

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 KESIMPULAN

berdasarkan hasil penelitian, peneliti menemukan kesimpulan antara lain:

1. pengaruh Covid-19 terhadap pelayanan TVRI NTB dalam kebutuhan informasi masyarakat Kota Mataram. Dimana pengaruh pelayanan Cara TVRI NTB dalam memberikan pelayanan yang baik sesuai kebutuhan warga Kota Mataram dimasa pandemi Covid-19. Dimana pelayanan dilakukan secara online melalui email dan whatsapp namun harus sesuai dengan prosedur yang ada pelapor suatu informasi dalam menyampaikan informasi yang akan diliput harus bersurat dan disertakan dengan lembar negosiasi yang telah ditanda tangani oleh pelapor dan instansi terkait sehingga informasi dapat dipublikasikan atau disiarkan oleh instansi tersebut. Dari pernyataan tersebut sudah mengemukakan teori menurut Moenir pelayanan dengan landasan faktor material melalui sistem, **prosedur**, dan metode tertentu dalam usaha memenuhi kepentingan orang lain sesuai dengan haknya.
2. Bagaimana TVRI NTB memberikan pelayanan informasi yang baik dalam memenuhi kebutuhan informasi masyarakat kota mataram pada masa pandemic covid-19. Menurut teori Moenir pelayanan dengan

landasan faktor material melalui sistem, **prosedur**, dan metode tertentu dalam usaha memenuhi kepentingan orang lain sesuai dengan haknya, dengan adanya pandemic covid-19 TVRI memberikan pelayanan informasi dengan **prosedur pelayanan** yang dilakukan adalah pelapor harus bersurat secara tertulis, lembar negosiasi yang harus ditanda-tangani oleh pemohon dan instansi, lalu diterbitkan media order, kemudian diberikan kepada sub. Koordinator beriat agar bisa ditindak lanjuti. Tidak hanya melalui televisi TVRI NTB memberikan pelayanan informasi untuk memenuhi kebutuhan informasi masyarakat kota Mataram dengan melalui media masa seperti facebook, tweeter, Instagram, dan youtube sehingga informasi terbaru mengenai kota Mataram cepat didapat oleh masyarakat kota Mataram.

5.2 SARAN

Meskipun pelayanan informasi yang diberikan TVRI NTB sudah terlaksanakan dengan baik, namun ada beberapa hal yang harus diperhatikan dan ditingkatkan TVRI NTB antar lain ;

1. Kepada instansi TVRI NTB lebih meningkatkan sosialisasi tentang prosedur pelayanan TVRI NTB diberbagai media masa agar masyarakat dapat mengetahui prosedur pelayanan pada masa covid-19.
2. Meningkatkan kualitas informasi yang terkini dengan memberikan edukasi mengenai peneluran dan penghambat penularan covid-19.

3. Tetap menerapkan 3 M, menjaga jarak, memakai masker, mencuci tangan pada saat beraktivitas didalam maupun diluar instansi TVRI NTB



DAFTAR PUSTAKA

Undang-undang RI No.25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik

Mulyadi, Dedy.2016.*Study Kebijakan Publik dan Pelayanan Publik*. Cetakan ke-2. Bandung:Alfabeta, CV.

Ningsih,Fitria.2017.*peran televisi republik indonesia (TVRI) dalam memenuhi kebutuhan informasi pembangunan di kecamatan sungai kunjang (studi kasus pada TV regional KALTIM), ilmu komunikasi,150-159.*

Mukti,Rizki Pratama.2016.*pelayanan aduan masyarakat di tvri surabaya jawa timur, administrasi publik,494-512.*

Nababan,sintar.2019.*strategi pelayanan informasi untuk meningkatkan keterbukaan informasi publik, ilmu komunikasi, 166-180.*

Hardiyansyah.2011.*kualitas pelayanan publik, yogyakarta: gava media.*

TVRI NTB. *Sejarah TVRI NTB*. Diakses melalui <http://tvri.go.id/stasiun/ntb> (pada tanggal 26 november 2020 17:08)

Darman.(2015).*pelayanan publik*. Diakses melalui <http://theorymanajemendanorganisasi.blogspot.com/2015/12/pelayanan-publik.html?m=1> (diakses pada tanggal 26 november 2020 17:10)

Octavian,risky.(2020), *dampak covid-19, WFH LPP TVRI diperpanjang*. Diakses melalui <http://tvri.go.id/newsdtl/Dampak-Covid-19-WFH-LPP-TVRI-Diperpanjang/408> (diakses pada tanggal 8 desember 2020 18:37)

Tjandra, W. Riawan, 2005, *hukum acara peradilan tata usaha negara, edisi revisi, yogyakarta:universitas atma jaya yogyakarta.*

Sutopo, H.B. 2006 *metodologi penelitian kualitatif: dasar teori dan praktek*.Surakarta: Uninersitas Sebelas Maret Press.

Sugioyono. 2015. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Cetakan ke-11, Bandung: Alfabeta,CV.

Ardianto, Elvinaro. 2009. *Komunikasi massa: suatu pengantar*. Bandung: Penerbit Simbiosia.





Wawancara bersama ibu Baiq Kartini



Wawancara Bersama Bapak Muhamad Agus



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
STATUS TERAKREDITASI "B"
Jalan KH. Ahmad Dahlan No.1 Telp. 639180 – 633723



Nomor : 135./II.3.AU/F/I/2021
Lamp. : Proposal Skripsi
Hal : *Mohon Izin Penelitian*

Mataram, *28 Jumadil Awal 1442 H*
12 Januari 2021 M

Kepada Yth : Kepala Stasiun TVRI NTB

di –

Mataram

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Ba'da salam, Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat-Nya kepada kita dalam melaksanakan aktivitas sehari-hari, Amin!

Dalam rangka menyelesaikan syarat-syarat untuk mencapai kebulatan studi program Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram, maka para mahasiswa harus memenuhi Karya Ilmiah (Skripsi), untuk keperluan tersebut kami mohonkan izin bagi mahasiswa berikut:

1. Nama : **AHMADIN ADHAR SAHDIAN**
2. N I M : 217110085
3. Jurusan : Urusan Publik
4. Program Studi : Administrasi Publik
5. Tujuan : Untuk Memperoleh Data
6. Tema /Judul : *"Pelayanan Stasiun Televisi Republik Indonesia Nusa Tenggara Barat (TVRI NTB) Dalam Memenuhi Kebutuhan Informasi Masyarakat Kota Mataram Selama Pandemi Covid-19 Tahun 2020."*
7. Lokasi Penelitian : Stasiun TVRI NTB

Demikian atas bantuan dan rekomendasi/izin bagi mahasiswa yang bersangkutan, kami khaturkan terimakasih.

Wabillahittaufiq Walhidayah
Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Dekan,

Dr. H. Muhammad Ali, M.Si.
FIS/INDN/0806066801

Tembusan, disampaikan kepada Yth :

1. Rektor UMMAT (untuk maklum);
2. Mahasiswa yang bersangkutan;
3. Arsip.



SURAT KETERANGAN

Nomor: 117 /II.26.4.2/TVRI/2021

Yang bertanda tangan di bawah ini:


Nama : Muhamad Agus, SE
NIP : 19700816 199903 1 004
Jabatan : Sub. Koordinator Umum

Menerangkan dengan sebenarnya bahwa:

Nama : Ahmadin Adhar Sahdian
NIM : 217110085
Jurusan : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Memang benar telah melakukan Survey dan Penelitian dalam rangka Penyusunan Skripsi dengan Judul "**Pelayanan Stasiun Televisi Republik Indonesia Nusa Tenggara Barat (TVRI NTB) Dalam Memenuhi Kebutuhan Informasi Masyarakat Kota Mataram Selama Pandemi Covid-19 Tahun 2020**" pada tanggal 12 Januari s/d 17 Januari 2021, sesuai dengan surat izin yang di keluarkan oleh Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram Nomor: 135/II.3.AU/F/II/2021.

Mataram, 30 Juli 2021
Sub. Koordinator Umum


Muhamad Agus, SE
NIP: 19700816 199903 1 004

LEMBAGA PENYIARAN PUBLIK
TELEVISI REPUBLIK INDONESIA
STASIUN NUSA TENGGARA BARAT

Jl. Majapahit No. 15 Mataram
Kota Mataram 83116
Indonesia

P (0370) 632852
Sekretariatvrintb
@gmail.com
www.tvri.go.id



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
STATUS TERAKREDITASI "B"**

Jalan K. H. Ahmad Dahlan No. 1 Telp. 639180-633723 Mataram
E-mail : fisipol.ummat@gmail.com

BERITA - ACARA

Pada hari ini Kamis Tanggal Lima Bulan Agustus Tahun Dua Ribu Duapuluhsatu telah diselenggarakan **Ujian Skripsi** bertempat di Ruang Ujian Skripsi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram (UMMAT) dan dinyatakan LULUS / TIDAK LULUS dengan predikat CUKUP / MEMUASKAN / SANGAT MEMUASKAN/ CUM LAUDE, Mahasiswa :

Nama : AHMADIN ADHAR SAHDIAN
Nomor Mahasiswa : 217110085
Konsentrasi : Kebijakan Publik
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Mataram
Judul Skripsi : "PELAYANAN STASIUN TELEVISI REPUBLIK INDONESIA NUSA TENGGARA BARAT (TVRI) DALAM MEMENUHI KEBUTUHAN INFORMASI MASYARAKAT KOTA MATARAM SELAMA PANDEMIC COVID-19 TAHUN 2020"

Rekap Nilai dari masing-masing Dosen Penguji sebagai berikut :

No	Nama Dosen Penguji	Jabatan	Indeks Prestasi
1	Dr. Siti Atika Rahmi, M.Si NIDN. 0815118302	Penguji Ketua	3,56
2	M. Ulfatul Akbar Jafar, S.AP., M.IP NIDN. 080939203	Penguji Anggota 1,	3,92
3	Dr.H.Muhammad Ali, M.Si NIDN.0806066801	Penguji Anggota 2,	3,2
TOTAL			

Jumlah Ip
IPK : = $\frac{10,68}{3} = 3,56$
Jmlh Penguji 3


Mataram, 5 Agustus 2021

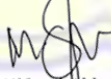
TEAM PENGUJI SKRIPSI


Penguji Ketua,

Penguji Anggota 1,

Penguji Anggota 2,


Dr. Siti Atika Rahmi, M.Si
NIDN: 0815118302


M. Ulfatul Akbar Jafar, S.AP, M.IP
NIDN: 080939203


Dr. H. Muhammad Ali, M.Si
NIDN. 0806066801


Lampiran : Berita Acara Ujian Skripsi Sarjana Lengkap Strata Satu Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram.

Nama : AHMADIN ADHAR SAHDIAN
 Nomor Mahasiswa : 217110085
 Jurusan : Urusan Publik
 Program Studi : Administrasi Publik
 Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
 Universitas Muhammadiyah Mataram

NO	KOMPONEN	BOBOT	NILAI	B X N	KET.
1	Sistematika	2	3	6	
2	Latar Belakang / Alasan	2	3	6	
3	Wawasan Pengetahuan	2	3,5	7	
4	Methodologi	3	3	9	
5	Penyajian Data	3	3	9	
6	Analisa Data	4	3	12	
7	Kesimpulan	2	3	6	
8	Konsistensi Bahasa	3	3	9	
9	Bahasa	2	4	8	
10	Sikap	2	4	8	
JUMLAH		25			

TOTAL BN = 80
 IPK : ----- = 3.2
 TOTAL B = 81

Mataram, 5 Agustus 2021
 Penguji Anggota II,


 Dr. H. Muhammad Ali, M.Si
 NIDN: 0806066801

Lampiran : Berita Acara Ujian Skripsi Sarjana Lengkap Strata Satu Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram.

Nama : AHMADIN ADHAR SAHDIAN
 Nomor Mahasiswa : 217110085
 Jurusan : Urusan Publik
 Program Studi : Administrasi Publik
 Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
 Universitas Muhammadiyah Mataram

NO	KOMPONEN	BOBOT	NILAI	B X N	KET.
1	Sistematika	2	3,5	7	
2	Latar Belakang / Alasan	2	3,5	7	
3	Wawasan Pengetahuan	2	4	8	
4	Methodologi	3	4	12	
5	Penyajian Data	3	4	12	
6	Analisa Data	4	3	12	
7	Kesimpulan	2	2	8	
8	Konsistensi Bahasa	3	3	9	
9	Bahasa	2	4	8	
10	Sikap	2	4	8	
JUMLAH		25		89	

TOTAL BN 3,56
 IPK : ----- = -----
 TOTAL B

Mataram, 5 Agustus 2021
 Penguji Utama,



Dr. Siti Atika Rahmi, M.Si
 NIDN: 0815118302

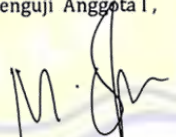
Lampiran : Berita Acara Ujian Skripsi Sarjana Lengkap Strata Satu Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram.

Nama : AHMADIN ADHAR SAHDIAN
 Nomor Mahasiswa : 217110085
 Jurusan : Urusan Publik
 Program Studi : Administrasi Publik
 Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
 Universitas Muhammadiyah Mataram

NO	KOMPONEN	BOBOT	NILAI	B X N	KET.
1	Sistematika	2	4	8	
2	Latar Belakang / Alasan	2	3	6	
3	Wawasan Pengetahuan	2	4	8	
4	Methodologi	3	4	12	
5	Penyajian Data	3	4	12	
6	Analisa Data	4	4	16	
7	Kesimpulan	2	4	8	
8	Konsistensi Bahasa	3	4	12	
9	Bahasa	2	4	8	
10	Sikap	2	4	8	
JUMLAH		25		98	




TOTAL BN
 IPK : $\frac{98}{25} = 3,92$
 TOTAL B

Mataram, 5 Agustus 2021
 Penguji Anggota I,


M. Ulfatul Akbar Jafar, S.AP, M.IP
 NIDN: 080939203

LEMBAR KONSULTASI SKRIPSI

NAMA : AHMADIN ADHAR SAHDIAN
NIM : 217110085
KONSENTRASI : Administrasi Kebijakan
NAMA PEMBIMBING I : Dr. Siti Atika Rahmi, M.Si

NO.	Hari dan Tanggal		Materi Konsultasi	Paraf Pembimbing
	MASUK	KELUAR		
1				
2				
3	28 Juli 2021		ACC	
4				
5				

Mataram, 14 Juli 2021

Mengetahui
Prodi Adm Publik

Ketua



✓ **(Rahmad Hidayat, S.AP, M.AP)**

NIDN. 0822048901

Dosen Pembimbing I



(Dr. Siti Atika Rahmi, M.Si)

NIDN.0815118302

LEMBAR KONSULTASI SKRIPSI

NAMA : AHMADIN ADHAR SAHDIAN
NIM : 217110085
KONSENTRASI : Administrasi Kebijakan
NAMA PEMBIMBING II : M. Ulfatul Akbar Jafar, S.AP, M.IP

NO.	Hari dan Tanggal		Materi Konsultasi	Paraf Pembimbing
	MASUK	KELUAR		
1			Tan	M. J.
2			du	M. J.
3			Rahman	M. J.
4			Rahman R.B.	M. J.
5			Dah	M. J.

Mataram, 12 Juli 2021

Mengetahui
 Prodi Adm Publik


Ketua



(Rahmad Hidayat, S.AP, M.AP)

NIDN. 0822048901

Dosen Pembimbing II



(M. Ulfatul Akbar Jafar, S.AP, M.IP)

NIDN. 0809039203