BAB V
PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan dari penelitian yang telah dilakukan, maka diperoleh kesimpulan dari hasil perhitungan dalam mengkaji keberadaan cidomo sebagai salah satu moda transportasi berdasarkan persepsi masyarakat di Kota Mataram yang terdiri dari beberapa variabel adalah sebagai berikut:

1. Pada variabel kehandalan diperoleh nilai akhir sebesar 57,81% dengan kriteria tanggapan responden yaitu cukup handal.
2. Pada variabel daya tanggap diperoleh niali akhir sebesar 50,6% dengan kriteria tanggapan responden yaitu kurang handal.
3. Pada variabel jaminan diperoleh nilai akhir sebesar 58,42% dengan kriteria tanggapan responden yaitu cukup handal.
4. Sedangkan pada variabel empati diperoleh nilai akhir sebesar 68,73% dengan kriteria tanggapan responden yaitu handal.

Jadi, berdasarkan hasil akhir dari rekapitulasi perhitungan kriteria tanggapan responden menunjukkan bahwa tingkat keberadaan dari cidomo di Kota Mataram adalah sebesar 58,89%, maka dapat disimpulkan bahwa keberadaan cidomo yang masih beroperasi di Kota Mataram masuk pada kriteria masih cukup handalatau dengan kesimpulan skor yaitu cukup diperlukan keberadaannya. Hal ini mempersepsikan bahwa masyarakat merasa keberadaan cidomo masih cukup diperlukan tetapi juga beberapa masalah akibat cidomo harus terus diperhatikan seperti masalah kebersihan yang banyak dipermasalahkan oleh masyarakat.

5.2 Saran

Adapun saran dari hasil kajian keberadaan cidomo sebagai salah satu moda transportasi berdasarkan persepsi masyarakat di Kota Mataram adalah sebagai berikut:

1. Dari hasil analisis mengenai keberadaan cidomo di Kota Mataram perlu dioptimalkan lagi masalah kebersihan, parkir kendaraan, serta rute perjalanan agar masalah kemacetan dapat diminimalisir. Untuk masalah kebersihan terkait kotoran kuda baik pada jalanan kota maupun ditempat cidomo mangkal perlu perhatian lebih dari pemerintah daerah serta kesadaran setiap kusir cidomo. Oleh karena itu diharapkan cidomo serta kusirnya perlu ditata lebih baik lagi dengan selalu menggunakan penampung kotoran kuda secara benar.
2. Perlu adanya perhatian oleh pemerintah untuk pengelolaan cidomo agar lebih baik terkait kebersihan diharapkan terdapat petugas yang membersihkan kotoran kuda dijalanan secara rutin agar tidak mengganggu estetika jalanan kota.
3. Perlu adanya kerjasama yang baik antara pihak pemerintah dan kusir cidomo sehingga cidomo dapat memberikan pelayanan yang baik dan dapat memberikan kenyamanan bagi masyarakat sekitar.

DAFTAR PUSTAKA

Anonim. (2016). Peraturan Daerah Kota Mataram Nomor 7 Tahun 2016 Tentang Penyelenggaraan Perhubungan.

Arikunto, S. (2010). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik.* Jakarta: PT. Rineka Cipta.

Astuti, K. W. (2012). *Faktor-faktor yang Mempengaruhi Minat Masyarakat dalam Memilih Angkutan Trans Jogja di Malioboro.* Yogyakarta: Universitas Negeri Yogyakarta.

Cervero, R. (2000). *Informal Transport in the Developing World.* Nairobi: United Nations Centre for Human Settlements (Habitat).

Dekdikbud. (1999). *KBBI.* Jakarta: Balai Pustaka.

Fitriyansyah. (2015). *Analisa Kelayakan dan Kebutuhan Angkutan Umum Antar Kota.* Darussalam - Banda Aceh: Universitas Syiah Kuala.

Gibson, J., Donnely, J., & Ivancevich, J. (2007). *Organisasi dan Manajemen Perilaku, Struktur, Proses.* Terjemahan oleh Djoerban Wahid. Jakarta: Erlangga.

Hadi, L. N. (2019, Februari 28). *KoranNTB*. Retrieved November 27, 2019, from KoranNTB: http://www.koranntb.com

Isfanari, Sulistio, H., & Wicaksono, A. (2011). Kajian Karakteristik Angkutan Ojek Sepeda Motor dan Cidomo di Kota Mataram. *Jurnal Rekayasa Sipil*, Vol 5 No 2.

Kismarsilah. (2014). Keberadaan dan Tanggapan Pemerintah dalam Pengoperasian Doka di Kota Palu. *JURNAL ACADEMIA*, Vol 06 No 2.

Liputan6. (2003, Oktober 14). *Cidomo urung dihapuskan di Mataram*. Retrieved November 27, 2019, from Liputan6.com: http://www.liputan6.com

Minhar. (2018). *Cara Pandang Pemerintah tentang Keberadaan Dokar sebagai Transportasi Wisata.* Malang: Universitas Muhammadiyah Malang.

Munawar, A. (2005). *Dasar-dasar Teknik Transportasi.* Yogyakarta: Beta Offset.

Narimawati, U. (2010). *Metodologi Penelitian: Dasar Penyusunan Penelitian Ekonomi*. Jakarta: Genesis.

Nasution, H. (2003). *Manajemen Transportasi.* Jakarta: Ghalia.

Novel, & Irkham, Z. (2006). *Analisa Kebutuhan Angkutan Bus Jurusan Semarang - Sukorejo.* Semarang: Universitas Diponegoro.

Permana, R. W. (2016, Oktober 14). *Merdeka.com*. Retrieved Juli 28, 2020, from Merdeka.com Web Site: https//www.merdeka.com

Pramono, A. (2008). *Pengelolaan Transportasi Ramah Lingkungan.* Semarang: Universitas Diponegoro.

Prayoga, B. (2017). *Analisis Tingkat Kepuasan Penumpang terhadap Pelayanan Dokar Wisata Alun-alun Purwokerto.* Purwokerto: Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

Purita, E. D. (2013). *Pengelolaan Transportasi Umum Di Jalan Malioboro Yogyakarta.* Yogyakarta: Universitas Negeri Yogyakarta.

Rakhmat, J. (2007). *Psikologi Komunikasi.* Bandung: PT Remaja Rosdikarya.

Risdiyanto, Koenti, I. J., & Hasanah, E. U. (2015). Karakteristik Pengemudi, Layanan, serta Fisik Becak dan Andong di DIY. *Seminar Nasional Teknik Sipil V - UMS*.

Salam, M. H. (2017). *Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Jasa Terhadap Kualitas Kinerja Pelayanan Terminan Seruni Kota Cilegon.* Banten: Universitas Sultan Ageng Tirtayasa.

Salim, A. (2000). *Manajemen Transportasi.* Jakarta: Ghalia Indonesia.

Saskiarini, H. (2010). *Analisis Kualitas Pelayanan Mengenai Tingkat Kepuasan Pelanggan Servis Mobil.* Semarang: Universitas Negeri Semarang.

Sugiono. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D.* Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian.* Bandung: ALFABETA.

Susanto, Y. I. (2015). *Analisis Pelayanan Angkutan Umum Dalam Kota (ANGKOT) Berdasarkan Persepsi Penumpang di Purwokerto*. Purwokerto: Skripsi Fakultas Teknik UMP.

Tamin, O. Z. (2000). *Perencanaan dan Pemodelan Transportasi.* Bandung: Penerbit ITB.

Thalib, A. M. (2014, Agustus 04). *Kompas.com*. Retrieved November 27, 2019, from Kompas.com: http://travel.kompas.com

Tjiptono, F. (2011). *Service Quality & Satisfaction.* Yogyakarta: ANDI.

Triana, D. (2013). Relevansi Kualifikasi Kontraktor Bidang Teknik Sipil Terhadap Kualitas Pekerjaan Proyek Konstruksi Di Provinsi Banten. *Jurnal Fondasi*, Vol 1 No 1.

Trisnawati, Y., & Sunaryo, B. (2014). Keberadaan Moda Transportasi Umum Tidak Bermotor dalam Mendukung Aktivitas Pariwisata di Kawasan Malioboro Yogyakarta. *Teknik PWK*, Vol 3 No 4.

LAMPIRAN

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM
FAKULTAS TEKNIK
TEKNIK SIPIL, D3 TEKNIK PERTAMBANGAN, S1 TEKNIK PERTAMBANGAN, PERENCANAAN WILAYAH dan KOTA
Jalan KH. Ahmad Dahlan No. 1 Pagesangan – Kota Mataram - 83127
Telp/Fax: (0370) 631904; website:http//www.ummat.ac.id; email: fatek@ummat.ac.id

Nomor : 643/II.3.AU/J/XI/2020
Lampiran : -
Prihal : ***PERMOHONAN DATA***

Mataram, 26 Rabiul Awal 1442 H
12 November 2020 M

KEPADA
YTH : **Kepala Bakesbangpol Kota Mataram**
di -
Tempat

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dalam rangka penyusunan Skripsi/Tugas Akhir mahasiswa kami, Jurusan/Program Studi **Perencanaan Wilayah dan Kota,** Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Mataram, mohon kiranya dapat diberikan data kepada mahasiswa tersebut dibawah ini:

N a m a	: Tri Putri Rahmatillah
N I M	: 416130060
Jurusan/Prodi	: Perencanaan Wilayah dan Kota
Judul Tugas Akhir	: "Kajian Keberadaan Cidomo Sebagai Salah Satu Moda Transportasi di Kota Mataram Berdasarkan Persepsi Masyarakat.".
Data Kebutuhan	: Data Terkait Cidomo, Perda, Trayek.

Demikian permohonan kami, atas bantuan dan kerjasama yang baik disampaikan terima kasih.

Wabillahitaufiq Walhidayah
Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Fakultas Teknik, UMMAT,
Dekan,

Dr. Eng. M. Islamy Rusyda, ST.,MT.
NIDN. 0824017501

PEMERINTAH KOTA MATARAM
BADAN PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN
GEDUNG SELATAN LANTAI 3 KANTOR WALIKOTA
JL. PEJANGGIK NO. 16 MATARAM 83121

SURAT IZIN PENELITIAN

Nomor : 070/501/Balitbang-Kt/XII/2020

TENTANG

KEGIATAN PENELITIAN DI KOTA MATARAM

Dasar :

a. Peraturan Daerah Nomor 15 Tahun 2016 Tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Kota Mataram;
b. Peraturan Walikota Mataram Nomor 59 Tahun 2016 Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi Tugas Fungsi Serta Tata Kerja Badan Penelitian dan Pengembangan Kota Mataram;
c. Surat Permohonan Ijin Survei dan Penelitian dari Universitas Muhammadiyah Mataram Fakultas Teknik Nomor : 643/II.3.AU/J/XI/2020 Tanggal 12 November 2020.
d. Rekomendasi Penelitian dari Kepala Bakesbangpol Kota Mataram Nomor : 070/512/Bks-Pol/XII/2020 Tanggal 01 Desember 2020.

MENGIJINKAN

Kepada

Nama	:	**Tri Putri Rahmatillah**
Fakultas	:	Teknik
Judul Penelitian	:	**"Kajian Keberadaan Cidomo Sebagai Salah Satu Moda Transportasi di Kota Mataram Berdasarkan Persepsi Masyarakat"**
Lokasi	:	Kepala Dinas Perhubungan Kota Mataram
Untuk	:	Melaksanakan Izin Survei dan Penelitian dari Tanggal 02 Desember 2020 s/d 31 Desember 2020.

Setelah Survei dan Penelitian Selesai, diharapkan Untuk Menyerahkan 1 (satu) Eksemplar Laporan Hasil Penelitian dimaksud kepada Balitbang Kota Mataram.

Demikian surat izin ini diterbitkan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Mataram, 01 Desember 2020

KEPALA BADAN PENELITIAN DAN
PENGEMBANGAN KOTA MATARAM

H. LALU JOHARI, SE.ME
Pembina Tk.I (IV/b)
NIP. 19681204 200112 1 004

Tembusan disampaikan kepada Yth :

1. Walikota Mataram di Mataram;
2. Dekan Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Mataram di Mataram;
3. Kepala Dinas Perhubungan Kota Mataram di Mataram;
4. Yang Bersangkutan;

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini;

1. Nama : Tri Putri Rahmatillah
2. NIK : 527203510995002
3. Usia : 25
4. Pekerjaan : Mahasiswa
5. Alamat : Jempong
6. Judul Penelitian : Kajian Keberadaan Cidomo Sebagai Salah Satu Moda Transportasi Di Kota Mataram Berdasarkan Persepsi Masyarakat

Dengan ini menyatakan;

saya bertanggungjawab atas pelaksanaan kegiatan penelitian yang saya ajukan dan akan mentaati serta tidak melanggar ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Apabila saya melanggar ketentuan di atas, saya bersedia untuk bertanggungjawab dan di tuntut sesuai dengan norma-norma yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Mataram, 16 November 2020.

METERAI TEMPEL
8C61AAHF717836659
6000
ENAM RIBU RUPIAH

(Tri Putri Rahmatillah)

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM
FAKULTAS TEKNIK
REKAYASA SIPIL, D3 TEKNIK PERTAMBANGAN, S1 TEKNIK PERTAMBANGAN, PERENCANAAN WILAYAH dan KOTA
Jalan KH. Ahmad Dahlan No. 1 Pagesangan - Kota Mataram - 83127
Telp/Fax: (0370) 631904; website:http//www.ummat.ac.id; email: fatek@ummat.ac.id

Nomor : 156 /II.3.AU/A/IV/2020 Mataram, 05 Ramadhan 1441 H
Lampiran : - 28 April 2020 M M
Prihal :*Penunjukan Dosen Pembimbing Tugas Akhir/Skripsi*

Kepada YTH :
1. Fariz Primadi Hirsan, ST., MT
2. Laylan Jauhari, ST., M.URP

di-
M A T A R A M

Assalamu'alaikum WarahmatullahiWabarakatuh
Dengan hormat, sehubungan mahasiswa dibawah ini :

N A M A : Tri Putri Rahmatillah
NIM : 416130060
JURUSAN/PRODI : Perencanaan Wilayah Kota

Telah menunjukkan Proposal Skripsi/Tugas Akhir dengan Judul "*Kajian Keberadaan Cidomo Sebagai Salah Satu Modal Transportasi Tradisonal, di Kota Mataram Berdasarkan Persepsi Masyarakat.*".

Maka untuk menyelesaikan Skripsi/Tugas Akhir tersebut, kami tunjuk Dosen Pembimbing sebagai berikut :

1. Pembimbing I : Fariz Primadi Hirsan, ST., MT
2. Pembimbing II : Laylan Jauhari, ST., M.URP

Demikian untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya dan atas kerjasama yang baik kami ucapkan terima kasih.

Wabillahittaufiq Walhidayah.
Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Fakultas Teknik UMMAT
Dekan,

Dr. Eng. M.Islamy Rusyda, ST., MT.
NIDN: 0824017501

Tembusan kepada Yth. :
1. Rektor UM. Mataram di Mataram
2. Arsip.

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM

FAKULTAS TEKNIK JURUSAN TEKNIK PERENCANAAN WILAYAH DAN KOTA

Alamat : Jl. KH.Ahmad Dahlan No. 1 Pagesangan Mataram

MATA KULIAH : **TUGAS AKHIR**

NAMA : **TRI PUTRI RAHMATILLAH**

LEMBAR ASISTENSI

No.	TANGGAL	KETERANGAN	PARAF
1	15 Juli 2020	> Batasan masalah ditentukan > Variabel disesuaikan dan diperkuat. > Quesioner dibuat.	
2.	7 Agustus 2020	⊙ Lebih Belaku dan Aturan Masalah di perbaiki ⊙ Cari Refrensi terkait dampak penerapan Moda transportasi ⊙ Variabel disesuaikan	
		⊙ Quesioner terlalu menjurus pd pengguna blm secara umum	
3.	11 sept/2020	- Akhir analisis menggunakan apa ? - Variabel / indikator yg menentukan variabel di acuan dgn batasan variabel utama	

Dosen Pembimbing I,

Fariz Primadi Hirsan.,ST.,MT

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM

FAKULTAS TEKNIK JURUSAN TEKNIK PERENCANAAN WILAYAH DAN KOTA

Alamat : Jl. KH.Ahmad Dahlan No. 1 Pagesangan Mataram

MATA KULIAH : **TUGAS AKHIR**

NAMA : **TRI PUTRI RAHMATILLAH**

LEMBAR ASISTENSI

No.	TANGGAL	KETERANGAN	PARAF
	13 NOV 2020	• Quesioner → Format OL • Variabel terakhir dipertimbangkan • Turun Lapangan ready?	[signature]
	13 Januari 2020	1. Kutipan 2 agar dicantumkan agar tidak dianggap asumsi 2. Cek benar rasio dan kesimpulan 3. Manfaat Riset	[signature]
		4. Cek Pustaka (Bab 2) apakah ada / digunakan dan Bab 3 & akan Bab 4 5. Cek ke PB II	
	26/01/2021	→ PERSIAPKAN SEMINAR → Cek hitung 2 an analisa → Pilih Terminologi "Layak dll" atau "Baik / Handal" → Siapkan PPT	[signature]

Dosen Pembimbing I,

[signature]

Fariz Primadi Hirsan.,ST.,MT

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM

FAKULTAS TEKNIK JURUSAN TEKNIK PERENCANAAN WILAYAH DAN KOTA

Alamat : Jl. KH.Ahmad Dahlan No. 1 Pagesangan Mataram

MATA KULIAH : TUGAS AKHIR

NAMA : TRI PUTRI RAHMATILLAH

LEMBAR ASISTENSI

No.	TANGGAL	KETERANGAN	PARAF
	25/02/2021	ACC Jilid Rapikan	

Dosen Pembimbing I,

Fariz Primadi Hirsan.,ST.,MT

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM

FAKULTAS TEKNIK JURUSAN TEKNIK PERENCANAAN WILAYAH DAN KOTA

Alamat : Jl. KH.Ahmad Dahlan No. 1 Pagesangan Mataram

MATA KULIAH : **TUGAS AKHIR**

NAMA : **TRI PUTRI RAHMATILLAH**

LEMBAR ASISTENSI

No.	TANGGAL	KETERANGAN	PARAF
	21/01/2021	⊖ Cek kata⊖ / bahasa asing / latin ditulis cetak miring (italic) ⊖ Cek typo ! ⊖ tambahkan kesimpulan terminology judul ⊖ Cek koreksi per halaman ⊖ tambahkan Bab Penutup - daftar isi, daftar pustaka	
	25/21/01	→ Lengkapi Daftar pustaka → Perbaiki typo → Sumber gambar, lengkapi ! → Cek Perlembar !	
	26/21/01	ACC Balik PB. I	

Dosen Pembimbing II,

Laylan Jauhari, ST., M.URP

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM

FAKULTAS TEKNIK JURUSAN TEKNIK PERENCANAAN WILAYAH DAN KOTA

Alamat : Jl. KH.Ahmad Dahlan No. 1 Pagesangan Mataram

MATA KULIAH : **TUGAS AKHIR**

NAMA : **TRI PUTRI RAHMATILLAH**

LEMBAR ASISTENSI

No.	TANGGAL	KETERANGAN	PARAF
	16 - Februari 2021	ACC jilid & perbaikan susunan pembahasan - Uji validitas + realibilitas - Hasil dan pembahasan	

Dosen Penguji,

Baiq Harly Widayanti, ST.,MM

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM
FAKULTAS TEKNIK
TEKNIK SIPIL, D3 TEKNIK PERTAMBANGAN, S1 TEKNIK PERTAMBANGAN,
PERENCANAAN WILAYAH dan KOTA
Jalan KH. Ahmad Dahlan No. 1 Pagesangan – Kota Mataram - 83127
Telp/Fax: (0370) 631904; website:http//www.ummat.ac.id; email: fatek@ummat.ac.id

SURAT-TUGAS

Nomor :166/II.3.AU/TGS/I/2021

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Yang bertanda tangan dibawah ini, Dekan Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Mataram, menugaskan kepada :

N A M A : **1. Fariz Primadi Hirsan, ST.,MT**
2. Laylan Jauhari, ST., M.URP

Untuk menjadi pembimbing pada **Seminar SKRIPSI/TUGAS AKHIR** mahasiswa dibawah ini:

- Nama : Tri Putri Rahmatillah
- N I M : 416130060
- Prodi : Perencanaan Wilayah dan Kota
- Judul Skripsi : *"Kajian Keberadaan Cidomo Sebagai Moda Traportasi Umum Berdasarkan Persepsi Masyarakat di Kota Mataram."*

Yang akan diselenggarakan pada :

- HARI/TANGGAL : Jum'at, 29 Januari 2021
- WAKTU : pk. 10.00 Wita - selesai
- RUANG : R. Seminar PWK

Demikian surat tugas ini dibuat untuk dapat dilaksanakan sebaik-baiknya.

Wabillahittaufiq Walhidayah.
Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Mataram, 28 Januari 2021
Fakultas Teknik, UMMAT
Dekan,

Dr. Eng. M. Islamy Rusyda, ST.,MT
NIDN. 0824017501

DOKUMENTASI

Pembagian Kuesioner

Survey Instansi

Survey Lapangan