakarta: Gajah Mada University Press
- Handoko, T. Hani. 2001. Manajemen Edisi II. Yogyakarta: BPFE
- Nugroho, Riant. 2013. Metode Penelitian Kebijakan. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- _____. 2014. Public Policy. Jakarta: PT Gramedia.
- Mahmudi. 2015. Manajemen Kinerja Sektor Publik. Yogyakarta: UPP STIM YKPN
- Mahsun, Mohamad. 2014. Pengukuran Kinerja Sektor Publik. Yogyakarta: BPFE
- Mardiasmo. 2013. Perpajakan. Yogyakarta: Penerbit Andi
- Muqodim. 2000. Perpajakan. Yogyakarta: Uii Press dan Ekonisia
- Mukarom Zaenal, dan Muhibudin Wijaya Laksana. 2016. Membangun Kinerja Pelayanan Publik. Bandung: Pustaka Setia
- _____. 2015. Manajemen Pelayanan Publik. Bandung: Pustaka Setia
- Mulyadi, Deddy. 2015. Studi Kebijakan Publik dan Pelayanan Publik. Bandung: Alfabeta.
- Pandiangan, Liberti. 2014. Administrasi Perpajakan. Jakarta: Penerbit Erlangga
- Siagian, Sondang P. 2006. Eksekusi yang Efektif. Jakarta: Gunung Agung
- Siahaan, Marihot P. 2006. Pajak daerah dan Retribusi Daerah. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada
- Sinambela, dkk. 2014. Reformasi Pelayanan Publik: Teori, Kebijakan, dan Implementasi. Jakarta: PT. Bumi Aksara
- Sumarsan, Thomas. 2012. Perpajakan Indonesia. Jakarta: PT Indeks
- Sutrisno, Edy. 2013. Budaya Organisasi. Jakarta: Kencana
- Syafri, Wirman. 2012. Studi Tentang Administrasi Publik. Jakarta: Erlangga
- Winarno, Budi. 2016. Kebijakan Publik Era Globalisasi. Yogyakarta: CAPS
- Yani, Ahmad. 2004. Hubungan Keuangan antara Pemerintah Pusat dan Daerah di Indonesia. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada

Jurnal:

- Adinata, Amelya. 2015. Pengaruh Kesadaran Membayar Pajak, Pemahaman Tentang Pajak, Sanksi Pajak dan Kualitas Pelayanan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. Pekanbaru: Faculty Of Economics Riau University

Kustini, Sri. 2014. Pelayanan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor di Kantor Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (SAMSAT) Pembantu Teluk Dalam Tenggara Kabupaten Kutai Kartanegara. Samarinda: Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Mulawarman

Website:

<https://media.neliti.com/media/publications/133170-ID-efektivitas-pelayanan-pembayaran-pajak-k.pdf> di akses 26 Mar 2019 Pukul 14.40 WITA



LEMBAR KONSULTASI SKRIPSI
EFEKTIVITAS PROGRAM OPERASI GABUNGAN SATLANTAS
KABUPATEN LOMBOK TENGAH DALAM MENINGKATKAN
PEMBAYARAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR

NAMA : WASIPATUL AULIA
NIM : 21511B0022S
PROGRAM STUDY : ADMINISTRASI PUBLIK
KONSENTRASI : ADMINISTRASI PUBLIK

No	Hari/Tgl	Materi Konsultasi	Paraf/Dp
1	26/05-19	- Judul dan rumusan masalah	\$
2	27/05-19	- Latar Pengantar Skripsi	\$
3	15/06-19	- Rumusan masalah	\$
4		- Ace Ujini	\$

Mataram, 16 Juni 2019

Mengetahui,

**Ketua Program Studi Ilmu
Administrasi Publik**

\$

Rahmad Hidayat, S.AP.,M.AP
NIDN : 0822048901

Dosen Pembimbing II

\$

Rahmad Hidayat, S.AP.,M.AP
NIDN : 0822048901

LEMBAR KONSULTASI SKRIPSI
EFEKTIVITAS PROGRAM OPERASI GABUNGAN SATLANTAS
KABUPATEN LOMBOK TENGAH DALAM MENINGKATKAN
PEMBAYARAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR

NAMA : WASIPATUL AULIA
NIM : 21511B0022S
PROGRAM STUDY : ADMINISTRASI PUBLIK
KONSENTRASI : ADMINISTRASI PUBLIK

No	Hari/Tgl	Materi Konsultasi	Paraf/Dp
1	25/05-09	<i>feri In. Sidiq mu. yu</i>	<i>[Signature]</i>

Mataram, 16 Juni 2019

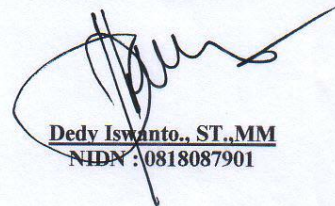
Mengetahui,

Ketua Program Studi Ilmu
Administrasi Publik



✓ Rahmad Hidayat., S.AP., M.AP
NIDN : 0822048901

Dosen Pembimbing I



Dedy Iswanto., ST., MM
NIDN : 0818087901