

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **1.1 Kesimpulan**

BKD Provinsi NTB adalah instansi pemerintah yang tugasnya memberikan pelayanan di bidang kepegawaian kepada pegawai di lingkup pemerintah NTB kurang lebih 14 ribu sekian orang, dimana masing-masing urusan itu sudah di bagi pelayanan nya ke beberapa bidang,ada bidang Mutasi, Inka, Pengembangan, dan Evaluasi kinerja. Kinerja pegawai pada kantor BKD Provinsi NTB sudah sangat baik,dapat di lihat dari segi pelayanan nya dimana pelayanan nya sangat memuaskan, pelayanan nya juga sekarang sudah menggunakan metode pelayanan yang sudah berbasis online, kinerja pegawai serta pimpinan nya mempunyai semangat saling mendukung untuk menciptakan hasil kerja yang baik dan pelayanan yang sangat memuaskan untuk bisa di terima dengan baik oleh masyarakat .akan tetapi masih ada beberapa pegawai di kantor BKD masih ada yang tidak mematuhi aturan yang berlaku seperti tidak mendisiplinkan dirinya dalam lingkungan kerjanya jika hal seperti ini terus berlangsung maka akan mengganggu satuan kerja di suatu bidang dalam Dinas khususnya pada kantor BKD untuk mencapai visi dan misi, Kedisiplinan dan kuantitas kerja pegawai sangat penting dalam suatu instansi karena mempengaruhi pandangan dinas itu secara keseluruhan dari masyarakat .

## 5.2 Saran

1. Pimpinan di harapkan lebih memperhatikan kuantitas dan kualitas kerja pegawai,peningkatan kemampuan pegawai untuk melaksanakan tugas nya,memperhatikan pegawai dalam konsisten waktu terhadap waktu kerja yang sudah di tentukan di kantor BKD Provinsi NTB .
2. Untuk meningkatkan kualitas kerja,maka para pegawai harus bisa meningkatkan kuantitas kerja dan kualitas dirinya dengan belajar dalam menyikapi diri terhadap orang lain yang di mana ketika melakukan pekayanan terhadap masyarakat,menjaga tutur kata kesopanan dan etika dalam memberikan pelayanan .
3. Pegawai harus mengembangkan dan menjalankan program-program yang sudah di rencanakan dari Kantor BKD untuk kepentingan pegawai serta masyarakat umum .
4. Diharapkan agar semua pegawai di Kantor BKD meningkatkan kemampuan kerjanya tanpa harus menunggu paksaan dan dorongan dari pihak luar, seperti atasan atau pejabat lainnya .

## DAFTAR PUSTAKA

- Amin ,widjaya tunggal,1993.*Menajamen suatu pengantar*,PT Rinuka Cipta Jakarta.
- Almasdi,(2006) , *Aspek sikap mental dalam Menajemen Sumber Daya Manusia*,Edisi ketiga.Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Anwar,Prabu Mangkunegara (2005) *Menajemen Sumber Daya Manusia*,perusahaan Bandung: PT Remaja Rosdakarya .
- Baharuddin,Aris . 2017 . *Efektivitas Kinerja Pegawai di Kantor Kelurahan Lanrisang Kabupaten Pinrang* . Jurnal Pemikiran Ilmiah dan Pendidikan Administrasi Perkantoran, Vol.4,No.1,2017.di unduh [https://www.researchgate.net/publication/320458801\\_Efektivitas\\_Kinerja\\_Pegawai\\_i\\_di\\_Kantor\\_Kelurahan\\_Lanrisang\\_Kecamatan\\_Lanrisang\\_Kabupaten\\_Pinrang](https://www.researchgate.net/publication/320458801_Efektivitas_Kinerja_Pegawai_i_di_Kantor_Kelurahan_Lanrisang_Kecamatan_Lanrisang_Kabupaten_Pinrang)
- Bastian,Indra,2001. Auntansi Sektor Publik. BPFE,Universitas Gada Mada,Yogyakarta.
- Bars & Rue,(1984). Menajement Sumber Daya Manusia,Andi Offset.Yogyakarta .
- Badan Kepegawaian Daerah,2021 *Profil BKD Provinsi NTB* . Kota Mataram .
- Creswell. 2010. *Research Design Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan Mixed*.Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Daft,R.L (1989) *Motivasi Kepemimpinan dan Efektivitas Kelompok*, Jakarta: Rineka Cipta .
- Danim,Sudarwan.2004,*Motivasi Kepemimpinan & Efektivitas Kelompok*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Dewi ,Virna . 2020. *Efektivitas Kinerja Pegawai Negeri Sipil (PNS) di Kantor Kecamatan Simpang Rimba Kabupaten Bangka Selatan* . STIH PERTIBA BANGKA melalui <http://ejournal.iba.ac.id/index.php/justici/article/view/172>
- Erawati, Irma , Darwis , Muhammad & Nasrullah , Muh . 2017. *Efektivitas Kinerja Pegawai Pada Kantor Kecamatan Palangga Kabupaten Gowa* . Jurnal Office,Vol. 3,No.1.2017 , Makassar . di unduh melalui <https://docplayer.info/62942049-Efektivitas-kinerja-pegawai-pada-kantor-kecamatan-pallangga-kabupaten-gowa.html>
- Gary Yukl, 1994. *Kepemimpinan Dalam Organisasi*. PT. Prenhallindo,Jakarta
- Griffin,2002.*Menajemen*,PT. Erlangga,Jakarta

- Habibi,A . (2013) Muhyi, D.R.H.A.,Muttaqin,Z.,Si, M., & Healthy HR PLAN & STRATEGY : *Strategi Jitu Perkembangan Sumber Daya Manusia*. Bandung: RAIH ASA SUKSES .
- Hasibuan,Malayu Sp (2005) . *Menajemen Sumber Daya Manusia* .Cetakan ke empat belas, Jakarta: Bumi Aksara .
- Notoatmodjo,Soekidjo . (2003) *Pengembangan Sumbur Daya Manusia*, Jakarta: PT Rineka Cipta .
- Putra Tri Arga, *Efektivitas Kinerja Pegawai Kantor Camat Senjato Raya Kabupaten Kuantan Singingi . 2018* . Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas .Riau <https://onsearch.id/Record/IOS1767.article-18186>
- Richard M,Steers,(1980), *Efektivitas Organisasi*, Jakarta: Erlangga .
- Robins,Stephen p .2003. *Perilaku Organisasi*.index.Jakarta.
- Ronald,O'reilly,2003.*Menajemen Sumber Daya Manusia*,Prestasi Pustaka: Jakarta.Siagian,Sondang.
- Sugiono, (2014), *Metode Penelitian kuantitatif dan kualitatif*, Cetakan ke-20. Bandung. Alfabeta, cv.
- Sinamora,(2004:4) ,*Menajemen Sumber Daya Manusia*,Yogyakarta Sekolah tinggi ilmu ekonomi YKPN .Simanjuntak,Payaman .
- Stoner,James .(1996), *Menajemen*,Edisi indonesia,PT Prenhallindo,Jakarta .
- Samaudin (2006), *Menajemen Sumber Daya Manusia*, Bandung Pustaka Setia .
- Sugiyono, (2015). *Memahami Penelitian Kualitatif*, cetakan ke-5. Bandung: Alfabeta, CV.
- Sedarmayanti. 2007 . *Sumber daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Mandar Maju,Bandung.
- Simanjuntak,Payman 2011. *Menajemen Hubungan Industrial Serikat Pekerja,Perusahaan,dan Pemerintah*.Jakarta: Universitas Indonesia
- Mannayong,Jumalia . 2018 . “*Efektivitas Kinerja Pegawai Pada Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kabupaten Takalar*”. Jurnal Administrasi Negara,Volume 24 Nomor 2,Makassar melalui <https://core.ac.uk/download/pdf/293649797.pdf>



**LAMPIRAN-LAMPIRAN**

**LEMBAR KONSULTASI SKRIPSI**

**NAMA** : DWI PUTRI RAMDHANI  
**NIM** : 217110145  
**KONSENTRASI** : Administrasi Pembangunan  
**NAMA PEMBIMBING I** : Dr.H. Muhammad Ali, M.Si

NO.	Hari dan Tanggal		Materi Konsultasi	Paraf Pembimbing
	MASUK	KELUAR		
1				
2				
3				
4				
5	13/2-21.		<i>Dr. H. Muhammad Ali</i>	<i>[Signature]</i>

Mengetahui  
 Prodi Adm Publik  
 Ketua

**(Rahmad Hidayat, S.AP, M.AP)**

NIDN. 0822048901

Dosen Pembimbing I

*[Signature]*  
**(Dr.H. Muhammad Ali, M.Si)**

NIDN. 0806066801

## LEMBAR KONSULTASI SKRIPSI

NAMA : DWI PUTRI RAMDHANI  
 NIM : 217110145  
 KONSENTRASI : Administrasi Pembangunan  
 NAMA PEMBIMBING II : M. Aprian Jailani, S.AP, M.AP

NO.	Hari dan Tanggal		Materi Konsultasi	Paraf Pembimbing
	MASUK	KELUAR		
1			Perbaiki space paragraf yang tidak beraturan	
2			Perbaiki Rata kiri-kanan tulisan	
3				
4			Acc Sidang Skripsi	
5				

Mengetahui  
 Prodi Adm Publik  
 Ketua



✓(Rahmad Hidayat, S.AP, M.AP)

NIDN. 0822048901

Dosen Pembimbing II



(M. Aprian Jailani, S.AP, M.AP)

NIDN. 0804049501



**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
**STATUS TERAKREDITASI "B"**

*Jalan KH. Ahmad Dahlan No.1 Telp. 639180 – 633723*



Nomor : Zq./II.3.AU/F/I/2021  
 Lamp. : Proposal Skripsi  
 Hal : **Mohon Izin Penelitian**

*Mataram, 06 Jumadil Akhir 1442 H  
19 Januari 2021 M*

Kepada Yth : **Kepala Badan Kepegawaian Daerah ( BKD ) Provinsi NTB**

di –

Mataram

*Assalamu'alaikum Wr. Wb*

Ba'da salam, Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat-Nya kepada kita dalam melaksanakan aktivitas sehari-hari, Amin!

Dalam rangka menyelesaikan syarat-syarat untuk mencapai kebulatan studi program Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram, maka para mahasiswa harus memenuhi Karya Ilmiah (Skripsi), untuk keperluan tersebut kami mohonkan izin bagi mahasiswa berikut:

- |                      |   |
|----------------------|---|
| 1. Nama              | : <b>DWI PUTRI RAMDHANI</b>   |
| 2. N I M             | : 217110145   |
| 3. Jurusan           | : Urusan Publik   |
| 4. Program Studi     | : Administrasi Publik   |
| 5. Tujuan            | : Untuk Memperoleh Data   |
| 6. Tema /Judul       | : <b>"Efektivitas Kinerja Pegawai Pada Kantor Badan Kepegawaian Daerah ( BKD) Provinsi Nusa Tenggara Barat"</b> |
| 7. Lokasi Penelitian | : Kantor Badan Kepegawaian Daerah ( BKD ) Provinsi NTB  |

Demikian atas bantuan dan rekomendasi/izin bagi mahasiswa yang bersangkutan, kami khaturkan terimakasih.

*Wabillahittaufiq Walhidayah*  
*Wassalamu'alaikum Wr. Wb*



**Dr. H. Muhammad Ali, M.Si.**  
 NIDN. 0806066801

Tembusan, disampaikan kepada Yth :

1. Rektor UMMAT (untuk maklum);
2. Mahasiswa yang bersangkutan;
3. Arsip.



UMMAT

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK  
STATUS TERAKREDITASI "B"**

Jalan K. H. Ahmad Dahlan No. 1 Telp. 639180-633723 Mataram

E-mail : fisipol.ummat@gmail.com

**BERITA - ACARA**

Pada hari ini **Senin** Tanggal **Lima Belas** Bulan **Februari** Tahun **Dua Ribu Dua Puluh Satu** telah diselenggarakan **Ujian Skripsi** bertempat di Ruang Ujian Skripsi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram (UMMAT) dan dinyatakan **LULUS / TIDAK LULUS** dengan predikat ~~CUKUP~~ / ~~MEMUASKAN~~ / ~~SANGAT MEMUASKAN~~ / CUM LAUDE, Mahasiswa :

Nama : **DWI PUTRI RAMDHANI**  
 Nomor Mahasiswa : 217110145  
 Konsentrasi : Administrasi Pembangunan  
 Program Studi : Administrasi Publik  
 Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
 Universitas Muhammadiyah Mataram  
 Judul Skripsi : **"EFEKTIVITAS KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR BADAN KEPEGAWAIAN DAERAH (BKD) PROVINSI NUSA TENGGARA BARAT"**

**Rekap Nilai dari masing-masing Dosen Penguji sebagai berikut :**

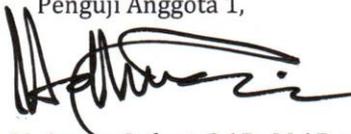
No	Nama Dosen Penguji	Jabatan	Indeks Prestasi
1	Dr. H. Muhammad Ali, M.Si NIDN. 0806066801	Penguji Ketua	3,96
2	M. Aprian Jailani, S.AP., M.AP NIDN. 0804048501	Penguji Anggota 1,	3,79
3	Drs. H. Mustamin H. Idris, MS NIDN . 0031126484	Penguji Anggota 2,	3,62
<b>TOTAL</b>			

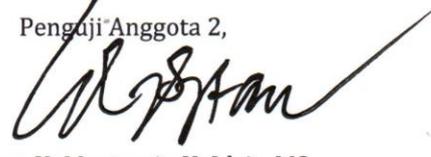
Jumlah Ip  
 IPK : ----- =  $\frac{10,86}{3} = 3,62$   
 Jmlh Penguji 3

Mataram, 15 Februari 2021

**TEAM PENGUJI SKRIPSI**

Penguji Ketua,  
  
 Dr. H. Muhammad Ali, M.Si  
 NIDN: 0806066801

Penguji Anggota 1,  
  
 M. Aprian Jailani, S.AP., M.AP  
 NIDN: 0804048501

Penguji Anggota 2,  
  
 Drs. H. Mustamin H. Idris, MS  
 NIDN. 0031126484

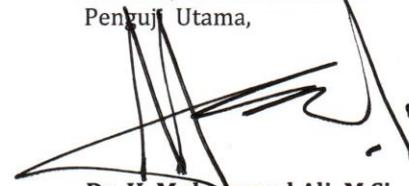
Lampiran : Berita Acara Ujian Skripsi Sarjana Lengkap Strata Satu Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram.

Nama : **DWI PUTRI RAMDHANI**  
 Nomor Mahasiswa : 217110145  
 Jurusan : Urusan Publik  
 Program Studi : Administrasi Publik  
 Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
 Universitas Muhammadiyah Mataram

NO	KOMPONEN	BOBOT	NILAI	B X N	KET.
1	Sistimatika	2	4	8	
2	Latar Belakang / Alasan	2	3,5	7	
3	Wawasan Pengetahuan	2	3,5	7	
4	Methodologi	3	3,5	10,5	
5	Penyajian Data	3	4	12	
6	Analisa Data	4	3,5	14	
7	Kesimpulan	2	3,5	7	
8	Konsistensi Bahasa	3	4	12	
9	Bahasa	2	4	8	
10	Sikap	2	4	8	
<b>JUMLAH</b>		25			

$$\text{IPK} : \frac{\text{TOTAL BN}}{\text{TOTAL B}} = \frac{86,5}{25} = 3,46$$

Mataram, 15 Februari 2021  
 Penjurur Utama,



**Dr. H. Muhammad Ali, M.Si**  
 NIDN: 0806066801

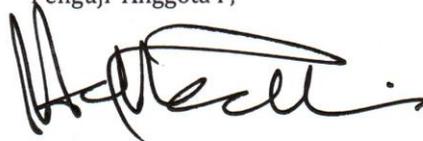
Lampiran : Berita Acara Ujian Skripsi Sarjana Lengkap Strata Satu Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram.

Nama : **DWI PUTRI RAMDHANI**  
 Nomor Mahasiswa : 217110145  
 Jurusan : Urusan Publik  
 Program Studi : Administrasi Publik  
 Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
 Universitas Muhammadiyah Mataram

NO	KOMPONEN	BOBOT	NILAI	B X N	KET.
1	Sistimatika	2	4	8	
2	Latar Belakang / Alasan	2	4	8	
3	Wawasan Pengetahuan	2	4	8	
4	Methodologi	3	4	12	
5	Penyajian Data	3	4	12	
6	Analisa Data	4	3	12	
7	Kesimpulan	2	4	8	
8	Konsistensi Bahasa	3	3,5	10,5	
9	Bahasa	2	4	8	
10	Sikap	2	3,5	7	
<b>JUMLAH</b>		25			

TOTAL BN  
 IPK :  $\frac{93,5}{25} = 3,74$   
 TOTAL B

Mataram, 15 Februari 2021  
 Penguji Anggota I,



**M. Aprian Jailani, S.AP., M.AP**  
 NIDN: 0804048501

Lampiran : Berita Acara Ujian Skripsi Sarjana Lengkap Strata Satu Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram.

Nama : **DWI PUTRI RAMDHANI**  
 Nomor Mahasiswa : 217110145  
 Jurusan : Urusan Publik  
 Program Studi : Administrasi Publik  
 Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
 Universitas Muhammadiyah Mataram

NO	KOMPONEN	BOBOT	NILAI	B X N	KET.
1	Sistematika	2	3,5	7	
2	Latar Belakang / Alasan	2	3,5	7	
3	Wawasan Pengetahuan	2	4	8	
4	Methodologi	3	3,5	10,5	
5	Penyajian Data	3	4	12	
6	Analisa Data	4	4	16	
7	Kesimpulan	2	3,5	7	
8	Konsistensi Bahasa	3	3	9	
9	Bahasa	2	3,5	7	
10	Sikap	2	3,5	7	
<b>JUMLAH</b>		25		90,5	

$$\text{IPK} : \frac{\text{TOTAL BN}}{\text{TOTAL B}} = \frac{90,5}{25} = 3,62$$

Mataram, 15 Februari 2021  
 Penguji Anggota II,



**Drs. H. Mustamin H. Idris, MS**  
 NIDN: 0031126484

Gambar : Ruang Sekretarian BKD Provinsi NTB



Sumber: Dokumentasi Peneliti 2021

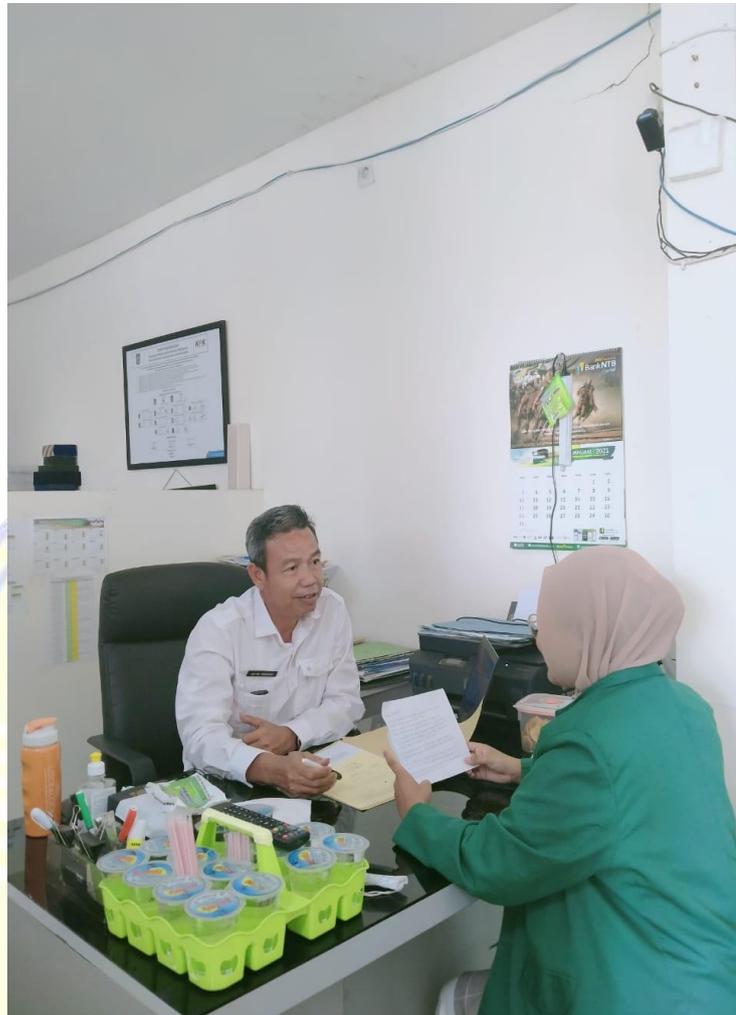
Gambar : Ruang Mutasi BKD Provinsi NTB



Sumber: Dokumentasi Peneliti 2021

MATARAM

Gambar : Ruang Sekretariat BKD Provinsi NTB



Sumber: Dokumentasi Peneliti 2021

MATARAM