

## **BAB V PENUTUP**

### **5.1. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil pembahasan terhadap pokok-pokok permasalahan sebagaimana yang sudah diuraikan diatas, maka dapat disimpulkan hasil penelitian sebagai berikut :

1. Bentuk layanan terpadu satu atap penempatan dan perlindungan pekerja migran Indonesia adalah merupakan terpadu, adanya integrasi dan koordinasi antara dinas instansi terkait dalam satu atap untuk mempermudah dan meningkatkan kualitas pelayanan dalam penempatan dan perlindungan pekerja migran Indonesia yang diselenggarakan dalam satu tempat yang meliputi berbagai jenis pelayanan, seperti Dinas tenaga kerja, BP2MI, Sarana kesehatan, Imigrasi, BPJS kesehatan, perbankan, Dinas dukcapil, Kepolisian..
2. Implementasi layanan terpadu satu atap penempatan dan perlindungan pekerja migran Indonesia, dalam penerapannya di Provinsi Nusa Tenggara Barat telah sesuai Undang-Undang Nomor 18 Tahun 2017 tentang Pelindungan Pekerja Migran Indonesia dimana pemerintah pusat dan pemerintah daerah menyelenggarakan pelayanan secara terkoordinasi dan terintegrasi dengan tujuan untuk memenuhi layanan secara cepat, transparan, kepada calon pekerja migran Indonesia. Pada Kabupaten Lombok Timur mengacu pada Peraturan Gubernur Nusa Tenggara Barat Nomor 32 Tahun 2008 yang telah direvisi menjadi

Peraturan Gubernur Nusa Tenggara Barat Nomor 40 Tahun 2019. Layanan terpadu satu atap penempatan dan perlindungan pekerja migran Indonesia di Provinsi Nusa Tenggara Barat ataupun di Kabupaten Lombok Timur memiliki kendala-kendala, yang mana kendala yang dihadapi di wilayah Kabupaten lebih kompleks dari Provinsi.

## 5.2. Saran

Berdasarkan kesimpulan dari penelitian ini, peneliti dapat memberikan saran sebagai berikut :

1. Perlunya untuk melakukan koordinasi antara instansi pelayanan terkait dalam layanan terpadu satu atap Provinsi Nusa Tenggara Barat agar dapat maksimal dalam proses pelayanan layanan terpadu satu atap penempatan dan perlindungan pekerja migran Indonesia;
2. Pemerintah daerah Kabupaten Lombok Timur untuk membuat regulasi yang baru agar sesuai dengan Peraturan Gubernur Nusa Tenggara Barat Nomor 40 Tahun 2019 dan dapat mengalokasikan dana kaitannya dengan pelatihan dan kompetensi bagi calon pekerja migran Indonesia.

## DAFTAR PUSTAKA

### 1. Buku

- Adnan Hamid. 2012. *Menuju Kebijakan yang Adil Bagi Pekerja Migran*. Jakarta. FHUP Press.
- Bambang Istianto. 2011. *Manajemen Pemerintahan dalam perspektif pelayanan publik*. Mitra Wacana Media.
- Bogdan dan Taylor. 1996. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung. PT.Remaja Rosda Karya, cet ke-7.
- Cholid Narbuko, Abu Achmadi. 2013. *Metodologi Penelitian*. Jakarta, PT. Bumi Aksara.
- Ivancevich, Lorenzi, Skinner, dan Crosby. 2000. *Manajemen Kualitas dan Kompetitif Terjemahan Mohammad Nusa*. Jakarta. Fajar Agung.
- Jonny Ibrahim. 2006. *Teori dan Metodologi Penelitian Hukum Normatif*. Malang. Bayumedia Publishing.
- \_\_\_\_\_. 2008. *Teori dan Metodologi Penelitian Hukum Normatif*. Malang. Bayumedia Publishing.
- Lalu Husni. 2010. *Hukum Penempatan dan Perlindungan Tenaga kerja Indonesia*. Malang. Program Pasca Sarjana.
- \_\_\_\_\_. 2019. *Pengantar Hukum Ketenagakerjaan*. Depok. PT Rajagrafindo Persada.
- Muslan Abdurrahman. 2006. *Ketidakpatuhan tenaga Kerja Indonesia*. Malang. Universitas Muhammadiyah Malang.
- Moh. Nasir. 2013. *Metode Penelitian*. Bogor : Ghalia Indonesia.
- Peter Mahmud Marzuki. 2005. *Penelitian Hukum*. Kencana.
- Soerjono Soekanto & Sri Mamudji. 2001. *Penelitian Hukum Normatif (suatu Tnjauan Singkat)*. Jakarta. Rajawali Pers.
- Tajudin Noer Efendi Editor M Arif Nasution. 1999. *Peluang Kerja dan Antisipasi Menghadapi Era Pasar Bebas*. Bandung. Alumnii.
- Umi Chuisum, & Windy Novia. 2014. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Surabaya. Kashiko Press.

Zaeanal Mukarom & Muhibudin Wijaya Laksana. 2018. *Manajemen Pelayanan Publik*. Bandung. CV. Pustaka Setia.

## 2. Majalah dan Jurnal

Hartati, Sri. 2013. *Kinerja Organisasi Pelayanan Publik pada Kantor Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sintang (Doctoral dissertation)*. Tanjungpura University. Tersedia di <https://www.neliti.com/publications/9447/kinerja-organisasi-pelayanan-publik-pada-kantor-pelayanan-terpadu-satu-pintu-kab>. diakses pada tanggal 07 Desember 2020. Jam 01.59 WITA.

Khoirunnisa, A., & Basri. 2020. *Upaya Pemerintah Indonesia dalam Mengatasi Masalah Human Trafficking pada tahun 2006-2018 Terhadap Pekerja Migran Indonesia Di Malaysia*, Kajian Politik dan Hubungan Internasional 6, no.1. Tersedia di <http://journal.uta45jakarta.ac.id/index.php/polhi/article/view/4140>. Diakses pada tanggal 07 Desember 2020. Jam 09:19 WITA.

Leli Sari, L., Imawanto, I., & Fahrurrozi, F. 2019. Kajian Yuridis Undang-Undang Nomor 18 Tahun 2017 tentang Pelindungan Pekerja Migran Indonesia. *Ganec Swara*. hlm. 235 tersedia di <http://journal.unmasmataram.ac.id/index.php/GARA/article/view/86>. Di akses pada tanggal 5 februari 2021. Jam 09.29 WITA.

Moh Nizar (dkk.). 2018. Penguatan Peran Pemerintah Melali Perlindungan Hukum terhadap Pekerja Migran Indonesia, *Jurnal Sosiologi*, 20 (2). Tersedia di [https://scholar.google.com/scholar?hl=en&as\\_sdt=0%2C5&q=penguatan+peran+pemerintah+melali+perlindungan+hukum+terhadap+pekerja+migran+indonesia&btnG=](https://scholar.google.com/scholar?hl=en&as_sdt=0%2C5&q=penguatan+peran+pemerintah+melali+perlindungan+hukum+terhadap+pekerja+migran+indonesia&btnG=). Di akses pada tanggal 12 November 2020. Jam 20:15 WITA.

Majalah fakultas hukum Brawijaya. Nomor 7 Tahun 1999.

Majalah Newsweek. tanggal 17 Oktober 1994. Data umum memperlihatkan bahwa per Januari 2012, TKA legal di Malaysia berjumlah 769.566 orang dengan rincian 155.883 orang yang bekerja di sektor rumah tangga; 283.401 orang yang bekerja di Pabrik; dan sekitar 214.595 orang di sektor Perkebunan; 60.197 orang yang bekerja di sektor konstruksi; bidang jasa sebanyak 55.309 orang dan bidang yang bekerja di bidang lainnya sebanyak 181 orang.

Nuraeni, y., & Yuliasuti, A. 2019. Analisis Efektivitas Layanan Terpadu Satu Atap dalam Rangka melindungi Pekerja Migran Indonesia. *Semestika*. 2(1). Tersedia di <https://core.ac.uk/reader/285985710>. Di akses pada tanggal 06 Desember 2020. Jam 01:31 WITA.

Tita Naovalita dkk. 2006. “Perlindungan Sosial Buruh Migran Perempuan” *Prosiding Seminar. The World Bank* bekerja dengan Kementerian Kesejahteraan Rakyat Republik Indonesia. Jakarta. 2-3 Mei.

### **3. Undang-Undang**

Republik Indonesia. Undang-Undang Dasar Tahun 1945 Negara Republik Indonesia.

Republik Indonesia. Undang-Undang Nomor 39 Tahun 2004 tentang Penempatan dan Pelindungan Tenaga Kerja Indonesia di Luar Negeri. Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2004 Nomor 133.

Republik Indonesia. Undang-Undang Nomor 18 Tahun 2017 tentang Pelindungan Pekerja Migran Indonesia. Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6141.





**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM**  
**FAKULTAS HUKUM**  
**PROGRAM STUDI (S1) ILMU HUKUM**  
**TERAKREDITASI**

ALAMAT : Jl. KH Ahmad Dahlan No. 1 Telp/Fax (0370) 625 336, Mataram. Email : fakum.umm@gmail.co.id

**PENETAPAN JUDUL SKRIPSI**

NAMA : NATALIA PAENDONG  
 NIM : 617110056  
 PROG. STUDI : ILMU HUKUM

**JUDUL DISETUJUI :**

TINJAUAN YURIDIS LAYANAN TERPADU SATU ATAP  
 PEMEMPATAN DAN PERLINDUNGAN (PM) BERDASARKAN  
 UU NO. 18 TAHUN 2017 TENTANG PERLINDUNGAN PEKERJA MIGRAN

Mataram, 10 - NOVEMBER - 2020

Mahasiswa Pemohon,

NATALIA PAENDONG

NIM. 617110056

**MENGETAHUI :**

Dosen Pembimbing Pertama,

( DR. LELISARI, SH., MH )

NIDN. ....

Dosen Pembimbing Kedua,

( NASRI, SH., MH )

Tanggal Penetapan 10 NOVEMBER - 2020

Dekan/ Ketua Prodi

( ANIES PRIWA DEWATI, SH., MH )

NIDN. 082 907 8501



**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM**  
**FAKULTAS HUKUM**  
**PROGRAM STUDI (S1) ILMU HUKUM**  
**TERAKREDITASI**

ALAMAT : Jl. KH. Achmad Dahlan No. 1 Telp/Fax (0370) 625 336, Mataram. Email : fakum.unm@gmail.co.id

**KARTU PEMBIMBINGAN PENULISAN PROPOSAL/SKRIPSI**

NAMA : NATALIA PAENDONG  
 NIM : 617110056  
 PROG. STUDI : ILMU HUKUM  
 IPK : 3.82  
 DOSEN PS I : D.R. LELISARI, SH. MH DOSEN PS II : NASRI. SH. MH

NO.	TANGGAL	MATERI / BAB	TANDA TANGAN	
			PS. I	PS. II
1.	10/11/2020	Memperbaiki cara penulisan, spasi, catokan kaki		
2.	23/11/2020	Memperbaiki penggunaan huruf & kata.		
3.	30/11/2020	ACC proposal		
4.	04/12/2020	Memperbaiki dan menambah substansi: penjelasan		
5.	10/12/2020	ACC proposal		
6.	14/01/2021	Memperbaiki metode penelitian, abstraksi penelitian.		
7.	18/01/2021	ACC skripsi		
8.	22/01/2021	Memperbaiki isi rumusan masalah hasil penelitian		
9.	30/01/2021	Menambah 3i substansi hasil penelitian		
10.	3/02/2021	ACC skripsi		

Mengetahui  
 Dekan/ Ketua Prodi,

ANIES PRIMA BETA, SH, MH  
 NIDN. 082 807 8501



**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM**  
**FAKULTAS HUKUM**  
**PROGRAM STUDI (S1) ILMU HUKUM**  
**TERAKREDITASI "B"**

Website : <http://www.fh.ummat.ac.id> Email : [fakum.umm@gmail.com](mailto:fakum.umm@gmail.com)  
 Jl. K.H. Ahmad Dahlan No.1 Telp. (0370) 633723 Fax. (0370) 641906 Pagesangan Mataram  
 Nusa Tenggara Barat

Nomor : 418/II.3.AU/05/F/XII/2020  
 Lamp : -  
 Hal : Mohon Ijin Penelitian

Kepada  
 Yth. : Ketua LTSA-PPPMI Provinsi NTB  
 di-  
 Tempat

*Bismillahirromanirrohim*  
*Assalamu'alaikum Warahmatullahi wabarakatuh*

Ba'da salam, semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan Rahmatnya kepada kita sekalian dalam menjalankan aktifitas sehari-hari, AamIn.

Dengan hormat, untuk keperluan penelitian dalam rangka menyelesaikan Skripsi Mahasiswa Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Mataram, maka kami mengharapkan bantuan Bapak/Ibu kiranya berkenan memberikan Ijin kepada mahasiswa kami untuk melakukan penelitian.

1. Nama : Natalia Paendong
2. No. Mahasiswa : 617110056
3. Semester : VII { Tujuh }
4. Program Studi : Ilmu Hukum
4. Konsentrasi : Perdata
5. judul Penelitian : "Implementasi Layanan Terpadu Satu Atap Penempatan dan Perlindungan Pekerja Migran Indonesia berdasarkan Undang-Undang Nomor 18 tahun 2017 tentang Perlindungan Pekerja Migran Indonesia".

Demikian permohonan kami, atas perkenan Bapak/Ibu kami haturkan terima kasih.

*Wabillahittaufiq Wallhidayah*  
*Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*



Mataram, 11 Desember 2020

Dekan

**Rena Aminwara, SH., M.Si**  
**NIDN. 0828096301**



**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM**  
**FAKULTAS HUKUM**  
**PROGRAM STUDI (S1) ILMU HUKUM**  
**TERAKREDITASI "B"**

Website : <http://www.fh.ummat.ac.id> Email : [fakum.umm@gmail.com](mailto:fakum.umm@gmail.com)  
 Jl. K.H. Ahmad Dahlan No.1 Telp. (0370) 633723 Fax. (0370) 641906 Pagesangan Mataram  
 Nusa Tenggara Barat

Nomor : 419 /II.3.AU/05/F/XII/2020

Lamp : -

Hal : Mohon Ijin Penelitian

Kepada

Yth. : Ketua ~~LISA-PPPNI Kabupaten Lombok Timur~~

di-

Tempat

*Bismillahirromanirrohim*

*Assalamu'alaikum Warahmatullahi wabarakatuh*

Ba'da salam, semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan Rahmatnya kepada kita sekalian dalam menjalankan aktifitas sehari-hari, Aamin.

Dengan hormat, untuk keperluan penelitian dalam rangka menyelesaikan Skripsi Mahasiswa Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Mataram, maka kami mengharapkan bantuan Bapak/Ibu kiranya berkenan memberikan ijin kepada mahasiswa kami untuk melakukan penelitian.

1. Nama : Natalia Paendong
2. No. Mahasiswa : 617110056
3. Semester : VII ( Tujuh )
3. Program Studi : Ilmu Hukum
4. Konsentrasi : Perdata
5. judul Penelitian : "Implementasi Layanan Terpadu Satu Atap Penempatan dan Perlindungan Pekerja Migran Indonesia berdasarkan Undang-Undang Nomor 18 tahun 2017 tentang Perlindungan Pekerja Migran Indonesia".

Demikian permohonan kami, atas perkenan Bapak/Ibu kami haturkan terima kasih.

*Wabillahittaufiq Wallhidayah*

*Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*



Mataram, 11 Desember 2020

Dekan

**Rena Aminwara, SH., M.Si**  
**NIDN. 0828096301**



PEMERINTAH KABUPATEN LOMBOK TIMUR  
**DINAS TENAGA KERJA DAN TRANSMIGRASI**

Jln. Selaparang. No. 12 Selong Telepon / Fax (0376) 2929245

Kode Pos 83611

**SURAT KETERANGAN**

Nomor : 560 / II / 03. TKT / 1 / 2021

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Moh. Hirsan, S.AP  
 Alamat : Selong  
 Jabatan : Kabid Penempatan dan Perluasan Kesempatan Kerja

Dengan ini menyatakan bahwa :

Nama : Natalia Paendong  
 NIM : 617110056  
 Semester : Tujuh (VII)  
 Jurusan : Ilmu Hukum

Judul Penelitian : Implementasi Layanan Terpadu Satu Atap Penempatan dan  
 Perlindungan Pekerja Migran Indonesia berdasarkan Undang-  
 Undang Nomor 18 Tahun 2017 tentang Perlindungan Pekerja Migran  
 Indonesia.

Bahwa benar mahasiswi yang tersebut diatas telah melakukan penelitian di Layanan Terpadu  
 Satu Pintu Penempatan dan Perlindungan Tenaga Kerja Indonesia (LTSP-P2TKI) Kabupaten  
 Lombok Timur pada Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi tanggal 05 Januari 2021.

Demikian surat keterangan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan untuk dapat dipergunakan  
 sebagaimana mestinya.

Selong, 05 Januari 2021  
 A.n. KEPALA DINAS  
 TENAGA KERJA DAN TRANSMIGRASI  
 KABUPATEN LOMBOK TIMUR  
 KABID PPKK





**PEMERINTAH PROVINSI NUSA TENGGARA BARAT**  
**DINAS TENAGA KERJA DAN TRANSMIGRASI**

Jln Majapahit Nomor 29A Telp. (0370) 623357, Fax (0370) 632012  
 e-mail : program\_nakertrans@disnakertrans.ntbprov.go.id

**MATARAM**

Kode Pos 83125

**SURAT KETERANGAN PENELITIAN**

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Lalu Sadli Bahtiar, SH  
 Alamat : Jl. Mahoni No. 1 Karang Kelok Mataram  
 Jabatan : Plt. Kasi PTK dan PTKA

Dengan ini menyatakan bahwa :

Nama : Natalia Paendong  
 NIM : 617110056  
 Semester : Tujuh (VII)  
 Jurusan : Ilmu Hukum

Judul Penelitian : Implementasi Layanan Terpadu Satu Atap Penempatan dan  
 Perlindungan Pekerja Migran Indonesia berdasarkan  
 Undang-Undang Nomor 18 Tahun 2017 tentang Perlindungan  
 Pekerja Migran Indonesia.

Bahwa benar mahasiswa yang tersebut diatas telah melakukan penelitian di Layanan  
 Terpadu Satu Atap (LTSA) Disnakertrans Provinsi NTB pada tanggal 04 - Januari - 2021.

Demikian surat keterangan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan untuk dapat  
 digunakan dengan sebagaimana mestinya.

Mataram, 04 Januari 2021

Plt. Kasi Penempatan Tenaga Kerja Dan  
 Pembinaan Tenaga Kerja Asing,



**LALU SADLI BAHTIAR, SH**  
 NIP. 19691231 199703 1 062