

BAB V

PENUTUP

1.1 Kesimpulan

Bedasarkan pada hasil pengamatan dan wawancara yang telah peneliti lakukan di Kantor Desa Seelos Kecamatan Gangga Kabupaten Lombok Utara, maka penulis dapat menyimpulkan bahwa pelaksanaan pelayanan publik pasca pemekaran Desa Seelos Kecamatan Gangga berhasil membawa perubahan bagi masyarakat Desa Seelos.

Hal ini dapat dikatakan berhasil karena pelaksanaan pelayanan publik pasca pemekaran Desa Seelos Kecamatan Gangga Kabupaten Lombok Utara berhasil memberikan pelayanan yang baik dan optimal kepada masyarakat. Kantor Desa Seelos dengan berbagai upaya, mewujudkan tujuan pemekaran desa mereka dengan mendapatkan banyak pujian dan respon yang positif dari masyarakat yang menerima pelayanan yang Kantor Desa Seelos berikan. Hal tersebut dapat dilihat dari 4 indikator yang peneliti gunakan dalam mengukur keberhasilan pelaksanaan pelayanan publik pasca pemekaran, yaitu efektivitas, efisiensi, keadilan dan daya tanggap. Sehingga dengan adanya pemekaran Desa Seelos membawa banyak dampak positif bagi masyarakat Desa Seelos pada khususnya dari segi pelayanan.

Hal ini dapat dilihat dari keempat indikator yang peneliti gunakan sebagai acuan dalam menilai baik buruknya pelayanan publik yang diberikan oleh organisasi pelayanan publik kepada masyarakat Desa Seelos pada khususnya.

1.2 Saran

Adapun saran-saran yang dapat peneliti sampaikan kepada Kantor Desa Seelos sehubungan hasil penelitian yang peneliti dapatkan adalah sebagai berikut:

- a. Untuk Pj. Kepala Desa Seelos agar sarana dan prasarana yang belum memadai agar segera dilengkapi.
- b. Untuk perangkat kerja Desa Seelos agar lebih memahami mengenai tugas dan fungsi kerja masing-masing, serta bisa mengaplikasikan komputer dengan baik.

DAFTAR PUSTAKA

APBDes Bentek Tahun 2019

Huda, F. Y. (2014). Kesejahteraan Masyarakat Pasca Pemekaran Desa (Studi pada Desa Sumberbrantas, Kota Batu). *Jurnal Administrasi Publik*, 2(4), 627-633.

Kemenpan Nomor 63 Tahun 2003 Tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik.

Kurniawan, R. C. (2016). Tantangan Kualitas Pelayanan Publik Pada Pemerintah Daerah. *Jurnal Ilmiah Administrasi Publik dan Pembangunan*, 7(1), 15.

Makagansa, M. H. (2017). Pelayanan Publik Pasca Pemekaran Kecamatan Di Kecamatan Tahuna Barat Kabupaten Kepulauan Sangihe. *Jurnal Eksekutif*, 1(1).

Malik, A. R. M. (2014). Kajian Tentang Prilaku Menyimpang Dikalangan Siswa SMA: Studi Deskriptif SMA Negeri 1 Ciamis, Kabupaten Ciamis (Doctoral Dissertation, Universitas Pendidikan Indonesia).

Najoan, E. B. (2018). Efektivitas Pelayanan Publik Pasca Pemekaran (Suatu Studi Di Kecamatan Kawangkoan Utara Kabupaten Minahasa). *Jurnal Administrasi Publik*, 4(46).

Peraturan Bupati KLU Nomor 16 Tahun 2015 Tentang Pembentukan Desa Selelos.

Peraturan Pemerintah Nomor 129 Tahun 2000 Tentang Syarat dan Kriteria Pemekaran, Penghapusan dan Penggabungan Wilayah.

Peraturan Daerah KLU Nomor 10 Tahun 2010 Tentang Urusan Pemerintah KLU.
Profil Desa Bentek

Putra, A. Pelaksanaan Pelayanan Masyarakat Desa Batu Berapit Kecamatan Jemaja Kabupaten Kepulauan Anambas Pasca Pemekaran (Studi Pada Pelayanan Kependudukan).

Putri, R. E. (2016). Kualitas Pelayanan Publik Pasca Pemekaran Kecamatan. *Jurnal Ilmiah Administrasi Publik dan Pembangunan*, 7(1).

Sedarmayanti, S. H. (2012). Strategi Penguatan Etika dan Itegritas Birokrasi Dalam Rangka Pencegahan Korupsi Guna Meningkatkan Kualitas

- Pelayanan. *Jurnal Ilmu Administrasi: Media Pengembangan Ilmu dan Praktek Administrasi*,9(3), 05.
- Seran, Sirilius. 2018. *Metodelogi Penelitian Ekonomi dan Sosial*. Yogyakarta : Deepublish.
- Siyoto, Sandu. 2015. *Dasar Metodelogi Penelitian*. Yogyakarta : Literasi Media Publishing.
- Sugiarto, Eko. 2015. *Penelitian Kualitatif Skripsi dan Tesis*. Sleman : Suaka Media.
- Susanto, S. C. (2016). *Pengaruh Lingkungan Keluarga, Pendidikan, Kewirausahaan dan Efikasi Diri Terhadap Minat Berwirausaha Mahasiswa (Doctoral Dissertation, Universitas Ciputra)*.
- Undang-Undang Desa Pasal 8 Ayat (3)
- Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2014 Tentang Desa.
- Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 Tentang Pemerintah Daerah.
- Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Pasal 33 ayat (1) huruf A Tentang Pelayanan Publik.
- Undang-Undang Nomor 32 Tahun 2004 Tentang Pemerintahan Daerah.
- Yosephus, S. (2014). *Dampak Pemekaran Wilayah Terhadap Pelayanan Publik (Suatu Studi Di Kantor Kecamatan Tombariri Timur Dalam Pelayanan Administrasi Pengurusan Kartu Keluarga)*. *Jurnal Politico*, 3(1).
- Yulianti, A. (2017). *Efektivitas Pelayana Publik Pasca Pemekaran Kecamatan Samarinda Kota, Di Kota Samarinda*. *Jurnal Administrasi Negara*, 5(3).
- Website bentek-lombokutara.sid.web.id





Kantor Desa Selelos



Wawancara Dengan Sekertaris Desa, Rabu, 27 Januari 2021 pukul 09.40 Wita.



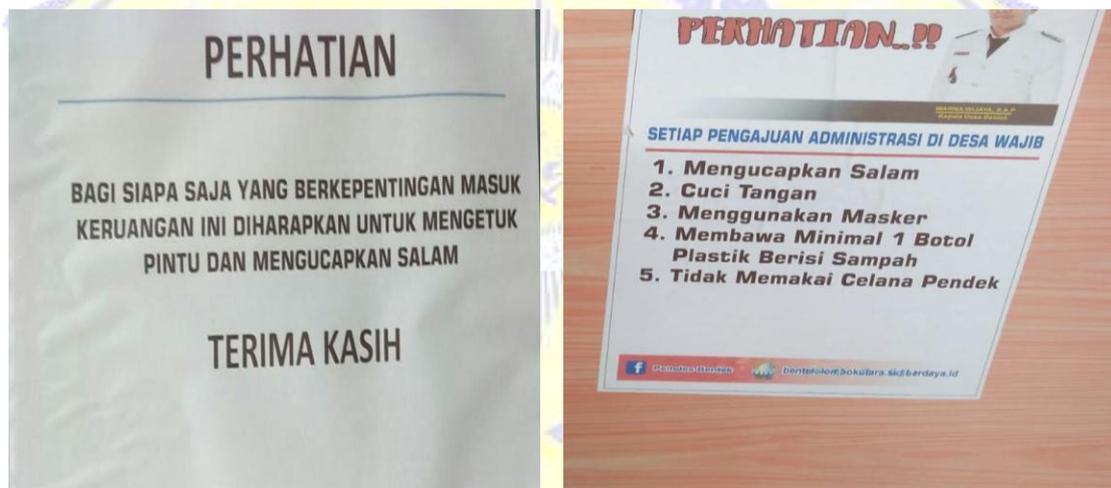
Wawancara Dengan PJ.Kepala Desa Seelos, Rabu 27 Januari 2021 pukul 09.00



Wawancara Dengan Kasi Pelayanan, Kamis 28 Januari 2021 pukul 09.00 Wita



Wawancara Dengan Ibu Dewi Saputri, Sabtu 30 Januari 2021 pukul 11.00 Wita



PERHATIAN

BAGI SIAPA SAJA YANG BERKEPENTINGAN MASUK
KERUANGAN INI DIHARAPKAN UNTUK MENGETUK
PINTU DAN MENGUCAPKAN SALAM

TERIMA KASIH

PERHATIAN!!

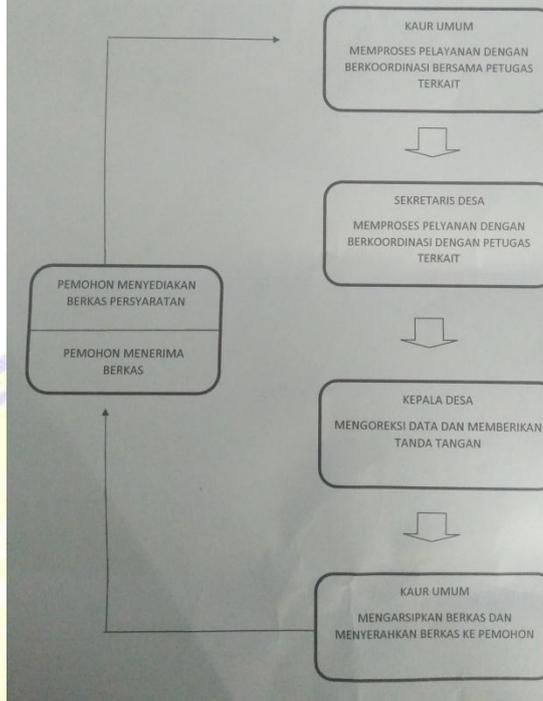
SETIAP PENGAJUAN ADMINISTRASI DI DESA WAJIB

1. Mengucapkan Salam
2. Cuci Tangan
3. Menggunakan Masker
4. Membawa Minimal 1 Botol Plastik Berisi Sampah
5. Tidak Memakai Celana Pendek

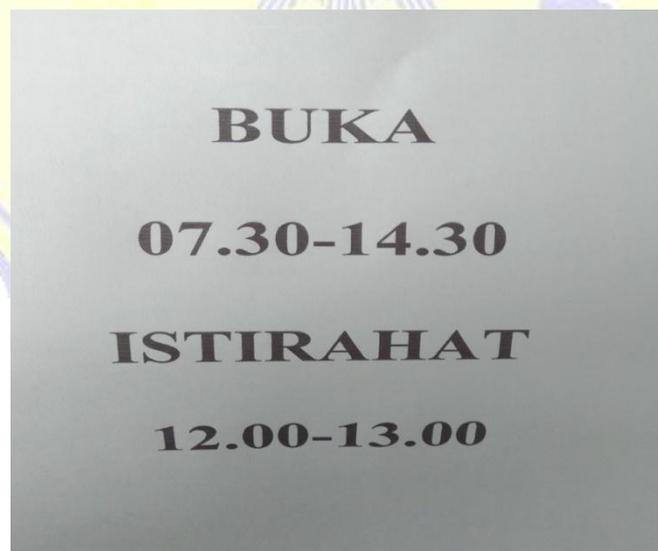
[@DesaDuaDesa](#) [PerilakuBerkelompok@Bukalora.sik&ardaya.id](#)

Persyaratan Pelayanan

PROSEDUR PELAYANAN
KANTOR DESA SELELOS



PROSEDUR PELAYANAN



WAKTU PELAYANAN



PEMERINTAH KABUPATEN LOMBOK UTARA

KECAMATAN GANGGA

DESA SELELOS

Jln. Titi Guna Seelos Km 30 Kode Pos 83353



SURAT KETERANGAN

Nomor : 070 / 01 / DS / II / 2021

Yang bertanda tangan di bawah ini Kepala Desa Seelos, Kecamatan Gangga, Kabupaten Lombok Utara. Menerangkan dengan sebenarnya kepada :

Nama Mahasiswa : **ROHMI AL ROSI**
Nim : 217110125
Jurusan : **Administrasi Publik**
Program : **Urusan Publik**
Alamat : **Dusun Dasan Bangket, Desa Bentek, Kecamatan Gangga, Kabupaten Lombok Utara**

Bahwa yang namanya tersebut di atas sepanjang pengetahuan dan pengecekan kami adalah memang benar telah mengadakan penelitian di Kantor Desa Seelos Kecamatan Gangga Kabupaten Lombok Utara dalam rangka penyusunan Skripsi yang berjudul .
“PELAKSANAAN PELAYANAN PUBLIK PASCA PEMEKARAN DESA SELELOS KECAMATAN GANGGA”

Demikian Surat Keterangan ini di buat dengan sebenarnya untuk dapat dipergunakan dimana mestinya.

Seelos, 10 Februari 2021
PJ. **KEPALA DESA SELELOS**
Sekdes

= **DIDI RETNO, SE.** =



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
STATUS TERAKREDITASI "B"

Jalan KH. Ahmad Dahlan No.1 Telp. 639180 – 633723



Nomor : 286/II.3.AU/F/I/2021
Lamp. : Proposal Skripsi
Hal : *Mohon Izin Penelitian*

Mataram, 14 Jumadil Akhir 1442 H
27 Januari 2021 M

Kepada Yth : **Kepala Desa Seelos Kecamatan Gangga Kab. Lombok Utara**
di –
Tempat

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Ba'da salam, Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat-Nya kepada kita dalam melaksanakan aktivitas sehari-hari, Amin!

Dalam rangka menyelesaikan syarat-syarat untuk mencapai kebulatan studi program Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram, maka para mahasiswa harus memenuhi Karya Ilmiah (Skripsi), untuk keperluan tersebut kami mohonkan izin bagi mahasiswa berikut:

1. Nama : **ROHMI AL ROSI**
2. N I M : 217110125
3. Program Studi : Administrasi Publik
4. Tujuan : Untuk Memperoleh Data
5. Tema /Judul : **"Pelaksanaan Pelayanan Publik Pasca Pemekaran Desa Seelos Kecamatan Gangga Kabupaten Lombok Utara"**
6. Lokasi Penelitian : Kantor Desa Seelos Kecamatan Gangga Kab. Lombok Utara

Demikian atas bantuan dan rekomendasi/izin bagi mahasiswa yang bersangkutan, kami khaturkan terimakasih.

Wabillahittaufiq Walhidayah
Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Dekan

Dr. H. Muhammad Ali, M.Si.
NIDN. 0806066801

Tembusan, disampaikan kepada Yth :

1. Rektor UMMAT (untuk maklum);
2. Mahasiswa yang bersangkutan;
3. Arsip.

LEMBAR KONSULTASI SKRIPSI

NAMA : ROHMI AL ROSI
NIM : 217110125
KONSENTRASI : Administrasi Pembangunan
NAMA PEMBIMBING II : Ilham Zitri, S.IP., M.IP.

| No. | Hari dan Tanggal | | Materi Konsultasi | Paraf Pembimbing |
|-----|------------------|----------|--|---|
| | Masuk | Keluar | | |
| 1. | 03/02/21 | 03/02/21 | - Data masing-masing indikator - Analisa Data - Data Sekunder + Primer 4 Indikator |  |
| 2. | 04/02/21 | 05/02/21 | - Speksi utk tabel - Hasil wawancara - Pengantar sebelum hasil wawancara |  |
| 3. | 08/02/21 | 08/02/21 | - Analisa Penutup untuk masing-masing indikator |  |
| 4. | 08/02/21 | 08/02/21 | - Tambahkan narasi utk kesimpulan |  |
| 5. | 08/02/21 | 08/02/21 | Acc |  |

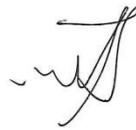
Mataram, 14 Januari 2021

Mengetahui
 Prodi Administrasi Publik
 Ketua



Rahmad Hidayat, S.AP., M.AP.
 NIDN.0822048901

Dosen Pembimbing II



Ilham Zitri, S.IP., M.IP.
 NIDN.0817119102

LEMBAR KONSULTASI SKRIPSI

NAMA : ROHMI AL ROSI
 NIM : 217110125
 KONSENTRASI : Administrasi Pembangunan
 NAMA PEMBIMBING I : Rahmad Hidayat, S.AP., M. AP.

| No. | Hari dan Tanggal | | Materi Konsultasi | Paraf Pembimbing |
|-----|------------------|----------|--|--|
| | Masuk | Keluar | | |
| 1. | 09/02/21 | 10/02/21 | - Pembahasan - abstrak - Dokumentasi |  |
| 2. | | | |  |
| 3. | 11/02/21 | 11/02/21 | Revisi |  |
| 4. | | | | |
| 5. | | | | |

Mataram, 14 Januari 2021

Mengetahui
 Prodi Administrasi Publik
 Ketua

Dosen Pembimbing I




Rahmad Hidayat, S.AP., M.AP.
 NIDN.0822048901

Rahmad Hidayat, S.AP., M.AP.
 NIDN.0822048901



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
STATUS TERAKREDITASI "B"**

Jalan K. H. Ahmad Dahlan No. 1 Telp. 639180-633723 Mataram
E-mail : fisipol.ummat@gmail.com

BERITA - ACARA

Pada hari ini **Senin** Tanggal **Limabelas** Bulan **Pebruari** Tahun **Dua Ribu Duapuluhsatu** telah diselenggarakan **Ujian Skripsi** bertempat di Ruang Ujian Skripsi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram (UMMAT) dan dinyatakan **LULUS / TIDAK LULUS** dengan predikat **CUKUP / MEMUASKAN / SANGAT MEMUASKAN / CUM LAUDE**, Mahasiswa :

Nama : **ROHMI AL ROSI**
Nomor Mahasiswa : **217110125**
Konsentrasi : **Kebijakan Publik**
Program Studi : **Administrasi Publik**
Fakultas : **Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**
Universitas Muhammadiyah Mataram
Judul Skripsi : **"PELAKSANAAN PELAYANAN PUBLIK PASCA PEMEKARAN DESA SELELOS KECAMATAN GANGGA KABUPATEN LOMBOK UTARA"**

Rekap Nilai dari masing-masing Dosen Penguji sebagai berikut :

| No | Nama Dosen Penguji | Jabatan | Indeks Prestasi |
|--------------|---|--------------------|-----------------|
| 1 | Rahmad Hidayat, S.AP., M.AP NIDN. 0822048901 | Penguji Ketua | 3,68 |
| 2 | Ilham Zitri, S.IP, M.IP NIDN. 0817119102 | Penguji Anggota 1, | 3,70 |
| 3 | M. Taufik Rachman, SH, MH NIDN. 0825078701 | Penguji Anggota 2, | 3,64 |
| TOTAL | | | |

Jumlah Ip
IPK : $\frac{11.1}{3} = 3.7$
Jmlh Penguji

Mataram, 15 Pebruari 2021

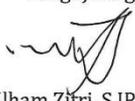
TEAM PENGUJI SKRIPSI

Penguji Ketua,

Penguji Anggota 1,

Penguji Anggota 2,


Rahmad Hidayat, S.AP. M.AP
NIDN: 0822048901


Ilham Zitri, S.IP. M.IP
NIDN: 0817119102


M. Taufik Rachman, SH, MH
NIDN. 0825078701

Lampiran : Berita Acara Ujian Skripsi Sarjana Lengkap Strata Satu Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram.

Nama : **ROHMI AL ROSI**
 Nomor Mahasiswa : 217110125
 Jurusan : Urusan Publik
 Program Studi : Administrasi Publik
 Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
 Universitas Muhammadiyah Mataram

| NO | KOMPONEN | BOBOT | NILAI | B X N | KET. |
|---------------|-------------------------|-------|-------|-------|------|
| 1 | Sistematika | 2 | 4 | 8 | |
| 2 | Latar Belakang / Alasan | 2 | 4 | 8 | |
| 3 | Wawasan Pengetahuan | 2 | 4 | 8 | |
| 4 | Methodologi | 3 | 4 | 12 | |
| 5 | Penyajian Data | 3 | 3 | 9 | |
| 6 | Analisa Data | 4 | 4 | 16 | |
| 7 | Kesimpulan | 2 | 3 | 6 | |
| 8 | Konsistensi Bahasa | 3 | 3 | 9 | |
| 9 | Bahasa | 2 | 4 | 8 | |
| 10 | Sikap | 2 | 4 | 8 | |
| JUMLAH | | 25 | | 92 | |

$$\text{IPK} : \frac{\text{TOTAL BN}}{\text{TOTAL B}} = \frac{92}{25} = 3,68$$

Mataram, 15 Pebruari 2021
 Penguji Utama,



✓ **Rahmad Hidayat, S.AP, M.AP**
 NIDN: 0822048901

Lampiran : Berita Acara Ujian Skripsi Sarjana Lengkap Strata Satu Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram.

Nama : **ROHMI AL ROSI**
 Nomor Mahasiswa : 217110125
 Jurusan : Urusan Publik
 Program Studi : Administrasi Publik
 Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
 Universitas Muhammadiyah Mataram

| NO | KOMPONEN | BOBOT | NILAI | B X N | KET. |
|---------------|-------------------------|-------|-------|-------|------|
| 1 | Sistematika | 2 | 4 | 8 | |
| 2 | Latar Belakang / Alasan | 2 | 4 | 8 | |
| 3 | Wawasan Pengetahuan | 2 | 4 | 8 | |
| 4 | Methodologi | 3 | 4 | 12 | |
| 5 | Penyajian Data | 3 | 3 | 9 | |
| 6 | Analisa Data | 4 | 3 | 12 | |
| 7 | Kesimpulan | 2 | 3 | 6 | |
| 8 | Konsistensi Bahasa | 3 | 4 | 12 | |
| 9 | Bahasa | 2 | 4 | 8 | |
| 10 | Sikap | 2 | 4 | 8 | |
| JUMLAH | | 25 | | 91 | |

$$\text{IPK} : \frac{\text{TOTAL BN}}{\text{TOTAL B}} = \frac{91}{25} = 3,64$$

Mataram, 15 Pebruari 2021
 Penguji Anggota II,



M. Taufik Rachman, SH, MH
 NIDN: 0825078701

Lampiran : Berita Acara Ujian Skripsi Sarjana Lengkap Strata Satu Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram.

Nama : **ROHMI AL ROSI**
 Nomor Mahasiswa : 217110125
 Jurusan : Urusan Publik
 Program Studi : Administrasi Publik
 Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
 Universitas Muhammadiyah Mataram

| NO | KOMPONEN | BOBOT | NILAI | B X N | KET. |
|---------------|-------------------------|-------|-------|-------|------|
| 1 | Sistematika | 2 | 4 | 8 | |
| 2 | Latar Belakang / Alasan | 2 | 4 | 8 | |
| 3 | Wawasan Pengetahuan | 2 | 4 | 8 | |
| 4 | Methodologi | 3 | 4 | 12 | |
| 5 | Penyajian Data | 3 | 3.5 | 10.5 | |
| 6 | Analisa Data | 4 | 3.5 | 14 | |
| 7 | Kesimpulan | 2 | 3.5 | 7 | |
| 8 | Konsistensi Bahasa | 3 | 4 | 12 | |
| 9 | Bahasa | 2 | 3.5 | 7 | |
| 10 | Sikap | 2 | 4 | 8 | |
| JUMLAH | | 25 | | | |

$$\text{IPK} : \frac{\text{TOTAL BN}}{\text{TOTAL B}} = \frac{94.5}{25} = 3.78$$

Mataram, 15 Pebruari 2021
 Penguji Anggota I,



Ilham Zitri, S.IP, M.IP
 NIDN: 0817119102