

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Bemo kota Mataram masih banyak masalah baik dalam jalur trayeknya maupun armadanya, jalur trayeknya hanya 1 yang beroperasi dari 13 trayek yang di atur dalam pemerintah kota Mataram, serta bemo kota Mataram sendiri armadanya tidak nyaman dan kliatan kumuh sehingga masyarakat lebih memilih transportasi lain seperti transportasi online yang lebih nyaman dan efisien.

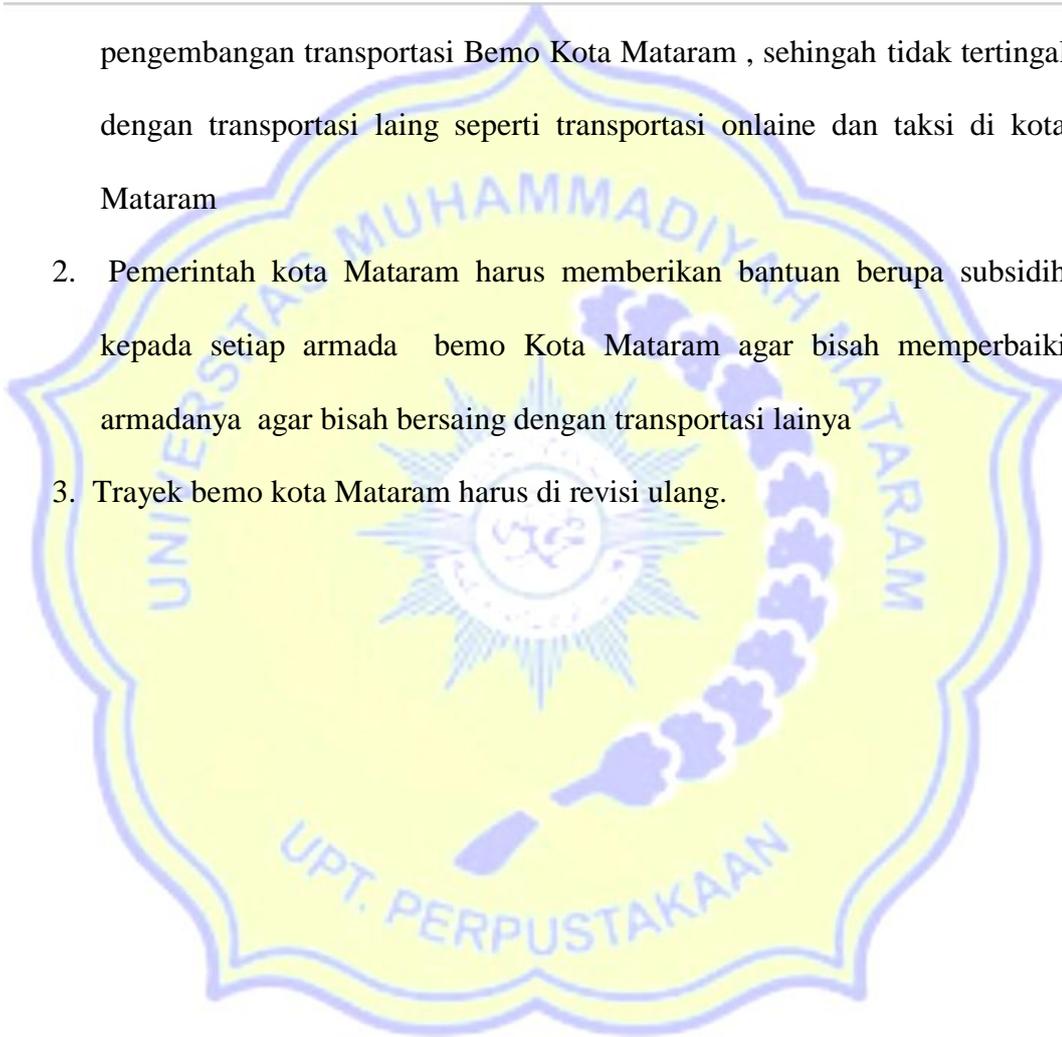
Dari data yang di peroleh peneliti di lapangan terkait strategi pemerintah Kota Mataram dalam meningkatkan kualitas transportasi di kota Mataram peneliti mendapatkan kesimpulan sebagai berikut:

1. Strategi pemerintah kota mataram dalam mengatur bemo kota Mataram melalui peraturan daerah undang-undang nomor 22 tentang lalu lintas dan angkutan jalan dengan cara memperbaiki fisik bemo kota Mataram serta fasilitas pendukung kemajuan bemo kota Mataram dan merevisi ulang trayek yang di lalui bemo kota Mataram.
2. Dari segi pelayanan yang di berikan oleh supir angkutan bemo Kota Mataram pada saat ini cukup baik dengan responsive terhadap pelanggan dengan cepat serta etika pelayanan yang baik terhadap pengguna jasa transportasi bemo.

3. Jaminan ketetapan waktu yang di tempuh antar bemo 1 dengan lainnya belum tepat dengan tingkat kedisiplinan bemo kota Mataram saat ini cukup kurang, dengan di pengaruhi oleh berkurangnya penumpang.

## 5.2 Saran

1. Dinas perhubungan Kota Mataram harus punya program baru untuk pengembangan transportasi Bemo Kota Mataram , sehingga tidak tertinggal dengan transportasi lain seperti transportasi online dan taksi di kota Mataram
2. Pemerintah kota Mataram harus memberikan bantuan berupa subsidi kepada setiap armada bemo Kota Mataram agar bisa memperbaiki armadanya agar bisa bersaing dengan transportasi lainya
3. Trayek bemo kota Mataram harus di revisi ulang.



## DAFTAR PUSTAKA

- Agustin Puspa, 2015, Transportasi manfaat fungsi dan jenisnya. Di unduh melalui [http://www. Radarplanologi.com](http://www.Radarplanologi.com), (03/11/18)
- Abdul Solchin wahab,M,A 2013. *analisis kebijakan*. Jakarta: Bumi aksara
- Agata 2010, Strategi pengelolaan angkutan umum jalan raya di kota Semarang. Jurnal di unduh melalui [https://, media, neliti. Com](https://media.neliti.com). (25/02/2019)
- Adrian. 2015, Manajemen transportasi dalam kajian dan teori. Fakultas ilmu social dan ilmu politik Universitas . Prof ,Moestopo Beragama
- Bungin B.2007 *penelitian kualitatif*. Jakarta: Kencana
- DewiUlfa Nabila, 2017. Efektifitas transportasi publik (study kasus BRT Mamminasata) .Skripsi di akses melalui [pdfresponsitory,unhas.ac.id](pdfresponsitory.unhas.ac.id). (16/02/19)
- Global 2017. Angkot akan jadi kendaraan feeder, Di unduh melalui [globalfmlombok. Com](globalfmlombok.com) (19-07-2019)
- Hafidudin M, 2015. Transportasi dan menurut para ahli. Di akses melalui, [elhavidz, blogspot, com,/2015/06/htm](elhavidz.blogspot.com/2015/06/htm). (2011/11/18)
- Jinca M,Yamin 2017. Strategi pengembangan transportasi massal di wilayah Suburban Makassar. Jurnal. Di akses melalui [http://wwwresearch,gate.net](http://wwwresearch.gate.net). (15/02/19)
- kaloh. 2009, *Kepemimpinan kepala daerah*, Jakarta: Sinar grafika
- Kotler 2005 Pelayanan public. Di akses melalui [https://www. Materi belajar.id](https://www.Materibelajar.id). (13-08-2019)
- Munir Rajil. 2017, pengertian jasa ciri-ciri karatekristik jenis-jenis dan contohnya. Di unduh melalui, [http:// forum.Teropong, id /2017/07/17](http://forum.Teropong.id/2017/07/17). (30/10/18)
- Mariah 2013. Standar operasional (SOP) , Di unduh melalui. [http. Nts Walisongo ac,id](http.NtsWalisongoac.id) (29-07-2019)
- Marrus 2002 Manajemen strategis. Di unduh melalui [https://eprints, unt,ac,id](https://eprints.unt.ac.id). (13-08-2019)
- Pindra 2016. Bemo angkutan kota Mataram. Di unduh melalui [https:// www.kompasiana](https://www.kompasiana.com) com. (20-07-2019)

Safiq M. 2012, Perkembangan transportasi di Indonesia. Di akses melalui <https://wondpress.com> . (05/12/18)

Soerjono Soekanto. 2013. *Sosiologi suatu pengantar*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada

Setiawan Hendry, 2012. Kualitas layanan transportasi( study kasus trans Jakarta buswey di daerah khusus Ibu Kota Jakarta. Skripsi di aksesmelalui [pdfliib,ui.ac.id](https://pdfliib.ui.ac.id)>file, (10//12/18)

---

Sulistyono Sonya. 2015, Strategi peningkatan kinerja trayek utama angkutan umum perkotaan. Jurnal di unduh melalui [eng, unili, ac id](https://eng.unili.ac.id). (21/02/2019)

Yuliana 2017, Evaluasi kinerja angkutan umum penumpang kota Mataram (study kasus rute sweta dan ampenan) jurnal. Di unduh melalui. [Eajurnal.umm.ac.id](https://ejournal.umm.ac.id) (16-07-2019)

**Sumber lain:**

Dinas perhubungan Kota Mataram





UMMAT

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN

Jalan KH. Ahmad Dahlan No. 1 Telp. 639810-633723 Mataram

LEMBAR KONSULTASI SKRIPSI

Nama : Muhatir  
Nim : 21513A0054  
Konsentrasi : Manajemen Pemerintahan  
Dosen Pembimbing I : Dr.H.Muhammad Ali,M,Si

No	Hari dan Tanggal		Materi Konsultasi	Paraf Pembimbing
	Masuk	Keluar		
1.	4/8-19		- Latar Belakang - Rumus Masalah	
2.			- Alasan - dsj yg ini - tujuan	
3.				
4.	6/8-19			
5.				

Mataram, 2019

Mengetahui,

Kaprodi Ilmu Pemerintahan

(Ayatullah Hadi,S.IP.M.IP)  
NIDN.0816057902

Dosen Pembimbing I

(Dr.H.MuhammadAli,M.Si)  
NIDN.0806066801

**LEMBAR KONSULTASI SKRIPSI**

NAMA : MUHATIR  
 NIM : 21513A0054  
 JURUSAN : ILMU PEMERINTAHAN  
 DOSENG PEMBIMBING II : AMINSALEH.S.Sos.M.I.Kom

JUDUL : STRATEGI PEMERINTAH KOTA MATARAM DALAM  
 MENINGKATKAN KUALITAS TRANSPORTASI DI KOTA  
 MATARAM

NO	Tanggal terima	Tanggal kembali	Materi	Catatan	Paraf
1	17/19 7	18/19 7	Kerangka berfikir Literatur Sistematika pada BAB IV	- kerangka berfikir mengacu pada Real model untuk menemukan teori - Sumber yg di gunakan - Cara penulisan supaya menjawab masalah.	
2	23/19 7	23/19 7	BAB I BAB II BAB IV	- Rumusa masalah - sistematika - kerangka berfikir  penguatan menurut analisa dan pendapat pakar.	
	01/19 8	01/19 8	BAB IV, V	- pembahasan harus sesuai dg masalah dan mengikut sub pembahasan dari masing indikator - prapula harus menjawab dg ringkas dan jelas.	

Mataram .....2019

Mengetahui  
 prodi ilmu pemerintahan  
 ketua  
  
 Ayatullah Hadi S.I.P., M.I.P  
 NIDN, 0816057902

Doseng pembimbing II  
 05/19  
  
 Amin saleh, S.Sos., M.I.Kom  
 NIDN, 0830016101